

Observatori
contra
l'homofòbia

MEMÒRIA ANUAL DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA **2019**

AUTORIA

Observatori Contra
l'Homofobia

Coordinació Tècnica

CRISTIAN CARRER RUSSELL

ÍNDEX

I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA	2
II. JUSTIFICACIÓ	2
III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OCH	4
IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS.....	5
OBJECTIU GENERAL	5
A) <i>PERSONES DESTINATÀRIES</i>	6
B) <i>ABAST TERRITORIAL</i>	6
OBJECTIUS ESPECÍFICS	6
A) <i>OFICINA D'INCIDÈNCIES</i>	6
B) <i>ATENCIÓ A LES VÍCTIMES</i>	11
C) <i>FORMACIÓ I RECERCA</i>	28
D) <i>COMUNICACIÓ I PREMSA</i>	34
E) <i>PUNTS LGTBI I FEMINISTA</i>	35
OBJETIU GENERAL	36
OBJETIUS ESPECÍFICS	36
V. ESDEVENIMENTS SIGNIFICATIUS.....	38
ESTAT DE L'LGTBI-FÒBIA A CATALUNYA ANY 2018.....	38
JORNADA ATUREM L'ODI, EL FEIXISME I L'LGTBI-FÒBIA – ACTE CENTRAL DE L'OCH.....	40
JORNADA ANUAL DEL CENTRE LGTBI: DE L'ACTIVISME A LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES.....	43
11 ANYS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA, 11 ANYS CONTRA L'ODI.....	44
V. COL·LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	48
VI. REUNIONS DE COORDINACIÓ I ALTRES ACTIVITATS/ESDEVENIMENTS	
50	
REUNIONS DE TREBALL.....	50
ALTRES ACTES I TROBADES	52
XXXI ENCUENTROS ESTATALES DE ENTIDADES LGTBIQ	52
ASSISTÈNCIA I CO-ORGANITZACIÓ DE L'ORGULL DESCENTRALITZAT LGTBI A TERRES DE L'EBRE	55
PROVES PILOT WHATSAPP – SERVEI TELEFÒNIC WHATSAPP ATENCIÓ A LES AGRESSIONS I DISCRIMINACIONS LGTBI-FÒBIQUES.....	58
VII. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS.....	62

I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

L'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) és una entitat nascuda com a projecte dins el Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC) amb seu a Barcelona, que es va constituir com a entitat jurídica l'any 2008, amb l'objectiu de visibilitzar i denunciar l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia, transfòbia i interfòbia (LGTBI-fòbia) a Catalunya. Des de l'aprovació de la Llei 11/2014, per a garantir el dret de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, l'OCH té l'objectiu de vigilar i vetllar pels drets de la comunitat LGTBI, així com respondre a les necessitats de les persones agredides/discriminades davant possibles situacions de discriminació i/o victimització, i és en aquest sentit que ha assentat les seves bases en la prestació de serveis que implementen part de l'articulat del marc d'acció legal establert amb assessoraments legals i jurídics i acompanyaments psicosocials a les persones que han patit discriminació per la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, informant sobre temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, realitzant una tasca pedagògica en formacions i recerques i organitzant esdeveniments per crear xarxa al voltant d'alguna temàtica concreta que interpel·la al teixit associatiu, a les administracions públiques i a la ciutadania en general tot contribuint a la incidència política.

Podem resumir que, la tasca de l'OCH es centra en l'atenció en les persones que hagin patit situacions de discriminació o agressió per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Tanmateix, actua com a entitat observadora pel compliment de dels drets de les persones LGBTI i la seva garantia. Per tant, l'OCH actua per donar visibilitat al col·lectiu LGBTI i la seva lluita per a garantir la igualtat i eradicar la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere, en tots els aspectes i escenaris on es pugui produir.

II. JUSTIFICACIÓ

L'OCH ha estat l'eina de vigilància i denúncia de les discriminacions LGTBI a Catalunya fins ara. Des de la necessitat d'aquesta eina i amb pocs recursos legals per a fer-ho, s'han visibilitzat i denunciat totes aquelles discriminacions que persones LGTBI d'arreu del territori han fet arribar i, per tant, la ciutat acull un servei que ha permès, no només lluitar contra la LGTBI-fòbia, sinó també, treballar en la visibilitat i la lluita pels drets del col·lectiu LGTBI. Les seves **activitats transversals** estan dirigides a destinar recursos pels dos eixos fonamentals que sustenten les actuacions quotidianes de la entitat: **a) protecció/atenció i b) pedagogia social.**

Amb l'aprovació de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, aquesta situació canvia i es fa un pas endavant dels drets de les persones LGTBI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere i la sexualitat

normativa. Ara sí existeix una eina amb la qual es pot treballar la LGTBI-fòbia en totes les seves dimensions, incloent la vigilància i la defensa dels drets. Arrel d'aquesta llei la feina de l'OCH s'ha vist augmentada en molts sentits: augment del nombre de casos que arriben; augment de les demandes de la població; i, per tant, una necessitat d'augmentar el nombre de recursos per a fer front a la situació i la professionalització del servei que duen a terme. Així doncs, ens trobem amb la necessitat de desplegar un servei que permeti una atenció integral a la LGTBI-fòbia i s'inicia el procés de creació dels serveis d'Oficina d'Incidències i d'Atenció a les Víctimes portats a terme per persones professionals en els àmbits del dret i la psicologia.

La Llei 11/2014 preveu mesures de reconeixement i garantia dels drets de les persones LGTBI, però també la seva protecció en tots els àmbits i etapes de la vida. Una de les situacions on la protecció i el suport són més importants són aquelles en les que s'ha viscut una situació de discriminació i/o un procés de victimització. És per això que no només és important tenir eines de resposta davant situacions de discriminació, sinó també el suport emocional i/o psicològic i el seguiment de les persones afectades. És en aquesta situació en la que és necessari uns serveis que doni un suport integral, també descrit en l'articulat de la Llei 11/2014.

En aquest sentit la memòria recull el treball realitzat conjuntament amb el suport de diferents administracions públiques per poder portar a terme les **Activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia** aquest 2019 :

- a) El suport del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya** és fonamental per tal de dur a terme aquesta tasca i treballar de manera coordinada amb les eines disponibles d'aquesta administració.
- b) El suport de la **4^a Tinença d'Alcaldia on depèn la Regidoria de Feminismes i LGBTI i l'Àrea de Drets i Ciutadania**, especialment el treball conjunt amb l'**Oficina per la No Discriminació** de l'Ajuntament de Barcelona, concretament en la Taula d'Entitats que atenen a víctimes de discriminació.
- c) El suport de la **Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona** per activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia.

És en aquest sentit que la implementació de la Llei 11/2014 preveu l'elaboració de protocols d'atenció i assessorament a les víctimes i formacions en diversitat afectiva sexual i de gènere i, per la qual, se senten les bases que fan possible aquesta memòria.

L'atenció que es presta a la persona que ha patit alguna discriminació és sempre des d'un àmbit psicosocial, és per aquest motiu que és necessari el desenvolupament d'un servei d'atenció psicosocial paral·lel a la gestió del procés legal que pugui tenir cada cas, adaptat a les necessitats individuals de les persones i a les especificats dels diferents subcol·lectius, així com de les especificitats fruit de les interseccions amb altres eixos de desigualtat i que posicionen a les persones discriminades en situacions de vulnerabilitat.

Finalment, tot i fent palesa la necessitat de pedagogia social esdevingui un impacte en la societat i que encamini esforços cap a la transformació social d'aquesta, l'OCH considera que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI. És en aquest sentit que l'OCH és un actiu en la tasca pedagògica mitjançant formacions i recerques relacionades amb la temàtica LGBTI i considera que s'ha d'ampliar el coneixement en diferents espais on es pot produir LGTBI-fòbia per obtenir dades quantitatives i qualitatives que s'encaminin a unes millors estratègies de prevenció i intervenció d'aquest fenomen social. Les formacions i trobades amb els objectius de compartir metodologies relacionades amb el registre d'incidències, les atencions legals i psicosocials i la pedagogia social necessària. Tots aquests aspectes són recollits en les **Accions Transversals** que s'han portat a terme a l'Observatori Contra l'Homofòbia en forma de Serveis o en forma d'Activitats emmarcades en un espai temporal concret, ja sigui a través d'intervencions específiques o de campanyes de sensibilització i/o comunicatives portades a terme l'any 2019. A continuació desgranem les Accions Transversals:

III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

A continuació fem esment els tres serveis que l'OCH desenvolupa per complir els eixos de protecció/atenció i pedagogia social, que són contemplats en el marc de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, transgènere, bisexuals i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Tanmateix, fem esment a una quarta àrea que compona l'Observatori com és la de comunicació, encara que no es tracti d'un servei específic, està relacionat a realitzar difusió de totes les activitats realitzades per la entitat en la seva quotidianitat:

Oficina de Denúncies. El servei ofereix atenció i acompanyament legal i jurídic a persones víctimes de LGTBI-fòbia. Està destinat a totes les persones que hagin sofert algun tipus de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Es tracta d'oferir un assessorament, suport i acompanyament jurídic i legal, tot incorporant una mirada de drets de les persones LGBTI en qualsevol àmbit de la vida social, des de una perspectiva de drets humans i els principis de la diversitat i la no discriminació basats en el respecte per la dignitat i la intimitat de les persones afectades. L'OCH realitza un tasca de recopilació i anàlisi d'incidències LGTBIfòbiques en el territori català que es plasma en l'Informe de la LGTBI-fòbia a Catalunya (i l'any corresponent), que sol presentar-se de manera pública a l'any posterior. És important destacar, que l'OCH no és un canal de denúncia oficial, i així ho fem constar en tots els nostres procediments i que donem valor al registre d'**incidències**, és a dir, tota comunicació escrita que arriba per una persona, entitat o institució amb possible caire LGTBI-fòbic.

Atenció a les Víctimes. El servei ofereix atenció i acompanyament psicosocial a persones víctimes de LGTBI-fòbia. Està destinat a totes les persones que hagin sofert algun tipus

discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Es tracta d'oferir un suport i acompanyament psicosocial i emocional, tot incorporant una mirada de drets de les persones LGBTI en qualsevol àmbit de la vida social, des de una perspectiva de drets humans i els principis de la diversitat i la no discriminació basats en la dignitat i la intimitat de les persones afectades. Tanmateix, es posa l'accent en el context social que envolta la situació de discriminació i les denominades víctimes indirectes (per exemple la mare d'una persona que ha patit assetjament escolar) també poder tenir accés al servei.

Formació i Recerca. Considerem que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI i els mecanismes socials d'opressió poden finalitzar en actes discriminatoris. Aquesta premissa conjuntament amb una ascendent demanda per part de diferents agents institucionals i socials fan establir aquesta àrea. El servei està destinat a qualsevol entitat pública o privada que s'interessi per les temàtiques LGBTI. Des de la posada en marxa d'aquesta àrea, distingim línies formatives que s'ofereixen a una multiplicitat heterogènia d'agents socials i institucionals: (1) diversitat afectiva sexual i de gènere; (2) assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere; (3) marcs normatius i legals de protecció de drets de les persones LGBTI; (4) aspectes psicosocials en l'acompanyament en situacions de discriminació i vulneració de drets; (5) agents organitzacionals de canvi; (6) discursos i delictes d'odi i mecanismes i estratègies d'intervenció contra l'odi; (7) espais amables: festes sense masclisme i l'LGTBI-fòbia

Comunicació i Premsa. Donada l'extensió proporcionada i abast dels serveis i feina que realitza l'OCH, l'Àrea de Comunicació i premsa realitza una feina de difusió de les activitats i notícies relacionades amb l'LGTBI-fòbia. L'equip de traslladar als mitjans audiovisuals i a l'opinió pública la feina que realitza l'Observatori i la seva actualitat en la vida quotidiana de la mateixa. Aquesta tasca permet també poder identificar discursos que es propaguen en els mitjans de comunicació i que no són fidedignes a la realitat del col·lectiu LGTBI i per tant ens centrem en la facilitació d'informació i argumentació que siguin correctes per poder distribuir a la ciutadania en matèria de diversitat afectiva sexual i de gènere.

IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general és:

- Oferir un servei d'atenció a les persones LGBTI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere, que hagin estat discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere i d'informació, formació i recerca a tots aquells agents que treballen temàtiques LGBTI i/o estan interessades.

A) PERSONES DESTINATÀRIES

- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit una discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Com hem comentat, també poden ser persones destinatàries dels serveis, les persones de l'entorn social més proper a les persones afectades directament per les pràctiques discriminatòries.
- Entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, entre d'altres agents socials i institucionals.

B) ABAST TERRITORIAL

La seu de l'Observatori Contra l'Homofòbia es troba a la ciutat de Barcelona, és per això que les intervencions es concentren en la seva majoria en aquest territori. Tanmateix, l'OCH intervé en d'altres municipis de la Província de Barcelona i del territori català intentant arribar al màxim de territori possible.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

A) OFICINA D'INCIDÈNCIES

OE1. Garantir una atenció i assessorament jurídic i legal a qualsevol víctima de LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta

OE2. Ampliar l'abast de coneixement del servei "Oficina de Denúncies"

OE3. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2018

Activitats

A1.1. Recepció i registre per escrit de les incidències rebudes.

En aquest any 2019, l'OCH ha registrat **160 incidències**. D'aquestes, 73 han estat a la ciutat de Barcelona, el que suposa quasi la meitat de les incidències registrades (45,6%).

Registre incidències	Total	Barcelona	Percentatge sobre el total
Incidències	160	73	45,6%

Registre incidències	Total	Percentatge sobre el total
Barcelona	148	92,5%
Girona	4	2,4%
Tarragona	7	4,3%
Lleida	1	0,6%

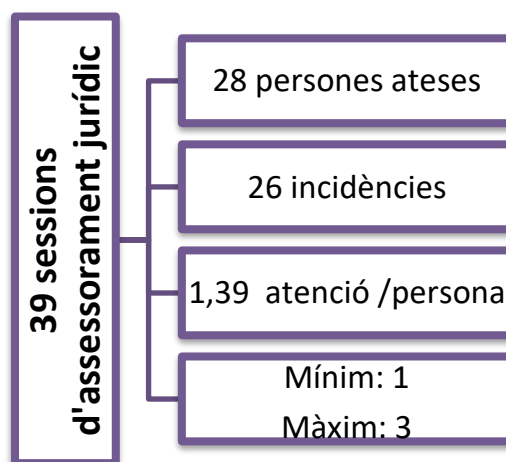
Com es pot observar la majoria d'incidències rebudes provenen de la província de Barcelona, de totes maneres caldria realitzar la projecció territorial perquè les dades fossin més fidels a la realitat de les incidències registrades per l'OCH. Aquesta projecció territorial es trobarà a l'Estat de l'LGBTI-fòbia a Catalunya l'any 2019.

A1.2. Anàlisi i valoració de la incidència per ser considerada com LGTBI-fòbia i valorar el possible recorregut i itinerari.

L'equip jurídic de l'OCH valora les incidències registrades per contemplar-les com casos de LGTBI-fòbia, la valoració final es trobarà en l'Informe de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019, que es presenta en el mes d'abril on es pot apreciar un anàlisi quantitatiu de les incidències registrades i un anàlisi qualitatiu a través de narratives d'algunes d'aquestes incidències.

A1.3. Acompanyament jurídic i legal en el procés de denúncia en cas que la persona afectada decideixi denunciar a través de les diferents vies que contempla el dret.

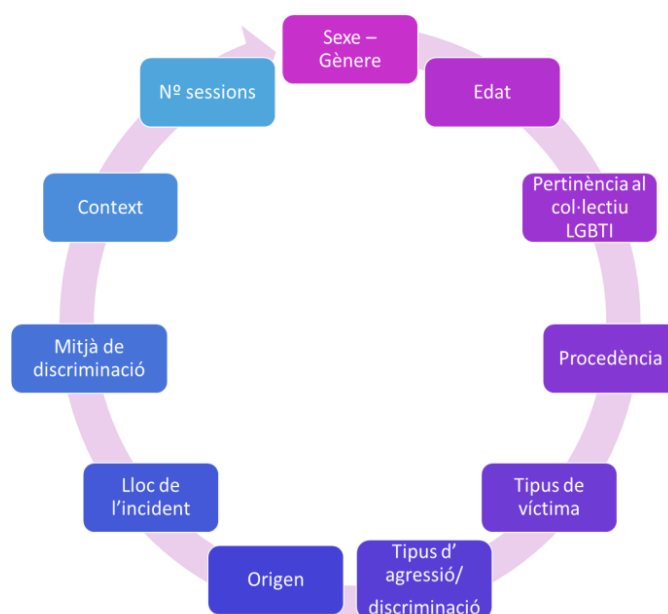
Durant el període 2019, s'han atès a 28 persones i realitzat **39 sessions d'atenció jurídica i legal**. A continuació exposem gràfiques que visualitzen les intervencions.



Registre incidències	Total	Barcelona	Percentatge sobre el total
Incidències	160	73	45,6%
Persones ateses	28	15	53,57%
Nombre de sessions	39	22	56,41%
Mitjana de sessions per persona	1,39	1,46	

Els indicadors utilitzats per un anàlisi més exhaustiu són els següents: (1) sexe - gènere; (2) edat; (3) pertinença al col·lectiu LGTBI; (4) procedència (5) tipus de víctima; (6) tipus d'agressió; (7) origen de l'agressió; (8) lloc de l'incident (9) mitjans de discriminació; (10) context i (11) nombre de sessions.

Aquest any s'ha generat més complexió en els indicadors. Aquest anàlisi serà recollit en l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019 que es presentarà a l'abril de 2020.



Gènere	Edat	LGTBI	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen agressió	Lloc de l'incident	Mitjans discriminació	Context	Nombre de sessions
Home	33	Gai	Polònia	Directa	Discriminació	Homofòbia	Fora de Catalunya	Presencial	Espai públic	1
Home	53	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Homofòbia	Fora de Catalunya	Telefònic	Espai privat	1
Home	40	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	5
Dona	24	Trans	Catalunya	Directa	Assetjament	Transfòbia	Sabadell	Presencial	Espai privat	1
Dona	33	Trans	Catalunya	Directa	Discriminació	Transfòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	34	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	43	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal (oral i escrita)	Homofòbia	Sant Cugat del Vallés	Presencial	Espai privat	3
Home	42	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Homofòbia	Sant Pere de Ribes	Presencial	Espai privat	1
sense dades	sense dades	sense dades	Catalunya	Directa	Institucional	Transfòbia	Sant Just Desvern	Presencial	Espai públic	2
Home	sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Discriminació	Homofòbia	Sant Cugat del Vallés	Presencial	Espai públic	1
Home	31	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	36	Gai	Catalunya	Directa	Danys al patrimoni	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Home	39	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	23/20	Gai	Marroc	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Homofòbia	Hospitalet de Llobregat	Presencial	Espai privat	1
Dona	30	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Granollers	Presencial	Espai públic	2
Dona	47	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Dona	23	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	34	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	51	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal (oral i escrita)	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	47	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal (oral i escrita)	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal (oral i escrita)	Homofòbia	No Presencial	Telefònic	Telefònic	1
Dona	42	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai privat	1
Dona	22	Lesbiana	Colòmbia	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	1
Home	29	Gai	Pakistan	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Presencial	Espai públic	2
Home	41	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Homofòbia	Vilanova i la Geltrú	Presencial	Espai públic	3

A1.4. Difusió a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twitter i Instagram) i de la pàgina web, de l'Oficina d'Incidències, així com informació d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

El servei es comunica i difon principalment a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twitter i Instagram) i de la seva pàgina web.

❖ Pàgina web

La pàgina web té format directori, és el principal portal digital de l'OCH, on s'ofereixen els diferents serveis i activitats de l'entitat. La pàgina ha estat visitada per 17.115 per 5.133 usuaris diferents. Al web de l'OCH té un apartat específic dels serveis que ofereix l'entitat per realitzar una denúncia (<http://och.cat/denuncia/>). Enguany ha estat visitada per 1104 vegades. Tanmateix, l'apartat específic dels serveis, on consta l'oficina d'incidències ha rebut 681 visites. El web va ser reformat aquest darrer exercici per tal de ser més dinàmica i visual.

❖ Xarxes socials

Les xarxes socials digitals són un canal indispensable per la tasca de l'Observatori contra l'homofòbia. Les plataformes on tenim presència serveixen per posicionar i conèixer l'entitat, per compartir i explicar l'estat de l'LGTBI-fòbia i per treballar en xarxa.

Si atenem a la fan page de Facebook (@ochcatalunya) de l'OCH ha estat visitada per 2584 persones (a data de 31 de desembre). Les persones seguidores de la pàgina oficial, a data de 31 de desembre de 2016 es registrava 2579 persones, a data de 24 de novembre de 2017 es registren 3174 i a 4 de desembre de 2018 són 3.608 i a 31 de desembre consta de 3993 persones. Es pot copsar com tot i la pèrdua general de seguidors de la plataforma Facebook arreu del món, la més antiga i major xarxa social, la compta de l'OCH segueix sumant seguidors any rere any i augmentant els impactes.

La xarxa social Twitter (OCL_H) és la més antiga i més utilitzada per l'OCH, el format que ofereix aquesta plataforma de microblogging és molt adient alhora d'informar sobre la nostra activitat. A la xarxa social Twitter, registrem 9.892 persones seguidores, un augmentat en més de 3000 usuaris. La diferència total i per tant l'augment de percentatge serà presentat en la memòria anual de l'OCH a abril de 2020.

En relació a Instagram (@och.cat), l'Observatori crea un perfil a 12 de gener de 2018. L'aplicació de fotografia tanca l'any 2018 amb 980 persones i a data de 31 de desembre arribem a 2287 followers. Aquesta plataforma és la més nova i està rebent un gran impacte i creixement.

Finalment, ens sembla important recalcar aquestes dades, ja que hi ha usuaris que transmeten la seva denúncia pública o a través de missatge privat el succés d'uns possibles fets de caire LGTBI-fòbic, tot i ser conscients que no és un canal vàlid per transmetre una denúncia oficial, pot arribar ser canalitzador de successos que després acabin amb un

registre formal i per escrit seguint el protocol de recollida d'incidències de l'OCH, el seu posterior anàlisi i la seva posterior oferta de serveis.

A1.5 Difusió a través de campanyes i/o materials dels serveis de l'Observatori Contra l'Homofòbia, així com informació com a àmbit d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

S'han realitzat dues campanyes:

Campanya Prou Agressions LGTBI-fòbiques. Aquesta campanya està focalitzada amb l'esdeveniment del dia internacional Contra l'LGTBI-fòbia, on una de les activitats és denunciar les agressions patides durant el 2019. Es penja una pancarta durant tota la jornada festiva i es realitza un Manifest realitzat per l'Observatori. Aquesta campanya és transversal durant tot l'any, ja que l'OCH realitza diferents concentracions en relació a diferents agressions comunicades durant l'any. L'organització d'aquests actes reivindicatius són organitzats amb altres entitats socials i civils. Es poden apreciar les imatges més endavant.

Campanya 11 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia – 11 anys contra l'odi. #11anysoch. Aquesta campanya està relacionada amb l'aniversari de l'existència jurídica de l'Observatori Contra l'Homofòbia **(2008 – 2019)**. Durant la setmana del 9 de desembre, es van realitzar tot un seguit d'accions que ens van emmarcar dins de la campanya dels 11 anys, que resumim a continuació:

El lema d'aquesta campanya és: 11 d'anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia – 11 anys contra l'odi. Dins d'aquesta campanya es va realitzar una Jornada a **L'Hospitalet de Llobregat**.

Tanmateix, S'ha realitzat un “vinilo” amb el nou logo de l'Observatori Contra l'Homofòbia, on es tatxada la paraula homofòbia com a concepte d'eradicació de la xacra social. D'altra banda és acompanyat de **1000 díptics** on s'explica breument els serveis i els horaris que ofereix la entitat, i **2000 xapes** amb el logo de l'entitat. També s'han realitzat **80 samarretes** per distribuir en diferents actes organitzat per l'OCH.

B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

OE4. Garantir una atenció i acompanyament psicosocial i emocional a qualsevol víctima per LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta.

OE5. Ampliar l'abast de coneixement del Servei d'Atenció a les Víctimes de LGTBI-fòbia

OE6. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2018

Activitats

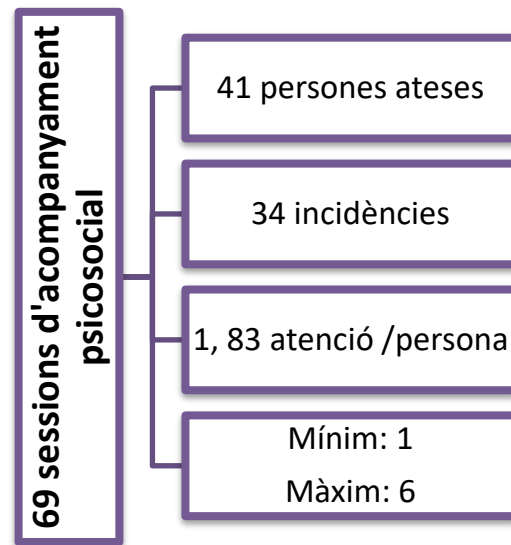
A2.1. Atenció, acompanyament i suport psicosocial i emocional a qualsevol persona víctima de LGTBI-fòbia.

Durant el període 2019, s'han realitzat **69 sessions d'acompanyament psicosocial**. Tanmateix, algunes persones han tingut una sessió a manera de contenció i intervenció en crisi i en altres casos s'han realitzat procés de seguiment, acompanyant a la persones al llarg del seu procés intern i de la denúncia, en cas que aquesta s'hagi produït. A continuació exposem gràfiques que visualitzen les intervencions.

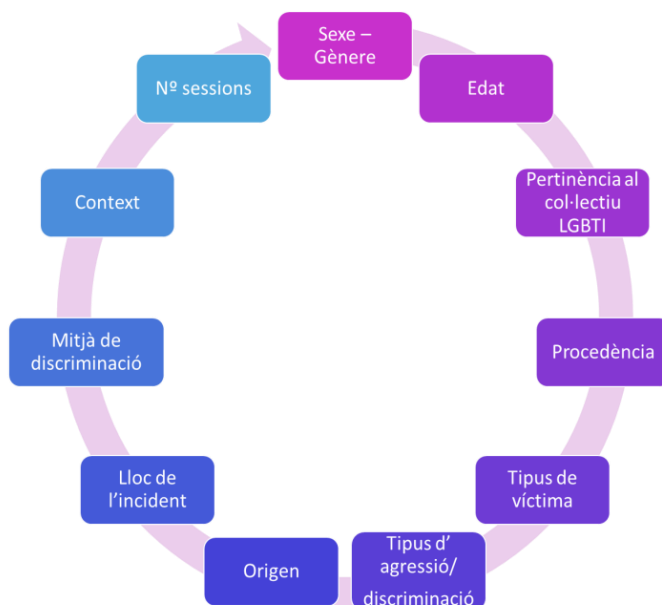
Persones	Dates Sessions
1	14/01
	24/01
	21/03
2	06/02
3	04/03
4	16/04
5	02/05
	20/06
	16/07
6	02/05
7	02/05
8	04/05
	08/05
	11/06
9	04/05
10	07/05
	20/05
11	20/05
12	20/05
13	23/05
14	04/06
15	04/06
16	06/06
17	05/07
	23/07
	07/08
	27/08
	17/09
18	05/07
19	09/07
20	09/07
21	18/07
	12/07
	19/07
22	23/06
	17/07
	31/07
23	02/08

24	02/08
25	05/08
26	12/09 27/09
27	07/03 14/03
28	04/04
29	04/04
30	10/08
31	30/10
32	02/07 15/07
33	27/06
34	27/06
35	28/02 29/03
36	30/01
37	30/01 27/02 24/04 29/05 26/06
38	29/05
39	26/06
40	26/06 24/07 10/10
41	26/06 24/07 10/10

El servei d'Atenció a les Víctimes, durant el període de 2019 ha realitzat **69 atencions** d'acompanyament psicosocial a **41 persones** diferents en relació a **34 incidències** diferents. Tanmateix, algunes persones han tingut una sessió a manera de contenció i intervenció en crisi i en altres casos s'han realitzat procés de seguiment, acompanyant a la persones al llarg del seu procés intern. La mitjana de les sessions **1,83/persona** (dues sessions), sent el mínim 1 i el màxim 6.

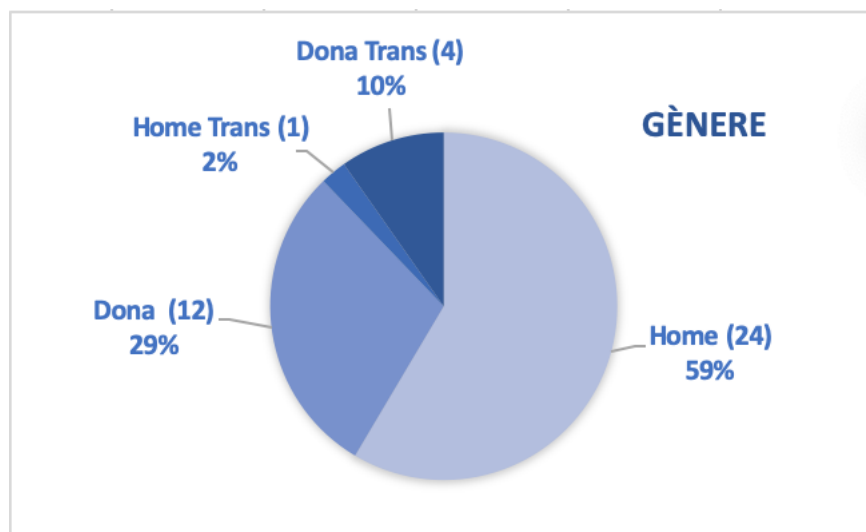


Els motius pels quals aquestes persones van recórrer a l'OCH van ser diversos i analitzem les seves atencions a partir dels següents **indicadors (els mateixos que fem servir pel Servei de l'Oficina de Denúncies – Assessorament legal i jurídic)**. Tanmateix, també indicarem quan l'atenció psicosocial ha estat per motius d'assessorament i/o acompanyament per alguna situació vital de la persona sense que hi hagués un component explícit de discriminació:



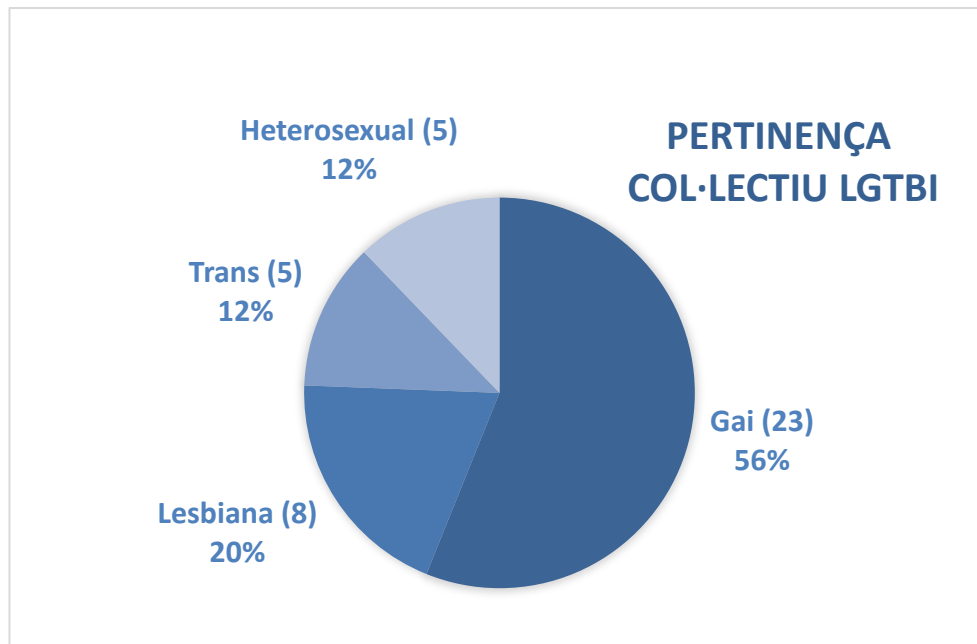
Aquests són els indicadors establerts i treballats en el servei. És important assenyalar que les gràfiques la categoria indirectes (7), es refereix a les persones ateses que no han rebut directament la pràctica discriminatòria i que representen el 17% de les atencions totals. Per tant, estem parlant de 41 persones ateses sobre 34 incidències diferents. A continuació desgranem en dades quantitatives els indicadors:

Gènere. Les persones que s'identifiquen com homes són les que més accedeixen al servei, 24 homes (59%), seguit de les dones amb un total de 12 (29%), 4 persones es van identificar com dona trans (10%) i per últim 1 persona s'identifica com home trans (2%).

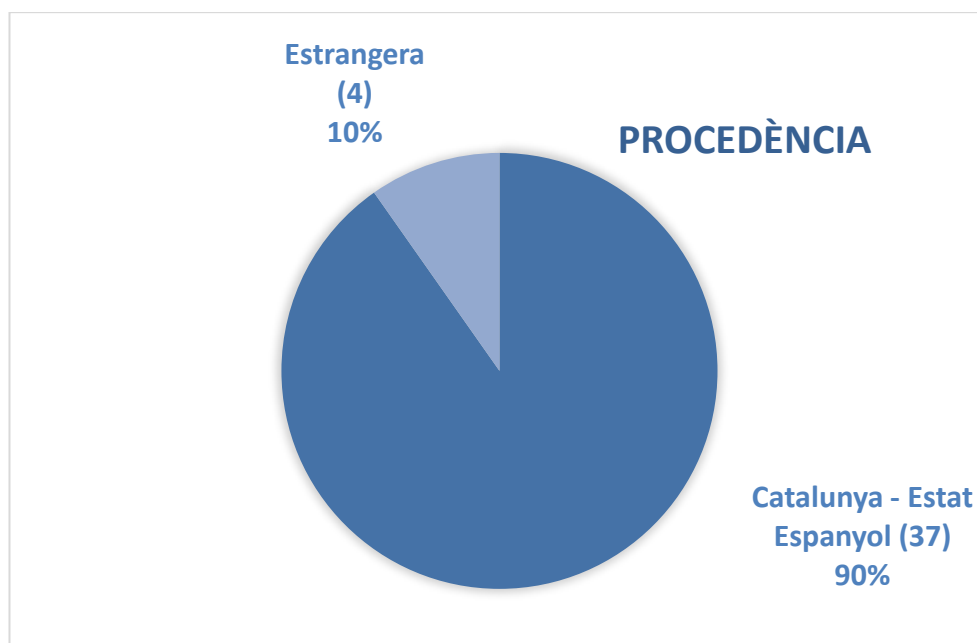


Edat. Les seves edats estan compreses entre els **55 anys** la persona de més edat i **15 anys** la més jove, sent la mitjana d'edat de **30,17** anys. La mostra utilitzada són 39 persones, ja que de la mostra de 41 no disposem l'edat de dos d'elles.

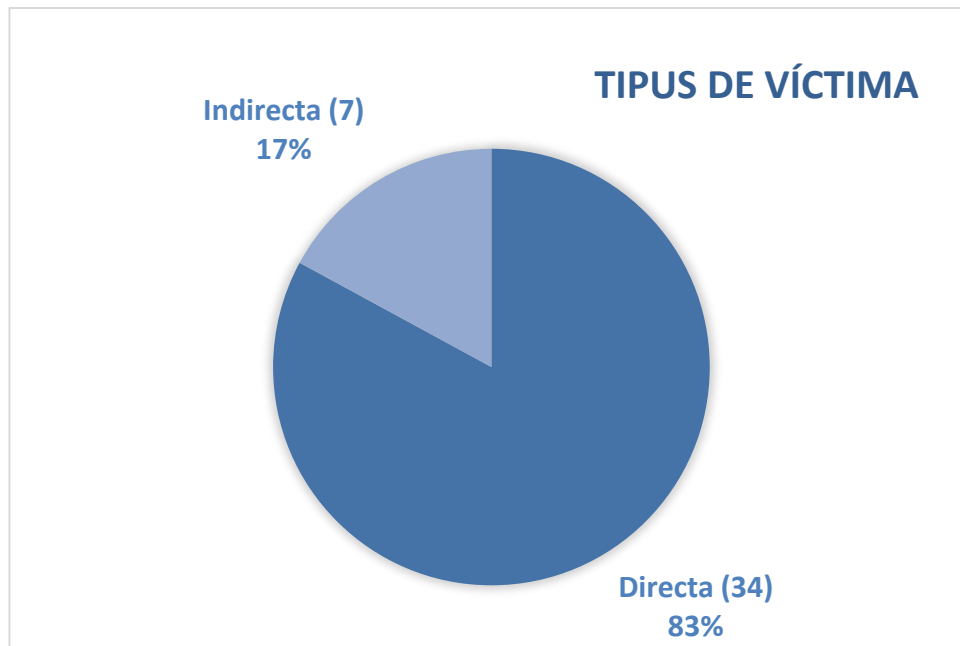
Pertinença col·lectiu LGTBI. De les persones ateses en el servei, 23 s'identifiquen com a homes gais (56%), 5 s'identifiquen com a persones trans (12%) – (4 d'elles com a dones trans i 1 com a home trans), 5 ho fan com a persones heterossexuals (12%) i 8 com a dones lesbianes (20%). Cal destacar que el 100% de les persones que s'identifiquen com heterossexuals són víctimes indirectes de la situació discriminatòria.



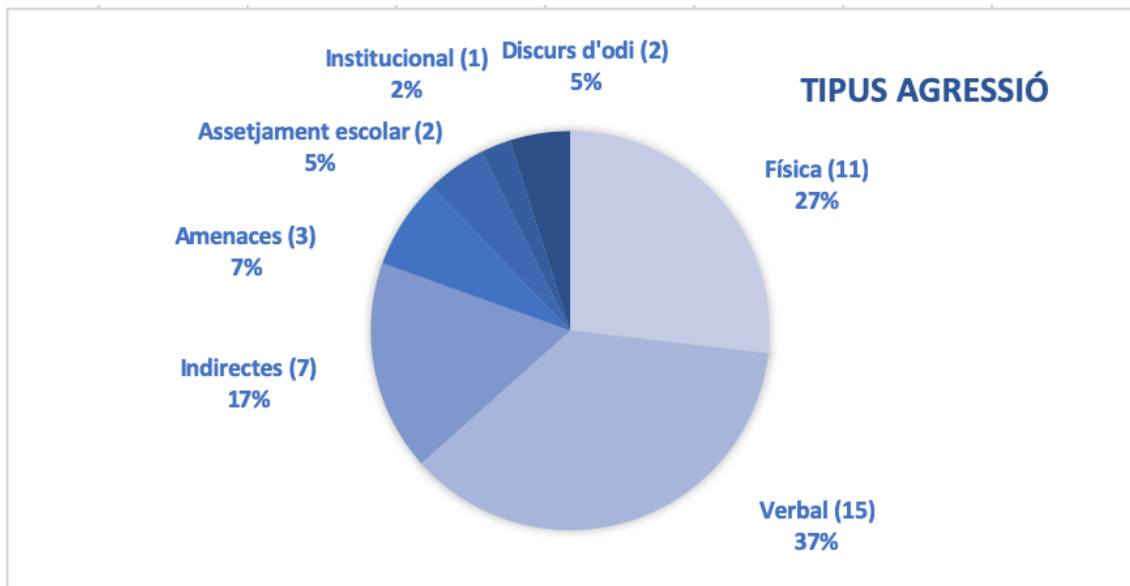
Procedència. La gran majoria de les persones que han accedit al servei, procedeixen de Catalunya – Estat Espanyol (90%), quatre persones procedeixen fora de l'Estat Espanyol, d'altres nacionalitats (10%).



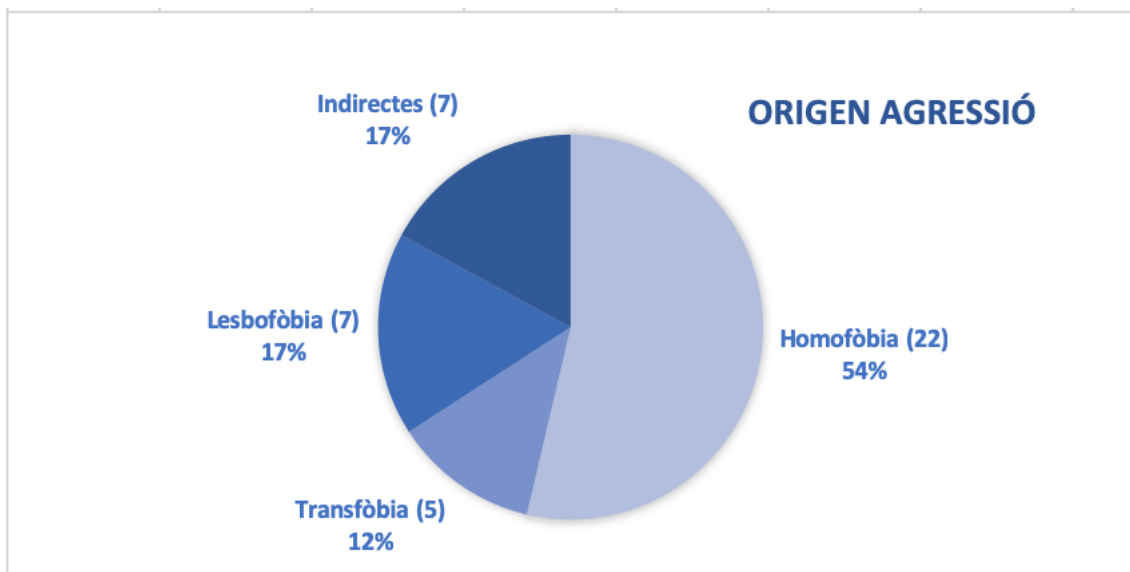
Tipus de Víctima. De les 41 persones ateses, 34 van esdevenir víctimes directes (83%) i 7 d'indirectes (17%). Entenem per discriminació directa, aquella persona que ha sofert la discriminació i com a indirecta la persona que necessita atenció derivada de ser una persona propera a la víctima però que no ha sofert directament la discriminació, estaríem parlant de les conseqüències donades en el context social de la persona per viure una situació de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.



Tipus d'agressió/discriminació. L'agressió verbal és el motiu de 15 persones que accedeixen al servei (37%), seguit de les 11 persones que accedeixen per agressions físiques (27%), i de les 3 persones que venen per la proliferació d'amenaçes (7%). Tant les incidències relacionades amb discursos d'odi i assetjament escolar per orientació sexual, amb dos cadascuna representen el 5% del total, sent una incidència en la categoria institucional el 2% del total. Les 7 incidències indirectes restants en les atencions psicosocials derivarien el 17% restant. Cal destacar que si ens centrem en les narratives de les persones que accedeixen al servei (part qualitativa), s'evidencia les interseccions en tipologia d'agressions com poden ser la física, la verbal, amenaces i l'assetjament, on la situació es compon d'aquestes quatre tipologies categoritzades per la mostra estadística i que representen el 71% de les atencions produïdes al llarg de l'any. Això ens indica que l'agressió entesa des de diferents vessants com a pràctica discriminatòria és la situació més comunicada a l'OCH i la més atesa.

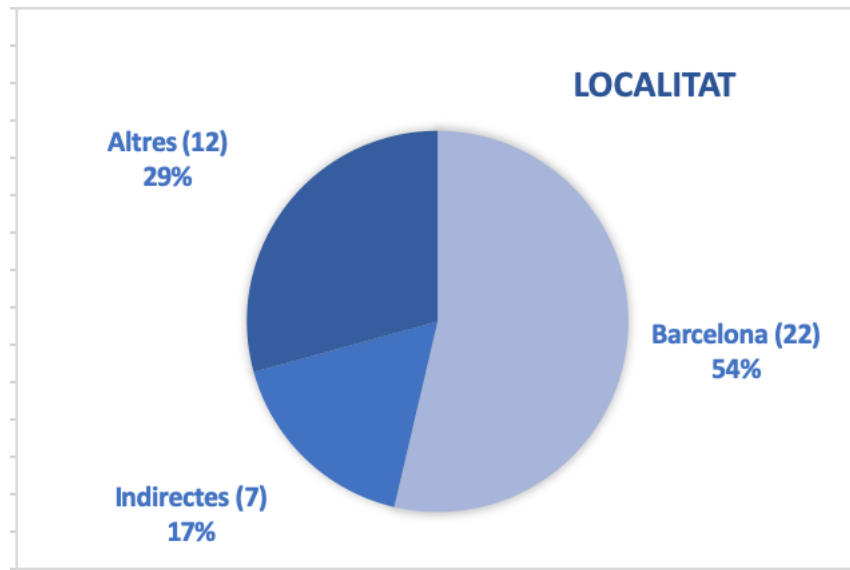


Origen. Més de la meitat de les incidències van tenir origen en l'homofòbia, en concret 22 dels casos (54%), seguit de les incidències que tenen el seu origen en la lesbofòbia (17%), amb 7 casos i per últim les incidències que tenen el seu origen en la transfòbia (12%) amb 5 casos. El 17% restant són les incidències indirectes relacionades amb aquestes tres tipologies de discriminació.

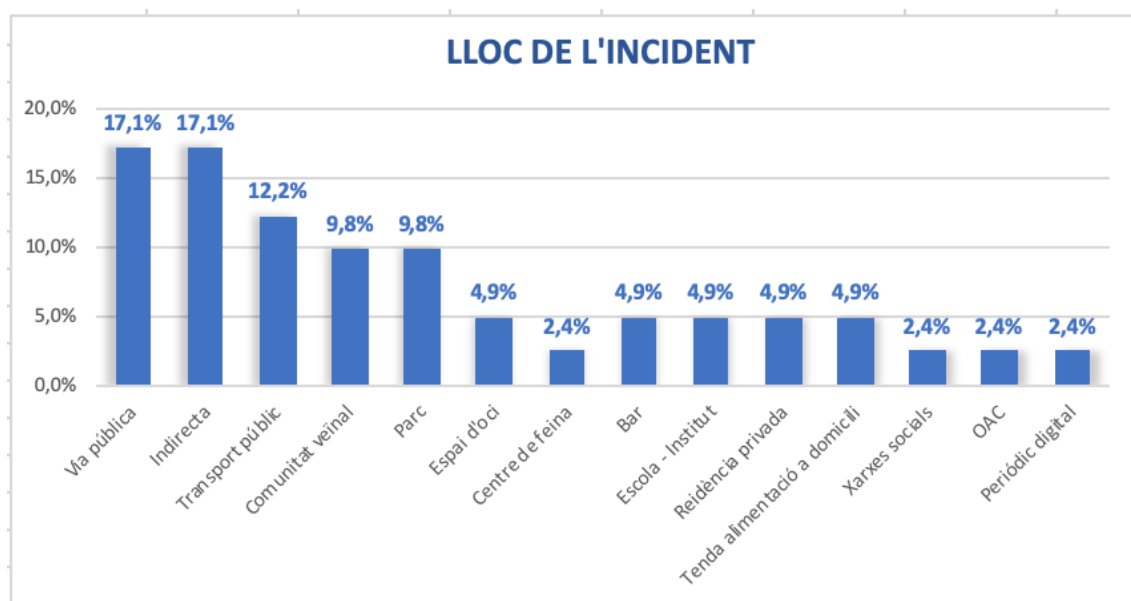


Localitat. Per aquest indicador i tenint en compte la quantitat de la mostra d'incidència, la valorarem indicant el percentatge de les incidències que han ocorregut a la ciutat de Barcelona vs altres parts de Catalunya. Seguint aquest criteri a la ciutat de Barcelona són 22 incidències, el que suposa més de la meitat (54%). Hem categoritzat com altres, les 12 incidències restants (29%) de les 34 incidències tractes en el servei. Les "Altres" són provinents en la seva gran majoria de la Província de Barcelona (10), i una d'elles prové d'una atenció de la Província de Tarragona i una a la Província de Girona. Com ja hem

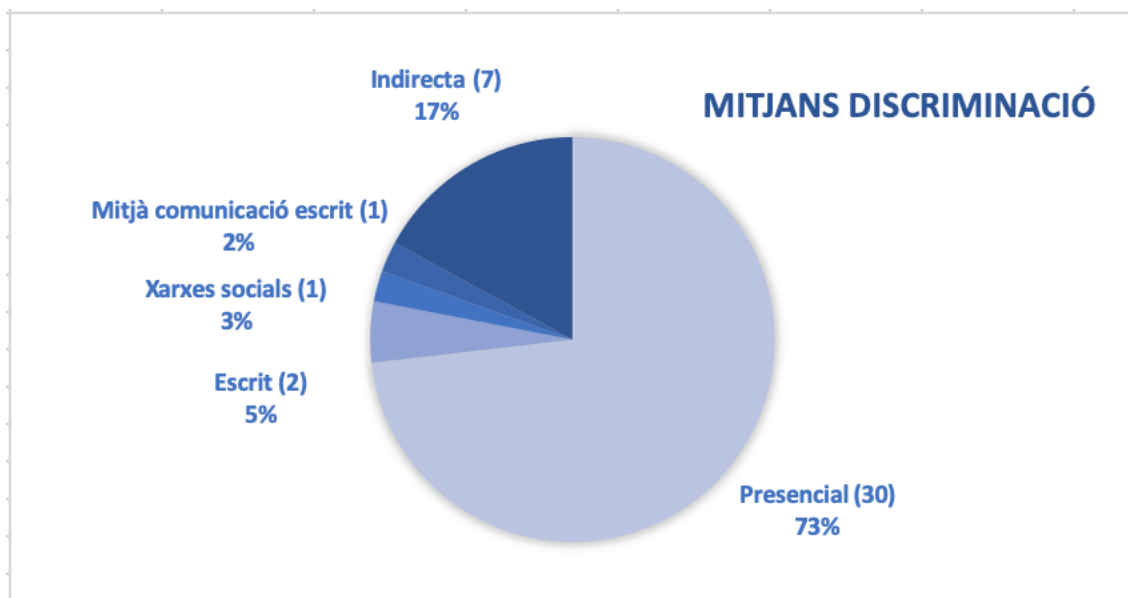
comentat les 7 restants (17%) són persones ateses arran de la incidència comunicada però que no és la persona directa de la pràctica discriminatòria.



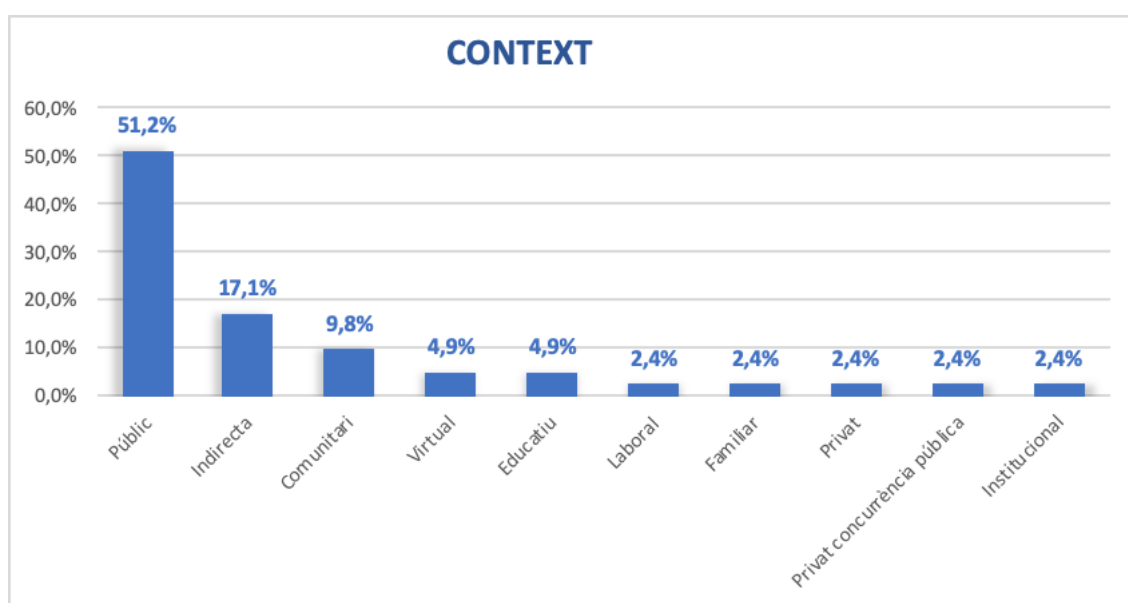
Lloc de l'incident. El següent gràfic marca les diferents categories del lloc específic on s'ha produït la situació discriminatòria. Destaquem els casos relacionats amb la via pública (17,1%), transport públic (12,2%), comunitat veïnal i parc (entès aquest com, espai públic) amb quasi un 10% de les situacions ateses.



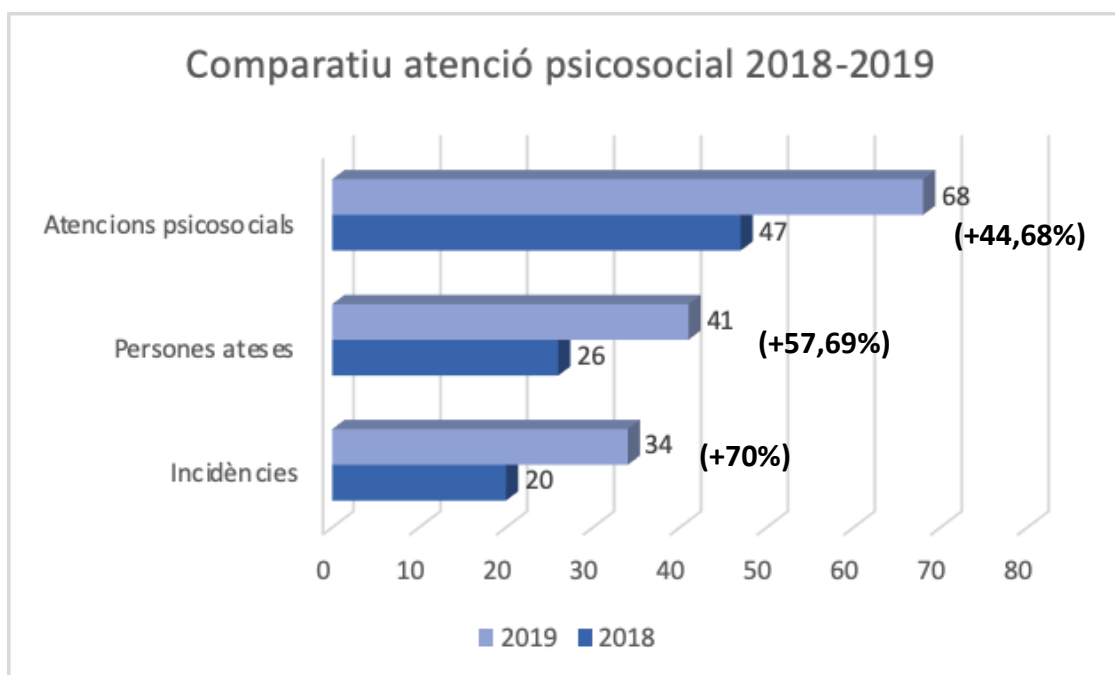
Mitjà de discriminació. 30 de les 34 incidències el mitjà de discriminació ha estat presencial (73%), dues de les incidències tenen el component discriminatori a través de d'escrits (5%), i finalment a través de xarxes socials i mitjà de comunicació escrit (5% restant).



Context. Més de la meitat de les incidències (51%) és un espai públic, seguides de context comunitari (9,8%). És a destacar que la majoria d'incidències tractades és en un espai entès com a públic. A continuació desgranem els contextos comunicats:



A continuació exposem un gràfic resum comparatiu del servei psicosocial entre l'any 2018 i 2019:



DADES SERVEI ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE LGTBI-FÒBIA ANY 2019

ID.	Gènere ¹	Edat	LGTBI ²	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen agressió	Localitat	Lloc de L'incident	Mitjans discriminació	Context	Nombre de sessions
1	Home	23	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Transport públic – Urquinaona	Presencial	Espai públic	3
2	Home ³	48	Gai	Estranger	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Residència privada	Presencial	Espai privat	2
3	Home	44	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió - Amenaces	Homofòbia	Sant Cugat del Vallès	Comunitat veïnal	Escrit	Espai comunitari	1
4	Dona trans*	37	Trans	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	-	Xarxes socials - Facebook	Xarxes socials	Virtual	2
5	Home	47	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió - amenaces	Homofòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	6
6	Home	16	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Molins de Rei	Espai d'oci	Presencial	Espai públic	1

¹ Aquest indicador és fruit de l'expressió de les pròpies víctimes en la seva identificació com a home o dona. En tot cas, l'OCH mai pressuposa el gènere d'una persona, per l'entitat l'important és conèixer l'origen (motivació de l'agressió), tot i que sabem que el gènere és una intersecció clau en aquest aspecte i de la qual pot derivar situacions de discriminació. El mateix succeeix amb l'orientació sexo-afectiva de les persones.

² Ídem que l'explicació donada per l'indicador del gènere. No pressuposem l'orientació sexual de la persona, la recollim a partir de la seva expressió en les diferents sessions d'acompanyament psicosocial.

³ Atenció psicosocial realitzada vers una incidència registrada l'any 2018.

Observatori contra l'homofòbia

7	Dona	39	Heterosexual 1	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	-	-	-	-	1
8	Home	31	Gai	Estranger	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Tenda alimentació A domicili	Presencial	Espai públic	3
9	Home	31	Gai	Estranger	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Tenda alimentació a domicili	Presencial	Espai públic	2
10	Home	27	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Sabadell	Parc	Presencial	Espai públic	2
11	Home	30	Gai	Estranger	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
12	Home	36	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Barcelona	Comunitat veïnal	Presencial	Espai comunitari	1
13	Home	40	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
14	Home	21	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Parc	Presencial	Espai públic	1
15	Home	23	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Parc	Presencial	Espai públic	1
16	Dona trans	55	Trans	Estat espanyol	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Transport públic	Presencial	Espai públic	1
17	Dona	39	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Bar	Presencial	Espai públic	5
18	Dona	37	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Bar	Presencial	Espai públic	1
19	Dona	25	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Transport públic	Presencial	Espai públic	1

Observatori contra l'homofòbia

20	Dona	22	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Transport públic	Presencial	Espai públic	1
21	Home	-	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Sant Cugat del Vallès	Via pública	Presencial	Espai públic	1
22	Home	31	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	-	-	-	-	3
23	Home ⁴	28	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	3
24	Dona	15	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió - Assetjament	Lesbofòbia	Palafrugell	Escola - Institut	Presencial	Educatiu	1
25	Home	-	Heterosexual	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	-	-	-	-	1
26	Home	25	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Barcelona	Via pública (sortir d'espai d'oci)	Presencial	Espai públic	1
27	Home	48	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
28	Home	21	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Cornellà de Llobregat	Espai d'oci (discoteca)	Presencial	Espai privat de concurrència pública	2
29	Dona trans*	55	Trans	Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Transport públic	Presencial	Espai públic	1
30	Dona	33	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió - Amenaces	Lesbofòbia	Barcelona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
31	Home	16	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Homofòbia	Els Pallaresos	Parc	Presencial	Espai públic	1

⁴ Atencions psicosocials realitzades vers d'una incidència registrada l'any 2017.

Observatori contra l'homofòbia

32	Home	19	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió física	Homofòbia	Badalona	Via pública	Presencial	Espai públic	1
33	Home trans	40	Trans	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Centre de feina	Presencial	Laboral	2
34	Dona trans	27	Trans	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Discurs d'odi	Transfòbia	Ripollet	Periòdic digital	Mitja de comunicació escrit	Virtual	1
35	Dona	35	Heterosexual	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	Ripollet	-	-	-	1
36	Home	15	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Discurs d'odi	Homofòbia	Ripollet	Residència privada	Presencial	Familiar	3
37	Dona	-	Heterosexual	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	Ripollet	-	-	-	3
38	Dona ⁵	-	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	Agressió verbal	Transfòbia	-	-	-	-	1
39	Home	16	Gai	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Agressió – Assetjament	Homofòbia	Montcada i Reixac	Escola - Institut	Presencial	Educatiu	1
40	Dona ⁶	44	Heterosexual	Catalunya – Estat Espanyol	Indirecta	-	-	-	-	-	-	2
41	Dona	38	Lesbiana	Catalunya – Estat Espanyol	Directa	Institucional	Lesbofòbia	Barcelona	OAC	Escrit	Institucional	1

⁵ Aquesta incidència ve comunicada per part d'una treballadora municipal externalitzada en un centre municipal de Montcada i Reixac i que ens comenta una situació d'una coneguda simplement per deixar constància sense revelar detalls ja que la persona afectada no vol denunciar. Tanmateix, l'OCH amb la poca informació extreta de la sessió psicosocial omple els indicadors establerts.

⁶ Atenció psicosocial d'un acompanyament per motius de diversitat afectiva sexual i de gènere de l'any 2018

A2.2. Elaboració d'un informe intern de cada cas que es retorna a la víctima si aquesta ho considera oportú

En aquesta memòria no introduïm més dades per la confidencialitat envers les persones que atensem al Servei. S'han realitzat **36 informes** interns (informe de víctimes indirectes sol anar en el mateix informe que el de la víctima directa).

A2.3. Difusió a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twiteer i Instagram) i de la pàgina web, del servei d'acompanyament psicosocial, així com informació d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia

Mateixa informació que el punt 1.4.

A2.4 Difusió a través de campanyes i/o materials de l'Oficina de Denúncies, així com informació com a àmbit d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

S'han realitzat dues campanyes:

Campanya Prou Agressions LGTBI-fòbiques. Aquesta campanya està focalitzada amb l'esdeveniment del dia internacional Contra l'LGTBI-fòbia, on una de les activitats és denunciar les agressions patides durant el 2019. Es penja una pancarta durant tota la jornada festiva i es realitza un Manifest realitzat per l'Observatori. Aquesta campanya és transversal durant tot l'any, ja que l'OCH realitza diferents concentracions en relació a diferents agressions comunicades durant l'any. L'organització d'aquests actes reivindicatius són organitzats amb altres entitats socials i civils.





Campanya 11 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia – 11 anys contra l'odi. #11anysoch. Aquesta campanya està relacionada amb l'aniversari de l'existència jurídica de l'Observatori Contra l'Homofòbia (2008 – 2019). Durant la setmana del 9 de desembre, es van realitzar tot un seguit d'accions que ens van emmarcar dins de la campanya dels 11 anys, que resumim a continuació:

Tanmateix, S'ha realitzat un “vinilo” amb el nou logo de l'Observatori Contra l'Homofòbia, on es tatxada la paraula homofòbia com a concepte d'erradicació de la xacra

social. D'altra banda és acompanyat de **500 díptics** on s'explica breument els serveis i els horaris que ofereix la entitat, i **3000 xapes** amb el logo de l'entitat.

Es realitza el vídeo **Observatori 11 anys**, que es pot veure al nostre canal de Youtube OCH i a la nostra pàgina web sobre els 11 anys de l'OCH i de la diferent gent que ha participat en la seva professionalització.

C) FORMACIÓ I RECERCA

OE7. Potenciar la formació i la recerca en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere i les expressions de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

OE8. Ampliar l'abast de l'Observatori Contra l'Homofòbia en aquestes tasques en el territori català.

Activitats

A3.1. Realització de tallers, xerrades i conferències de sensibilització i divulgació de la garantia de drets del col·lectiu LGBTI a altres entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, universitats, cossos i forces de seguretat, entre d'altres.

❖ Formacions

L'Observatori Contra l'Homofòbia ha realitzat **45 formacions**, amb un abast aproximat d'un **1200 persones**. Les formacions estan dirigides a diferents agents com poden ser les comunitats educatives, les administracions públiques o altres entitats. Tanmateix, s'han realitzat ponències de caire obert a tota persona que estigués interessada. Les formacions han estat realitzades per l'equip tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia o conjuntament amb altres activistes i professionals d'altres entitats.

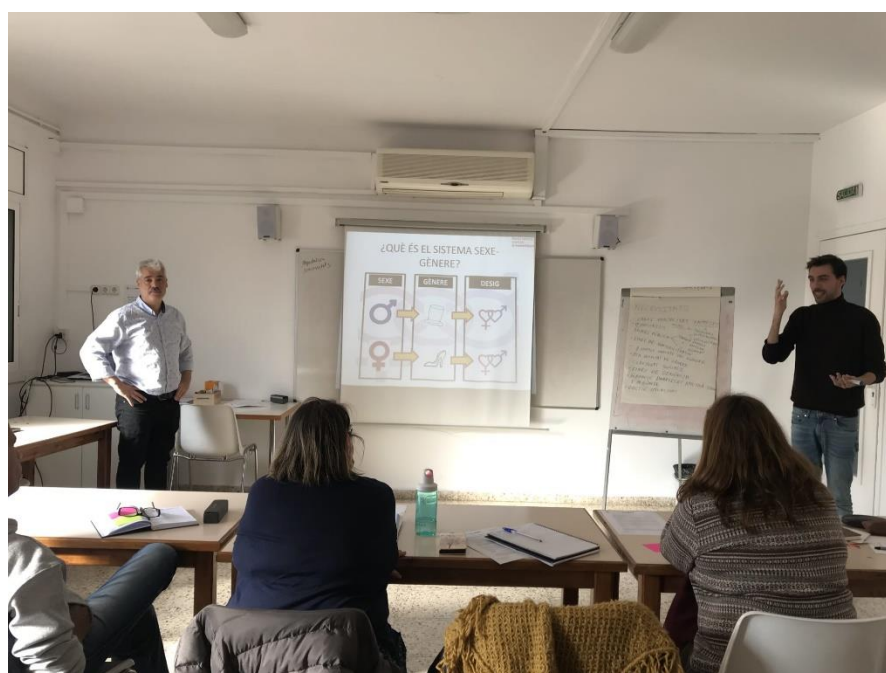
A continuació detallem les formacions realitzades i/o amb assistència per part de l'equip de l'OCH:

Activitat	Lloc	Data
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – Institut Bisbe Berenguer	L'Hospitalet de Llobregat	09/01
Seminari participatiu sobre les persones refugiades LGTBI (Re)pensant la intervenció	Barcelona	15/01
San Fermín 78: Transición y Movimiento LGBTI	Pamplona	12/02
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – La Ribera	Montcada i Reixac	06/03 07/03 11/03

Curs extracurricular UB – Ejercicio de la psicología en situaciones de vulneraciones de derechos humanos	Barcelona	15/03
Àgora Drets LGBTI	Barcelona	03/04
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Razzmatazz. Equip directiu	Barcelona	09/04
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Razzmatazz. Personal tècnic	Barcelona	09/04
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Razzmatazz. Personal tècnic	Barcelona	25/04
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Razzmatazz. Personal de seguretat	Barcelona	25/04
Formació “La vulneració dels drets humans amb perspectiva LGBTI” – Grau Treball Social	Barcelona	06/05
Famílies LGTBI+: Del reconeixement legal als drets efectius	Barcelona	09/05
Formació Diversitat afectiva sexual i de gènere – Sindicat LAB	Barcelona	28/05
Taller “Intersexualitats”	L’Hospitalet de Llobregat	04/06
Formació LGTBI-fòbies Districte de Les Corts	Barcelona	16/06
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Razzmatazz, Equip directiu	Barcelona	17/08
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Jamboree	Barcelona	18/06
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Moog	Barcelona	19/06
Formació espais amables: festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia – Jamboree	Barcelona	19/06
Formació LGTBI-fòbies personal tècnic Ajuntament de Calaf	Calaf	26/06
Formació Diversitat afectiva sexual i de gènere a Intendència de la Policia dels Mossos d’Esquadra	Mollet del Vallès	03/07
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d’orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – Professorat i personal municipal	Vilanova i la Geltrú	11/07
Formació Escola Judicial – Marcs normatius contra els delictes d’odi	Barcelona	11/10
LGTBIGrans	Barcelona	11/10

Ponència Mecanismos e Instrumentos contra el odio	Sevilla	18/10
Jornada Anual del Centre LGBTI – De l'activisme a les polítiques publiques. Moderació Taula: Nous activismes.	Barcelona	19/10
Presentació Dossier “LGTBI-fòbia entre infants i adolescents. Una problemàtica social a resoldre	Barcelona	05/11
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – Institut Salvador Seguí	Barcelona	21/11
Conferència “El règim sancionador de la legislació antidiscriminatòria a debat: avenç o retrocés de drets?	Barcelona	21/11
Formació Mercat Laboral Especialitzat LGBTI – Recursos Humans i Empreses	Ripollet	02/12 04/12
Formació Consell Joventut de Barcelona – “Què fem davant d'una agressió LGTBIfòbica?”	Barcelona	02/12
Formació Mercat Laboral Especialitzat LGBTI – Col·lectiu LGBTI	Ripollet	09/12 10/12 11/12 12/12
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – AIFS in Barcelona	Barcelona	11/12
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – Arcadia University	Barcelona	13/12
Jornada “Mecanismes i Instruments contra l'odi” – 11 anys de l'OCH, contra anys contra l'odi	L'Hospitalet de Llobregat	12/12
Formació Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere – INS Torre Roja	Viladecans	16/12 17/12 18/12

Tanmateix, aquest any s'ha introduït un qüestionari de valoració que s'ha pogut utilitzar en algunes de les formacions. Adjuntem als annexos aquest qüestionari que ens serveix a l'entitat per millorar material, continguts i ens obre espais de debat i reflexió per millorar la nostra tasca pedagògica. A continuació facilitem **algunes imatges de les formacions:**





A3.2. Realització d'una investigació a l'any sobre temàtiques relacionades amb els drets de les persones LGBTI.

Estudi “Cartografia de la Diversitat: veus sobre l'assetjament escolar per LGBTI-fòbia a la ciutat de Montcada i Reixac⁷”. L'estudi té com objectiu general reconèixer les pràctiques de convivència i atenció que s'estan portant a terme en els centres educatius en relació amb la diversitat afectiva sexual i de gènere per tal de visibilitzar-les. La iniciativa té concordança amb les polítiques públiques impulsades per l'Ajuntament de Montcada i Reixac i que donen compliment al compromís amb la igualtat i la no discriminació.

Es pretén aportar coneixements sobre les pràctiques de convivència i d'educació inclusiva que puguin incidir en aquestes polítiques públiques, així com un producte final de bones

⁷ S'adjunta un resum de l'estudi que ha començat aquest 2018, en aquests moments, ens trobem en la fase de treball de camp però finalitzarà en el 2019, on es presentaran els resultats.

pràctiques que estableixin els mecanismes i recursos disponibles davant de situacions discriminatòries per raons d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Es preveu la realització de tallers sobre diversitat afectiva sexual i de gènere i assetjament/ciberassetjament LGBTIfòbic en les comunitats educatives. Cal destacar que totes les activitats es planificaran d'acord a les necessitats i temps de cada centre.

Es consideren els aspectes ètics necessaris amb la finalitat de garantir la intimitat i la confidencialitat de les persones participants. Cal destacar que totes les accions i decisions relatives a l'estudi seran prèviament comunicades amb la persona de referència.

L'objectiu general és:

- Reconèixer les pràctiques de convivència i atenció que s'està portant a terme en els centres educatius, en relació amb la diversitat afectiva sexual i de gènere per tal de sensibilitzar la comunitat educativa i visibilitzar-les.

Els objectius específics són:

- Reconèixer les pràctiques de convivència i atenció en relació amb la diversitat afectiva sexual i de gènere en àmbits educatius mitjançant una cartografia informativa
- Sensibilitzar a la comunitat educativa sobre l'especificitat de la diversitat afectiva sexual i de gènere per tal de millorar les pràctiques de convivència i atenció davant de l'assetjament presencial i virtual per raons d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere en contextos interseccionals.
- Transferir les pràctiques de convivència i atenció davant de l'assetjament presencial i virtual per raons d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere als centres educatius de Montcada i Reixac.

Tanmateix, des de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya ens encarrega realitzar un informe per tractar la problemàtica social de l'assetjament escolar per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. L'informe que porta com a títol, ***L'LGTBI-fòbia entre infants i adolescents: una problemàtica social a resoldre*** es troba en la nostra pàgina web.

La persona lectora podrà trobar en aquest dossier un context a la problemàtica social de l'LGTBI-fòbia, una aproximació conceptual a la diversitat afectiva sexual i de gènere per desgranar el fenomen de l'assetjament escolar per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere en les seves característiques principals, les diferents maneres que l'LGTBI-fòbia pot fer presència i manifestar-se, els protocols d'actuació i diferents recursos i bones pràctiques existents realitzats per agents institucionals i socials en la matèria. Finalment, acabem amb unes conclusions que aporten reflexions que creiem necessàries a realitzar-se per abordar el fenomen, incorporant una mirada crítica a la intervenció realitzada i que

ens doni un horitzó en el que continuar pensant. Tanmateix, hem cregut necessari, afegir un glossari sobre terminologia LGBTI que pugui facilitar a la lectora la comprensió del text.

Cartell de l'esdeveniment de la presentació pública:

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
PIN Cat Plataforma d'Infància de Catalunya

Debats Catalunya Social
Propostes des del Tercer Sector

Dimarts 5 de Novembre
[9:00 - 11:00h.]
Ateneu Barcelonès
C/ de la Canuda, 6 - Barcelona
#CatalunyaSocial

L'LGBTI-fòbia entre infants i adolescents
Una problemàtica social a resoldre

Presentació del dossier 'Catalunya Social' núm. 58
a càrrec de l'Observatori contra l'Homofòbia i debat obert amb entitats socials expertes

■ Imprescindible inscripció prèvia a www.tercersector.cat ■

Promou: Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família

Es converteix amb: Diputació de Barcelona, Servei Social

Amb el finançament de: Ajuntament de Barcelona

En col·laboració amb: ara.cat, Observatori contra l'Homofòbia, L'Observatori LGBTI

Imatge presentació:



D) COMUNICACIÓ I PREMSA

Per aconseguir un millor abast sobre el coneixement dels nostres objectius com a entitat, dels nostres serveis i de la nostra narrativa, és a dir, que l'opinió pública i els múltiples

agents que conformen la nostra societat i sàpiguen que l'OCH és pensa coma una eina per intervenir contra la LGTBI-fòbia en totes les seves formes i per donar suport necessari a les víctimes. L'equip de comunicació ha participat en el treball diari de l'entitat i ha participat en diferents esdeveniments i reunions programades. Adjuntem imatge actualitzada amb dades de les nostres xarxes socials i el nostre ecosistema digital:



E) PUNTS LGTBI I FEMINISTA

Des de l'any 2016 l'OCH treballa per la implementació de “Festes Amables” en els espais d'oci, és a dir, festes sense violència ni LGTBI-fòbia, en les quals es treballi per convertir aquests entorns en espais segurs, amables i de protecció que garanteixin el dret a gaudir de la festa en clau d'igualtat. Inicialment el projecte es planteja per al col·lectiu LGTBI exclusivament, creant poc després Punts d'atenció “*LGBTI i Feminista*”, gràcies a la unió del programa *No Callem* de l'Ajuntament de Barcelona i el treball de l'OCH. Es desenvolupa per aquest fi un protocol específic d'intervenció en cas de rebre una denúncia i detectar qualsevol incidència.

Els *Punts LGTBI i Feminista* són un servei d'atenció, en forma de stand habilitat en els espais d'oci nocturn i diürn, en els quals s'entrega informació i es brinda acompanyament psicològic a persones LGTBI i dones que han patit alguna situació de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes durant la seva participació a un esdeveniment festiu i d'oci.

PERSONES DESTINATÀRIES

- Dones que han patit un assetjament, abús o agressió per raó de gènere (violència masclista) durant l'esdeveniment festiu.

- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit discriminació o qualsevol forma d'agressió per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.
- Població general que vulgui ser informada o assessorada en matèria de violència masclista i temàtica LGTBI.

OBJETIU GENERAL

- Oferir un servei d'atenció psicològica especialitzat a dones i persones LGTBI que han sigut víctimes de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes, per raó de gènere, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.
- Lluitar contra la violència masclista i la LGTBI-fòbia en espais d'oci.

OBJETIUS ESPECÍFICS

- Informar i sensibilitzar a la població general assistent a l'event a través de merchandising i tríptics informatius sobre el programa No Callem, sobre el treball de l'OCH o d'altres recursos d'interès (pedagogia social).
- Prevenir i detectar situacions de discriminació i violència durant la realització de l'esdeveniment.
- Garantir l'atenció psicosocial i el suport emocional de qualsevol persona víctima de violència masclista i LGTBI-fòbia de manera professional i confidencial.
- Garantir el dret de les dones i col·lectiu LGTBI de gaudir de l'oci i la festa en clau d'igualtat i convertir els escenaris d'oci en entorns segurs i lliures de manifestacions d'odi i violència.

METODOLOGIA DE TREBALL

El *Punt d'atenció LGTBI i Feminista* està assistit per un/a psicòleg/a i una o dues persones tècniques i requereix d'un treball previ d'organització i planificació que vari en un funció de l'esdeveniment, el lloc, l'horari, el nombre total de públic assistent, així com de coordinació amb el personal de seguretat o responsable de sala per a la detecció de possibles incidències que requereixin una resposta conjunta.

Es registren totes les actuacions i sol·licituds durant la realització de l'esdeveniment per tal d'analitzar amb posterioritat i poder identificar possibles millores. S'elabora un informe amb alguns suggeriments i conclusions que permetin la millora de l'atenció que es dona al públic.

DADES ANY 2019

Hem estat presents tota la temporada (de març a setembre) al festival Brunch-in the City i Brunch-in the Park. També vam assistir al festival OffSonar i DGTL els mesos de juny i juliol i en les tres edicions de les festes Hivernacle Pop-Up durant la tardor-hivern.

Tanmateix, aquest 2019 hem establert una col·laboració amb la Sala Razzmatazz, on s'ha realitzat un conjunt de 20 hores de formació (a tots els agents que treballen en la sala) i s'ha establert el punt en 4 esdeveniments festius.

Hem estat al districte d'Horta-Guinardó en dues ocasions, concretament en la Revetlla popular de Sant Joan organitzada pels Diables d'Horta i en la celebració de la IV nit del Reducte celebrada dins la festa major del barri d'Horta i organitzada per l'associació Reducte Hortenc.

Tanmateix, la col·laboració amb les barraques de Girona durant la festes de Sant Narcís el mes d'octubre va haver de ser suspesa degut als aldarulls desencadenats per la sentència del procés independentista.

Tots els esdeveniments en els quals hem treballat s'han realitzat a la ciutat de Barcelona, tot i que en diferents ubicacions i localitzacions. Es tracta d'esdeveniments tant nocturns com diürns.

Aquestes són les dades registrades durant l'any 2019:⁸

Nº esdeveniments	Informació	Intervencions	Agraïments	Total accions
35	1027	52	110	1.189

Algunes imatges:



⁸ Dades referents a quatre festivals diferents (Brunch-in, OFF-Sonar, DGTL i Hivernacle Pop-Up), quatre esdeveniments a la Sala Razzmatazz i dues festes populars al barri d'Horta.



V. ESDEVENIMENTS SIGNIFICATIUS

A4.1. Elaboració de l'Informe de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2018

Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya any 2018

Tant els serveis de l'Oficina de denúncies, amb el seu registre de les incidències i posterior valoració com el servei d'Atenció a la víctima, són cabdals perquè amb aquestes dades s'elabora l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2018.

En aquest informe, com hem comentat, tracta d'un diagnòstic quantitatiu, destacant la metodologia de recollida de dades, al classificació de les mateixes i el seu anàlisi amb l'objectiu d'oferir una imatge de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya durant l'any 2018 (segons les nostres dades recollides). Les dades s'analitzen per dades globals, per àmbit, per col·lectiu i per província.

D'altra banda es realitza un diagnòstic social – qualitatiu amb la intenció de procurar una visió més exhaustiva sobre el que suposa el fenomen de la LGTBI-fòbia per a les persones a Catalunya, ja que per nosaltres, ens és imprescindible dotar de narratives que expliquin i donin un significat qualitatiu a les dades registrades.

En aquest enllaç es poden trobar els últims quatre informes (<http://och.cat/estat-lgtbifobia/>)



Imatge de la presentació:



Presentació Informe Comissió Igualtat de les Persones del Parlament de Catalunya:



A4.2. Preparació, organització i realització d'una jornada anual de divulgació dels drets LGBTI emmarcat en el dia mundial contra la LGTBI-fòbia (17 de maig).

Jornada Aturem l'odi, el feixisme i l'LGTBI-fòbia – Acte Central de l'OCH

Activitat	Lloc	Data
Acte Central de l'Observatori Contra l'Homofòbia – Aturem l'odi, el feixisme i l'LGTBI-fòbia - “Entrega de Premis 17 de Maig”	Barcelona	17/05

Amb commemoració del 17 de maig, dia internacional contra l'LGTBI-fòbia. L'Observatori Contra l'Homofòbia, realitza conjuntament amb el Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) un acte central que té com objectiu disposar d'un fòrum pel debat i la reflexió sobre les maneres d'abordar la problemàtica social de l'LGTBI-fòbia.

La primera taula va tenir com a finalitat abordar des de una perspectiva de drets humans, l'abordatge jurídic a les situacions discriminatòries. Aquesta perspectiva es la impregna els nostres esforços i manera de treballar, tot i considerant algunes tensions en les estratègies jurídiques a seguir. En aquesta primera taula també ens semblava important

que participés la administració, en aquest cas l'Ajuntament de Barcelona arran de l'Oficina per la No Discriminació (OND), amb la qual l'OCH treballa estretament.

La segon taula, i tot tenint recent, l'augment de l'extrema dreta en l'Estat espanyol, i analitzant el context europeu i internacional de la propagació i augment d'aquestes forces en diferents indrets, volíem debatre de diferents estratègies per fer front a l'auge del feixisme, centrant-nos en el paper de les entitats civils i socials, per això les convidades provenien de diferents àmbits com són el jurídic, el periodístic i/o l'activisme social i a peu de carrer.

Finalment, després de les taules rodones, des de l'OCH s'entrega els premis 17 de maig, són uns premis simbòlics cap a persones, entitats, projectes i/o accions rellevants durant l'any en contra de la discriminació per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere o de donar visibilitat al col·lectiu LGTBI.

Les premiades d'aquest 2019 van ser:

- **Entitats socials impulsores concentració – Ajuntament del Prat de Llobregat**, per la resposta coordinadora i contundent davant una agressió homofòbica organitzant una concentració de rebuig al Prat de Llobregat.
- **Mar C. Llop**, per la seva trajectòria d'activista trans* i la seva tasca de pedagogia a través de la seva feina: *"Construccions identitàries: work in progress"*.
- **Servei Infodroga gratis de Gais Positius**, per la seva tasca d'informació, sensibilització i reducció de danys en consum de drogues en espais d'oci LGTBI des d'una perspectiva de salut comunitària i drets humans.
- **Francesc Xavier Jaurena i Salas**, pel seu compromís i la seva tasca com a jurista en el procés legislatiu de la Llei 11/2014, per a garantir els drets de les persones LGTBI i eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Imatge dels premis de 17 de maig:



Imatge de les premiades:



Cartell de difusió de l'Acte Central:

ACTE CENTRAL DE

Observatori
contra
l'homofòbia

ATUREM L'ODI, EL FEIXISME I LA LGTBI- FÒBIA

16:00 Benvinguda i Presentació de la Jornada
A càrrec de **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH)

16:15 Taula: «Com treballem des de l'Observatori Contra l'Homofòbia els Itineraris i mecanismes contra l'odi»
A càrrec de **Laia Serra** (advocada penalista i feminista de l'OCH); **Albert Fages** (director de l'Oficina per la No Discriminació) i **Ton Mansilla** (coordinador Oficina de Denúncies de l'OCH).
Moderador: **Francisca Cifuentes** (OCH)

17:45 Pausa

18:00 Taula: «Resistim contra el feixisme: com lluitar des del moviment LGBTI+ contra atacs i amenaces a la diversitat»
A càrrec de **Carla Vall** (advocada penalista i feminista); **Tres Voltes Rebel** (Casal Antifeixista de Nou Barris); **Victor Yustres** (La Directa) i **Eugeni Rodríguez** (OCH).
Moderador: **Consell de la Joventut de Barcelona** (CJB)

19:45 Pausa

20:00 Premis 17 de Maig

20:30 Pica – Pica i Musiqueta

16/05/2019

Observatori Contra l'Homofòbia (OCH) amb la col·laboració de: Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)

CENTRE LGTBI DE BARCELONA
C/COMTE BORRELL, 22 08015

AMB LA COL·LABORACIÓ DE:

A4.3. Preparació, organització i realització de jornades o seminaris coordinats pel OCH com espai de reflexió, debat conceptual i procedimental sobre temàtiques LGBTI.

Tot i tenint en compte que el punt anterior, podria també encaixar en aquest punt de la memòria. Destaquem aquestes dues jornades on vam participar i/o organitzar per contribuir al debat i la reflexió de temàtiques rellevants i d'actualitat sobre l'abordatge a la problemàtica social de l'LGTBI-fòbia.

Jornada Anual del Centre LGTBI: De l'activisme a les polítiques públiques

Cartell de la jornada:



La jornada pretén donar a conèixer el Centre LGTBI de Barcelona, els serveis i la feina tant del servei municipal com de les entitats LGTBI residents que hi treballen en la seu. Es vol realitzar una trajectòria de com l'activisme ha estat un element clau per a la elaboració de polítiques públiques per a garantir el dret a la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Concretament participem moderant la tercera taula de Activisme(s). Aquest espai de debat i reflexió vol mostrar les diferents estratègies i el concepte d'activisme i des de quines mirades s'exerceixen l'activisme.

En la jornada participa:

- **Futuroa, Sarao Drag**, amb la participació de Julia Yolanda, Aleix Rodón i Cristina Postrana
- **Personaje, Personaje**, investigadore travesti
- **Atzagaia**, col·lectiu marica

Amb les intervencions de les participants vam intentar respondre:

- Què entenem com entenem l'activisme, a qui volem interpel·lar, a qui va dirigida les diferents maneres de fer activisme, quins eren els projectes o accions a destaca?
- En què es diferencies d'altres espais polítics/activismes?
- Des del moviment LGTBI i/o la diversitat afectiva sexual i de gènere s'ha articulat al voltant d'unes lletres LGTBI com a paraigües, se'ns ha quedat petit aquest acrònim, creieu que deixa fora a algunes realitats?
- S'ha d'interpel·lar a pa població "no LGTBI" en l'activisme?

Imatge de la taula:



Tanmateix, l'OCH va participar en la mostra de bones pràctiques que podien realitzar diferents entitats que treballen en el Centre LGTBI. L'OCH va optar per explicar els seus mecanismes de comunicar un incidència per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. A la mostra de bones pràctiques van assistir **10 persones**.

11 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 11 anys contra l'odi

Cartell dels 11 anys:



En destaquem la:

Jornada mecanismes i instruments contra l'odi

La jornada es realitza amb la col·laboració de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, tot seguint el criteri que no tots els actes que organitzem han de ser centrats en la ciutat de Barcelona.

L'activitat, està dividida en dos nivells. Una primera taula per generar la reflexivitat sobre els reptes marcats com propostes legislatives que han de ser tractades amb la nova legislatura de l'Estat espanyol i que des del govern han acordat ser proposades per la seva aprovació al Congrés dels Diputats i Diputades:

- Proposició de Llei contra la discriminació per orientació sexual, identitat o expressió de gènere i característiques sexuals, i de igualtat social de lesbianes, gais, bisexuals, transsexuals, transgènere i intersexuals.
- Proposició de Llei sobre la protecció jurídica de les persones trans i el dret lliure a la determinació de la identitat sexual i expressió de gènere.

En un segon nivell, volíem aterrar productes que serveixin en els seus àmbits i els seus camps per a intervenir contra l'LGTBI-fòbia. Específicament, Cristian Carrer, explica el Dossier realitzat conjuntament amb Francisca Cifuentes, **L'LGTBI-fòbia entre infants i adolescents: una problemàtica social i resoldre** i Charo Alises ens desgrana la utilitat de la seva **Guia contra delictes d'odi** encarregada per la Junta d'Andalusia.

Cartell de la jornada:

JORNADA 11 ANYS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA
11 ANYS CONTRA L'ODI

MECANISMES I INSTRUMENTS CONTRA L'ODI

11 de desembre de 2019
Tecla Sala - Av/Josep Tarradellas i Joan,
44 08901 L'Hospitalet de Llobregat
M L1 -Torrassa

16:00 Inauguració institucional i presentació de la Jornada a càrrec de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i l'Observatori Contra l'Homofòbia

16:30 Taula 1: **"Mecanismes contra l'odi: Llei Trans i LGBTI estatals"**
- Laia Serra, advocada penalista de l'Observatori Contra l'Homofòbia
- Mar Cambrollé, presidenta de la Federació Plataforma Trans
- Eugeni Rodríguez, President de l'Observatori Contra l'Homofòbia.
Modera: Guillem Ramírez, Oficina de Denúncies Observatori Contra l'Homofòbia

18:00 Taula 2: **"Bones pràctiques: Instruments contra l'LGBTI-fòbia"**
- Charo Alises, activista LGBTI i advocada experta en delictes d'odi
- Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia
Modera: L'Horgul

19:00 Brindis final

Organitza: Observatori contra l'homofòbia Ajuntament de L'Hospitalet

Amb la col·laboració de L'HORGULL

Imatges de la jornada:



V. COL·LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Donades les característiques de les nostres tasques expressades àmpliament en la present memòria, destaquem l'estreta relació amb l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona, un element clau en el servei municipal per les atencions a situacions discriminatòries a la ciutat de Barcelona.

En aquest apartat recollim el treball de col·laboració que l'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) i l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona (en endavant OND) han portat a terme aquest 2018.

La OND impulsa una **Taula d'Entitats amb servei d'atenció a les víctimes de discriminació** on participa l'OCH. Els objectius d'aquest espai serien la coordinació entre consistori i les diferents entitats participants, l'intercanvi d'informació i de treball conjunt.

L'OCH valora positivament aquesta iniciativa, dins del nostre servei d'atenció a la víctima hi ha casos que interseccionen amb altres eixos d'opressió i que creiem que la OND pot ser canalitzadora del treball en xarxa per millorar no només el nostre servei sinó els de les altres entitats que participen. El coneixement entre les entitats pot facilitar els processos de derivació per tal que les persones discriminades puguin accedir al servei d'acompanyament més adequat per a la seva situació.

Un dels projectes que pretén aquesta taula d'entitats és la realització d'una recerca sobre la realitat de les situacions de discriminació a la ciutat. Des del OCH advertim (entre d'altres) de la dificultat d'abordar les diferents metodologies que utilitzem les entitats en les nostres memòries anuals a l'hora de recollir les dades com del propi desenvolupament de la tasca de les entitats. Alhora creiem que aquest projecte ha d'anar amb molta cura per no estigmatitzar zones de la ciutat degut a la localització de determinades discriminacions.

La proposta de treball conjunt amb els següents punts que s'han desenvolupat àmpliament durant el 2019 són:

1. **Compartir informació i metodologies de treball.** En aquest punt es tracta d'identificar i compartir la informació dels serveis d'atenció a les víctimes de discriminació (SAVD) en les quals es troba el servei d'atenció a la víctima per LGBTI-fòbia de l'OCH. S'acorda que en la nova pàgina web de la OND hi haurà una fitxa que permetrà identificar les entitats i una breu explicació sobre els serveis que es poden oferir. En el cas de l'OCH, l'oficina de denúncies – assessorament legal i jurídic i l'atenció i acompanyament psicològic i emocional. Aquesta web ha de ser pensada útil per les persones usuàries.

Es proposa elaborar protocols de derivació, donada la interseccionalitat de diferents eixos de discriminació en les situacions que viuen les persones que acudeixen al servei.. L'OCH proposa que la s'ha de tenir una persona de referència a la OND i una o dos persones de

referència de cada entitat perquè la informació no es perdi i sigui tractada amb la major celeritat possible.

2. Fer una radiografia conjunta mitjançant un informe de la situació de la discriminació de la ciutat.

Aquest 2019, en el marc de la Taula d'Entitats, es facilita les situacions discriminatòries registrades per l'OCH a la ciutat de Barcelona a una eina realitzada per la OND que consta d'un accés complert amb diferents indicadors per elaborar la segona edició de l'informe "La discriminació a la ciutat de Barcelona", on es vol aconseguir es tenir un "mapeig" de la discriminació a Barcelona ciutat (no només en l'àmbit de l'LGTBI-fòbia). Sense entrar a detalls, el document consta de tres parts: (1) atencions/persones (gènere, edat i districte); (2) característiques de la discriminació (qui, on i dret vulnerat) i (3) tipus d'actuacions (tipus d'atenció i motius discriminació).

Per reptes futurs, tot i entenent la complexitat, necessitem establir un protocol d'intervenció per a les situacions de l'LGTBI-fòbia, que s'acabarà d'implementar en l'any 2020 i on hauran diferents agents coordinats: OND; Centre LGTBI, OCH, entre d'altres.

3. Cobrir les necessitats formatives que tenen les entitats. Des de la OND se'ns informa que posaran a l'abast el Centre de Recursos en Drets Humans, on es podrà accedir a la informació del diferents cursos i formacions. L'OCH ha participat en algunes de les formacions proposades per la OND i que estan recollides en aquesta memòria en l'apartat de formacions.

Tanmateix, aquest 2019, destaquem una de les jornades de reflexivitat que s'ha organitzat des de la OND i a la qual vam assistir per compartir la nostra experiència, relacionada amb el debat del concepte "Víctima" i les implicacions que poden tenir en la intervenció de les diferents situacions discriminatòries, també les motivades per l'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. El títol de la jornada és **Jornada sobre victimologia: qui són les víctimes?**

Cartell de la jornada:



VI. REUNIONS DE COORDINACIÓ I ALTRES ACTIVITATS/ESDEVENIMENTS

A5.1. Reunions amb agents institucionals i socials que treballen per la no discriminació de les persones LGBTI

Reunions de Treball

A continuació exposem les reunions amb diferents agents:

Activitat	Lloc	Data
Reunió regidor de Governació Ajuntament de Vilassar de Mar	Barcelona	08/01
Reunió Médicos del Mundo – OCH: Projecte Senegal	Virtual	10/01 29/04 21/05 19/06 19/07
Reunió Taula de Treball Entitats per la Llei d'Igualtat de Tracte	Barcelona	17/01 07/02 21/02 13/03 03/04 24/04 06/06 18/12
Reunió amb l'Aldia de l'Ajuntament de Montgat	Montgat	23/01
Coorganització – Reunió teixit associatiu Unitat contra el feixisme. Parem VOX. -	Barcelona	26/01
Reunió Comissió Unitària 28 de Juny	Barcelona	24/01 16/02 23/02 29/04 03/06
Reunió Oficina per la No Discriminació de Barcelona – taula d'entitats	Barcelona	30/01 28/02 12/06 11/07 18/07 30/10 18/12
Reunió FELGTB i Observatorio Madrileño contra LGTBfobia	Madrid	02/02
Reunió Plataforma LGTBI.cat	Barcelona	04/02 27/02
Reunió Taula d'Entitats LGBTI L'Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat	04/02 28/05
Reunió Regidoria Benestar Social Ajuntament Montcada i Reixac	Montcada i Reixac	07/02

Reunió organització Concentració Prou Agressions LGTBIfòbiques	Barcelona	15/02
Grup de Treball d'Ocupació i LGBTI – Xarxa de Municipis LGBTI de Catalunya i Barcelona Activa	Barcelona	19/02 09/03
Reunió Equips Brunch i OCH	Barcelona	20/02
Assemblea PRIDE Barcelona	Barcelona	20/02
Reunió Mossos d'Esquadra Comissaria Sants	Barcelona	08/03
Reunió informativa examen periòdic universal (EPU) – Consell de Drets	Barcelona	11/03
Reunió Conseller Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Barcelona	13/03 30/07 28/08 18/09
Reunió amb equip de Razzmatazz	Barcelona	20/03
Reunió tècnica Consell de la Joventut de Barcelona	Barcelona	02/04
Reunió Ajuntament el Prat de Llobregat	Prat de Llobregat	04/04
Reunió amb La Directa – mitjà de comunicació	Barcelona	06/05
Reunió Departament d'Ensenyament – millora protocols contra l'assetjament	Barcelona	09/05
Reunió Direcció General d'Igualtat	Barcelona	10/05 28/08 19/11
Reunió Laura Bonet (PSC) – Eleccions	Barcelona	23/05
Reunió Laura Pérez (En Comú Podem) - Eleccions	Barcelona	24/05
Reunió amb Síndic de Greuges	Barcelona	19/06
Reunió Taula Tercer Sector	Barcelona	02/07
Reunió regidoria de Mobilitat	Barcelona	11/07 23/09
Reunió Regidoria de Drets Civils i Ciutadania	Barcelona	12/07
Reunió Patró Municipal Ocupació de Ripollet	Ripollet	17/07 04/10
Reunión Fiscalía del Estado	Madrid	24/07
Reunió Assessoria Feminismes i LGBTI de l'Ajuntament de Barcelona	Barcelona	25/07
Reunió Elisenda Alemany (ERC) - Eleccions	Barcelona	30/07
Reunió Ajuntament Sant Andreu de la Barca	Sant Andreu de la Barca	06/08
Reunió Feminismes i LGTBI	Barcelona	29/10
Reunió Regidora Igualtat de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat	12/11
Reunió Conselleria tècnica Districte Sants-Montjuïc	Barcelona	05/12

Altres Actes i Trobades

A5.2. Assistència a trobades, conferències estatals, europees i internacionals amb entitats LGBTI i entitats de l'àmbit de delictes d'odi i no discriminació.

XXXI Encuentros Estatales de Entidades LGTBIQ

Presentem la ponència realitzada:

Aproximación a la plumofobia contemporánea

‘Si no me gustan los chicos con pluma, ¿soy plumófono?’ . Es la típica pregunta, de hecho, un día antes de hablar sobre el concepto ‘*Plumofobia desde una perspectiva contemporánea*’ en los XXXI Encuentros Estatales LGTBI en Guadalajara, un chico del público asistente, me lo preguntó. Aunque la respuesta es sencilla, voy a recrearme un poco; y para ello, atenderé a tres factores: la Ley, el rol sexual y la masculinidad.

Lo primero a tener en cuenta sobre la discriminación por expresión de género – plumofobia– es que es más vieja que RuPaul, pero antes de abordar la ‘sutil’ discriminación por expresión de género, el colectivo LGTBI ha tenido otras cuestiones más urgentes como dejar de ser unos enfermos, dejar de ser delincuentes o podernos casar. No obstante, la plumofobia se ha convertido en la actualidad en un problema que afecta a jóvenes y no tan jóvenes, tanto dentro como fuera del colectivo, estableciendo formas más válidas de ser homosexual.

Estos pensamientos discriminatorios ya dividieron al movimiento LGTBI durante la época de la Transición y la liberalización sexual, pero para no remontarnos muy atrás en el tiempo, me centraré en una fecha: 1970, cuando se aprueba La Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social, sucesora de la de Vagos y Maleantes. Un momento en el que ser una ‘loca’, además de motivo de burla y vergüenza social, supone ser un presunto y potencial delincuente.

Aunque todxs sabemos que la homosexualidad era perseguida en España antes de esa fecha, hay un cambio de paradigma importante al incluir en la lista de potenciales ‘peligrosos sociales’ a los homosexuales, pues “los invertidos que escandalosamente se hacían visibles por sus andares, ademanes y vestimentas afeminadas podían ser detenidos sin más por las fuerzas de seguridad”, asegura La Claveles en uno de los muchos informes de sus detenciones que recoge el Juzgado de Barcelona sobre Vagos y Maleantes.

Por lo tanto, **con la Ley en contra, tener pluma es arriesgado y parecer masculino una cuestión de supervivencia.** La obsesión sobre la persecución de homosexuales se debía a la idea preconcebida de que la homosexualidad era peligrosamente contagiosa, especialmente entre los menores, que corrían el riesgo de ser pervertidos. De este modo, las penas más altas que recoge el juzgado de Vagos y Maleantes, de 6 meses a 1 año, corresponden a hombres que habrían mantenido relaciones con menores de 21 años.

De este modo y a través de la idea de la perversión sexual, llegamos al centro del debate que era ‘el rol sexual’. Si la plumofobia servía para detectar a las ‘locas’ –homosexuales afeminados y presuntamente pasivos– qué pasaba con los ‘bujarras’, es decir, los homosexuales con apariencia masculina y por lo tanto ‘penetradores’. ¿cómo detectarlos?

En este punto es importante hacer dos incisos. Por un lado, recordar que la plumofobia no es una discriminación que se haya producido única y exclusivamente en el caso de los hombres, las mujeres también sufrieron discriminación por expresión de género masculina. Es el caso de las Butch –lesbianas masculinas–, que dentro del movimiento feminista fueron discriminadas y relegadas a las sombras para no dar una mala imagen. Y por otro lado, dentro del mismo colectivo se produjo una división interna entre activistas que rechazaban la pluma porque esa imagen no ayudaba a alcanzar los objetivos políticos como se puede leer en el artículo ‘el asunto está caliente’ del periódico Homosexuales (1978).

Y finalmente, llegamos al quid de la cuestión que es la masculinidad y definir qué es un hombre y qué es una mujer, algo que choca(ba) frontalmente con el binarismo heteronormativo mujer-hombre, que se vio amenazado con el movimiento de liberalización sexual que corrió como la pólvora por todo el mundo a raíz de las revueltas de Stonewall, y con la aparición de las nuevas masculinidades como pueden ser la gay, la trans o la femenina.

Tal y como nos recuerda el anuncio de Gillete, hay muchas formas de ser un hombre o una mujer, y en pleno siglo XXI, las líneas que separan el género de lo masculino y lo femenino son cada día más difusas. Como nos dice Judith Butler: ‘Masculino o femenino en el homosexual es falso. Las identidades y expresiones de género se crean en lo simbólico. El hombre masculino, y el horror a lo femenino en un hombre, no es más que devaluación, misoginia y actitudes homófobas de todo lo que produce lo femenino’.

Por lo tanto, a la pregunta: ‘Si no me gustan los chicos con pluma, ¿soy plumófobo?’, diré que depende. No es lo mismo decir ‘me gustan los cuerpos atléticos’ que decir ‘no me gustan los gordxs’, del mismo modo que no es lo mismo decir por Grindr ‘me gustan los hombres masculinos’ que ‘Stop locas’ o ‘zero pluma’.

Para ofender, deben darse una serie de circunstancias y una intencionalidad muy concreta. Los gustos personales son lícitos, pero las malas formas no quedan bien ni son bonitas. Por lo tanto, si la pluma no te excita, estoy seguro que hallarás el modo de expresarlo sin ser irrespetuoso. Y, si simplemente ‘no te gusta’ y te genera una aversión y un rechazo terrible, es posible que tengas cierta homofobia interiorizada, ¡pero no te preocupes!, existen muchos especialistas, podemos ayudarte.

L'Observatori participa activamente en los XXXI Encuentros Estatales LGTBI en Guadalajara

Una vez al año, las distintas asociaciones y observatorio de todo el territorio español se dan cita en los Encuentros Estatales LGTBI para poner en común el trabajo que llevan a cabo en sus respectivas Comunidades Autónomas, así como abrir el debate sobre el futuro del activismo. Guadalajara ha sido la ciudad donde se han llevado a cabo los XXXI Encuentros.

Desde el Observatori Contra l'Homofòbia (OCH) de Catalunya hemos participado activamente en los 3 bloques temáticos que Wado, la asociación anfitriona, propuso para las ponencias. En el primer bloque, 'Presente y futuro del colectivo LGTBI a nivel de organización' expusimos la problemática de 'sharing' en redes sociales de las posibles incidencias o agresiones LGTBI-fóbicas. Un fenómeno que experimentan muchos jóvenes, millennials y generación Z como método para ver reparada su dignidad de forma inmediata y temporal, pero que, en realidad, no resulta efectiva ya que sin el acompañamiento y asistencia psicosocial, jurídica y comunicativa de las entidades, no se puede asegurar una reparación efectiva, eficaz y eficiente de sus derechos y libertades.

Los Encuentros sirvieron también para trasladar el concepto de 'las fiestas amables, fiestas sin LGTBI-fobia' que desde l'Observatori se llevan a cabo en espacios de ocio de Barcelona como son el Brunch In en el bloque que debía dar respuesta a la pregunta: 'en la actualidad ¿ser del colectivo LGTBI+ es un factor de riesgo?'

Finalmente, cerramos los Encuentros con una ponencia que analizaba las "causas y efectos de una expresión de género no normativa", abordando el concepto 'plumofobia' desde el inicio de la liberación sexual durante la Transición hasta la actualidad.

Imatges de les Trobades:





Assistència i co-organització de l'Orgull descentralitzat LGBTI a Terres de L'Ebre

Cartell:



– **Activitats i trobades**

A5.3. Participació en mitjans de comunicació

A continuació exposem l'assistència a diferents actes i trobades, on també hi consten totes les intervencions realitzades a diferents mitjans de comunicació:

Activitat	Lloc	Data
Assistència Ràdio Betevé – Extrema dreta i vulneracions dels Drets LGBTI	Barcelona	09/01
Presentació Pla Local per la Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere	Montcada i Reixac	17/01
Resignificant els Punts Lila: Aprenentatges I reptes per a l'eradicació de les violències masclistes en els espais d'oci	Barcelona	18/01
Acte Presentació dels Pla de Drets Humans a Catalunya	Barcelona	21/01
Entrevista TV Hospitalet sobre LGTBI-fòbies	L'Hospitalet de Llobregat	24/01
Commemoració Dia Internacional contra l'Holocaust i de la prevenció contra els crims a la humanitat	Vilanova i la Geltrú	24/01
Commemoració Dia Internacional contra l'Holocaust – Parlament de Catalunya	Barcelona	28/01
Concentració Prou Agressions LGTBifòbiques	Barcelona	15/02
Punt Feminista i LGBTI Festa ASTRAD	Barcelona	02/03
Entrevista Actualitat TV Badalona	Badalona	12/03
Participació Presentació Llibre “La doble transició”	Barcelona	14/03
Presentació Informe “La situación de la discriminació a la ciutat de Barcelona”	Barcelona	27/02
Punts Feministes i LGBTI a Brunch in (in the city; in the park, OffSonar I Hivernacle)	Barcelona	31/03 28/04 12/05 24/05 09/06 16/06 30/06 07/07 14/07 18/07 19/07 20/07 21/07 28/07 04/08 11/08

		18/08 01/09 15/09 28/09 29/09 26/10
Punts Feministes i LGBTI Razzmatazz	Barcelona	27/07 29/09
Jornada LGBTI PSOE	Barcelona	10/04
Debat LGBTI Eleccions	Barcelona	13/04 08/11
Festa Benèfica La Troupe OCH + Gais Positius	Barcelona	18/04
Presentació Llibre “Menos drama y más banana”	Barcelona	30/04
Presentació Tesis Doctoral Patricia Aljama Cuenca – El proceso de institucionalización del Movimiento LGBTI	Barcelona	03/05
Punt Lila Festa Major del Guinardó	Barcelona	10/05
Stand LGBTI Festival SECO	Barcelona	11/05
Acte LGBTI L'Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat	14/05
Acte LGBTI Mataró	Mataró	15/05
Acte Central OCH – Dia Internacional Contra l'LGBTI-fòbia	Barcelona	16/05
Fira Entitats LGBTI – Dia Internacional contra l'LGBTI-fòbia	Barcelona	17/05
Recollida Premis ATA Sylvia Rivera	Sevilla	18/05
Participació Betevé Ràdio	Barcelona	23/05
Sopar col·loqui amb Homes Igualitaris	Barcelona	31/05
Entrevista Actualitat en Ràdio Xarxa	Barcelona	06/06
Punt Lila Diables d'Horta	Barcelona	23/06
Participació Taula Rodona - "Oci nocturn, Joventut i Ciutat: Estat de la Qüestió i Reptes de Futur	Barcelona	28/06
Manifestació CU28J	Barcelona	29/06
Acte penjada de penó bandera Ajuntament de Barcelona	Barcelona	28/06
Acte de sensibilització Dia Alliberament LGBTI Sant Andreu de la Barca	Sant Andreu de la Barca	28/06
Entrevista TV Hospitalet de Llobregat	L'Hospitalet de Llobregat	16/07 13/09 17/09
Punts Feminista i LGBTI Festa Major de Ripollet	Ripollet	23/08 24/08
Punt Lila Festes d'Horta	Barcelona	06/09
Participació programa “Tot es mou”	Barcelona	19/09
Punt LGBTI Resonanz	Barcelona	23/09

Participació Esdeveniment Teorema	Barcelona	02/10
Acte commemoratiu de la Transsexual Sònia	Barcelona	06/10
Jornada Victimologia OND	Barcelona	10/10
Ponència “Mecanismes d'intervenció contra els discursos i delictes d'odi”	Sevilla	18/10
Jornada Anual del Centre LGBTI – De l'activisme a les polítiques públiques	Barcelona	19/10
Inauguració L'Horgull – entitat LGBTI	L'Hospitalet de Llobregat	26/10
Roda de premsa cas “Pilla-Pilla”	Barcelona	06/11
Entrevista a Xarxanet	Barcelona	07/11
Punt Lila Sounds Festival	Barcelona	09/11
Intervenció Comissió Treball, Afers Socials i Famílies	Barcelona	11/11
Tertúlia Betevé Radio – Extrema dreta	Barcelona	14/11
Compareixença Comissió Igualtat de tracte de les persones del Parlament de Catalunya	Barcelona	14/11
Participació Matinal Gais Positius	Barcelona	20/11
Assistència i Participació als XXXI Encuentros Estatales de entidades LGTBI+ - Guadalajara	Guadalajara	22/11 – 24/11
Estància Projecte Dispositiu d'alerta i vigilància a la vulneració de drets a les persones LGBTI a Senegal	Dakar	25/11 – 29/11
Entrevista Virtual Projecte d'Investigació del Consell d'Europa	Virtual	04/12

Proves pilot whatsapp – Servei telefònic Whatsapp atenció a les agressions i discriminacions LGTBI-fòbiques

Breu descripció del projecte:

El projecte s'emmarca en l'expansió de l'atenció a les víctimes de LGTBI-fòbia. És un projecte d'atenció integral i vigilància dels drets de les persones LGTBI. Es tracta d'un projecte que consta d'un servei d'atenció integral a les víctimes de LGTBI-fòbia, on la motivació de la discriminació soferta ve motivada per la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. Cal a dir que aquest servei està dirigit a atendre agressions LGTBI-fòbiques, i entenem per aquestes qualsevol atac verbal, físic, amenaces i/o assetjament per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.

El projecte ofereix un servei pragmàtic, ràpid i eficaç per atendre situacions de LGTBI-fòbia en els primers moments des de que passa l'agressió. Donada la detecció de situacions que es produeixen en franges d'horari nocturn, aquest servei ha de valorar el seu horari, tot i sabent que existeixen recursos municipals.

Les persones afectades tindrien a la seva disponibilitat un número de telèfon específic mitjançant el servei de Whatsapp on poder comunicar la situació LGTBI-fòbica patida. Darrere d'aquest número de Whatsapp, estaria personal professional de l'Observatori Contra l'Homofòbia i voluntariat que encaixen en els dos serveis que es porten a terme durant tot l'any a l'Observatori per oferir una acció immediata tant a nivell legal i jurídic com a nivell psicosocial.

A continuació fem esment dels dos serveis que l'OCH desenvolupa durant l'any i del qual s'emmarca aquest nou recurs a habilitar com a complement de l'atenció integral que realitza l'Observatori: (1) **Assessorament legal i jurídic** i (2) **Acompanyament psicosocial**.

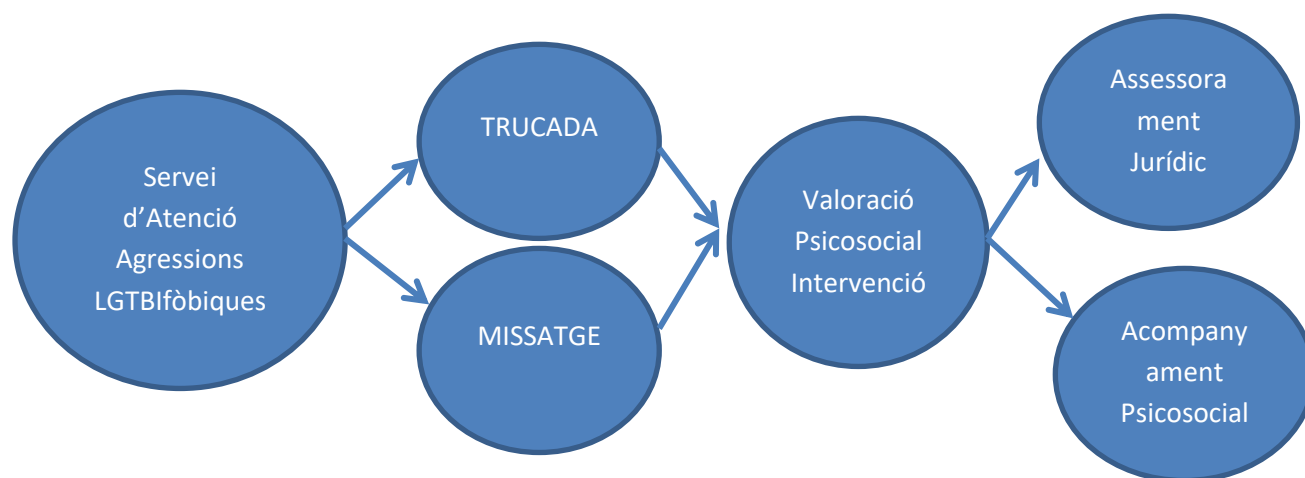
Procediment de la intervenció en les Proves Pilot

La missatgeria i/o trucades són ateses per un equip de professionals i voluntariat especialment preparat per la seva finalitat. En un primer moment ens podem trobar davant de dos situacions: (1) trucada telefònica i (2) missatge Whatsapp. En els dos casos, el professional psicosocial atendrà tant la trucada com el missatge. El 1r pas és obtenir el màxim d'informació possible de la situació discriminatòria.

A continuació i depenent de l'estat emocional de la persona agredida/discriminada, actuarà la psicòloga o es derivarà al professional jurídic per exposar els seus drets i una primera atenció immediata a nivell d'assessorament.

En el servei mai és diu a una persona què és el que ha de fer a nivell imperatiu. Exposem les diferents opcions, tot indicant el que seria recomanable tot i que respectem l'agència de les persones. Això ho fem per dos motius: el primer perquè no és ètic i pels nostres valors de confiança en la ciutadania. Nosaltres ens limitem a escoltar, a posar-se en el seu lloc i a assessorar depenent de les necessitats que presenti la situació.

Òbviament, davant d'una situació d'agressió LGTBI-fòbica, seguim un protocol basat en la denuncia a la comissaria de Mossos d'Esquadra i a una atenció mèdica per obtenir el part de lesions, cabdal en un futur procés penal.



Prova Pilot setmana del 19 al 24 d'agost

En aquesta primera prova pilot del servei es va escollir les franges horàries de dilluns a dissabte entre els 10:00 i 12:00 hores. Al ser el mes d'agost i la disponibilitat dels professionals encaixava en aquesta franja horària.

L'objectiu d'aquesta setmana era principalment fer difusió de la Prova Pilot, per tant es va mantenir diverses entrevistes amb diferents mitjans de comunicació i es va fer difusió a totes les nostres xarxes socials. A continuació anomenem els mitjans de comunicació que van difondre el servei:

- Betevé (digital)
- Diari Ara (paper i digital)
- El Periódico (digital i en paper)
- La Vanguardia (digital)
- Centre LGBTI de Barcelona
- EFE (digital)
- El País (Digital)
- Ràdio Orgull (digital)
- Social.cat (digital)
- El nacional.cat (digital)
- Vilaweb (digital)
- Diarimés (digital)
- Ràdio 4 – Plurals i Singulars

A través de les nostres xarxes socials: (1) Twitter; (2) Facebook, (3) Instagram i (4) Web OCH. Es va arribar a un impacte d'abast d'aproximadament 10.000 persones. A Twitter (xarxa social que més utilitza l'OCH per les seves característiques, arribem a les 32.000 impressions).

El dimecres 21 d'agost va arribar la primera atenció, un home que s'identificava com a gai ens explica unes amenaces (àmbit: agressió) per part del seu cap en l'àmbit laboral degut a la seva orientació sexual en una ciutat de la Província de Girona. Es realitza el circuit esmentat anteriorment.

Es realitza el registre en la nostra base de dades que serveix per elaborar l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019. Tanmateix, es realitza una primera contenció emocional a nivell telefònic i es quadra una atenció d'assessorament jurídic per tractar l'itinerari més idoni donada la casuística realitzada a l'endemà dijous 22 d'agost.

Durant la setmana es va atendre a 3 persones més que demanaven informació del servei i/o felicitaven la iniciativa a través de missatges. També, vam tenir missatges per xarxes socials (concretament quatre) que mostraven les seves crítiques a l'horari establert de la prova pilot.

Si ens fixem en la ràtio de persones ateses durant l'OCH durant l'any en els seus serveis és manté aproximadament aquestes atencions.

**Servei d'Atenció Agressions
LGTBI-fòbiques**

 **núm. 699 901 651**

Prova Pilot
19 al 24 d'agost
10:00 a 12:00 hores

Observatori
contra
l'homofòbia

Prova Pilot Inici de les festes de la Mercè – 20 a 21 de setembre

Donada que la primera experiència va tenir un horari de 2 hores, i un total de 10 hores (de dilluns a dissabte), en la franja de 10:00 a 12:00. L'equip de l'Observatori decideix fer una difusió a mitjans per realitzar la segona prova pilot amb motiu de l'inici de les Festes de la Mercè. Aquesta vegada i donada que les agressions patides segons el registre del 2019 es produeixen en àmbit festiu i per la nit es decideix, dins de les nostres possibilitats realitzar aquesta segona prova en horari de 22:00 a 3:00 hores.

L'abast és encara major que l'antiga prova pilot, arribant a unes 12.000 persones i també es fa ressò la majoria dels mitjans de comunicació esmentats anteriorment.

**Servei d'Atenció Agressions
LGTBI-fòbiques**

 **núm. 699 901 651**

Prova Pilot Festes de la Mercè
Del 20 al 21 de setembre
22:00 a 3:00 hores

Observatori
contra
l'homofòbia

A5.4 Dur a terme les accions pertinents per tal de preservar la confidencialitat de les dades de caràcter personal, d'acord amb la LOPD

L'Observatori Contra l'Homofòbia està en compliment del que s'estableix en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter persona

VII. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS

L'Observatori Contra l'Homofòbia, ha continuat experimentant en aquest últim any una professionalització en les diverses àrees que composen la entitat. Hi ha hagut un increment en les demandes i en l'abast de feina a realitzar. Així ho demostren les dades que es presenten en la present memòria justificativa on s'ha augmentat tant el nombre de persones ateses com el nombre de sessions d'atenció i acompanyament. Podem afirmar una consolidació en totes les **Activitats Transversals** realitzades en forma de servei.

A més de realitzar l'Informe anual de l'Estat de la LGBTI-fòbia a Catalunya, que l'entitat porta publicant des de l'aprovació de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia*, coneguda popularment com la llei contra l'LGTBI-fòbia, s'ha posat l'esforç en consolidar les diferents àrees que construeixen l'estructura que porta a terme les activitats i serveis de l'Observatori Contra l'Homofòbia.

És de gran rellevància, recalcar que l'OCH, des de febrer forma part del Centre LGTBI de Barcelona situat al carrer Comte Borrell, 22 de Barcelona. Som una de les cinc entitats residents que desenvolupa la seva feina i quotidianitat al centre. Aquest fet ha permès, sintetitzant: (1) millora de infraestructura per a la realització dels serveis d'acompanyament psicosocial i assessorament jurídic i legal a persones afectades per motius d'orientació, identitat i/o expressió de gènere. Tanmateix, el 40% de les formacions i/o esdeveniments en relació amb la diversitat afectiva sexual i de gènere realitzats per part de l'OCH també s'han dut a terme en el Centre LGTBI i (2) una expansió del coneixement i difusió de l'OCH i dels seus serveis, donat que l'equipament és una referència municipal en temàtiques de la diversitat afectiva sexual i de gènere.

El finançament per part de diferents administracions de Catalunya, suposen el motor per consolidar els serveis d'oficina de denúncies, els acompanyaments psicosocials, de formació i recerca i les tasques de comunicació i premsa. Tanmateix el poder realitzar activitats de debat i reflexió per millorar els nostres serveis ha estat un ítem principal en aquest 2019, tot i tenint en compte, que la feina del dia a dia et deixa poc marge per realitzar aquesta reflexió, hem apostat per realitzar-la a través de diferents jornades que consten en la memòria justificativa, centrant-les en l'acte central de l'OCH i en la jornada organitzada amb motius dels 11 anys de vida de l'entitat. A continuació, en farem una valoració breu per cada servei i esdeveniment que en el seu conjunt recullen les Activitats Transversals portades a terme.

En primer lloc, durant el 2019, en l'**Àrea Jurídica i Legal**, l'Oficina de Denúncies ha adoptat un Protocol intern per tal de tenir uns paràmetres clars a l'hora de valorar els fets que ens arriben, delimitar què registrem com a incidència LGTBIfòbica, com ho registrem i quines són les actuacions a seguir una vegada s'ha registrat. Tanmateix, la nostra base de dades del registre s'ha fet més complexa i detallada, afegint nous indicadors que seran explotats en el Informe Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2019, que es farà públic en el mes d'abril de 2020.

Cal remarcar també que l'Oficina de Denúncies ha comptat durant aquest 2019 amb dos estudiants de Dret que han realitzat les seves pràctiques a l'Observatori. Considerem que aquestes col·laboracions han estat molt beneficioses tan pels estudiants com per la nostra organització, i ha contribuït en gran mesura tant en el registre d'incidències com també en oferir una millor atenció a les víctimes en la seva vessant jurídica. Les atencions s'han mantingut estables respecte a l'any anterior.

En relació a l'**Àrea Psicosocial**, el servei d'acompanyament psicosocials, han augmentat respecte al curs anterior. Concretament s'ha passat d'atendre a 26 persones amb 47 sessions psicosocials a atendre 41 persones amb 68 sessions psicosocials. En aquest sentit veiem com el projecte de l'Oficina d'Atenció a la Víctimes per LGBTI-fòbia s'està consolidant i mantenint estable i es un recurs eficient per a l'atenció a persones afectades per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. El tenir una persona treballant a la entitat capacitada i formada per realitzar les atencions ha permès la consolidació del servei. La majoria d'atencions realitzades continuen, com l'any passat, sent a homes gais, tot i que aquest any hi hagut un creixement considerable a dones lesbianes i s'ha mantingut estable les atencions a persones trans que han accedit al servei. És important recalcar que les atencions no només han estat dirigides a persones que s'identifiquen com LGBTI sinó també a persones heterosexuales, això assenyala la importància dels contextos socials que són afectats quan una persona viu una situació de vulnerabilitat i discriminatòria.

Si valorem els motius de les agressions i/o discriminacions, les persones que accedeixen al servei venen per una afectació del seu benestar psicosocial motivada per una agressió física, verbal, amenaces o una situació d'assetjament (escolar o laboral). Els processos i els ritmes de les persones que accedeixen al servei han estat diferents i s'ha respectat en tot moment l'agència a les víctimes per decidir els "passos" i els aspectes que es poden treballar en el procés d'acompanyament psicosocial.

En relació a l'**Àrea de Formació i Recerca**, la diversitat de formacions i dels agents que han participat i assistit ens ha permès fer efectiva la pedagogia social que creiem que és la clau per intervenir en aquesta problemàtica. Per tant, l'abast aproximat d'unes 1200 persones de diferents àmbits (educació, salut, administracions públiques, altres entitats, seguretat, agents d'oci...), mantenint-se estable l'abast de persones formades en comparació amb l'any passat. Aquestes formacions serveixen per expandir la diversitat afectiva sexual i de gènere en les nostres quotidianitats i el que ens sembla més important, teixir connexions entre les administracions, el teixit associatiu i la societat civil. Aquesta tasca formativa i de recerca permet treballar en alguns dels contextos socials que hem d'anar transformant per convida en la diversitat sense tenir riscos de patir discriminació i/o vulneració de drets.

Aquesta àrea també té l'objectiu de generar reflexivitat, debat i aprenentatge. Sabem que és difícil dedicar temps en la reflexivitat ja que els recursos de tot tipus i la quotidianitat de la entitat porta a centrar-se a mantenir la qualitat dels serveis d'assessorament jurídic i d'acompanyament psicosocial.

Tanmateix, organitzem espais que creiem més que necessaris i que finalment repercuteixen en la nostra manera d'intervenir. Destaquem l'Acte Central de l'Observatori Contra l'Homofòbia: *“Aturem l'odi, el feixisme i l'LGTBI-fòbia”* i l'acte 11 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia: 11 anys de l'Observatori, 11 anys contra l'odi organitzant la jornada *“Mecanismes i Instruments contra l'odi”*, on s'ha treballat amb diferents organitzacions del teixit associatiu social de la ciutat de Barcelona i d'altres indrets de l'Estat espanyol.

Pel que fa l'**Àrea de Comunicació i Premsa**, comunicar és fonamental per la tasca de l'OCH. Perquè l'entitat sigui una eina útil ha de ser coneguda i reconeguda. Per perseguir aquests objectius l'equip comunicatiu desplegar diverses estratègies. Intentem aprendre diferents canals per tal d'arribar al màxim públic possible, amb el fi d'oferir els nostres serveis i activitats.

Fem una comunicació similar a la comunicació que emprem en la comunicació institucional, basada en els principis de: veracitat, rigor, informació i exposició pública. Fugint sempre del groguisme, de l'enfrontament, i la sobreexposició mediàtica als usuaris del servei -ens basem en guies de comunicació com són la “Guia para el gobierno abierto para escépticos”, la guia de xarxes del govern de la Generalitat de Catalunya, la guia per a governs a Twitter i el codi deontològic del periodista-. Tot això sense perdre el nostre esperit d'activisme en pro dels drets i llibertats de les persones LGTBI+.

Els canals que usem per promoure les nostres campanyes de conscienciació i sensibilització, les nostres activitats i formacions, reunions i trobades, informes i estudis, activitats ordinàries, manifestacions i serveis de l'Observatori contra l'homofòbia són els següents:

L'oficina de premsa, l'OCH compta amb un servei d'atenció a la premsa. On els professionals periodistes poden demanar puntualment informació sobre les nostres activitats. Actualment fem un balanç positiu de com que s'ha desplegat aquest servei.

La presència a xarxes socials digitals com ja hem esmentat abans és fonamental, actualment l'Observatori contra l'homofòbia és present en tres plataformes: Twitter, Instagram i Facebook. Tots aquests canals han augmentat en seguidors i impressions any rere any. L'Observatori s'ha convertit a xarxes com a referent Europeu en matèria de defensa dels drets de les persones LGTB. Enguany es treballarà per consolidar aquest augment i millorar la connectivitat en xarxa dels diferents usuaris. Si s'enfoca concretament aquest any, veiem dins la tendència de creixement generalitzada i repunt arran de la campanya de #11anysOCH.

El nostre espai web s'ha consolidat, aquesta és una eina que ens permet establir un vincle més amb la ciutadania (i ser més propers), en relació amb la informació i coneixement de la feina de l'entitat. Tanmateix, tenir la col·laboració d'una persona encarregada de premsa i comunicació ens ha permès tenir un abast i un impacte en mitjans positiu per donar a conèixer les diferents línies d'intervenció que en portem a terme i denunciar la LGTBI-fòbia en els diferents escenaris on es pugui produir, tot seguint l'objectiu de

problematitzar socialment les pràctiques discriminatòries. La tasca comunicativa empresa aquests anys ha permès posicionar la marca Observatori com a referent en matèria de drets i llibertats pel connectiu LGTB i com una de les entitats punta de llança en la defensa dels drets humans i la lluita contra l'odi a Catalunya.

Podem afirmar que els serveis oferts per l'OCH estan en termini d'una consolidació i que va millorant la seva execució, especialment pel que fa els temes de gestió i planificació, tot i a vegades les dificultats presentades. La conformació d'un equip de persones tècniques, activistes i voluntàries han fet de l'OCH una eina al servei de la ciutadania en general i del col·lectiu LGBTI en particular. Els objectius establerts en els serveis han estat complerts, tot i sabent que en la seva execució i gestió podem continuar millorant en el seu funcionament, incorporar nous indicadors i adaptant-la a les necessitats específiques que es poden presentar en les diferents situacions comunicades. És per això que demanem més recursos humans, econòmics i materials per poder abastar el màxim possible la lluita contra l'LGTBI-fòbia i la sensibilització i visibilitat ciutadana sobre la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Un altre tema a destacar és la col·laboració amb diferents administracions públiques, volem destacar a la Generalitat de Catalunya, a l'Ajuntament de Barcelona i a la Diputació de Barcelona, i també a Ajuntaments del territori on per nosaltres és important tenir presència com l'Ajuntament de Montcada i Reixac i l'Ajuntament de Ripollet (on realitzem unes memòries específiques de les activitats dutes a terme al municipi).

En especial, creiem que l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona mereix un apartat, ja que a través de la Taula d'Entitats i amb una relació bilateral s'ha generat un marc de confiança i d'operacionalització per tractar algunes incidències en comú. Aquesta relació ha de cristal·litzar en el 2020 amb un protocol entre ambdós agents per ser més eficients i efectius a l'hora d'intervenir en l'objectiu comú: la reparació de les víctimes per l'LGTBI-fòbia.

Com a reptes futurs destacaríem una augment de recursos per fer front a l'amplia demanda per intervenir en situacions de l'LGTBI-fòbia i, entre totes, una millor coordinació de diferents agents que treballem en aquest camp, específicament amb les administracions que gestionen serveis municipals, per evitar en certa mesura la revictimització i una intervenció més pragmàtica i eficient. Tanmateix, la incorporació de la interseccionalitat ha de ser un repte que hem d'intentar impregnar en els nostres serveis i lògiques per tenir una visió més acurada de les situacions que estem atenent.

No volem acabar aquesta memòria, sense posar l'accent en els 11 anys que porta l'OCH intervenint contra l'LGTBI-fòbia, 11 anys de molts moments i etapes, aquesta memòria apunta a una d'elles, com és la professionalització i la instal·lació de serveis que permeten fer front a la violència i discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i que la podem afirmar que la seva consolidació està sent implementada. 11 anys on hem estat un altaveu de denuncia i de tractament vers aquesta xacra i que posicionen a les persones que la pateixen en situacions de vulnerabilitat.

No és l'hora de defallir, sinó que entre totes les agents que intervenim contra la LGBTI-fòbia aconseguim donar passes fins arribar a la seva eradicació. Tanmateix, en aquesta etapa el que destaquem es que no només implementem un sistema d'observació sobre les violències vers la diversitat afectiva sexual i de gènere sinó que també apostem per una intervenció social en els diferents escenaris on resideixen les pràctiques discriminatòries. La nostra intervenció intenta ser transformativa amb accions concretes en els contextos socials tot treballant en els agents que componen aquests contextos per contribuir a una democràcia més plural, garantista, paritària i igualitària.