



Observatori
contra
l'homofòbia

MEMÒRIA ANUAL DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA **2021**

AUTORIA

CRISTIAN CARRER RUSSELL

Coordinador tècnic

ALBERT CARRASCO SERRATOSA

Registre d'Incidències i Administració

www.och.cat

ÍNDEX

ÍNDEX	1
I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA	3
II. JUSTIFICACIÓ	3
III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA	6
IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS	8
OBJECTIU GENERAL	8
PERSONES DESTINATÀRIES	8
A) ABAST TERRITORIAL	9
OBJECTIUS ESPECÍFICS	9
A) OFICINA DE DENÚNCIES	9
B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES – ACOMPANYAMENTS PSICOSOCIALS	30
C) FORMACIÓ I RECERCA	43
D) COMUNICACIÓ I PREMSA	49
MITJANS DE COMUNICACIÓ – PARTICIPACIONS	54
E) PUNTS FEMINISTES I LGTBI	56
OBJETIU GENERAL	56
OBJETIUS ESPECÍFICS	56
F) VOLUNTARIAT	59
G) PUNTS MUNICIPALS LGTBI – DIVERSITAT AFECTIVA SEXUAL I DE GÈNERE	63
V. ESDEVENIMENTS	65
GOTEO. CAMPANYA DE MICROMEENATGE “ATUREM LA IMPUNITAT LGTBI-FÒBICA”	65
EXPOSICIÓ “NUESTRAS VIDAS TRANS IMPORTAN”	66
PRESENTACIONS DE LLIBRES DE DIVERSITAT AFECTIVA SEXUAL I DE GÈNERE	67
1. Presentació “Diario de Transbordo” de Roberta Ragazzini	67
2. Presentació Mar Cambrollé, una mujer de verdad	68
3. Presentació “Garbanzo” de Borja García Nogales i “La vida tiene tu nombre” de Gal-la Rouge	69
4. Presentació “Eternos” de Ton Mansilla	70
5. Presentacions LGTBI. Claus Bàsiques d'Eugeni Rodríguez i Cristian Carrer	70
DIA CONTRA L'LGTBI-FÒBIA AL TRANSPORT PÚBLIC - 22 D'ABRIL	71
PRESENTACIÓ PROTOCOL CONTRA L'LGTBI-FÒBIA AL TRANSPORT PÚBLIC (TMB)	73
ACTE UNITARI DEL DIA INTERNACIONAL CONTRA L'LGTBI-FÒBIA (17M)	75
ESTAT DE L'LGTBI-FÒBIA A CATALUNYA 2020	76
ACTE CENTRAL OCH: REPENSANT LA REPARACIÓ EN VÍCTIMES D'LGTBI-FÒBIA - ENTREGA DELS PREMIS 17 DE MAIG	77
CARTOGRAFIA CONTRA L'LGTBI-FÒBIA	80
DIA INTERNACIONAL PER L'ALLIBERAMENT LGTBI (28J)	81
CONCENTRACIÓ PER L'ASSASSINAT DEL SAMUEL LUIZ	82
CONCENTRACIÓ “PROU AGRESSIONS LGTBI-FÒBIQUES” AL PASSEIG DE GRÀCIA	84
PRIDE!	86
MANIFESTACIÓ CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES LBT	88

ACTE “CRÍMENES DE ODIO. TRANSFEMINICIDIOS”	89
13 ANYS DE L’OBSERVATORI CONTRA L’HOMOFÒBIA	91
GAL·LA FESTIVA SOLIDÀRIA CONTRA L’LGTBI-FÒBIA.....	98
VI. COL·LABORACIÓ AMB L’OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L’AJUNTAMENT DE BARCELONA.....	102
<i>OBSERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS 2020.....</i>	<i>103</i>
<i>PROTOCOL D’ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBI-FÒBIA </i>	<i>104</i>
VII. INCIDÈNCIA POLÍTICA.....	105
PETICIÓ D’INCLUSIÓ DE L’LGTBI-FÒBIA COM A DELICTE AL CODI PENAL	105
MOCIÓ A FAVOR DE LA LLEI TRANS ESTATAL	105
INTERPEL·LACIÓ A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES DELS REITERATS ATACS DEL MURAL DE MEMÒRIA HISTÒRICA LGTBI DE RIPOLLET.....	106
COMPROMÍS LGTBI - ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA I A LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA	108
RETIRADA I CENSURA DE LLIBRES LGTBI A CASTELLÓ.....	111
PROPOSTA DE MODIFICACIÓ DE LA LLEI 11/2014.....	112
GRUP DE TREBALL CONTRA L’LGTBI-FÒBIA AL PARLAMENT DE CATALUNYA	114
CONCENTRACIÓ DAVANT LA PROPOSTA DE DEROGACIÓ DE LES LLEIS LGTBI I TRANS A MADRID	118
VIII. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS.....	119

I. DADES BÀSIQUES DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

L'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) és una entitat nascuda com a projecte dins el Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC) amb seu a Barcelona, que es va constituir com a entitat jurídica l'any 2008, amb l'objectiu de visibilitzar i denunciar l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia, transfòbia i interfòbia (LGTBI-fòbia) a Catalunya. Des de l'aprovació de la Llei 11/2014, per a garantir el dret de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, l'OCH te l'objectiu de vigilar i vetllar pels drets de la comunitat LGTBI, així com respondre a les necessitats de les persones agredides/discriminades davant possibles situacions de discriminació i/o victimització, i és en aquest sentit que ha assentat les seves bases en la prestació de serveis que implementen part de l'articulat del marc d'acció legal establert amb assessoraments legals i jurídics i acompanyaments psicosocials a les persones que han patit discriminació per la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, informant sobre temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, realitzant una tasca pedagògica en formacions i recerques i organitzant esdeveniments per crear xarxa al voltant d'alguna temàtica concreta que interpel·la al teixit associatiu, a les administracions públiques i a la ciutadania en general tot contribuint a la incidència política.

Podem resumir que, la tasca de l'OCH es centra en l'atenció en les persones que hagin patit situacions de discriminació o agressió per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Tanmateix, actua com a entitat observadora pel compliment de dels drets de les persones LGBTI i la seva garantia. Per tant, l'OCH actua per donar visibilitat al col·lectiu LGBTI i la seva lluita per a garantir la igualtat i eradicar la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, en tots els aspectes i escenaris on es pugui produir.

II. JUSTIFICACIÓ

L'OCH ha estat l'eina de vigilància i denúncia de les discriminacions LGTBI a Catalunya fins ara des d'una vessant associativa. Des de la necessitat d'aquesta eina i amb pocs recursos legals per a fer-ho, s'han visibilitzat i denunciat totes aquelles discriminacions que persones LGTBI d'arreu del territori han fet arribar i, per tant, la ciutat acull un servei que ha permès, no només lluitar contra l'LGTBI-fòbia, sinó també, treballar en la visibilitat i la lluita pels drets del col·lectiu LGTBI. Les seves **activitats transversals** estan dirigides a destinar recursos pels dos eixos fonamentals que sustenten les actuacions quotidianes de la entitat: **a) protecció/atenció** i **b) pedagogia social**.

Amb l'aprovació de la *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, aquesta situació canvia i es fa un pas endavant dels drets de les persones LGTBI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere i la sexualitat normativa. Ara sí existeix una eina amb la qual es pot treballar la LGTBI-fòbia en totes les seves dimensions, incloent la vigilància i la defensa dels drets. Arrel d'aquesta llei la feina de l'OCH s'ha vist augmentada en molts sentits: augment del nombre de casos que arriben; augment de les demandes de la població; i, per tant, una necessitat d'augmentar el nombre de recursos per a fer front a la situació i la professionalització del servei que duen a terme. Així doncs, ens trobem amb la necessitat de desplegar un servei que permeti una atenció integral a l'LGTBI-fòbia i s'inicia el procés de creació dels serveis d'Oficina d'Incidències i d'Atenció a les Víctimes portats a terme per persones professionals, principalment en els àmbits del dret i la psicologia.

La Llei 11/2014 preveu mesures de reconeixement i garantia dels drets de les persones LGTBI, però també la seva protecció en tots els àmbits i etapes de la vida. Una de les situacions on la protecció i el suport són més importants són aquelles en les que s'ha viscut una situació de discriminació i/o un procés de victimització. És per a això que no només és important tenir eines de resposta davant situacions de discriminació, sinó també el suport emocional i/o psicològic i el seguiment de les persones afectades. És en aquesta situació en la que és necessari uns serveis que doni un suport integral, també descrit en l'articulat de la Llei 11/2014.

Enguany, el gener de 2021 entra en vigor la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Aquesta llei ja es preveia en el moment de tramitar-se la Llei 11/2014 i cerca ser la llei general del dret antidiscriminatori català, ja que tracta transversalment tota mena de discriminacions (per motiu ètnic-racial, de gènere, d'orientació afectivosexual, etc.). Aquesta llei 19/2020 modifica la Llei 11/2014 tot unificant els procediments antidiscriminatoris i LGTBIfòbics en una única instància especialitzada.

Cal destacar que al febrer de 2021 es celebren eleccions autonòmiques i resulta la composició d'un nou Parlament i un nou govern que fa canvis estructurals que impliquen a les polítiques que ens pertocuen i que són objecte d'aquesta memòria. En aquest sentit la memòria recull el treball realitzat conjuntament amb el suport de diferents administracions públiques per poder portar a terme les **Activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia** aquest 2021 :

- a) El suport del **Departament de Feminismes i Igualtat, i en concret de la nova Direcció General de Polítiques LGBTI+**, és fonamental per tal de dur a terme aquesta tasca i treballar de manera coordinada amb les eines disponibles d'aquesta administració.

- b)** El suport de la **4^a Tinença d'Alcaldia on depèn la Regidoria de Feminismes i LGBTI i l'Àrea de Drets i Ciutadania**, especialment el treball conjunt amb **l'Oficina per la No Discriminació** de l'Ajuntament de Barcelona, que pivota el projecte de la Taula d'Entitats que atenen a víctimes de discriminació i que cristal·litza en Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona.
- c)** El suport de l'**Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona** per activitats transversals de l'Observatori Contra l'Homofòbia.
- d)** Els Ajuntaments de Montcada i Reixac, Ripollet i Sant Andreu de la Barca on desenvolupem Punts LGTBI i Servei d'Atenció Integral LGBTI.

És en aquest sentit que la implementació de la Llei 11/2014 preveu l'elaboració de protocols d'atenció i assessorament a les víctimes i formacions en diversitat afectiva sexual i de gènere i, per la qual, se senten les bases que fan possible aquesta memòria.

L'atenció que es presta a la persona que ha patit alguna discriminació és sempre des d'un àmbit psicosocial. Per aquest motiu, és necessari el desenvolupament d'un servei d'atenció psicosocial paral·lel a la gestió del procés legal que pugui tenir cada cas, adaptat a les necessitats individuals de les persones i a les especificats dels diferents subcol·lectius, així com de les especificitats fruit de les interseccions amb altres eixos de desigualtat i que posicionen a les persones discriminades en situacions de vulnerabilitat.

Finalment, tot i fent palesa la necessitat de pedagogia social esdevingui un impacte en la societat i que encamini esforços cap a la transformació social d'aquesta, l'OCH considera que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI. És en aquest sentit que l'OCH és un actiu en la tasca pedagògica mitjançant formacions i recerques relacionades amb la temàtica LGBTI i considera que s'ha d'ampliar el coneixement en diferents espais on es pot produir LGTBI-fòbia per obtenir dades quantitatives i qualitatives que s'encaminin a unes millors estratègies de prevenció i intervenció d'aquest fenomen social. Les formacions i trobades amb els objectius de compartir metodologies relacionades amb el registre d'incidències, les atencions legals i psicosocials i la pedagogia social necessària.

Tots aquests aspectes són recollits en les **Accions Transversals** que s'han portat a terme a l'Observatori Contra l'Homofòbia en forma de Serveis o en forma d'Activitats emmarcades en un espai temporal concret, ja sigui a través d'intervencions específiques o de campanyes de sensibilització i/o comunicatives portades a terme l'any 2021. A continuació desgranem les Accions Transversals:

III. ACTIVITATS TRASNVERSALS: SERVEIS DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

A continuació fem esment les sis àrees que l'OCH desenvolupa per establir els seus serveis i complir els eixos de protecció/atenció i pedagogia social, que són contemplats en el marc de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, transgènere, bisexuals i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. L'àrea de comunicació de l'Observatori com és tracta d'un servei específic, però està relacionat a realitzar difusió de totes les activitats realitzades per l'entitat en la seva quotidianitat:

1.- Oficina de Denúncies – Assessoraments jurídics. El servei realitza una recepció de la incidència i estudi dels fets a l'efecte d'esbrinar si han estat motivats per LGTBI-fòbia. En cas afirmatiu, es registra a una matriu, recollint el màxim d'indicadors possibles. Realitza un acompanyament i assessorament a la persona afectada sobre quina via d'actuació legal pot tenir la incidència LGTBI-fòbica denunciada. Tracta la coordinació i derivació als serveis i organismes corresponents, avaluant la possibilitat de derivar la tramitació de la denúncia a una entitat especialitzada en la matèria sobre la qual versa el cas perquè es pugui tractar d'una forma més efectiva. S'encarrega de l'intercanvi d'informació, col·laboració i coordinació amb altres entitats. A tall d'exemple, l'entitat té establert un protocol d'actuació amb el Centre LGTBI de Barcelona i l'Oficina per la No Discriminació per les incidències LGTBI-fòbiques ocorregudes a la ciutat de Barcelona. Finalment, també constitueix un centre de recerca i investigació jurídica sobre matèries que incideixen en els drets LGTBI.

És important destacar, que l'OCH no és un canal de denúncia oficial, i així ho fem constar en tots els nostres procediments i que donem valor al registre d'**incidències**, és a dir, tota comunicació escrita que arriba per una persona, entitat o institució amb possible caire LGTBI-fòbic.

2.- Atenció a les Víctimes – Acompanyaments psicosocials. El servei ofereix atenció i acompanyament psicosocial a persones víctimes de LGTBI-fòbia. Està destinat a totes les persones que hagin sofert algun tipus de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Es tracta d'oferir un suport i acompanyament psicosocial i emocional, tot incorporant una mirada de drets de les persones LGTBI en qualsevol àmbit de la vida social, des de una perspectiva de drets humans i els principis de la diversitat i la no discriminació basats en la dignitat i la intimitat de les persones afectades. Tanmateix, es posa l'accent en el context social que envolta la situació de discriminació i les denominades víctimes indirectes (per exemple la mare d'una persona que ha patit assetjament escolar) també poder tenir accés al servei.

3.- Formació i Recerca. Considerem que una de les formes de lluita per eradicar les diferents formes de discriminació és posar èmfasi en la informació i coneixement sobre la realitat LGBTI i els mecanismes socials d'opressió poden finalitzar en actes discriminatoris. Aquesta premissa conjuntament amb una ascendent demanda per part de diferents agents institucionals i socials fan establir aquesta àrea. El servei està destinat a qualsevol entitat pública o privada que s'interessi per les temàtiques LGBTI. Des de la posada en marxa d'aquesta àrea, distingim línies formatives que s'ofereixen a una multiplicitat heterogènia d'agents socials i institucionals: (1) diversitat afectiva sexual i de gènere; (2) assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere; (3) marcs normatius i legals de protecció de drets de les persones LGBTI; (4) aspectes psicosocials en l'acompanyament en situacions de discriminació i vulneració de drets; (5) agents organitzacionals de canvi; (6) discursos i delictes d'odi i mecanismes i estratègies d'intervenció contra l'odi; (7) espais amables: festes sense masclisme i l'LGTBI-fòbia.

En aquesta àrea englobem l'Informe de l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya. El document constitueix la memòria antidiscriminatòria relativa a l'any natural en la mesura que recull, documenta i analitza les incidències d'LGTBI-fòbia a Catalunya comunicades a l'OCH, així com d'altres incidències sobre les que l'entitat ha tingut coneixement directe, malgrat no hagi estat a través d'una comunicació pels mitjans establerts per l'OCH. L'objectiu de l'informe és prendre el pols de la realitat del col·lectiu LGTBI i l'LGTBI-fòbia a Catalunya feta des de l'àmbit del teixit associatiu i no institucional, tot i que tal i com es pot extreure del pròleg treballem de manera conjunta amb les institucions per donar a conèixer la realitat de l'LGTBI-fòbia a la societat catalana.

4.- Comunicació i Premsa. Donada l'extensió proporcionada i abast dels serveis i feina que realitza l'OCH, l'Àrea de Comunicació i premsa realitza una feina de difusió de les activitats i notícies relacionades amb l'LGBTI-fòbia. L'equip de traslladar als mitjans audiovisuals i a l'opinió pública la feina que realitza l'Observatori i la seva actualitat en la vida quotidiana de la mateixa. Aquesta tasca permet també poder identificar discursos que es propaguen en els mitjans de comunicació i que no són fidedignes a la realitat del col·lectiu LGTBI i per tant ens centrem en la facilitació d'informació i argumentació que siguin correctes per poder distribuir a la ciutadania en matèria de diversitat afectiva sexual i de gènere.

5.- Punts Feministes i LGTBI. Són un servei d'atenció, en forma stand habilitat en els espais d'oci nocturn i diürn, en els quals s'entrega informació i es brinda acompanyament psicològic a persones LGTBI i dones que han patit alguna situació de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes durant la seva participació a un esdeveniment festiu per raó de la seva orientació sexual, expressió i/o identitat de gènere. El 2021, ha estat un any on per períodes s'ha anat recuperant la presencialitat i l'apertura d'espais d'oci.

6.- Voluntariat. El voluntariat de l'OCH està format per persones que, altruïstament, volen aportar el seu activisme, coneixements i temps a la lluita i compliment dels drets del col·lectiu LGTBI, i en concret a l'atenció a les persones que hagin patit discriminació i/o agressió per raó d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. La col·laboració del voluntariat pot ser des de les trobades de socialització com en la preparació d'esdeveniments o fins i tot per incorporar-se en alguns dels serveis que presta l'OCH segons el perfil de la persona voluntària.

7.- Àrea de polítiques de dones lesbianes, bisexuals i trans (LBT). És una àrea de nova creació d'aquest 2021. S'encarrega d'establir contacte amb les incidències relacionades amb la lesbofòbia, bifòbia i transfòbia a dones i de fer-ne el seguiment. Coordina les accions emmarcades dins de la línia de Whatsapp d'atenció a dones LBT i decideix les accions anuals a organitzar amb temàtiques relacionades amb els feminismes en dies assenyalats com el 8 de març (dia internacional de les dones) i el 25 de novembre (dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones).

IV. OBJECTIUS I CONSECUCIÓ DE RESULTATS DELS SERVEIS

OBJECTIU GENERAL

L'objectiu general és:

- Oferir un servei d'atenció a les persones LGBTI o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere, que hagin estat discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere i d'informació, formació i recerca a tots aquells agents que treballen temàtiques LGBTI i/o estan interessades.

PERSONES DESTINATÀRIES

- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit una discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Com hem comentat, també poden ser persones destinatàries dels serveis, les persones de l'entorn social més proper a les persones afectades directament per les pràctiques discriminatòries.
- Entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, entre d'altres agents socials i institucionals.

A) ABAST TERRITORIAL

La seu de l'Observatori Contra l'Homofòbia es troba a la ciutat de Barcelona, és per això que les intervencions es concentren en la seva majoria en aquest territori. Tanmateix, l'OCH intervé en d'altres municipis de la Província de Barcelona i del territori català intentant arribar al màxim de territori possible.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

A) OFICINA DE DENÚNCIES

OE1. Garantir una atenció i assessorament jurídic i legal a qualsevol víctima de LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta

OE2. Ampliar l'abast de coneixement del servei "Oficina de Denúncies"

OE3. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2021.

Activitats

A1.1. Recepció i registre per escrit de les incidències rebudes.

El 2021, l'OCH ha registrat un total de 284 incidències, 117 de les quals han tingut lloc a la ciutat de Barcelona, el que suposa un 41,2% del total d'incidències registrades.

Registre d'incidències	Total	Barcelona (ciutat)	Percentatge sobre el total
Incidències	284	117	41,2%

La majoria d'incidències provenen de la província de Barcelona, amb un total de 206 (72,9%). De la resta de províncies, se n'han rebut 13 a Tarragona (4,6%); 11 a Girona (3,9%); i 6 a Lleida (2,1%). Les incidències no presencials representen un 13,4% del total d'incidències. Per últim, hi ha 7 incidències de les quals no s'ha obtingut la dada del territori on s'ha produït (2,5%).

Tanmateix, s'ha de realitzar una projecció territorial que serà analitzada en Informe Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya de l'any 2021.

Províncies	Total	Percentatge sobre el total
Barcelona	207	72.9%
Girona	11	3,9%
Tarragona	13	4,6%
Lleida	6	2,1%
No presencial	38	13,4%
Sense dades	7	2,5%

Si detallem, hem registrat a **62 municipis diferents** de les 4 províncies de Catalunya. A continuació exposem les poblacions amb les incidències registrades.

Comarca / Població	Incidències
Barcelonès	136
Barcelona (ciutat)	117
L'Hospitalet de Llobregat	5
Badalona	6
Sant Adrià del Besòs	2
Santa Coloma de Gramenet	6
Baix Llobregat	8
Abrera	1
Sant Joan Despí	1
Sant Boi de Llobregat	1
Sant Feliu de Llobregat	1
Torrelles de Llobregat	1
Esparraguera	1
Sant Andreu de la Barca	1
Sant Vicenç dels Horts	1
Vallès Occidental	24
Sabadell	6
Terrassa	3
Cerdanyola del Vallès	2

Montcada i Reixac	3
Ripollet	5
Rubí	2
Sant Cugat	3
Vallès Oriental	11
Canovelles	2
Mollet del Vallès	1
Cardedeu	1
Granollers	2
La Garriga	1
Lliçà de Vall	1
Sant Celoni	1
Montmeló	1
Montornès del Vallès	1
Bages	3
Avinyó	1
Sant Fruitós de Bages	2
Maresme	9
Mataró	3
Lloret de Mar	1
Arenys de Mar	1
Sant Pol de Mar	2
Calella	1
Canet de Mar	1
Garraf	6
Sitges	3
Vilanova i la Geltrú	2
Sense dades	1
Anoia	1
Els Hostalets de Pierola	1
Alt Penedès	2
Olerdola	1
Vilafranca del Penedès	1
Osona	5
Perafita	1
Vic	3
Torrelló	1

Comarca / Població	Incidències
Gironès	2
Girona (ciutat)	2
Alt Empordà	2
Roses	1
Armanera	1
Baix Empordà	3
Platja d'Aro	1
Sant Antoni de Calonge	1
Torroella de Montgrí	1
Pla de l'Estany	3
Fontcoberta	1
Banyoles	2
La Selva	1
Blanes	1

Comarca / Població	Incidències
Tarragonès	6
Tarragona (ciutat)	1
Salou	1
Roda de Barà	1
Altafulla	1
Torredembarra	1
Pobla de Mafumet	1
Alt Camp	1
Alcover	1
Baix Camp	3
Mont-Roig del Camp	1
Reus	2
Baix Penedès	3
El Vendrell	1
Sant Jaume dels Domenys	1

Calafell	1
----------	---

Comarca / Població	Incidències
Segrià	4
Lleida (ciutat)	4
Solsonès	1
Solsona	1
Alt Urgell	1
Cavà	1

A1.2. Anàlisi i valoració de la incidència per ser considerada com LGTBI-fòbia i valorar el possible recorregut i itinerari.

L'equip jurídic valora les incidències registrades per contemplar-les com casos de LGTBI-fòbia. La valoració final es trobarà en l'Informe de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya de l'any 2021 on es pot apreciar un anàlisi quantitatiu de les incidències registrades i un anàlisi qualitatiu a través d'anàlisi de casos i de produccions narratives d'algunes d'aquestes incidències.

A1.3. Acompanyament jurídic i legal en el procés de denúncia en cas que la persona afectada decideixi denunciar a través de les diferents vies que contempla el dret.

De les **284** incidències registrades el 2021, **89** han rebut assessorament jurídic (31,3%). S'han atès a 96 persones i s'han dut a terme un total de 111 sessions d'atenció legal.

Acusacions particulars i escrits a Fiscalia

A continuació s'exposen casos en els quals l'equip jurídic de l'OCH ha presentat escrit al Servei de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia o s'ha personat com a acusació particular en representació de persones que han patit una situació de discriminació per LGTBI-fòbia que s'està tramitant en un procediment penal. La majoria dels procediments penals es van iniciar entre 2019 i 2020 i en aquest 2021, alguns han evolucionat i d'altres ja s'han resolt.

1. Agressions físiques a una parella d'homes a un bar de Sant Adrià del Besòs

El 2020, una parella d'homes és colpejada a la via pública de Sant Adrià del Besòs. Es presenta una denúncia a la Fiscalia de Menors de Barcelona. S'inicia un procediment penal de diligències prèvies (817/20-F) al Jutjat d'Instrucció de Badalona i un procediment de menors en el Jutjat de Menors de Barcelona, ja que un dels agressors és menor d'edat en el moment de la comissió dels fets.

Les persones afectades es personen com a acusació particular. D'aquí poc es tancarà la fase d'instrucció i es donarà trasllat per fer l'escrit d'acusació. El maig de 2021 es duu a terme el judici del menor d'edat, es produeix una sentència per conformitat ja que va acceptar els fets i se'l condemna a una mesura d'internament a un centre tancat de menors que va quedar en suspens amb la condició de pagament de la multa, indemnització a les víctimes i la realització d'un curs d'acceptació de la diversitat afectiva-sexual i de gènere.

2. Agressió a una parella de dones al metro de Barcelona

Al juliol del 2019, una parella de dones expressen el seu afecte amb un petó en un vagó del metro i en aquell moment comencen a rebre tot una sèrie d'insults i vexacions, una dona en una actitud intimidatòria les increpa durant 10 minuts sota la passivitat de la gent que estava al voltant (només va incidir una dona gran musulmana). Una de les noies afectades grava la situació i es viralitza a xarxes, on es poden apreciar els insults i amenaces, i on fins i tot, intenta una agressió física cap a la parella de noies. Posteriorment, la condemna i rebuig a aquestes actituds i la solidaritat de la ciutadania vers les noies va ser remarcable.

L'OCH que facilita l'acusació particular adherint-nos a les conclusions del servei de delictes d'odi i discriminació de la Fiscalia de Barcelona, demanant el següent: “*delicte comès en l'exercici dels drets fonamentals*” (article 510.2.a) del codi penal – delicte d'odi – i “*delicte de lesions lleus*” (147.2) del codi penal.

El judici es duu a terme el 22 d'abril del 2021. Hi ha sentència per conformitat, l'acusada reconeix els fets i se la condemna a una pena de presó inferior als dos anys, que queda suspesa amb la condició de pagar la multa que també se li imposa, la indemnització a les víctimes i la condició de realitzar un curs d'acceptació de la diversitat afectiva-sexual i de gènere com a condició per no entrar a presó.

3. Agressió física a un sociosanitari a Barcelona

El 2019, un home sociosanitari cuida d'una dona gran al seu domicili de Barcelona i els familiars de la dona l'acusen d'haver robat una jaqueta. Amb aquesta excusa, el colpejen, insulten i amenacen entre 5 persones.

S'inicia un procediment penal de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Barcelona per delictes de lesions i per delictes d'amenaçes, amb l'agravament d'haver comès els fets deguts a l'orientació sexual de la víctima. La persona afectada es persona com a acusació particular. El 2021, però, l'afectada es retira degut a la seva falta de capacitat econòmica per pagar la representació lletrada i el procurador.

4.- Agressió a una parella de dones a un bar de la Verneda

El 2019, un home insulta i amenaça a una parella de dones que es troben a un bar de la Verneda amb els seus fills. S'inicia procediment de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Barcelona per delictes contra la integritat moral, delictes de lesions i delictes d'odi. Les persones afectades es personen com a acusació particular.

Actualment, encara s'està pendent que es fixi la data del judici. Es presenta un escrit d'acusació l'octubre de 2021.

6. Agressió a una parella d'homes a la platja del Somorrostro

La nit del 29 de maig, dues parelles d'homes són increpats amb insults homòfobs i amenaces a la platja del Somorrostro de Barcelona per part d'un grup d'homes. La situació s'agreuja fins al punt que els grups d'homes agredeixen físicament a les dues parelles.

Les persones afectades reben acompanyament psicosocial i assessorament jurídic de l'OCH. El mes de juliol s'identifiquen els quatre presumptes agressors. Un d'ells és menor d'edat. Les persones afectades decideixen personar-se com a acusació particular amb la representació de l'OCH. L'Ajuntament de Barcelona es persona com a acusació popular.

S'inicia un procediment de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Barcelona contra els tres agressors majors d'edat i es practica la fase d'instrucció. Està previst que el judici oral sigui el 2022. També s'inicia un expedient de reforma al Jutjat de Menors pel quart agressor menor d'edat.

Indicadors

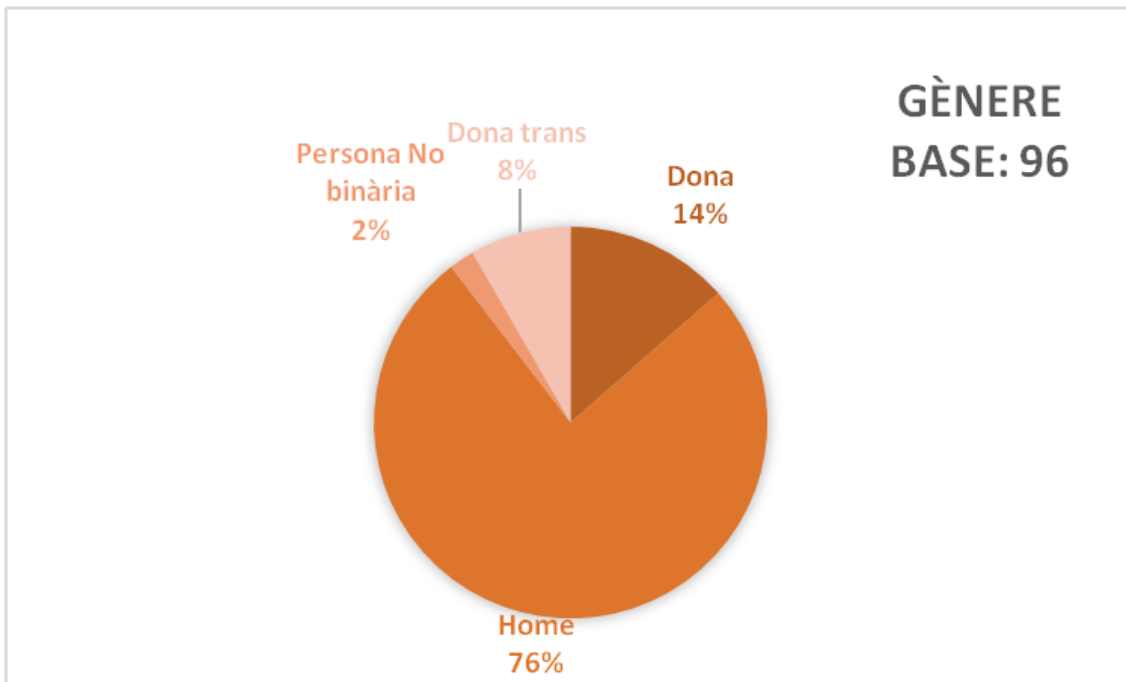
Els indicadors utilitzats per un anàlisi més exhaustiu són els següents: (1) Gènere; (2) edat; (3) pertinença al col·lectiu LGTBI; (4) procedència; (5) tipus d'agressió; (6) origen discriminatori; (7) lloc de l'incident i (8) àmbit.

Els indicadors utilitzats per analitzar les incidències ateses a l'oficina de denúncies durant l'any 2021 són els següents:

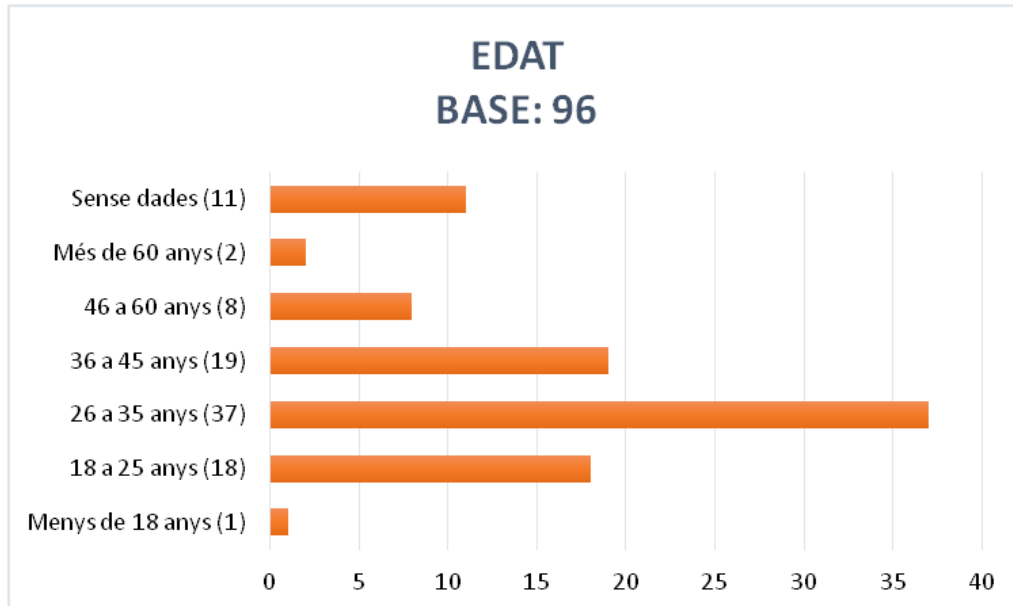
1. **Gènere:** Gènere al qual pertany la persona afectada.
2. **Edat:** Edat de la persona afectada.
3. **Pertinença al col·lectiu LGTBI:** Col·lectiu al qual pertany la persona afectada.
4. **Procedència:** País o comunitat autònoma espanyola de procedència de la persona afectada.
5. **Tipus d'agressió i/o discriminació:** És el tipus d'agressió i/o discriminació rebuda. Hi ha un gradient en l'escala d'agressió i sempre es registra el més greu.
6. **Origen discriminatori:** Tipus de discriminació / agressió percebuda per la persona afectada. No necessàriament es correspon amb el col·lectiu al qual pertany.
7. **Localitat:** Població de Catalunya en la qual van ocórrer els fets discriminatoris.
8. **Àmbit:** Especificitat de l'àmbit on ha succeït l'agressió i/o discriminació.

A continuació desgranem en dades quantitatives els indicadors de les situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere:

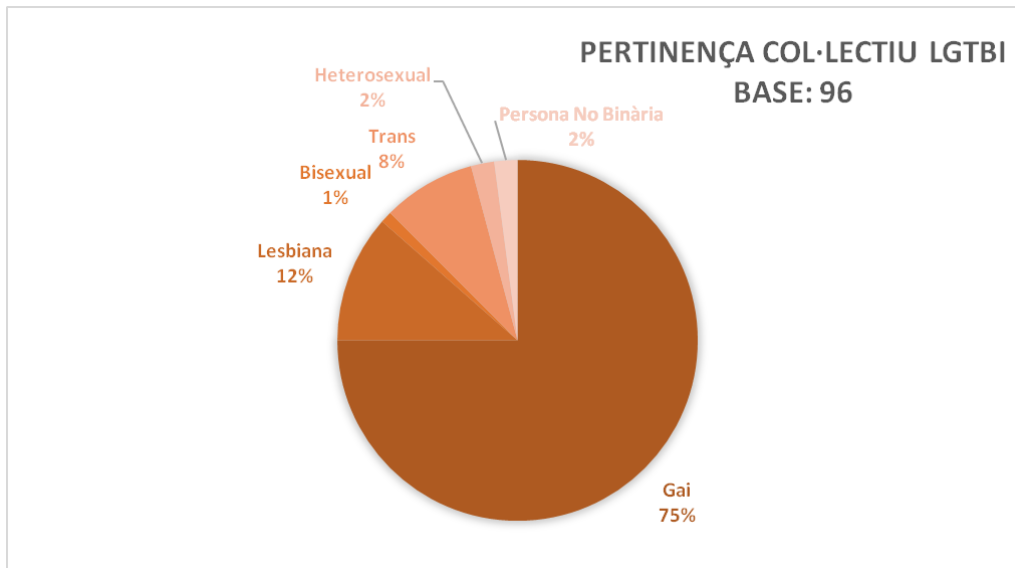
Gènere. Els homes han sigut els que han accedit més al servei, amb un total de 73 (76%). Seguidament, s'han atès a 13 dones (14%) i a 8 dones trans (12%). En darrer lloc, s'ha prestat atenció a 2 persones que s'identifiquen com a no binàries.



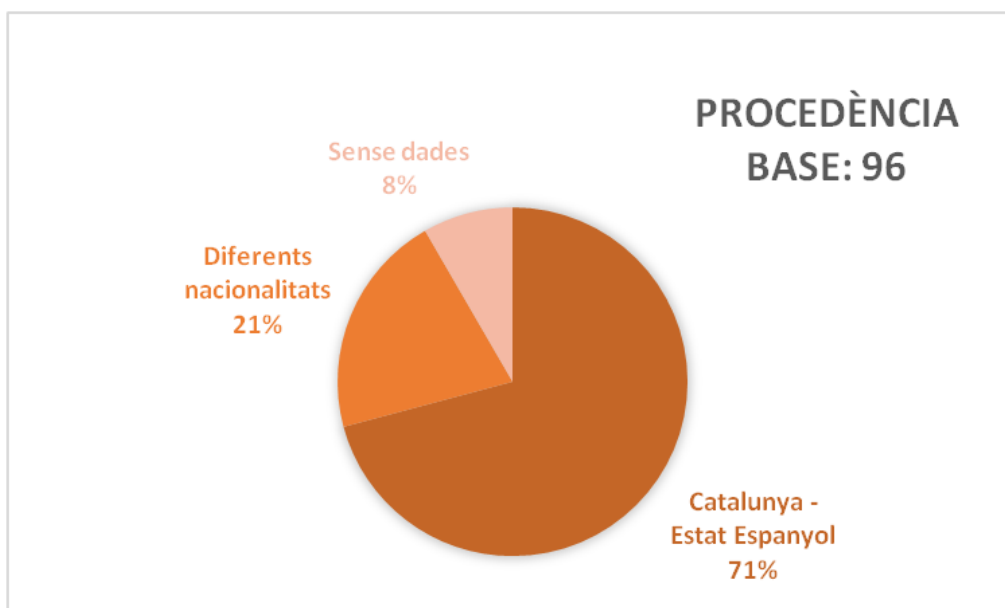
Edat. Les edats de les persones a les quals s'ha prestat assessorament jurídic estan compreses entre els **17 anys** la persona més jove i **63 anys** la persona de més edat. La franja d'edat més atesa és dels **26 als 35 anys**.



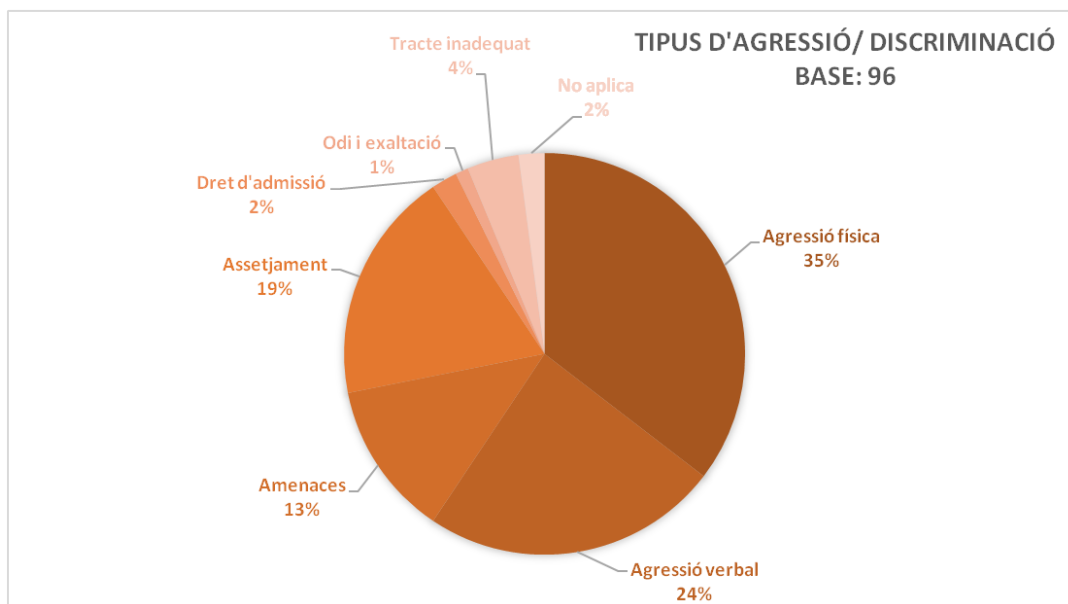
Pertinença al col·lectiu LGTBI. L'home gai ha sigut el col·lectiu més atès, amb un total de 72 (75%), seguit de 11 dones lesbianes (12%) i 8 dones trans (8%). En darrer lloc, s'han atès a 2 persones heterosexuales (2%) i no binàries (2%) i a 1 dona bisexual (1%).



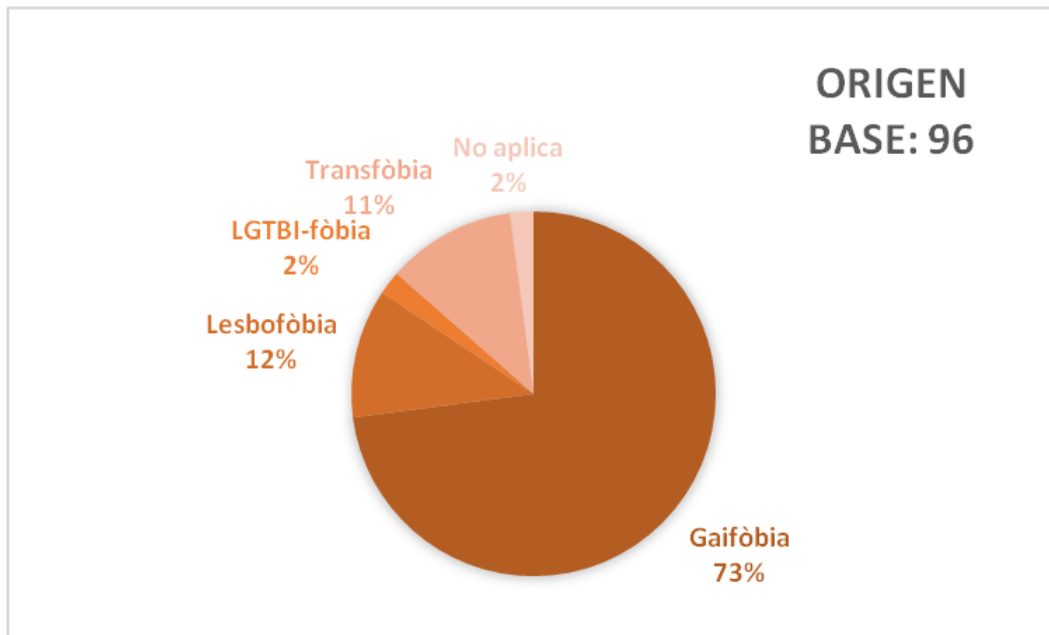
Procedència. La gran majoria de persones que han accedit al servei jurídic, procedeixen de Catalunya i de la resta de comunitats autònomes de l'Estat Espanyol (72%), amb un total de 68. S'han atès, però, 20 persones que provenen d'altres nacionalitats com Marroc, Regne Unit, Itàlia, Bulgària, Gèòrgia, Rússia, Ucraïna i països de Sud-Amèrica com Colòmbia, Veneçuela, Perú, Ecuador i Argentina.



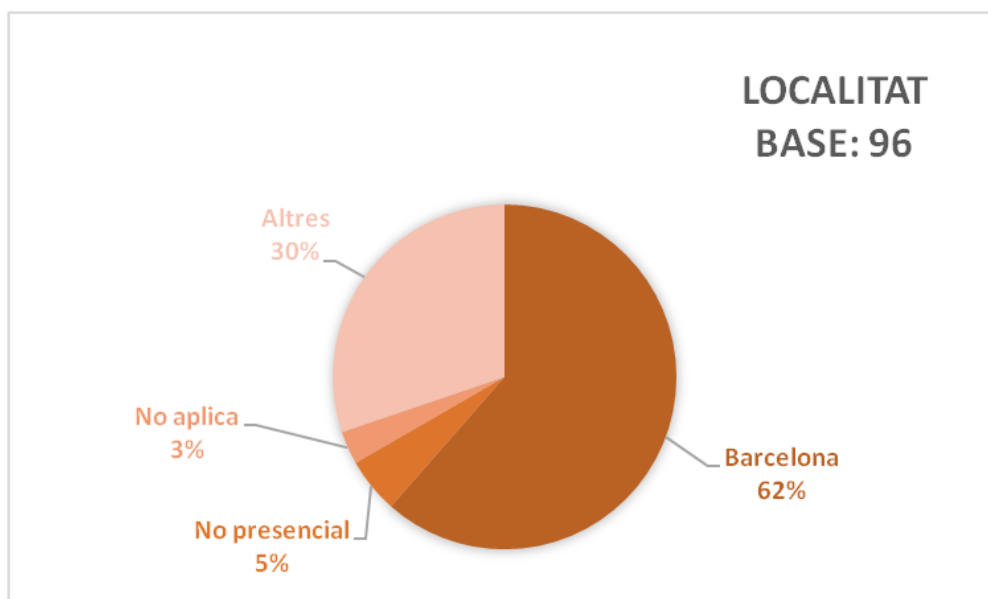
Tipus d'agressió / discriminació. L'agressió física és el tipus d'agressió més atès, amb un total de 34 persones (35%), seguit de l'agressió verbal, amb un total de 23 persones (24%). A continuació, s'han atès a 18 persones en situació d'assetjament (19%), seguit de 12 persones que han rebut amenaces (13%). En darrer lloc, s'han atès a persones que han rebut altres tipus de discriminacions: 4 per tracte inadequat (4%); 2 per dret d'admissió (2%) i 1 afectada per missatges d'odi i exaltació (1%). Per últim, s'han atès a 2 persones que no han patit la situació discriminatòria en primera persona (no aplica), representant el 2% restant.



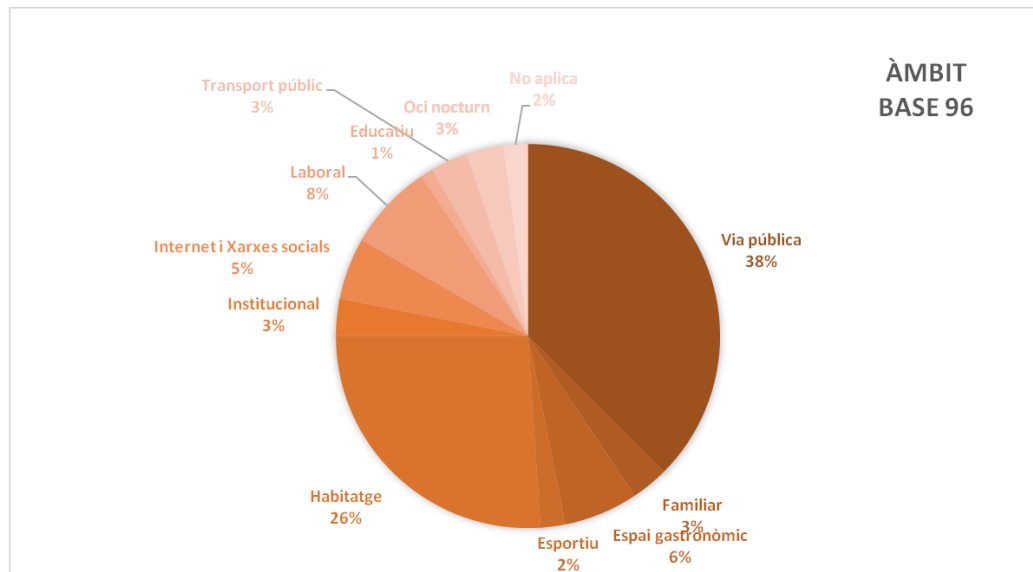
Origen discriminatori. Pel que fa l'origen discriminatori, la gran majoria de situacions ateses han sigut per gaifòbia (73%), amb un total de 70. En segon lloc, 11 incidències que tenen el seu origen en lesbofòbia (12%) i en transfòbia (11%). En darrer lloc, 2 incidències relacionades amb LGTBI-fòbia i 2 d'indirectes (No aplica).



Localitat. Aquest indicador mostra el percentatge de les incidències que han ocorregut a la ciutat de Barcelona en comparació amb altres territoris de Catalunya. Seguint aquest criteri, a la ciutat de Barcelona són 59 incidències, el que suposa més de la meitat del total (62%). La resta corresponen a un total de 29 incidències (30%), la gran majoria de les quals a poblacions de la província de Barcelona. 2 incidències no s'han exercit de forma presencial i, per tant, no pertanyen a un territori fix (5%) i les 3 restants són persones ateses arran de la incidència comunicada però que no és la persona directa de la pràctica discriminatòria.

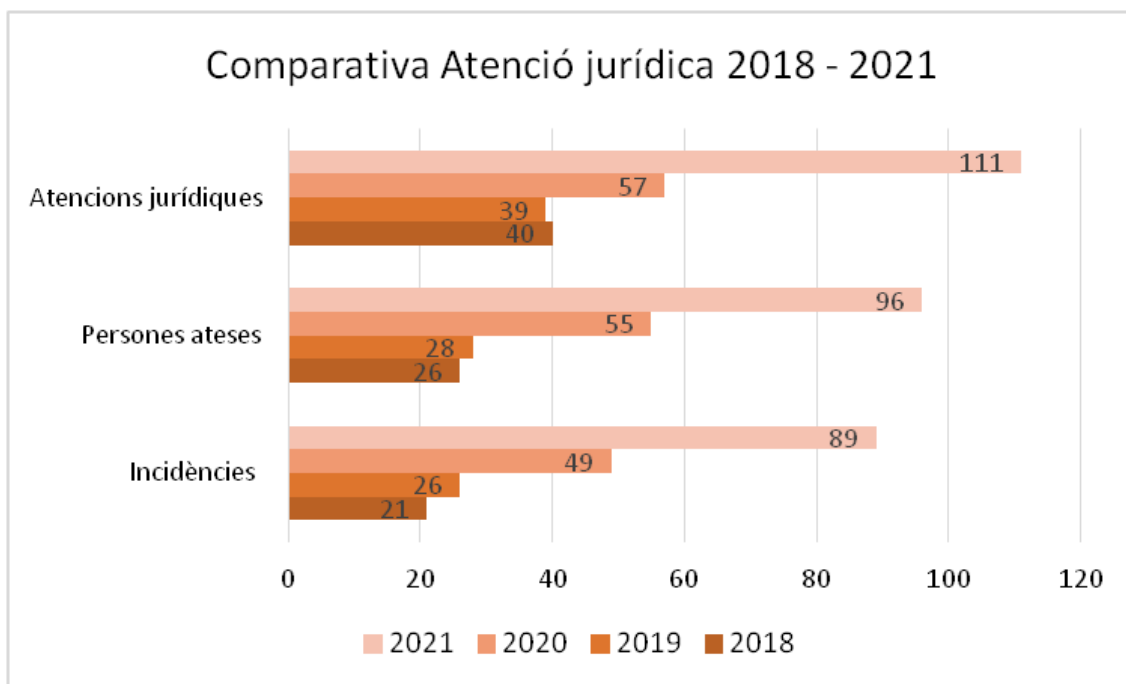


Àmbit. El següent gràfic marca les diferents categories dels àmbits on s'ha produït la situació discriminatòria. La incidència ocorreguda a la via pública han sigut les més ateses (28%), seguides de les produïdes en l'àmbit de l'habitatge (26%). La resta corresponen als següents àmbits: laboral (8%), espai gastronòmic (6%); internet i xarxes socials (5%); transport públic (3%), institucional (3%); familiar (3%), espais d'oci nocturn (3%), esportiu (2%), educatiu (1%).



A continuació exposem un gràfic resum **comparatiu** del servei d'assessorament jurídic entre l'any 2018 – 2021. Hi ha hagut un augment sistemàtic de les incidències ateses, les persones ateses i les sessions d'assessorament jurídic que s'han realitzat entre l'any 2018 i el 2021.

- Les **incidències** ateses han passat de 21 al 2018, 26 al 2019, 49 l'any 2020 i 89 l'any 2021.
- Les **persones** que han sigut ateses han pujat de les 26 al 2018, a 28 l'any 2019, 55 l'any 2020 i 96 l'any 2021.
- Finalment, el **nombre total d'atencions psicosocials** que es van realitzar al 2018 van ser 40, 39 a l'any 2019 (únic decreixement), 57 l'any 2020, fins arribar a la xifra de 111 l'any 2021.



A continuació desgranem les dades del servei d'atenció d'assessorament jurídic:

ID.	Gènere	Edat	LGTBI	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen	Localitat	Àmbit	Nº sessions
1	Home	55	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Canovelles	Habitatge	1
2	Home	28	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
3	Dona trans	31	Trans	Catalunya	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Habitatge	1
4	Dona	29	Lesbiana	Itàlia	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Habitatge	1
5	Dona trans	33	Trans	Catalunya	Directa	Assetjament	Transfòbia	E+ls Hostalets de Pierola	Habitatge	1

6	Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Dret d'admissió	Gaifòbia	Santa Coloma de Gramenet	Habitatge	1
7	Home	36	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	No presencial	Internat i xarxes socials	1
8	Home	38	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Mollet del Vallès	Institucional	1
9	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
10	Home	38	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
11	Dona trans	21	Trans	Catalunya	Directa	Tracte inadequat	Transfòbia	Girona	Via pública	1
12	Home	51	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
13	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Espai gastronòmic	1
14	Home	30	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
15	Home	22	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Laboral	1
16	Dona	Sense dades	Heterosexual	Catalunya	Indirecta	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1

17	Home	17	Gai	Catalunya	Directe	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Transport públic	1
18	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Badalona	Via pública	1
19	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Badalona	Via pública	1
20	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
21	Dona trans	36	Trans	Catalunya	Directa	Assetjament	Transfòbia	Barcelona	Habitatge	1
22	Home	44	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Laboral	1
23	Home	63	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Lloret de Mar	Habitatge	1
24	Home	41	Gai	Ecuador	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Esportiu	2
25	Home	34	Gai	Colòmbia	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
26	Home	21	Gai	Romania	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
27	Home	33	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
28	Home	34	Gai	Castella i Lleó	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3

29	Home	39	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Cardedeu	Habitatge	2
30	Home	Sense dades	Heterosexual	Catalunya	Indirecte	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1
31	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sense dades	Habitatge	1
32	Home	28	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
33	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1
34	Home	26	Gai	Colòmbia	Directa	Amenaces	Gaifòbia	L'Hospital et de Llobregat	Espai gastronòmic	2
35	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Badalona	Familiar	1
36	Home	26	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Transport públic	1
37	Home	45	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1
38	Home	25	Gai	Sense dades	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Espai gastronòmic	1
39	Home	34	Gai	Perú	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3

40	Home	27	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
41	Home	52	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
42	Home	60	Gai	Sense dades	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Institucional	1
43	Home	35	Gai	Castella i Lleó	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
44	Home	34	Gai	Colòmbia	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
45	Home	22	Gai	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	LGTBI-fòbia	Barcelona	Educatiu	2
46	Home	25	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
47	Home	19	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Cugat del Vallès	Via pública	1
48	Dona trans	40	Trans	Georgia	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Via pública	1
49	Home	21	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Fruitós del Bages	Via pública	1
50	Dona	31	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Salou	Espai gastronòmic	1

51	Home	36	Gai	Brasil / Regne Unit	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
52	Home	28	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Esparregu era	Via pública	2
53	Dona	62	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Lliçà de Vall	Laboral	1
54	No binària	37	No binària	Catalunya	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcerlona	Via pública	1
55	Dona	31	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Pobla de Mafumet	Habitatge	1
56	Home	45	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
57	Home	19	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Canovelle s	Familiar	1
58	Home	55	Gai	Argentina	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
59	Dona	39	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Via pública	1
60	Dona	Sense dades	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Via pública	1
61	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1
62	Dona	29	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	LGTBI- fòbia	Barcelona	Habitatge	1

63	Home	23	Gai	Sense dades	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Transport públic	1
64	Home	34	Gai	Vençuela	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
65	Home	29	Gai	Ucraïna	Directa	Assetjament	Gaifòbia	L'Hospital et de Llobregat	Laboral	1
66	Home	34	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
67	Home	29	Gai	Sense dades	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Laboral	1
68	Dona	39	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Badalona	Habitatge	2
69	Home	29	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Laboral	1
70	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Sant Adrià del Besòs	Familiar	1
71	Home	Sense dades	Gai	Portugal	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
72	Home	33	Gai	Sense dades	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Esportiu	1
73	Home	31	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
74	Dona	51	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Ripollet	Habitatge	3
75	Dona	51	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Ripollet	Habitatge	3

76	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Cerdanyola del Vallès	Via pública	1
77	Dona trans	38	Dona trans	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Santa Coloma de Gramenet	Espai gastronòmic	1
78	Home	43	Gai	Andalusia	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Montcada i Reixac	Habitatge	1
79	Dona	36	Lesbiana	Madrid	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Barcelona	Laboral	1
80	Home	50	Gai	Marroc	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Espai gastronòmic	3
81	Home	25	Gai	Sense dades	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
82	Home	40	Gai	Bulgària	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
83	Home	27	Gai	Catalunya	Directa	Tracte inadequat	Gaifòbia	Barcelona	Espai d'oci nocturn	1
84	Home	34	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
85	Home	33	Gai	Marroc	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
86	Home	30	Gai	Itàlia	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	1
87	Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1

88	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Dret d'admissió	Gaifòbia	Barcelona	Espai d'oci nocturn	1
89	Dona trans	32	Trans	Sense dades	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Habitatge	1
90	Dona trans	34	Trans	Sense dades	Directa	Tracte inadequat	Transfòbia	Barcelona	Institucional	1
91	Persona no binària	24	No binària	Catalunya	Directa	Tracte inadquat	Transfòbia	Barcelona	Espai d'oci nocturn	1
92	Dona	31	Bisexual	Colòmbia	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Habitatge	2
93	Home	39	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Blanes	Via pública	1
94	Home	33	Gai	Rússia	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Via pública	1
95	Home	20	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Calafell	Via pública	1
96	Home	26	Gai	Marroc	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Reus	Via pública	2

B) ATENCIÓ A LES VÍCTIMES – ACOMPANYAMENTS PSICOSOCIALS

OE4. Garantir una atenció i acompanyament psicosocial i emocional a qualsevol víctima i/o persona afectada per LGTBI-fòbia de manera confidencial i gratuïta.

OE5. Ampliar l'abast de coneixement del Servei d'Atenció a les Víctimes de LGTBI-fòbia

OE6. Elaborar informe Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2021

Activitats

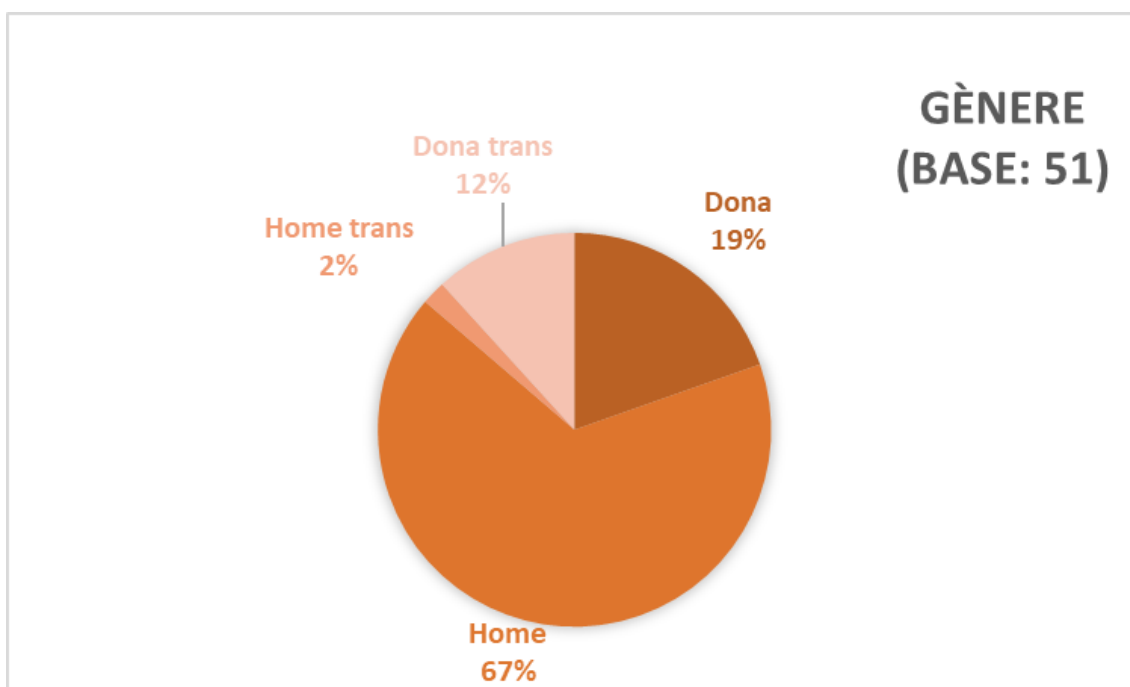
A2.1. Atenció, acompanyament i suport psicosocial i emocional a qualsevol persona víctima de LGTBI-fòbia.

Durant el període 2021, s'han realitzat **104 sessions d'acompanyament psicosocial a 51 persones diferents en relació a 43 incidències**. Tanmateix, algunes persones han tingut una sessió a manera de contenció i intervenció en crisi i en altres casos s'han realitzat procés de seguiment, acompanyant a la persones al llarg del seu procés intern i de la denúncia, en cas que aquesta s'hagi produït. La mitjana de les sessions **2,0 persona**, el que situa en la mitja en dues sessions, sent el mínim 1 i el màxim 4. A continuació exposem gràfiques que visualitzen les intervencions.

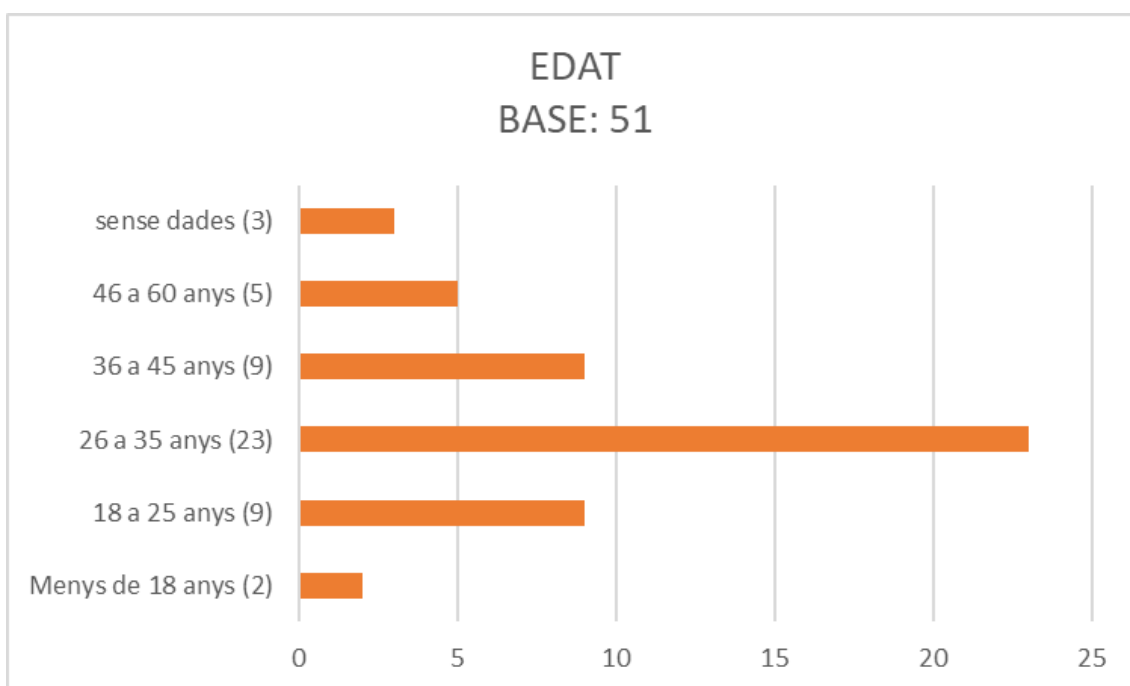
Els motius pels quals aquestes persones van recórrer a l'OCH van ser diversos i analitzem les seves atencions a partir dels següents **indicadors (els mateixos que fem servir pel Servei de l'Oficina de Denúncies – Assessorament jurídic)**. Tanmateix, aquest 2021 i donada la situació pandèmica que hem viscut, des de l'Observatori es va decidir realitzar atencions psicosocials no relacionades amb l'LGTBI-fòbia però que sí generaven situacions de precarietat i vulnerabilitat. Aquestes atencions psicosocial han estat per motius d'assessorament i/o acompanyament per alguna situació vital de la persona sense que hi hagués un component explícit de discriminació. Aquests són els indicadors establerts i treballats en el servei. És important assenyalar que en alguns indicadors no tenim tota la informació disponible i ens els gràfics es mencionen les bases.

A continuació desgranem en dades quantitatives els indicadors de les situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere:

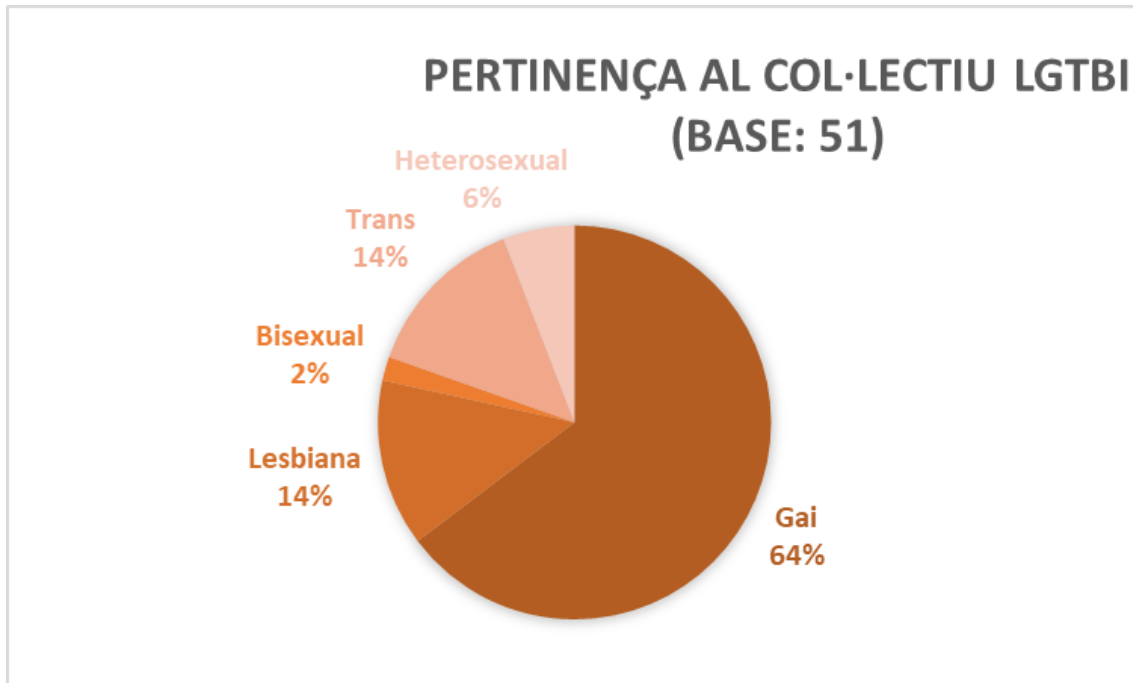
Gènere. Les persones s'identifiquen com homes són les que més accedeixen al servei, 34 homes (67%), seguit de les dones amb un total de 10 (19%), 6 persones es van identificar com a dona trans (12%) i per últim una persona s'identifica com a home trans (2%).



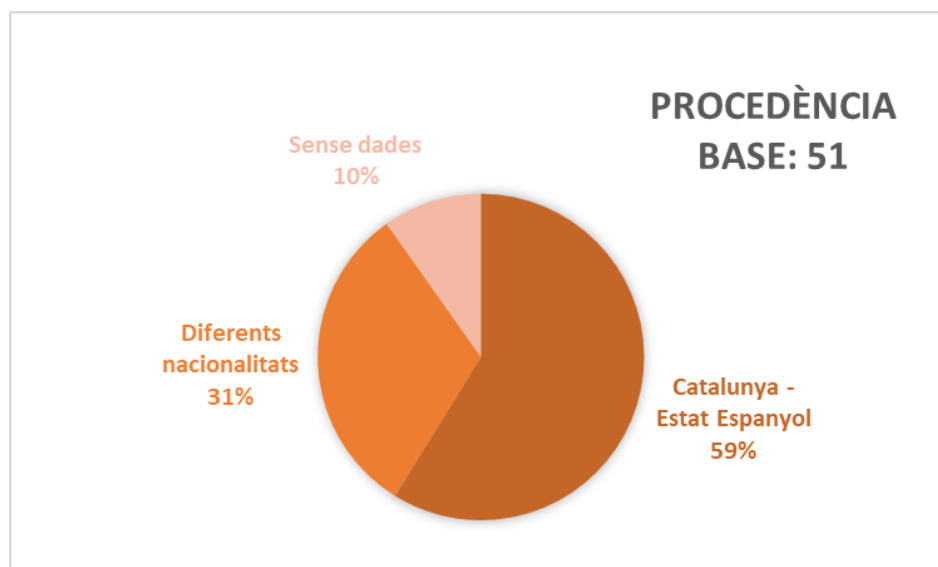
Edat. Les seves edats estan compreses entre els **51 anys** la persona de més edat i **14 anys** la més jove, sent la mitjana d'edat de **31,2 anys**. La base mostral és de 51 persones (3 d'elles no disposem d'aquesta dada).



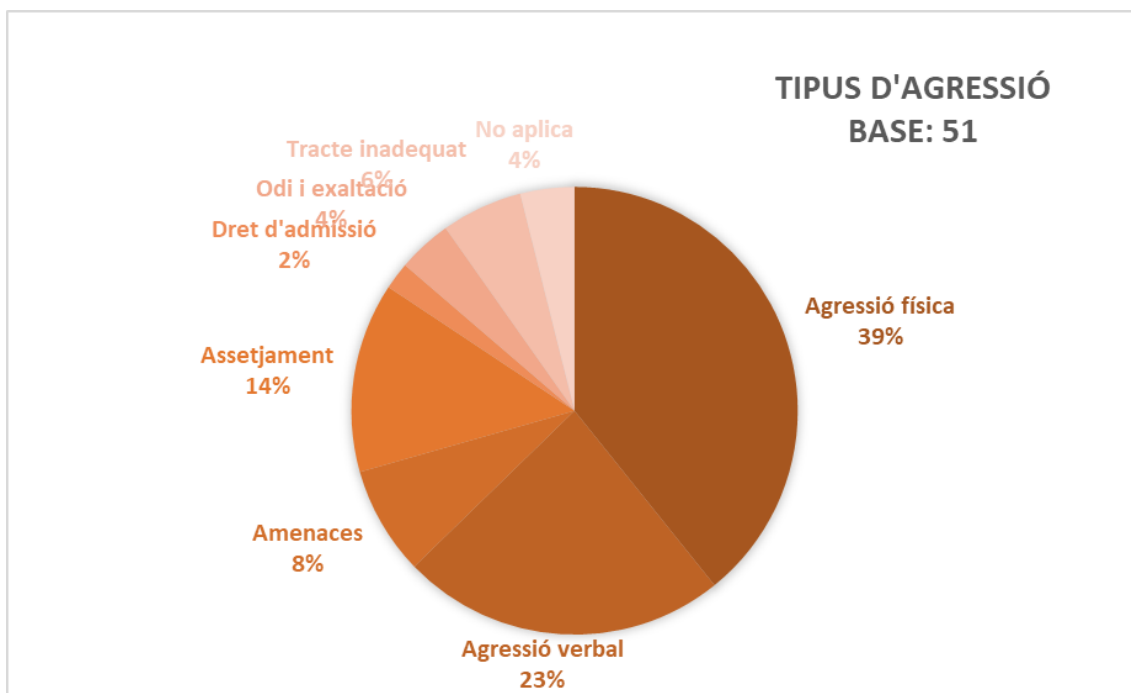
Pertinença al col·lectiu LGTBI. De les persones ateses en el servei 33 s'identifiquen com a homes gais (64%), 7 s'identifiquen com a persones trans (14%) – (6 d'elles com a dones trans i 1 com a home trans), 2 ho fan com a persones heterosexuals (4%) i 7 com a dones lesbianes (14%). Cal destacar que el 100% de les persones que s'identifiquen com heterosexuals són víctimes indirectes de la situació discriminatòria.



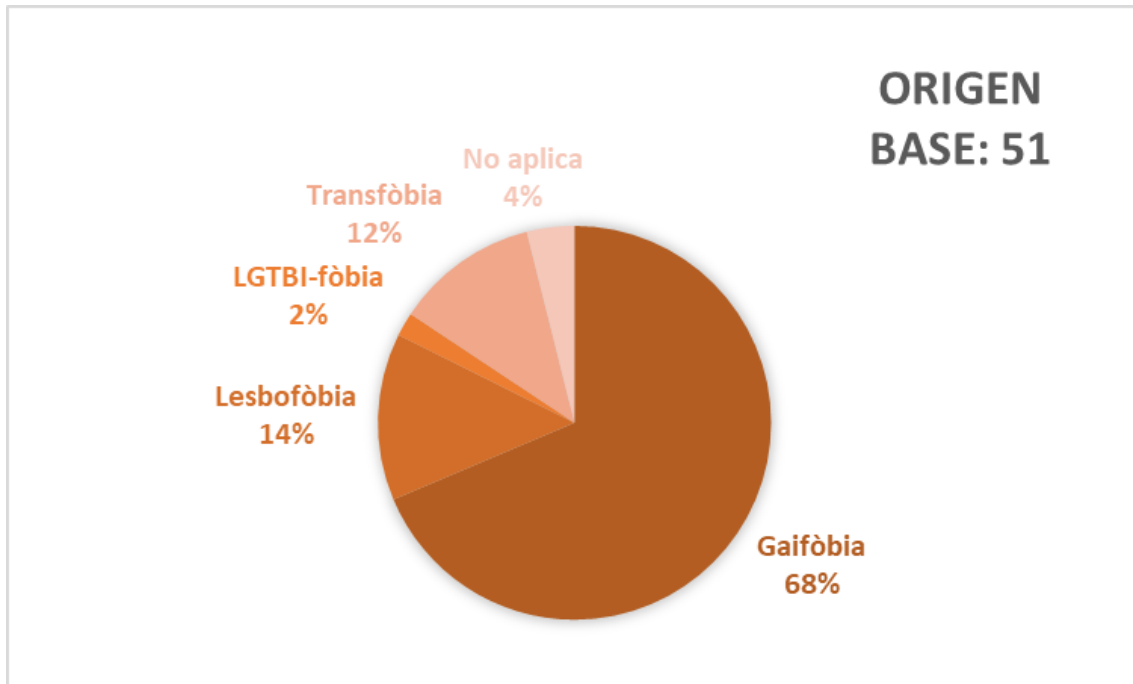
Procedència. La gran majoria de persones que han accedit al servei, procedeixen de Catalunya - Estat Espanyol, en concret, 30 persones (59%), persones procedeixen de diferents nacionalitats, com Brasil, Regne Unit, Equador, Itàlia, Honduras, Colòmbia, Veneçuela, Perú, Marroc, entre d'altres.



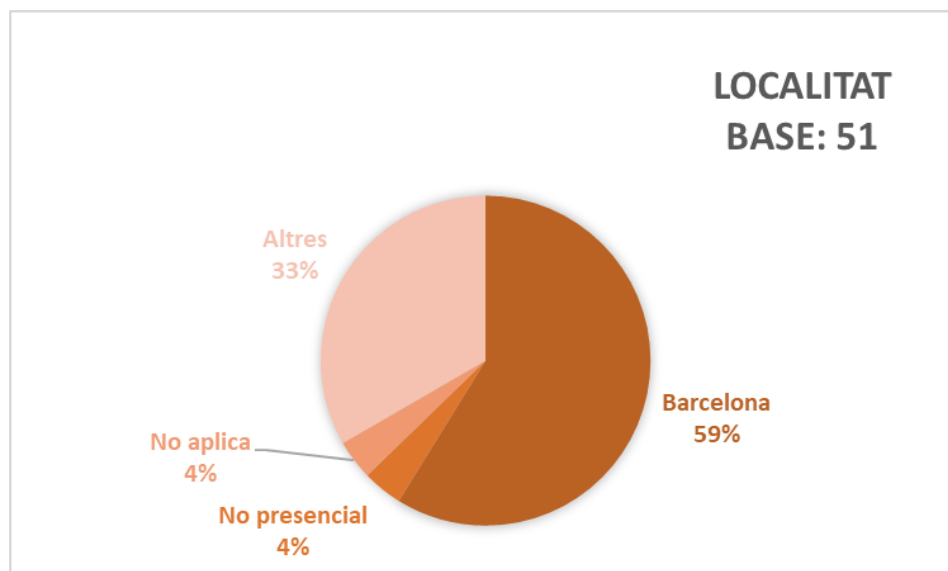
Tipus d'agressió/discriminació. L'agressió física és el motiu de 20 persones que accedeixen al servei (39%). Seguit de les 12 persones que accedeixen per agressions verbals (23%), i de les 9 persones que venen de diferents tipus d'assetjament (laboral, familiar o escolar) (14%). D'altres incidències ateses ens trobem, les 7 per tracte inadequat (6%), les 4 per amenaces (8%), les afectades per missatges d'odi i exaltació i dret d'admissió (2 % respectivament). Les atencions indirectes (no aplica) representen el 4% restant. Cal destacar que si ens centrem en les narratives de les persones que accedeixen al servei (part qualitativa), s'evidencia les interseccions en tipologia d'agressions com poden ser la física, la verbal, amenaces i l'assetjament, on la situació es compona d'aquestes quatre tipologies categoritzades per la mostra estadística i que representen el 84% de les atencions produïdes al llarg de l'any. Això ens indica que l'agressió entesa des de diferents vessants com a pràctica discriminatòria és la situació més comunicada a l'OCH i la més atesa.



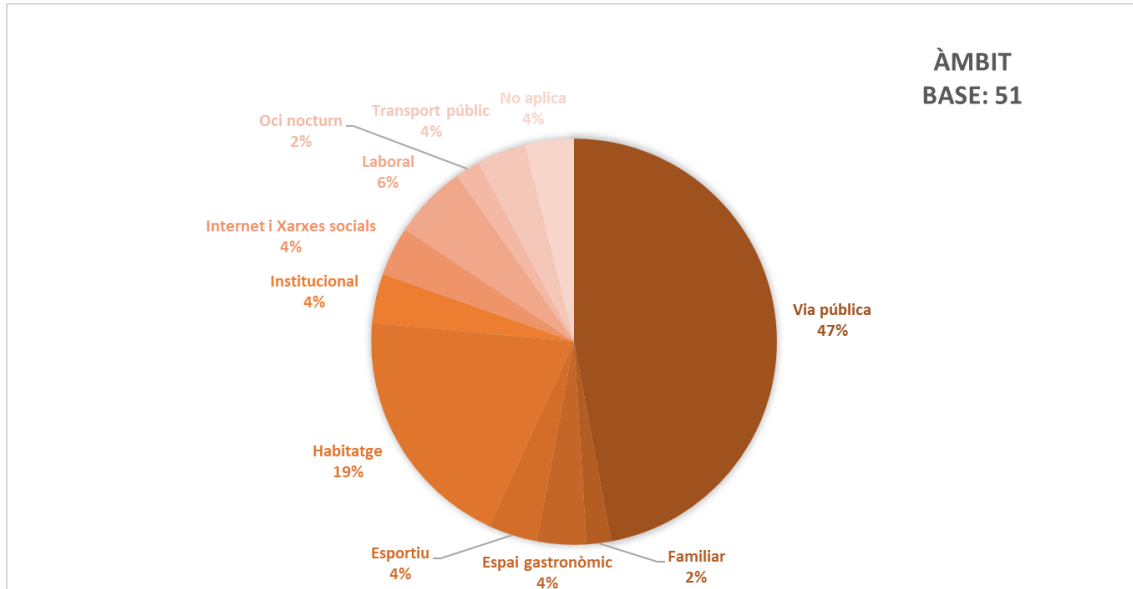
Origen discriminatori. Més de la meitat de les incidències tenen origen en la gaifòbia, en concret 35 dels casos (68%), seguit de les incidències que tenen el seu origen en la lesbofòbia (14%), amb 7 casos, seguit de les incidències que tenen el seu origen en la transfòbia (12%) amb 6 casos. Tanmateix, hi ha una incidència relacionada amb l'LGTBI-fòbia de caràcter més generalista (2%). El 4% restant són les incidències indirectes relacionades amb aquestes tres tipologies de discriminació (No aplica).



Localitat. Per aquest indicador i tenint en compte la quantitat de la mostra d'incidència, la valorarem indicant el percentatge de les incidències que han ocorregut a la ciutat de Barcelona vs altres parts de Catalunya. Seguint aquest criteri a la ciutat de Barcelona són 30 incidències, el que suposa més de la meitat (57%). Les “altres” corresponen a un total de 17 incidències (33%), la gran majoria de poblacions de la Província de Barcelona. 2 incidències no són presencials en un territori fix (4%) Com ja hem comentat les 2 restants (4%) són persones ateses arran de la incidència comunicada però que no és la persona directa de la pràctica discriminatòria.

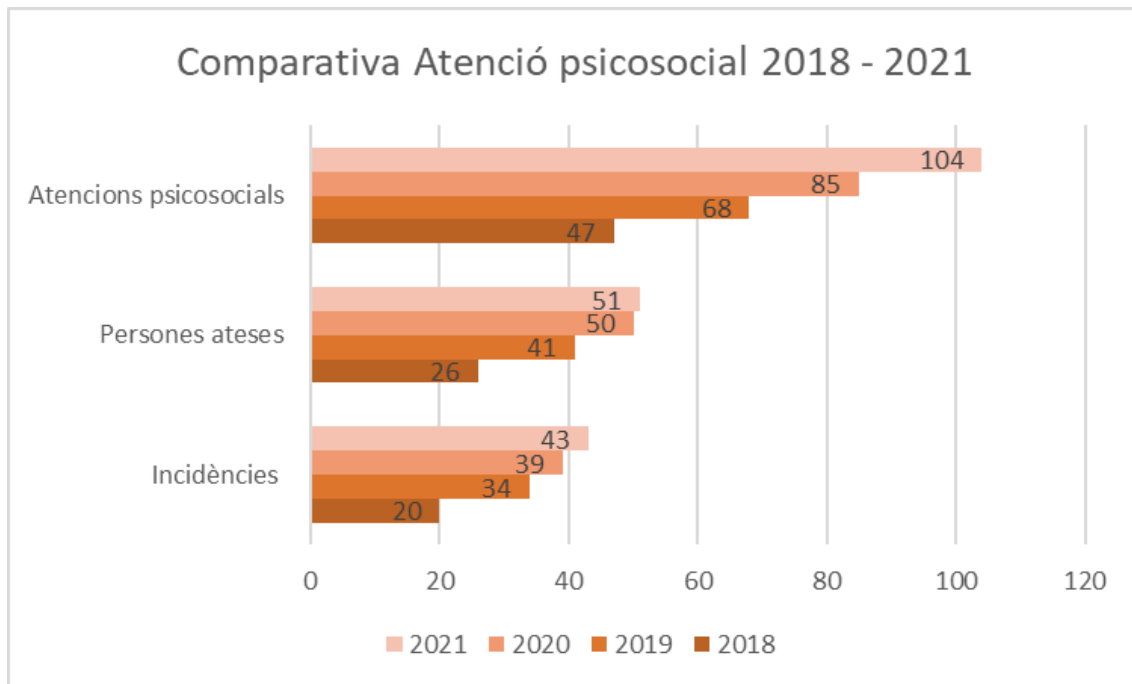


Àmbit. El següent gràfic marca les diferents categories del lloc on s'ha produït la situació discriminatòria. Destaquem els casos relacionats amb la via pública (47%), comunitat veïnal (19%), i laboral (6%). Les altres categories es troben per sota del 5%.



A continuació exposem un gràfic resum **comparatiu** del servei d'assessorament jurídic entre l'any 2018 – 2021. Hi ha hagut un augment sistemàtic de les incidències, persones ateses i atencions jurídiques que s'han realitzat entre l'any 2018 i el 2021.

- Les **incidències** ateses han passat de 20 al 2018, 34 al 2019, 39 l'any 2020 i 43 l'any 2021.
- Les **persones** que han sigut ateses han pujat de les 26 al 2018, a 41 l'any 2019, 50 l'any 2020 i 51 l'any 2021.
- Finalment, el nombre total d'**atencions psicosocials** que es van realitzar al 2018 van ser 47, 68 a l'any 2019, 85 l'any 2020, fins arribar a la xifra de 104 l'any 2021.



A continuació desgranem les dades del servei d'atenció d'assessorament jurídic:

ID.	Gènere	Edat	LGTBI	Procedència	Tipus de víctima	Tipus d'agressió	Origen	Localitat	Àmbit	Nombre de sessions
1	Dona trans	31	Trans	Catalunya	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Habitatge	1
2	Dona	29	Lesbiana	Itàlia	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Habitatge	1
3	Dona trans	51	Trans	Honduras	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Vía pública	1
4	Home	38	Gai	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Mollet del Vallès	Institucional	4
5	Home	14	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Sabadell	Habitatge	1
6	Dona trans	30	Trans	Catalunya	Directa	Tracte inadequat	Transfòbia	Barcelona	Via pública	1
7	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Espai gastronòmic	4
8	Home	Sense dades	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Avinyó	Vía pública	1

Observatori contra ~~l'homofòbia~~

9	Home	30	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Sense dades	Esportiu	1
10	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Sabadell	Transport públic	1
11	Dona	Sense dades	Heterosexual	Catalunya	Indirecta	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1
12	Home	50	Heterosexual	Sense dades	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Sense dades	Via pública	1
13	Home	41	Gai	Ecuador	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Esportiu	3
14	Home	34	Gai	Colòmbia	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	7
15	Home	21	Gai	Romania	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	8
16	Home	33	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	5
17	Home	34	Gai	Castella i Lleó	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	3
18	Home	42	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
19	Home	26	Gai	Colòmbia	Directa	Amenaces	Gaifòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Espai gastronòmic	1
20	Home	34	Gai	Perú	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	5
21	Home	37	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	5

Observatori contra ~~l'homofòbia~~

22	Home	22	Gai	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
23	Home	19	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Sant Cugat del Vallès	Via pública	2
24	Dona trans	40	Trans	Georiga	Directa	Agressió verbal	Transfòbia	Barcelona	Via pública	1
25	Home	36	Gai	Brasil/Regne Unit	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
26	Home	29	Gai	Panamà	Directa	Amenaces	Gaifòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Via pública	1
27	Dona	35	Bisexual	Catalunya	Directa	Assetjament	LGTBI-fòbia	Vilanova i la Geltrú	Laboral	1
28	Home	23	Gai	Catalunya	Directa	Amenaces	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1
29	Dona	29	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	Barcelona	Habitatge	1
30	Home	39	Gai	Catalunya	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
31	Home	34	Gai	Venezuela	Directa	Amenaces	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
32	Home	29	Gai	Ucraïna	Directa	Assetjament	Gaifòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Laboral	1
33	Dona	39	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Badalona	Habitatge	1
34	Dona	30	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Lesbofòbia	L'Hospitalet de Llobregat	Via pública	1

Observatori contra ~~l'homofòbia~~

35	Dona	51	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Ripollet	Habitatge	4
36	Dona	51	Lesbiana	Catalunya	Directa	Assetjament	Lesbofòbia	Ripollet	Habitatge	4
37	Home	35	Gai	Castella i Lleó	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
38	Home	34	Gai	Colòmbia	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	1
39	Home trans	14	Trans	Catalunya	Directa	Assetjament	Gaifòbia	Sant Andreu de la Barca	Educatiu/Familiar	2
40	Home	46	Gai	Catalunya	Directa	Odi i exaltació	Gaifòbia	Badalona	Via pública	2
41	Home	33	Gai	Marroc	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2
42	Home	21	Gai	Catalunya	Directa	Tracte inadequat	Gaifòbia	Barcelona	Laboral	1
43	Home	30	Gai	Itàlia	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	2
44	Home	32	Gai	Catalunya	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	No presencial	Internet i xarxes socials	1
45	Home	27	Gai	Catalunya	Directa	Dret d'admissió	Gaifòbia	Barcelona	Oci nocturn	1
46	Home	32	Trans	Sense dades	Directa	Agressió física	Transfòbia	Barcelona	Habitatge	1
47	Dona trans	34	Trans	Sense dades	Directa	Tracte inadequat	Transfòbia	Barcelona	Institucional	1

Observatori contra ~~l'homofòbia~~

48	Home	21	Gai	Brasil/França	Directa	Agressió verbal	Gaifòbia	Barcelona	Habitatge	2
49	Dona	Sense dades	Heterosexual	Sense dades	Indirecta	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	2
50	Dona	25	Lesbiana	Catalunya	Directa	Agressió física	Lesbofòbia	Barcelona	Transport públic	5
51	Home	40	Gai	Sense dades	Directa	Agressió física	Gaifòbia	Barcelona	Via pública	2

D'altra banda, també s'han atès situacions que, si bé, tenen un component discriminatori, no estan relacionades amb l'LGTBI-fòbia.

Aquestes situacions són diverses i les exposem breument:

Gènere	Edat	Situació	Nº atencions
Home	18	Ansietat degut a una mala experiència en trobada per aplicació de lligar	4
Home	46	Pare de fill amb ansietat degut a una mala experiència en trobada per aplicació de lligar	3
Dona	49	Mare de fill amb ansietat degut a una mala experiència en trobada per aplicació de lligar	3
Home	44	Assetjament i violència intragènere per part de l'ex-parella	3
Home	35	Acompanyament situació migratoria recent per persecució per la seva orientació sexual	1
Home	27	Incidència mala experiència (amenaces) en aplicació de lligar	1
Home	28	Incidència mala experiència (amenaces) en aplicació de lligar	1
Dona	sense dades	Afectació emocional derivada d'agressió física molt greu al seu fill	3

En resum, el servei d'acompanyament psicosocial ha realitzat **123 acompanyaments a 59 persones diferents**.

A2.2. Elaboració d'un informe intern de cada cas que es retorna a la víctima si aquesta ho considera oportú

En aquesta memòria no introduïm més dades per la confidencialitat envers les persones que atenem al Servei. S'han realitzat **59 informes** interns (informe de víctimes indirectes sol anar en el mateix informe que el de la víctima directa).

C) FORMACIÓ I RECERCA

OE7. Potenciar la formació i la recerca en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere i les expressions de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

OE8. Ampliar l'abast de l'Observatori Contra l'Homofòbia en aquestes tasques en el territori català.

Activitats

A3.1. Realització de tallers, xerrades i conferències de sensibilització i divulgació de la garantia de drets del col·lectiu LGBTI a altres entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, universitats, cossos i forces de seguretat, entre d'altres.

❖ Formacions

L'Observatori Contra l'Homofòbia ha realitzat **87 formacions**. Les formacions estan dirigides a diferents agents com poden ser les comunitats educatives, les administracions públiques o altres entitats. Tanmateix, s'han realitzat ponències de caire obert a tota persona que estigüés interessada. Les formacions han estat realitzades per l'equip tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia o conjuntament amb altres activistes i professionals d'altres entitats i/o institucions. Degut a la situació pandèmica de la covid-19, tot i que la presencialitat ha anat retornant, gran part de les activitats formatives s'han fet en un format virtual, al igual que les jornades reflexives i de debat en les quals hem participat i/o organitzat.

A continuació detallem les formacions o espais de debat i reflexió, realitzades i/o amb assistència per part de l'equip de l'OCH:

Activitat	Lloc	Data
Formació Introducció a la DASIG i a la prevenció, detecció i intervenció de l'LGTFBfòbia - Ajuntament de Calella	Virtual	13/01 20/01
Formació Històrica i Moviment LGTBI – Programa formatiu ERC Vallès Oriental	Virtual	14/01
Formació DASIG i Assetjament escolar per OSIEG – Viladecans	Viladecans	18/01 21/01 (x2) 29/01 (x2)
Formació - Confluència Jove Comarques Gironines	Virtual	30/01
Formació DASIG – IES Pedraforca	L'Hospitalet de Llobregat	08/02 12/02 17/02 19/02 02/03 05/03
Formació DASIG i Assetjament escolar per OSIEG – Sant Jaume de la FEP	L'Hospitalet de Llobregat	24/02 10/03
Formació DASIG a Associació familiars - Sant Jaume de la FEP	L'Hospitalet de Llobregat	11/03

Webinar “Estem reparant el dany?” L’acompanyament a víctimes d’odi i discriminació - Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC)	Virtual	12/03
Formació DASIG – IES Bisbe Berenguer	L’Hospitalet de Llobregat	17/03 18/03
Formació DASIG i Assetjament escolar OSIEG – Escola Santa Marta	L’Hospitalet de Llobregat	06/04 13/04
Formació DASIG i Assetjament escolar per OSIEG – Escola Santa Marta	L’Hospitalet de Llobregat	13/04
Formació de prevenció de discriminació a persones trans en l’àmbit laboral	Virtual	15/05
Formació DASIG i Assetjament escolar per OSIEG – Escola Gassó i Vidal (Ripollet)	Ripollet	27/05
Formació Masculinitats – Escola Gassó i Vidal	Ripollet	28/05
Formació Feminitats – Escola Gassó i Vidal	Ripollet	28/05
Colquio Análisis de la realidad de los delitos de odio, detección y gestión de casos - Ayuntamiento de Fuenlabrada	Virtual	11/06
Xerrada El Safareig - Postgrau Atenció Psicològica i Acció Comunitària, Feminismes i LGTBIQ+	Virtual	26/06
Xerrada LGTBIQ+. “Abre tus ojos. La diversidad es una realidad” a la Farmacèutica Boheringuer	Virtual	29/06
Curs Formatiu Voluntariat - Benvinguda i eines de l’OCH	Barcelona	20/09 21/09
Curs Formatiu Voluntariat - Diversitat afectiva sexual i de gènere	Barcelona	22/09 23/09
Curs Formatiu Voluntariat - Atenció psicosocial en situacions de vulneració de drets humans	Barcelona	27/09 28/09

Curs Formatiu Voluntariat - 50 anys de lluita i moviment LGTBI a Catalunya	Virtual	29/09 30/09
Curs Formatiu Voluntariat - Marc legal de drets de les persones LGTBI+	Barcelona	04/10 05/10
Formació Delitos de Odio - Escola Judicial del Consell General del Poder Judicial (CGPJ)	Barcelona	04/10 26/10
Formació Atenció a les persones i Famílies LGTBI+ a professionals de Serveis Socials	Sant Vicenç dels Horts	06/10
Curs Formatiu Voluntariat - Denúncies. Protocol d'actuacions d'agressions LGTBI	Barcelona	06/10 07/10
Curs Formatiu Voluntariat - Eines i tècniques de comunicació	Barcelona	13/10 14/10
Curs Formatiu Voluntariat - Espais segurs. Punts LGTBI i Feministes	Barcelona	18/10 19/10
Curs Formatiu Voluntariat - Tasques i Línies de Whatsapp (Atenció)	Barcelona	20/10 21/10
Formació Escola Universitària Infermeria i Teràpia Ocupacional - Perspectives comunitàries en la prevenció de violències masclistes (part LGTBI-fòbia)	Terrassa	20/10 27/10
Workshop "Discursos de odio, anti-género, partidos políticos y redes sociales"	Cerdanyola del Vallès	21/10
Presentació OCH a Comissió de Gènere Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya (COLPIS)	Virtual	25/10
Curs Formatiu Voluntariat - Informe de l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya i Tancament curs	Barcelona	25/10 26/10
Drets Laborals de les persones trans*. Recursos i experiències	Virtual	27/10
Formació Consell Comarcal del Baix Llobregat	Virtual	04/11
Formació Vulneració de drets i discriminacions a persones joves LGTBI+	Barcelona	08/11 17/11

Formació Espais amables sense masclisme i LGTBI-fòbia. Personal de seguretat i de sala de l'APOLO	Barcelona	11/11 17/11
Xerrada Projecte Reacciona. Presentació de l'OCH.	Sant Esteve de Sesrovires	16/12
Formació Metges de Catalunya- Curs Violències de Gènere	Barcelona	24/11
Xerrada sobre l'LGTBI-fòbia a l'Institut Montserrat	Barcelona	25/11
Formació Diversitat afectiva sexual i de gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere	L'Hospitalet de Llobregat	30/11
Formació Diversitat afectiva sexual i de gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere a Institut Montserrat Roig	Sant Andreu de la Barca	02/12 (x3) 09/12 (x3) 15/12 (x3) 16/12 (x3)
Formació Diversitat afectiva sexual i de gènere i assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere a l'Institut Sant Just Desvern	Sant Just Desvern	17/11 (x3) 20/11 (x3) 21/11 (x3)

Tanmateix, aquest any s'ha introduït un qüestionari de valoració que s'ha pogut utilitzar en algunes de les formacions. Adjuntem als annexos aquest qüestionari que ens serveix a l'entitat per millorar material, continguts i ens obre espais de debat i reflexió per millorar la nostra tasca pedagògica.

A3.2. Realització d'investigació a l'any sobre temàtiques relacionades amb els drets de les persones LGBTI.

Aquest any volem destacar per una banda:

- 1. Visibilitzem la Lesbofòbia.** En el marc de la commemoració del Dia de la Visibilitat Lèsbica, que es celebra el 26 d'abril, des de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH), volem presentar a la ciutadania aquest document. Es tracta d'una compilació dels casos analitzats i les narratives realitzades sobre lesbofòbia per l'OCH entre el 2014 i el 2020. La idea és donar a conèixer, en termes qualitatius, l'existència de la realitat de violència invisibilitzada que reben les dones lesbianes. La recerca qualitativa vol aproximar-se a les vivències discriminatòries patides per lesbofòbia i problematitzar el fenomen psicosocial.

Es fa una presentació al Centre LGTBI de Barcelona que es pot veure en el següent enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=nUIC61OWXX4>



2. **Publicació Dossier Catalunya Social de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya: L'LGTBI-fòbia estructural: la discriminació en l'accés als drets socials.** **Autoria:** Cristian Carrer, Albert Carrasco i Sergi Suárez. L'estudi assenyalava que l'LGTBI-fòbia és una problemàtica social que ha de ser tractada i corregida des de tots els àmbits on es produeixen les vulneracions i des de les mateixes institucions i estructures de la societat que desencadenen que certes persones es vegin legitimades a agredir o discriminar. El document persegueix l'objectiu d'aproximar les situacions de discriminació per motius d'OSIEG en els múltiples àmbits on tenen presència per a poder desenvolupar estratègies i polítiques basades en la prevenció, detecció i intervenció per fer-les front en l'àmbit català. El dossier es publica i presenta el 11 de novembre a l'Ateneu Barcelonès.



D) COMUNICACIÓ I PREMSA

Per aconseguir un millor abast sobre el coneixement dels nostres objectius com a entitat, dels nostres serveis i de la nostra narrativa en defensa dels drets de les persones LGTBI, és a dir, que l'opinió pública i els múltiples agents que conformen la nostra societat i sàpiguen que l'OCH és pensa com a una eina per intervenir contra la LGTBI-fòbia en totes les seves formes i per donar suport necessari a les víctimes. L'equip de comunicació ha participat en el treball diari de l'entitat i ha participat en diferents esdeveniments i reunions programades. A continuació presentem les dades de les nostres xarxes socials i el nostre ecosistema digital:

- Seguidores a **Instagram**: 3583 (2020) - 6102 (2021) - increment 70,3%
- Seguidores a **Facebook**: 4620 (2020) - 4839 (2021) - increment 4,74%
- Seguidores a **Twitter**: 12.077 (2020) - 14.910 (2021) - increment 23,5%
- Seguidores a **YouTube**: 106 (2020) - 148 (2021) - increment 39,6%
- Seguidores a **TikTok**: 125 (2021)

Difusió a través de les xarxes socials de l'entitat (Facebook, Twiter i Instagram) i de la pàgina web, de l'Oficina de Denúncies, així com informació d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

Els serveis de l'entitat es comuniquen i difonen principalment a través de les xarxes socials digitals, actualment són Facebook, Twitter i Instagram, i també a través de la pàgina web.

La pàgina web té format directori, és el principal portal digital de l'OCH, on s'ofereixen els diferents serveis, recursos i activitats de l'entitat. La pàgina ha estat visitada per 25.115 per 9.433 usuaris diferents. Al web de l'OCH té un apartat específic dels serveis que ofereix l'entitat per realitzar una denúncia (och.cat/denuncia). Enguany ha estat visitada per 2001 vegades. Tanmateix, l'apartat específic dels serveis, on consta l'oficina d'incidències ha rebut 858 visites. En un exercici de transparència les dades i l'equip de l'Observatori son públiques i publicitàries.

Les xarxes socials digitals són un canal indispensable per la tasca de l'Observatori contra l'homofòbia. Les plataformes on tenim presència serveixen per posicionar i donar a conèixer l'entitat, per compartir i explicar l'estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya i per treballar en xarxa amb altres actors i usuaris.

Si atenem a la fan page de **Facebook (@ochcatalunya)** de l'OCH ha estat visitada per 4000 persones. Les persones seguidores de la pàgina oficial arriben a les 4839 persones. Es pot copsar com tot i la pèrdua general de seguidors de la plataforma Facebook arreu del món, la més antiga i major xarxa social, la compta de l'OCH segueix sumant seguidors any rere any i augmentant els impactes.

La xarxa social **Twitter (OCL_H)** és la més antiga i més utilitzada per l'OCH, el format que ofereix aquesta plataforma de microblogging és molt adient alhora d'informar sobre la nostra activitat. A la xarxa social Twitter, registrem 14.910 persones seguidores. La diferència total i per tant l'augment de percentatge serà presentat en la memòria anual de l'OCH a abril de 2021.

En relació a **Instagram (@och.cat)**, l'Observatori crea un perfil a 12 de gener de 2018. L'aplicació de fotografia tanca l'any 2021 amb 6102 persones seguidores.

Pel que fa a xarxa social més nova, **TikTok (@ochcatalunya)**, aquest 2021, hem creat aquest nou compte per arribar a un població més jove. Va començar amb la campanya de Goteo i ara fem publicacions més diàries de coneixement de la nostra entitat, amb 125 persones seguidores.

Finalment, ens sembla important recalcar aquestes dades, ja que hi ha usuaris que transmeten la seva denúncia pública o a través de missatge privat el succés d'uns possibles fets de caire LGTBI-fòbic, tot i ser conscients que no és un canal vàlid per transmetre una denúncia oficial, pot arribar ser canalitzador de successos que després acabin amb un registre formal i per escrit seguint el protocol de recollida d'incidències de l'OCH, el seu posterior anàlisi i la seva posterior oferta de serveis.

Difusió a través de campanyes i/o materials dels serveis de l'Observatori Contra l'Homofòbia, així com informació com a àmbit d'interès en l'àmbit de la LGTBI-fòbia.

S'han realitzat les diferents campanyes:

- **Campanya Aturem la impunitat LGTBI-fòbica:** S'engega una campanya solidària de crowdfunding per recaptar fons.



- **Campanya Fent Front a les violències LGTBIfòbiques.** Aquesta campanya està focalitzada en concentracions de condemna i de rebuig cap a agressions i /o discriminacions per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. Aquesta campanya és transversal durant tot l'any, ja que l'OCH realitza diferents concentracions en relació a diferents agressions comunicades durant l'any. Tanmateix, aquest any es va redoblar en juliol a causa de l'assassinat del jove Samuel a Galícia. L'organització d'aquests actes reivindicatius són organitzats amb altres entitats socials i civils. Es poden apreciar les imatges més endavant.



- **Sant Jordi.** Propostes literàries. Llibres relacionats amb la diversitat afectiva sexual i de gènere i que les autores són part de l'equip tècnic de l'OCH o del seu voluntariat.



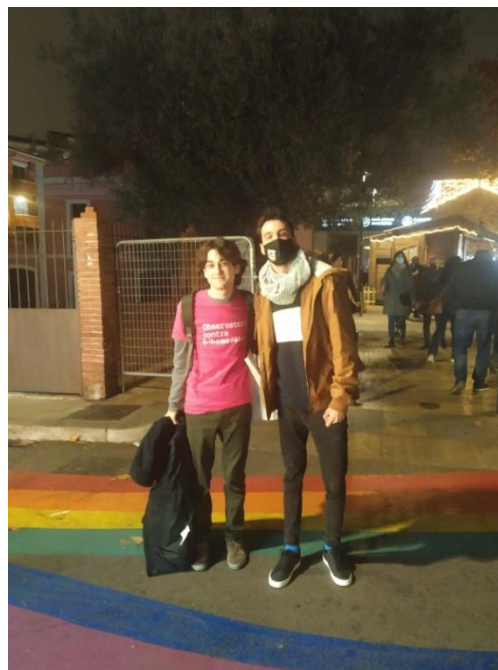
- **Campanya Aturem l'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.** Amb el començament del curs escolar vam llançar una campanya contra l'assetjament escolar per OSIEG tot indicant materials pedagògics i protocols d'intervenció que els diferents agents de les comunitats educatives poden consultar per a la prevenció, detecció i intervenció d'aquesta problemàtica social.



- **Campanya 13 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 13 anys acompanyant a les víctimes – Seguit amb el Hashtag #13anysoch.** Aquesta campanya està relacionada amb l'aniversari de l'existència jurídica de l'Observatori Contra l'Homofòbia (2008 – 2021). Es realitza una jornada, el 10 de desembre, tramesa per streaming al Centre LGTBI de Barcelona, es realitzen tot un seguit d'accions que ens van emmarcar dins de la campanya dels 13 anys.

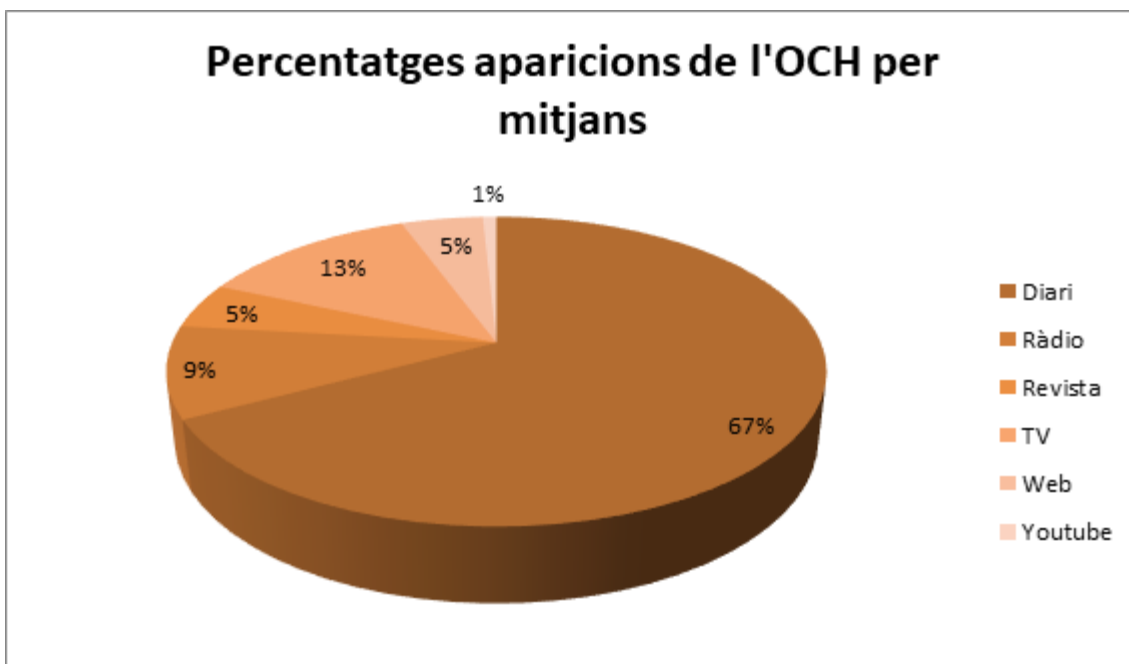
- **Campanya Gala benèfica de l'Observatori Contra l'Homofòbia:** L'OCH organitza una gala festiva solidària a l'Hospitalet de Llobregat i es fa una campanya de difusió per recaptar fons i destinar-los a la lluita contra l'LGTBI-fòbia. Una de les tasques de difusió és el repartiment de folletons a diversos establiments (entitats, espais d'oci, espais gastronòmics, establiments comercials, etc.) de Barcelona i de l'Hospitalet de Llobregat. Gran part de la campanya és duta a terme pel voluntariat de l'entitat.



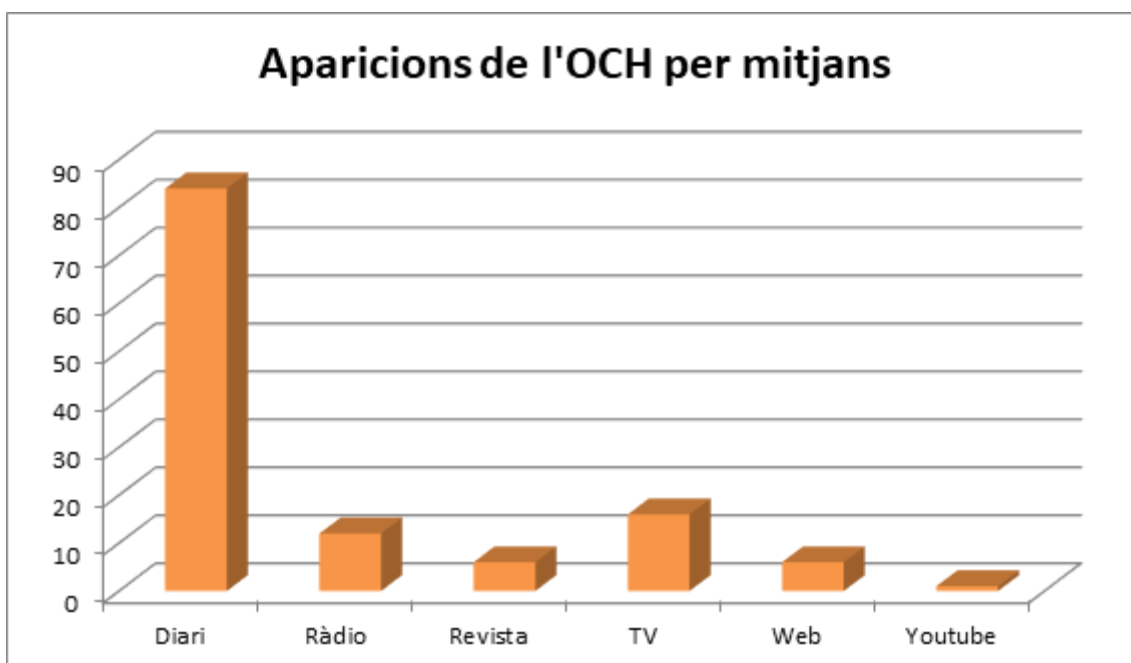


Mitjans de comunicació – Participacions

A continuació exposem l'assistència a diferents actes i trobades, on també hi consten totes les intervencions realitzades a diferents mitjans de comunicació. De les 125 aparicions de l'OCH als mitjans al llarg del 2021, un 67% d'aquestes van ser a diaris, un 9% a la ràdio, un 5% a revistes, un 13% a la televisió, un 5% a webs i un 1% a Youtube.



Al llarg del 2021, es va produir un total de 125 aparicions de l'OCH als mitjans. 84 d'aquestes van ser a diaris, 12 a la ràdio, 6 a revistes, 16 a la televisió, 6 a webs i 1 a Youtube. Els **diaris** en els quals es va produir una major presència de l'OCH van ser El Periódico amb 6 aparicions, mateixa xifra que Tot Barcelona, i, finalment, La Vanguardia i Vilaweb amb 5. En quant a **ràdio**, els mitjans més destacats són Orgull ràdio amb 5 aparicions, i Ràdio 4, Catalunya Ràdio i Rac Ràdio amb dues aparicions. Els mitjans destacats a la **televisió** són BTV amb 8 aparicions i TV3 amb 3.



E) PUNTS FEMINISTES I LGTBI

Des de l'any 2016 l'OCH treballa per la implementació de “Festes Amables” en els espais d'oci, és a dir, festes sense violència ni LGTBI-fòbia, en les quals es treballi per convertir aquests entorns en espais segurs, amables i de protecció que garanteixin el dret a gaudir de la festa en clau d'igualtat. Inicialment el projecte es planteja per al col·lectiu LGTBI exclusivament, creant poc després Punts d'atenció “*LGBTI i Feminista*”, gràcies a la unió del programa *No Callem* de l'Ajuntament de Barcelona i el treball de l'OCH. Es desenvolupa per aquest fi un protocol específic d'intervenció en cas de rebre una denúncia i detectar qualsevol incidència.

PERSONES DESTINATÀRIES

- Dones que han patit un assetjament, abús o agressió per raó de gènere (violència masclista) durant l'esdeveniment festiu.
- Persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit discriminació o qualsevol forma d'agressió per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.
- Població general que vulgui ser informada o assessorada en matèria de violència masclista i temàtica LGTBI.

OBJETIU GENERAL

- Oferir un servei d'atenció psicològica especialitzat a dones i persones LGTBI que han sigut víctimes de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes, per raó de gènere, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.
- Lluitar contra la violència masclista i la LGTBI-fòbia en espais d'oci.

OBJETIUS ESPECÍFICS

- Informar i sensibilitzar a la població general assistent a l'esdeveniment a través de merchandising i tríptics informatius sobre el programa *No Callem*, sobre el treball de l'OCH o d'altres recursos d'interès (pedagogia social).
- Prevenir i detectar situacions de discriminació i violència durant la realització de l'esdeveniment.
- Garantir l'atenció psicosocial i el suport emocional de qualsevol persona víctima de violència masclista i LGTBI-fòbia de manera professional i confidencial.
- Garantir el dret de les dones i col·lectiu LGTBI de gaudir de l'oci i la festa en clau d'igualtat i convertir els escenaris d'oci en entorns segurs i lliures de manifestacions d'odi i violència.

- Prevenció de relacions afectives-sexuals i plaers més segurs a través de repartiment de profilàctics masculins i femenins.

METODOLOGIA DE TREBALL

El *Punt d'atenció LGTBI i Feminista* està assistit per una professional de la psicologia i una o dues persones tècniques i requereix d'un treball previ d'organització i planificació que vari en un funció de l'esdeveniment, el lloc, l'horari, el nombre total de públic assistent, així com de coordinació amb el personal de seguretat o responsable de sala per a la detecció de possibles incidències que requereixin una resposta conjunta.

Es registren totes les actuacions i sol·licituds durant la realització de l'esdeveniment per tal d'analitzar amb posterioritat i poder identificar possibles millores. S'elabora un informe amb alguns suggeriments i conclusions que permetin la millora de l'atenció que es dona al públic.

Es detallen a continuació els esdeveniments en els quals l'OCH ha participat aquest any:

Esdeveniment	Lloc	Data
Nits del Fòrum	Parc del Fòrum	01/08
Festes de Gràcia	Gràcia	15/08
Festival Cruïlla	Parc del Fòrum	12/09
Festes de la Mercè - Dispositiu especial de Whatsapp	Centre LGTBI de Barcelona	23/09 24/09 25/09
SOUNDIT	Monumental	16/10
OFF SONAR	Poble Espanyol	29/10 30/10
Fires de Girona - Dispositiu especial de Whatsapp	Centre LGTBI de Barcelona	05/11
Brunch - in the City	Parc del Fòrum	07/11

Hivernacle	Poble Espanyol	13/11
Boiler Room	Sala Apolo	26/11 27/11
Brunch - in the City	Poble Espanyol	28/11
Dirty de Razzmatazz	Sala Razzmatazz	01/12
Brunch - in the City	Parc del Fòrum	06/12
Brunch - in the City	Poble Espanyol	12/12
Hivernacle	Poble Espanyol	18/12



F) VOLUNTARIAT

Aquest 2021 hem realitzat el **Segon Curs de Voluntariat de l'Observatori Contra l'Homofòbia**. Aquest es va donar entre els mesos de setembre i octubre del 2021. 18 persones dividides en dos grups de 9 van rebre 10 sessions formatives en un total de 20 hores sobre tots els àmbits i arestes que componen l'OCH. En total 20 formacions i 40 hores de curs impartides per totes les professionals que treballem i/o col·laborem a l'entitat.



El curs de voluntariat comença amb un cribatge de totes les persones interessades en realitzar el grup de voluntariat. Finalment s'escullen a 18 persones tenint en compte la paritat de gènere, diversitat pel que fa l'edat de les persones participants i heterogeneïtat de perfils pel que fa interessos i professions. Les professionals de l'equip de l'OCH imparteixen 40 hores de formació dividides en un total de 20 sessions formatives.

A continuació exposem la calendarització del curs formatiu:

MÒDULS	Grup 1	Grup 2
Benvinguda. OCH eina al servei col·lectiu LGTBI	20-set	21-set
Diversitat afectiva, sexual i de gènere	22-set	23-set
Atenció Psicosocial en situacions de vulneració	27-set	28-set
40 anys de lluita i moviment LGTBI a Catalunya	29-set	30-set
Marc legal de drets de les persones LGTBI	4-oct	5-oct
Denúncies. Protocol actuació agressions LGTBI	6-oct	7-oct
Eines i tècniques de la comunicació a l'OCH	13-oct	14-oct
Espais segurs. Punts LGTBI i Feministes	18-oct	19-oct
Voluntariat. Tasques	20-oct	21-oct
Informes de l'Estat LGTBI-fòbia i tancament	25-oct	26-oct

Finalment deixem algunes imatges sobre les sessions formatives:



Les sessions informatives van deixar pas a unes **jornades pràctiques** on es van treballar aspectes més tècnics a nivell pragmàtic a l'hora per exemple de fer una contenció emocional, de donar la benvinguda a l'OCH i explicar els serveis, de recollir informació sobre una situació discriminatòria per OSIEG, d'atendre a la línia telefònica, entre d'altres situacions.



Acte que finalitza el curs de voluntariat, on de forma simbòlica, s'entrega el diploma del curs i es realitza un esdeveniment de fraternitat entre part de l'equip tècnic de l'OCH i el voluntariat. En el següent enllaç es pot visualitzar l'activitat de cloenda del voluntariat del 6 de novembre de 2021: <https://www.youtube.com/watch?v=mneAXAmidN8>



LÍNIES DE WHATSAPP D'ATENCIÓ A DONES LBT I TERRITORI

Les línies de whatsapp s'inicien el 2021, organitzades i coordinades pel voluntariat. Les línies reflecteixen que hi ha un dèficit en el registre d'incidències en dones lesbianes i bisexuals en comparació amb la resta de col·lectius i que no volem que tot quedi centralitzat en la ciutat de Barcelona, donant importància a la resta de municipis de Catalunya.

El servei es realitza el **primer dimarts i dijous de cada mes de 18:00 a 20:00 hores** a la sala mitjana de l'edifici. Consisteix en atendre trucades i/o altres comunicacions que arribin en aquest moment en referència a violències o discriminacions sofertes per dones lesbianes o bisexuals, així com qualsevol altra casuística que trobem o en el cas del territori posant l'accent fora de la ciutat de Barcelona.

La línia telefònica està gestionada per dones del voluntariat en el cas LBT per la seva especificitat. Qualsevol comunicació rebuda serà traslladada a un Excel per al seu registre, si es considera adient. En la mesura del possible, també es farà una narració de cada comunicació, així com una avaluació per part de la coordinadora .

Acabada la sessió, l'informe es trasllada al coordinador del voluntariat, que el supervisarà i el traslladarà al coordinador tècnic.

Observatori
contra
l'homofòbia

ESBORREM LA LGTBI-FÒBIA ALS TERRITORIS

699 901 651

TELÈFON D'ATENCIÓ PER A PERSONES LGTBI AL TERRITORI
PRIMER DIMARTS DE CADA MES DE 18:00 A 20:00

COL-LABORA:

Observatori
contra
l'homofòbia

ESBORREM LA LESBOFÒBIA I LA BIFÒBIA

699 901 651

TELÈFON D'ATENCIÓ PER A DONES
LESBIANES I BISEXUALS

PRIMER DIJOUS DE CADA MES
DE 18:00 A 20:00

G) PUNTS MUNICIPALS LGTBI – DIVERSITAT AFECTIVA SEXUAL I DE GÈNERE

L'OCH treballa estretament amb els Ajuntaments de Montcada i Reixac, Ripollet i Sant Andreu de la Barca on gestiona els Punts LGTBI / Serveis d'Atenció Integral LGTBI dels municipis. L'OCH té el compromís de realitzar les següents actuacions: **(1)** Realitzar el servei d'atenció ciutadana com a Punt d'informació i/o atenció respecte els drets de gais, lesbianes, persones trans, bisexuals i intersexuals i d'atenció de consultes i recepció d'incidències; **(2)** Gestionar els diferents casos de LGTBI-fòbia, oferint el suport necessari a les persones a través assessoraments jurídics i acompanyaments psicosocials, que hagin patit discriminació i realitzar el posterior anàlisi de les incidències; **(3)** Realització de manifestos de dies assenyalats en el calendari LGTBI per a la seva difusió en els canals institucionals; **(4)** Formacions sobre diversitat afectiva sexual i de gènere a diferents agents socials i institucionals i **(4)** coordinació amb les àrees polítiques de l'Ajuntament que implementen les polítiques LGTBI.

Aquest 2021, i degut a la situació d'emergència sanitària, s'ha anat intercalant la tornada a la presencialitat i les atencions via telemàtica.

Imatges:

**Cada darrer dimecres de mes,
de 10 a 13 h. al telèfon
699 901 651**

Per a suggeriments, dubtes o
assistència podeu escriure a
coordinacio@och.cat



#RipoLGTBI

**Oficina d'Atenció
Montcada i Reixac**



**S'ofereix atenció i assessorament
per Whatsapp escrivint o trucant al
telèfon 699 901 651**

**L'últim dijous de cada mes de 17:00 a
19:00 hores.**

coordinacio@och.cat / atenciolgtbi@montcada.org.

**Si has patit qualsevol situació discriminatòria
LGTBfòbica, pots comptar amb nosaltres. Tens drets!**



**Oficina d'Atenció
Sant Andreu de la Barca**



**S'ofereix atenció i assessorament
per Whatsapp escrivint o trucant al
telèfon 699 901 651**

**El segon dijous de cada mes de 16:30 a
18:00 hores.**

igualtat@sabarca.cat / coordinacio@och.cat.

**Si has patit qualsevol situació discriminatòria
LGTBfòbica, pots comptar amb nosaltres. Tens drets!**



V. ESDEVENIMENTS

Publicació i balanç d'incidències de 2020

El primer acte públic de 2021 es realitza en la porta del Centre LGTBI de Barcelona, un acte de visibilitat i de difusió a mitjans de comunicació sobre les incidències registrades de tot l'any 2020. La dada més alta des de que l'OCH realitza aquesta tasca, 189 incidències.



Goteo. Campanya de micromecenatge “Aturem la impunitat LGTBI-fòbica”

L'Observatori Contra L'Homofòbia engega la Campanya “**ATUREM LA IMPUNITAT LGTBI-FÒBICA**”. Una campanya solidària de Crowdfunding-Micromecenatge per recaptar fons i continuar fent la nostra tasca, concretament per recaptar fons dirigit al servei d'assessorament jurídic i la facilitació d'acusacions particulars. L'augment de les agressions i les discriminacions al col·lectiu LGTBI ha fet que la nostra feina sigui més essencial que mai.

Aquesta campanya té l'objectiu de dotar de recursos l'entitat per reparar la dignitat de les víctimes per l'LGTBI-fòbia. Recolzant la campanya ens ajudes a:

- Garantir els drets de les persones víctimes de LGTBI-fòbia
- Generar font d'ingressos als serveis de l'OCH
- Facilitar acusacions particulars víctimes de LGTBI-fòbia sense recursos

- Contribuir a una societat més justa i fraterna

La campanya es salda amb amb la recaptació de 5.203 euros per part de 103 persones/entitats cofinançadores.



Exposició “Nuestras vidas trans Importan”

“**NuesTrans Vidas Importan**”, és una exposició creada per **Izhan Alcántara Pozo** (“Er Reverte”), organitzada per la **Asociación de Transexuales de Andalucía (ATA - Sylvia Rivera)** que l’Observatori Contra l’Homofòbia porta al Centre LGTBI de Barcelona en el marc del dia internacional de la visibilitat trans, 31 de març.

L’exposició barreja l’art de la il·lustració amb l’audiovisual, llenguatge que possibilita la connexió amb un segment jove de la població sense excloure a tota la ciutadania. A través de les vivències de persones trans en diferents àmbits personals, com són l’amor, l’amistat, l’àmbit familiar, els estudis, l’àmbit laboral, la infància, entre d’altres.

Aquestes vivències, volen traslladar referents reals i positius per naturalitzar les vides trans. Relats en clau positiva per deconstruir tòpics, esborrar prejudicis que s’associen a les vides trans. Tanmateix, les dificultats van desapareixent amb la visibilitat, el empoderament de les persones trans i els canvis socials i culturals que es concreten en una major coneixement de les realitats trans, respecte i un gran recolzament a que les persones trans siguin iguals en drets.

Aquesta exposició guanya rellevància en el context que ens trobem actualment, on s’està debatint la iniciativa legislativa de la Llei Estatal Trans, que comporta el reconeixement de l’autodeterminació de gènere de les persones trans*.



Presentacions de llibres de diversitat afectiva sexual i de gènere

Durant l'any, l'OCH ha organitzat i realitzat presentacions de diferents llibres relacionats amb la diversitat afectiva sexual i de gènere. A continuació exposem la presentacions dels llibres i facilitem els enllaços per la seva visualització.

1. **Presentació “Diario de Transbordo” de Roberta Ragazzini¹.** El llibre relata el procés de transició de la Roberta i els moments claus de la seva vida que l'han portat a ser la dona trans que és.

¹ Enllaç esdeveniment:

https://www.youtube.com/watch?v=dGBQ62Fy1Ho&t=13s&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%C3%B2bia



2. **Presentació Mar Cambrollé, una mujer de verdad².** El llibre, escrit per Francisco Artacho Gómez, repasa la biografia de Mar Cambrollé, una dona sevillana que porta per bandera la lluita pel que ha cregut que era just defensar. Una història de lluita d'activisme de defensa dels drets de les persones trans.



² Enllaç esdeveniment:

https://www.youtube.com/watch?v=FKdh3n_1vVA&t=301s&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%C3%B2bia



3. **Presentació “Garbanzo” de Borja García Nogales i “La vida tiene tu nombre” de Gal·la Rouge.** Aquests dos llibres estan escrits per persones que han passat pels serveis de l'OCH, arrel de viure una situació d'agressió/discriminació per OSIEG i que en els seus llibres plasmen part de la seva història.

El llibre de la Gal·la explica les experiències i vivències com a part del col·lectiu LGTBIQ+ en un petit poble de Catalunya. El llibre d'en Borja tracta l'agressió homòfoba i impulsat per una pandèmia i el seu confinament, l'autor relata episodis d'una vida corrent i real, on la normalitat és relativa. Cerca que el lector se senti identificat amb vivències del col·lectiu LGTBIQ+ més que quotidianes.

Enllaç:

https://www.youtube.com/watch?v=8Sf0uZUtBdo&t=363s&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%C3%B2bia



4. **Presentació “Eternos” de Ton Mansilla.** “Eternos” és una novel·la que ret homenatge a les víctimes de la persecució homòfoba que va tenir lloc a Txetxènia a principis de 2017, en la qual centenars de persones homosexuals van ser detingudes, torturades i assassinades. Una història que vol contribuir a visibilitzar la persecució que, encara avui, pateixen les persones LGTBI en diferents parts del món. Un llibre que neix amb l'objectiu de despertar consciències, de contribuir a la veritat i de dignificar a aquelles persones que han estat perseguides per ser els qui són o estimar als qui estimen.



5. **Presentacions LGTBI. Claus Bàsiques d'Eugeni Rodríguez i Cristian Carrer.** S'han realitzat presentacions a Vilafranca del Penedès, Sant Pere de Ribes i Caldes de Malavella.

El llibre ens ofereix les claus bàsiques per entendre, aprendre, i actuar a favor dels drets i les llibertats de les persones LGTBI. En la primera part, l'històric activista i president de l'Observatori Contra l'Homofòbia de Catalunya, **Eugeni Rodríguez**, explica d'una manera resumida els episodis més destacats de la lluita d'aquest col·lectiu: des del cas d'Oscar Wilde, la persecució nazi, la revolta de Stonewall i la repressió franquista fins a les lluites recents a casa nostra. En la segona part, el psicòleg social i també activista **Cristian Carrer** aborda l'LGTBI-fòbia d'una manera teòrica i pràctica i ens ofereix eines valuoses per a prevenir-la, detectar-la i eradicar-la sobretot en l'àmbit escolar.



Dia contra l'LGTTBI-fòbia al transport públic - 22 d'abril

El 22 d'abril, es celebra un dels primers judicis en tot l'Estat espanyol contra la responsable d'una agressió a una parella de noies lesbianes mentre viatjava en el metro de Barcelona. Els fets van ser els següents:

Al juliol del 2019, una parella de dones expressen el seu afecte amb un petó en un vagó del metro i en aquell moment comencen a rebre tot una sèrie d'insults i vexacions, una dona en una actitud intimidatòria les increpa durant 10 minuts sota la passivitat de la gent que estava al voltant (només va incidir una dona gran musulmana). Una de les noies afectades grava la situació i es viralitza a xarxes, on es poden apreciar els insults i amenaces, i on fins i tot, intenta una agressió física cap a la parella de noies.

Posteriorment, la condemna i rebuig a aquestes actituds i la solidaritat de la ciutadania vers les noies va ser remarcable.

L'OCH que facilita l'acusació particular adherint-nos a les conclusions del servei de delictes d'odi i discriminació de la Fiscalia de Barcelona, demanant el següent: "*delicte comès en l'exercici dels drets fonamentals*" (article 510.2.a) del codi penal – delicte d'odi – i "*delicte de lesions lleus*" (147.2) del codi penal.

El transport públic És un àmbit molt important en la vida diària de milers de persones que l'utilitzen cada dia. L'espai, a part d'oferir un servei públic, ha de ser llegit/pensat en l'imaginari social de la ciutadania com un espai segur i amable. Les dades però, ens alerten que en l'àmbit del transport públic estan succeint agressions a persones que són o semblen percebudes com LGTBI. En els darrers informes de l'Estat Contra l'LGTBI-fòbia a Catalunya, indiquen que el transport públic és entre el quart i el cinquè àmbit de més d'incidències registrades.

Tot i saber, que l'LGTBI-fòbia i el masclisme es retroalimenten, creiem necessari realitzar una campanya específica per assenyalar conductes i actituds incíviques i incorrectes que es donen en el transport públic. Tanmateix, que en l'espai del transport públic es tracti la diversitat afectiva sexual i de gènere reforça la visibilitat i uns valors que com a societat hem d'abraçar com és la convivència cívica i la fraternitat independentment de la nostra orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. També problematitza una situació (violència vers les persones LGBTI) des d'un caire social on ha d'intervenir tota la ciutadania.

Finalment, sortim al carrer, a la parada del metro de Sant Antoni per visibilitzar la importància que té un transport públic amable i sense LGTBI-fòbia i perquè volem que aquest dia, el 22 d'abril, sigui declarat "Dia internacional contra l'LGTBI-fòbia al transport públic". Amb aquest objectiu traslladarem la proposta als diferents grups parlamentaris en diferents nivells estatals, autonòmics i municipals i a diferents entitats del teixit associatiu LGTBI perquè l'any 2022 aquest dia pugui ser una realitat i el puguem dur a terme.



Presentació Protocol contra l'LGTTBI-fòbia al transport públic (TMB)

El 8 de juliol de 2021 es presenta el “**Protocol de Prevenció i Intervenció de l'LGTTBI-fòbia a les xarxes de transport de TMB**”³ a càrrec de Rosa Alarcón, regidora de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia. El document és elaborat conjuntament per l'Observatori contra l'homofòbia i TMB, amb la finalitat de definir el marc operatiu en cas de detecció de conductes d'assetjament contra persones dels col·lectius LGTTBI al transport públic.

³ Enllaç protocol: <https://gentmb.tmb.cat/seccio/actualitat/tmb-diu-no-llgtbi-fobia>

Com a principal operador de transport públic de Catalunya i eix fonamental de la mobilitat urbana, TMB referma el seu compromís amb el desenvolupament sostenible, inclusiu i equitatiu de la societat i, emmarcat en el Pla de Civisme i Gestió de la Convivència i d'acord amb el seu Codi Ètic, presenta aquest document, que conté el marc normatiu i conceptual, un recull de recomanacions i pautes de conducta així com una proposta de procediment intern i, finalment, un decàleg que expressa la condemna de TMB de qualsevol comportament que impliqui una agressió i/o discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.

Una societat moderna i avançada en cap cas pot consentir que s'hi produeixin violències de naturalesa LGTBI-fòbica, en conseqüència, ha de destinar el màxim d'esforços per prevenir-les, detectar-les i intervenir-les.

El present document persegueix quatre objectius a implementar:

- 1. Prevenir l'LGTBI-fòbia en el transport públic**
- 2. Definir les violències LGTBI-fòbiques en el transport públic**
- 3. Construir una xarxa entre els agents competents per generar el transport públic com un espai amable**
- 4. Implementar accions i mesures per combatre l'LGTBI-fòbia en el transport públic**

Partint d'aquests plantejaments i en coherència amb una major consciència i sensibilitat cap a la gravetat i abast del problema, TMB pretén avançar mitjançant l'establiment de mesures concretes tot articulant vies pràctiques i efectives de prevenció, detecció i intervenció contra aquest tipus de conductes incíviques que, en molts casos, poden esdevenir delictives. Per tant, aquest document pretén ser un instrument útil per a les pròpies companyies operadores, en tant que es proposen mesures a implementar per a les persones usuàries de la xarxa de transport i la ciutadania en general.

El document recull: (1) Presentació i argumentació necessitat protocol; (2) marc normatiu; (3) marc conceptual; (4) recomanacions i mesures a implementar; (5) proposta de procediment intern i (6) decàleg per a la prevenció de l'assetjament.



Acte unitari del Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia (17M)

El 17 de maig, amb motiu del Dia Internacional contra l'LGTBI-fòbia, es convoca un acte unitari a la superilla del carrer Parlament amb carrer Comte Borrell de Barcelona organitzat per les entitats del Consell Municipal LGTBI de Barcelona i presentat pel Quim Esteban, del programa “Plurals i Singulars” de Ràdio 4 (RTVE).

Representats de diferents entitats llegeixen un manifest propi, entre elles: **Gais Positius**, **Chrysallis**, **FLG Famílies LGTBI**, **ACATHI**, **Casal Lambda** i **Generem**. El manifest del **Observatori Contra l'Homofòbia** és llegit pel **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'entitat, posant el focus sobre l'avenç de la ultradreta i els discursos d'odi que afecten els drets de les persones LGTBI.

**17 de maig,
dia internacional
contra l'LGBTI+fòbia**
Lluitem contra
tot tipus d'opressions

Acte unitari a Barcelona

📅 Dilluns 17 de maig
🕒 11.30h
📍 A la superilla de Parlament
(c. Parlament amb c. Comte Borrell)

Presentat per: Quim Esteban de “Plurals i Singulars” (Ràdio 4)

👤 1.5m 🧤 🧴 🧢

Organitza: entitats del Consell Municipal LGTBI de Barcelona



A4.1. Elaboració i presentació de l'Informe de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2020

Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya 2020

Tant els serveis de l'Oficina de denúncies, amb el seu registre de les incidències i posterior valoració com el servei d'acompanyament psicosocial, són cabdals perquè amb aquestes dades s'elabora l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2020.

En aquest informe, com hem comentat, tracta d'un diagnòstic quantitatiu, destacant la metodologia de recollida de dades, al classificació de les mateixes i el seu anàlisi amb l'objectiu d'oferir una imatge de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya durant l'any 2020 (segons les nostres dades recollides). Les dades s'analitzen per dades globals, per àmbit, per col·lectiu i per província.

D'altra banda es realitza una aproximació qualitativa amb la intenció de procurar una visió més exhaustiva sobre el que suposa el fenomen de la LGTBI-fòbia per a les persones a Catalunya, ja que per nosaltres, ens és imprescindible dotar de narratives que expliquin i donin un significat qualitatiu a les dades registrades. S'analitzen 29 casos de situacions d'LGTBI-fòbia i s'elaboren 4 produccions narratives (textos co-construïts amb les persones afectades).

En aquest enllaç es poden trobar els darrers informes (<http://och.cat/estat-lgtbifobia/>).

L'informe de l'Estat de l'LGTBI-fòbia de l'any 2020 es presenta el 21 de juny al Col·legi Oficial de Periodistes de Catalunya a càrrec de l'**Eugeni Rodríguez**, president, el **Cristian Carrer**, coordinador tècnic, i la **Bàrbara Monllor**, jurista de l'oficina de denúncies.

A la presentació es compta amb la presència de diferents personalitats polítiques, com la **Jenn Díaz** i la **Pilar Valluguera** (ERC), l'**Elsa Artadi** i la **Judith Toronjo** (Junts), i també d'agents socials i institucionals, com l'**Albert Fages**, director de l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona. A més, hi assisteix la **Sheila Vidal**, cap de Secretaria de la Consellera Tània Verge del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.



Acte Central OCH: Repensant la reparació en víctimes d'LGTBI-fòbia - Entrega dels Premis 17 de Maig

Amb motiu del dia internacional contra l'LGTBI-fòbia, el 15 de maig l'OCH realitza la Taula Rodona “Repensant la reparació en víctimes d'LGTBI-fòbia” on participen l'**Ignacio Elpidio Domínguez Ruiz**, antropòleg i investigador de la UB, el **Jaume Hombrado**, criminòleg, la **Mònica Sancho**, psicòloga de l'OCH i el **Cristian Carrer**, psicòleg social i coordinador tècnic de l'OCH.

El debat s'emmarca en la necessitat de repensar el verb reparar: Qui repara, com repara, què entenem per reparació, com aquesta pot impregnar-se en els serveis que oferim a les persones afectades per discriminacions per OSIEG, el paper de la víctima en aquesta reparació, entre d'altres preguntes.

Es pot visualitzar la taula rodona en el següent enllaç:

<https://www.youtube.com/watch?v=oGaBdfuXjHs&t=1234s>

Taula Rodona "Repensant la reparació en víctimes d'LGTBI-fòbia"

Ignacio Elpidio Domínguez Ruiz
Antropòleg,
investigador i docent
ESRU-UB i UOC

Mònica Sancho
Psicòloga OCH

Jaume Hombrado
Criminòleg

Cristian Carrer
Psicòleg social i
coordinador tècnic OCH

EN DIRECTE AL NOSTRE CANAL DE YOUTUBE EL 15 DE MAIG A LES 11:00H

Observatori
contra
l'homofòbia

En el mateix acte central, l'OCH entrega els premis 17 de maig. Són uns premis simbòlics reconeguts a persones, entitats, projectes i/o accions que han sigut rellevants durant l'any en contra de la discriminació per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere o en donar visibilitat al col·lectiu LGTBI.

Les premiades d'aquest 2021 han sigut:

- **Ajuntament de Ripollet**, per la realització d'un mural LGTBI al municipi que visibilitza les darreres fites del aconseguides pel col·lectiu LGTBI.
- **Associació Euforia** i la **Federació Plataforma trans**, per la seva lluita pels drets de les persones i famílies trans i ser impulsores de la iniciativa legislativa de la Llei estatal trans i que actualment es troba en estat de tramitació al Congrés.
- **Fundació Enllaç**, pel seu compromís i activitats per garantir els drets de les persones LGTBI grans, tot tenint en compte que ha estat un col·lectiu especialment afectat degut a la situació pandèmica provocada per la Covid-19.
- **Programa de ràdio Onada Feminista**, per divulgar i generar debat de forma oberta i inclusiva sobre feminismes i diversitat afectiva sexual i de gènere.



Posteriorment, tres voluntàries fan lectura d'un manifest del dia internacional contra l'LGTBI-fòbia (17 de maig).



L'acte es pot visionar al canal de youtube de l'OCH a través del següent enllaç:

https://www.youtube.com/watch?v=CfSFd_EuJ84&t=1341s&ab_channel=ObservatoriContra%27Homof%C3%B2bia

Cartografia contra l'LGtBI-fòbia

El 5 de juny, l'Observatori Contra l'Homofòbia i la Plataforma d'Entitats LGtBI de Catalunya convoquen una concentració a la superilla del carrer Parlament amb el carrer Comte Borrell de Barcelona com a resposta de l'espiral de violències LGtBI-fòbiques ocorregudes en els darrers dies a Catalunya.

Concretament, es tenen constància de tres agressions ocorregudes el dissabte 29 de maig a la ciutat de Barcelona: 6 persones van ser increpades, insultades i agredides físicament per la seva orientació sexual, en diferents moments i espais: (1) van donar una puntada de peu a un home al barri de gràcia; (2) van colpejar al nas a un noi jove a l'Auditori de Música de Barcelona i (3) a la nit es va perpetrar una agressió múltiple a dues parelles d'homes a la platja del Somorrostro.

A data de 5 de juny, l'Observatori Contra l'Homofòbia porta registrades un total de 77 incidències. El Cristian Carrer, coordinador tècnic, i la Laura Pi, coordinadora de les polítiques LBT de l'OCH llegeixen els títols de les incidències registrades, especificant el tipus de discriminació, l'origen discriminatori i la població on ha succeït. El Miquel Rosselló, integrant de l'àrea jurídica, mostra en una cartografia dites incidències repartides al territori català.





Dia Internacional per l'Alliberament LGTBI (28J)

El 28 de juny, amb motiu del Dia Internacional per l'Alliberament LGTBI, diverses entitats LGTBI es concentren a la superilla del carrer Parlament amb el carrer Comte Borrell de Barcelona per llegir un manifest unitari. L'acte és coordinat per l'Observatori Contra l'Homofòbia.

L'acte compta amb la presència de **Xavier Florensa**, director general de polítiques públiques LGTBI de la Generalitat.



Així mateix, donada la importància de visibilització del territori, l'Observatori Contra l'Homofòbia és present a la manifestació ocorreguda a Tarragona, on va participar amb diferents col·lectius com **H20**, **Gènere Lliure**, entre d'altres.



Concentració per l'assassinat del Samuel Luiz

La matinada del 3 de juliol, el Samuel Liz, un jove gai de 24 anys, va ser assassinat a A Coruña després de rebre una pallissa per un grup de persones en el transcurs d'un esdeveniment d'oci nocturn a la via pública.

El 4 de juliol, l'OCH i la Plataforma d'entitats LGTBI de Catalunya convoquen una concentració a la superilla del barri de Sant Antoni entre els carrers de Comte Borrell amb Parlament de Barcelona per condemnar l'assassinat del jove amb el lema “**justícia per a Samuel**”, entre els crits de “*No passaran*” i llargs aplaudiments. Es guarda un minut de silenci.

El **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH, i la **Sandra Vilaseca**, activista trans de l'entitat Generem, llegeixen un manifest, expressant l'enèrgica condemna de l'assassinat i també el condol a la família i a les amistats del jove. El manifest insta a les autoritats que no restin implicació i impunitat a aquest crim i que prenguin consciència de l'abast de les violències que pateixen les persones LGTBI.

Així mateix, es demana a les institucions catalanes que es posicionin davant d'aquest assassinat i que es prenguin mesures de prevenció davant els discursos ideològics d'extrema dreta que alimenten les accions de violència i d'odi. També es demana que s'insti al Govern de l'Estat Espanyol per tal que adopti les mesures reparadores del crim i les mesures de prevenció que siguin necessàries per a la protecció de la població LGTBI.

L'**Eugeni Rodríguez**, president de l'OCH, tanca l'acte, acompanyat de les representants d'algunes de les entitats integrants de la Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya: **Jordi Samsó** (Casal Lambda), la **Katty Pallàs** (FLG Famílies LGTBI) i el **Joaquim Roqueta** (Gais Positius) a més del president de la Federació, el **Manuel Peinado**.

A la concentració hi assisteixen més d'un centenar de persones, entre elles personalitats polítiques com la **Tània Verge**, consellera del departament d'Igualtat i Geminismes, la **Violant Cervera**, consellera de Drets Socials, l'**Ada Colau**, alcaldessa de Barcelona, i la **Laura Pérez**, regidora de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.

Un cop finalitzada la convocatòria, centenars de persones surten en manifestació espontània fins a la plaça de Sant Jaume de Barcelona.



Concentració “Prou agressions LGBTI-fòbiques” al Passeig de Gràcia

El 22 de juliol, la Plataforma d'Entitats LGBTI de Catalunya, entre les quals s'integra l'Observatori Contra l'Homofòbia, i el Pride de Barcelona, convoquen una concentració unitària al Passeig de Gràcia de Barcelona, dividida en tres trams, arran de l'augment d'incidències LGBTI-fòbiques ocorregudes a Catalunya i a la resta de l'Estat Espanyol, especialment el recent assassinat del jove Samuel a A Coruña.

L'equip de l'OCH assisteix a la concentració amb el lema “*prou agressions LGBTI-fòbiques*”.





PRIDE!

El 4 de setembre se celebra el PRIDE a Barcelona. El lema d'aquesta edició és “**junts contra l'estigma del VIH**”, dedicant la reivindicació a la lluita dels drets de les persones amb VIH i exalçant la prevenció enfront el virus i altres malalties de transmissió sexual amb el missatge '**I=I, Indetectable=Intransmissible**'.

Per a l'esdeveniment hi ha una mostra d'entitats LGTBI al passeig Lluís Companys de Barcelona, a més d'una concentració reivindicativa a l'alçada de l'Arc de Triomf.

L'OCH habilita un stand amb merchandising i amb cartells iconogràfics en els quals es tatxa el concepte de serofòbia.

Enmig de l'esdeveniment, el **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH, i la **Laura Pi**, coordinadora de les polítiques LBT de l'OCH, exposen a les assistents les dades quantitatives de les incidències patides per dones lesbianes, bisexuals i trans (LBT) registrades per l'entitat fins la data.



Manifestació contra les violències masclistes LBT

El 25 de novembre, es commemora el **dia internacional per a l'eliminació de la violència contra les dones**.

L'OCH participa a la manifestació convocada al Passeig de Gràcia de Barcelona, posant el focus en les violències masclistes patides per dones lesbianes, bisexuals i trans (LBT) amb el lema “**contra les violències masclistes LBT, ocupem juntes als carrers**” i amb la pancarta “**prou agressions LGTBI-fòbiques**”.

La **Laura Pi**, coordinadora de les polítiques LBT de l'OCH, elabora un manifest de la diada i durant la manifestació s'entrega una còpia a la **Tània Verge**, consellera del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat, i a la **Mireia Mata**, secretària d'Igualtats del mateix departament.





Acte “Crímenes de odio. Transfeminicidios”

En el marc del dia internacional de la memòria trans, se celebra el 27 de novembre la Taula Rodona “*Crímenes de Odio. Transfeminicidios*”⁴. Les persones ponents són la **Joana López** (activista d’ATC), la **Mar Cambrollé** (presidenta de la Plataforma Trans Estatal); la **Edurne LH** (activista trans); la **Tina Recio** (activista trans i d’En Comú Podem); **Clara Palau** (activista trans i d’ERC) i l’**Eugeni Rodríguez** (president de l’OCH).

⁴ Enllaç de la Taula Rodona: <https://www.youtube.com/watch?v=rmzPnivT3Xg&t=2690s>

Aquesta Taula Rodona té l'objectiu de debatre sobre el panorama actual global dels drets trans i compartir experiències de prevenció, detecció i intervenció contra la transfòbia des de diferents arestes: polítiques estatals, polítiques municipals, el paper de l'activisme en la lluita pels drets trans (concentrades en aquest moment en l'aprovació de la llei trans estatal) i les violències patides per les persones trans, concretament de les dones trans.

Al final de la taula rodona, amb unes espelmes es va dibuixar al terra en l'entrada del Centre LGTBI el número 375 com a símbol dels transfeminicidis de l'any 2021 comptabilitzats.



13 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia

El mes de desembre, l'OCH celebra el seu 13è aniversari. Amb aquest motiu s'organitza el divendres 10 de desembre, una jornada temàtica al voltant de l'acompanyament a les víctimes/persones afectades/supervivents de l'LGTBI-fòbia.

Es tracta d'una jornada reivindicativa on l'objectiu és explicar la feina de l'OCH des dels nostres diferents projectes, serveis i arestes i es tracta de generar un espai de debat i reflexió al voltant de la mateixa feina de l'OCH convidant a diferents agents socials i institucionals amb els que treballem estretament en la prevenció, detecció i intervenció de l'LGTBI-fòbia en els diferents contextos on es produeix.

Cartell dels 13 anys:



Observatori
contra
l'homofòbia

10 DE DESEMBRE

Jornada presencial i per
streaming al Canal de
Youtube de l'OCH de
10:00 a 20:00 hores.

INSCRIPCIONS:
coordinacio@och.cat

Organitza:
Observatori
contra
l'homofòbia

Amb el suport de:

Disputació
Barcelona

Generalitat
de Catalunya

SOC

Observatori
contra
l'homofòbia

Observatori
contra
l'homofòbia

Programa de les jornades:



13 ANYS

DE L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA

13 ANYS ACOMPANYANT A LES VÍCTIMES

10:00 Inauguració institucional

A càrrec de: **Laura Pérez**, 4^a Tinenta d'Alcaldia de Barcelona i regidora de Feminismes i LGTBI i **Tània Verge**, Consellera d'Igualtat i Feminismes

10:30 Taula d'experiències sobre l'LGTBI-fòbia. Trobada de Víctimes

L'Observatori Contra l'Homofòbia té com objectiu la reparació de la dignitat de les persones afectades. Es nodreix de dos serveis d'acompanyament, a nivell jurídic i psicosocial i té experiència en acompanyar en els processos de les persones que han estat agredides i/o discriminades per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. En aquesta taula escoltarem vivències de persones que malauradament saben que és patir una situació d'LGTBI-fòbia. Escoltant les seves veus, volem compartir i debatre sobre el procés d'acompanyament i identificar les demandes i necessitats que en poden tenir les persones en aquestes situacions.

Modera: **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.

12:00 Municipalisme LGTBI. Les polítiques públiques efectives des dels Ajuntaments

Els Ajuntaments són una eina fonamental per a que les polítiques públiques s'arrelin en els territoris. L'OCH porta anys treballant conjuntament amb diferents administracions municipals. Participen: (1) **Rubén Castro**, regidor de polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca; (2) **Jessica Segovia**, regidora d'Igualtat, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Montcada i Reixac i (3) **Fran Sánchez**, regidor de polítiques LGTBI de l'Ajuntament de Ripollès.

Modera: **Laura Pi**, Coordinadora de polítiques LBT de l'OCH.

13:30 Pausa – Menjar

16:00 Implementació de polítiques LGTBI. Protocols d'intervenció

La Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones LGTBI i combatre l'LGTBI-fòbia exposa 10 sectors d'intervenció on desenvolupar polítiques per a prevenir, detectar i intervenir contra l'LGTBI-fòbia i preservar la garantia de drets tot treballant la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en diferents àmbits de la nostra vida social. Participen: (1) **Andrea Lamont**, Directora RSC i Relacions Institucionals de Brunch-In; (2) **Marta Fernández**, Comissaria Cap de la Regió Policial de Barcelona i (3) **Representant de Transport Metropolità de Barcelona** (TMB). Es debatrà sobre protocols i feina establerta en els següents àmbits: (1) transport públic; (2) espais d'oci; (3) cossos i forces de seguretat.

Modera: **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.

18:00 Eradiquem l'LGTBI-fòbia. Eines contra l'odi

El treball conjunt entre poders públics i el teixit associatiu és clau per a desenvolupar polítiques públiques efectives. En la taula parlarem sobre el treball parlamentari realitzat per l'OCH i les iniciatives impulsades amb l'objectiu de realitzar incidència política. Participen: **Basharat Changuerra**, diputada per la CUP al Parlament de Catalunya i **Susanna Segòvia**, presidenta de la Comissió d'Igualtat de les Persones del Parlament de Catalunya.

Modera: **Eugeni Rodríguez Giménez**, president de l'OCH.

19:30 Cloenda de la Jornada

A càrrec de: **Eugeni Rodríguez Giménez**, president de l'OCH i **Marc Serra**, Regidor de Drets i Ciutadania i Participació de l'Ajuntament de Barcelona.



Organitza:
Observatori
contra
l'homofòbia

Amb el suport de:



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya



SOC
Servei d'Ocupació
de Catalunya

Inauguració institucional. La jornada s'obre amb la presentació de l'Eugeni Rodríguez, president de l'OCH, qui dona la benvinguda a les assistents i dona pas a l'inauguració institucional, que és a càrrec de la **Laura Pérez**, 4^a Tinenta d'Alcaldia i regidora de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona i (2) la **Tània Verge**, consellera del Departament d'Igualtat i Femnismes de la Generalitat de Catalunya.

En aquesta inauguració es compta amb l'assistència d'altres personalitats polítiques com la **Violant Cervera**, consellera del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya; el **Xavier Florensa**, director de polítiques públiques LGBTI+ de la Generalitat de Catalunya i l'**Elisenda Alemany**, regidora d'ERC a l'Ajuntament de Barcelona.



També es compta amb la presència del **Manu Peinado**, president de la Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya; l'**Andreu Agustin**, director del Centre LGTBI de Barcelona i el **Jordi Samsó**, president del Casal Lambda.

Taula d'experiències. En aquesta taula s'escolten vivències de tres persones que han patit una situació d'LGTBI-fòbia en diferents contextos i àmbits i que han comptat amb l'acompanyament psicosocial i jurídic de l'OCH en el seu procés de reparació. S'escolten les seves seves, es comparteix i es debat sobre el procés d'acompanyament i es miren d'identificar les demandes i necessitats que poden tenir les persones que pateixen aquest tipus de situacions discriminatòries. **Modera:** Cristian Carrer, psicòleg social i coordinador tècnic de l'OCH.



Municipalisme LGTBI. Es parla sobre l'importància de l'arrelament de les polítiques públiques en els territoris. La taula la componen el **Fran Sánchez**, regidor de polítiques LGTBI de l'Ajuntament de Ripollet i el **Rubén Castro**, regidor de polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca. L'OCH treballa conjuntament amb les administracions municipals d'ambdós municipis, prestant un servei d'atenció LGTBI a la població. **Modera:** Laura Pi, coordinadora de les polítiques de dones LBT de l'OCH.



Implementació de polítiques LGTBI. La Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones LGTBI i combatre l'LGTBI-fòbia exposa 10 sectors d'intervenció on desenvolupar polítiques per a prevenir, detectar i intervenir contra l'LGTBI-fòbia i preservar la garantia de drets tot treballant la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en diferents àmbits de la nostra vida social. La Taula rodona debat sobre protocols i feina establerta en els següents àmbits: (1) transport públic; (2) espais d'oci; (3) interior, amb l'intervenció de la **Raquel Díaz**, cap de Responsabilitat Social, Dona i Diversitat de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), l'**Andrea Lamount**, directora RSC i de Relacions Institucionals de Brunch-in i la **Zaira Vallés**, membre de l'oficina de delictes d'odi i discriminació de la Unitat Central d'Atenció i Seguiment de les Víctimes. **Modera:** Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'OCH.



Eradiquem l'LGTBI-fòbia: Eines contra l'odi. La taula tracta sobre l'importància del treball conjunt entre els poders públics i el teixit associatiu per desenvolupar polítiques públiques efectives. Es parla sobre el treball parlamentari realitzat per l'OCH i les iniciatives impulsades amb l'objectiu de realitzar incidència política, com la proposta de modificació de la Llei 11/2014 i la creació d'un Grup de Treball d'LGTBI-fòbia a la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya. Hi participen la **Basharat Changuerra**, diputada de la CUP al Parlament de Catalunya i la **Susanna Segovia**, presidenta de la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya. **Modera:** Eugeni Rodríguez, president de l'OCH.



Cloenda. L'Eugeni Rodríguez, president de l'OCH, presideix el tancament de la jornada acompanyat del **Marc Serra**, regidor de Drets de Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona.



Al llarg de les taules rodones, s'emeten intercal·ladament videos de representants d'Observatoris contra l'LGTBI-fòbia de diferents comunitats autònomes espanyoles en els quals envien un missatge de felicitació a l'OCH pel seu aniversari: **Alas a Coruña** (La Coruña); **Ikusgne Observatorio LGTBI+ de Vitoria-Gasteiz** (País Basc); **Observatori Valencià contra LGTBfobia** (Comunitat Valenciana); i el **Observatorio Andaluz contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia** (Andalusia).



També s'emet el video de commemoració del 13è aniversari elaborat per la **Núria Segura**, membre de l'àrea de comunicació de l'OCH.



Durant el transcurs de la jornada, es compta amb la participació del voluntariat de l'OCH, que rep a les ponents i a la resta d'assistents de la jornada i se situa en una taula que s'habilita a l'entrada de la sala d'actes on es duen a terme les jornades amb merchandising i llibres relacionats amb diversitat afectiva sexual i de gènere.



Al finalitzar l'acte, part de l'equip, del voluntariat, de les ponents i de les assistents es fan una fotografia grupal.



Gal·la festiva solidària contra l'LGTBI-fòbia

L'OCH organitza el 19 de desembre una gal·la festiva a la Sala Salamandra de l'Hospitalet de Llobregat. Es tracta d'un esdeveniment solidari en el qual la recaptació de fons està destinada a la lluita contra l'LGTBI-fòbia.





La producció és a càrrec de **Fran Sánchez** i de la productora **Rebel Sound** i es compta amb les actuacions benèfiques de les següents artistes: **La Prohibida**; **Turista Seuca**; **Ferdiyey (DJ)**; **Super-G**; **Ken Pollet**; **Lily Polyester**; **Venus Hartman**; **Último Rekurso** i **Vida Prieggo**, brindant monòlegs i actuacions musicals. L'acte és presentat per l'**Andrea Farina** i el **Mai Boncompte**, de **L.O.C.A Comedy**, humoristes de l'espectacle de monòlegs LGBTI.





L'OCH monta un stand amb les entitats **L'Horgull**, **Gais Positius** i **Infogai**, on s'habilita a les assistents merchandising, preservatius i exemplars de revistes.



L'acte compta amb el suport de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i hi assisteixen la **Núria Marin**, alcaldessa, i la **Laura Garcia**, regidora d'igualtat, qui són rebudes per l'**Eugeni Rodríguez**, president de l'OCH, i el **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH.



Enmig de l'acte, el **Cristian Carrer** i el **Javier Garrigós**, president de L'Horgull, llegeixen un manifest a l'escenari.



VI. COL·LABORACIÓ AMB L'OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND) DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La proposta de treball conjunt s'ha modificat degut a la pandèmia i quasi tota la feina de coordinació ha estat mitjançant forma telemàtica. En aquest 2020 s'han consolidat les següents pautes que es venien donant de cursos anteriors

1. **Compartir informació i metodologies de treball.** En aquest punt es tracta d'identificar i compartir la informació dels serveis d'atenció a les víctimes de discriminació (SAVD) en les quals es troba el servei d'atenció a la víctima per LGBTI-fòbia de l'OCH. S'acorda que en la nova pàgina web de la OND hi haurà una fitxa que permetrà identificar les entitats i una breu explicació sobre els serveis que es poden oferir. En el cas de l'OCH, l'oficina de denúncies – assessorament legal i jurídic i l'atenció i acompanyament psicològic i emocional. Aquesta web ha de ser pensada útil per les persones usuàries.

Es proposa elaborar protocols de derivació, donada la interseccionalitat de diferents eixos de discriminació en les situacions que viuen les persones que acudeixen al servei.. L'OCH proposa que la s'ha de tenir una persona de referència a la OND i una o dos persones de referència de cada entitat perquè la informació no es perdi i sigui tractada amb la major celeritat possible.

2. **Fer una radiografia conjunta mitjançant un informe de la situació de la discriminació de la ciutat.**

Aquest 2020, en el marc de la Taula d'Entitats, es facilita les situacions discriminatòries registrades per l'OCH a la ciutat de Barcelona a una eina realitzada per la OND que consta d'un accés complert amb diferents indicadors per elaborar la segona edició de l'informe "Observatori de les Discriminacions", on es vol aconseguir es tenir un "mapeig" de la discriminació a Barcelona ciutat (no només en l'àmbit de l'LGTBI-fòbia). Sense entrar a detalls, el document consta de tres parts: (1) atencions/persones (gènere, edat i districte); (2) característiques de la discriminació (qui, on i dret vulnerat) i (3) tipus d'actuacions (tipus d'atenció i motius discriminació).

Per reptes futurs, tot i entenent la complexitat, necessitem establir un protocol d'intervenció per a les situacions de l'LGTBI-fòbia, que s'acabarà d'implementar en l'any 2021 i on hauran diferents agents coordinats: OND; Centre LGTBI, OCH, entre d'altres.

3. **Cobrir les necessitats formatives que tenen les entitats.** Des de la OND se'ns informa que posaran a l'abast el Centre de Recursos en Drets Humans, on es podrà accedir a la informació del diferents cursos i formacions. L'OCH ha participat en algunes de les formacions proposades per la OND i que estan recollides en aquesta memòria en l'apartat de formacions.

OBSERVATORI DE LES DISCRIMINACIONS 2020

Donades les característiques de les nostres tasques expressades àmpliament en la present memòria, destaquem l'estreta relació amb l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona, un element clau en el servei municipal per les atencions a situacions discriminatòries a la ciutat de Barcelona.

En aquest apartat recollim el treball de col·laboració que l'Observatori Contra l'Homofòbia (en endavant OCH) i l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona (en endavant OND) han portat a terme l'any 2020 (analitzat l'any 2021).

La OND impulsa una **Taula d'Entitats amb servei d'atenció a les víctimes de discriminació (SAVD)** on participa l'OCH. Els objectius d'aquest espai serien la coordinació entre consistori i les diferents entitats participants, l'intercanvi d'informació i de treball conjunt. Enguany aquest 2020 s'han sumat més entitats, sent actualment 22 entitats. Aquestes 22 entitats conjuntament amb l'OND i el Centre de Recursos de Drets Humans, han elaborat el segon informe anual de l'Observatori de les Discriminacions. Una iniciativa nascuda l'any 2018 a partir de la voluntat de poder disposar d'una aproximació real a les problemàtiques de discriminació que es produeixen a la ciutat. Una eina amb la qual poder mesurar la magnitud, tipologia i gravetat de les discriminacions, així com dimensionar i dissenyar les accions per a fer-hi front.

Durant l'any 2021 recupera la presencialitat en algunes de les seves reunions i en destaquem la sessió monogràfica realitzada el 17 de febrer de forma telemàtica, amb títol **"Els impactes de la covid-19 en les discriminacions a Barcelona"**. Les reflexions i conclusions queden reflectides en informe de l'"Observatori de les discriminacions 2020". En aquest informe es recullen dades detallades respecte a les situacions de discriminació que s'han donat al llarg de l'any, aquelles accions i estratègies que s'han dut a terme per fer-hi front, i els reptes de futur. Adjuntem enllaç:

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca/observatori-discriminacions>

Aquest informe es presenta a l'Ajuntament de Barcelona. Acompanyem a un testimoni d'una discriminació homòfoba que va ser atès per la nostra entitat i la mateixa OND, a l'àmbit de l'habitatge.

L'OCH valora positivament aquesta iniciativa, dins del nostre servei d'atenció a les víctimes hi ha casos que interseccionen amb altres eixos d'opressió i que creiem que la OND pot ser canalitzadora del treball en xarxa per millorar no només el nostre servei sinó els de les altres entitats que participen. El coneixement entre les entitats pot facilitar els processos de derivació per tal que les persones discriminades puguin accedir al servei d'acompanyament més adequat per a la seva situació.

PROTOCOL D'ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBI-FÒBIA

Com a element clau volem destacar que ha estat el primer any natural sencer d'aplicació del **Protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTBI-fòbia**:

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/protocol_lgbifobia.pdf

Mitjançant el protocol es reforcen les eines per combatre l'LGTBI-fòbia a la ciutat i s'amplia la col·laboració entre els diferents serveis i entitats vinculats amb la defensa de les persones LGTBI. El document detalla els mecanismes d'atenció, acompanyament, anàlisi i assessorament perquè la persona que pateix o ha patit situacions de discriminació i agressions LGTBI-fòbiques a Barcelona (o sigui resident a la ciutat) pugui superar-les i pugui reparar els danys i les conseqüències personals, laborals, familiars i socials que hagi tingut.

El protocol és fruit del treball en xarxa de l'Oficina per la No Discriminació (OND), el Centre LGTBI de Barcelona i l'Observatori contra l'Homofòbia (OCH), les tres entitats que inicialment integren la taula de coordinació que fa el seguiment dels casos d'LGTBI-fòbia, i que convida altres associacions i col·lectius actius a participar en la detecció de situacions LGTBI-fòbiques i en l'atenció i l'acompanyament per a persones LGTBI. La taula de coordinació treballa per facilitar tots els mecanismes a la persona que hagi viscut un cas d'LGTBI-fòbia, per actuar tant a través de denúncia (penal o administrativa) com d'altres eines psicosocials, d'acompanyament, educatives o d'intermediació.

Si algun dels serveis municipals o alguna entitat detecta o coneix un cas d'agressió, cal activar el circuit següent:

- Si és una situació de risc alt o urgent, s'activaran els recursos d'urgència necessaris, especialment els sanitaris. També es pot requerir la intervenció de serveis de seguretat, com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, o de serveis socials, com el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).
- En tots els casos, i sempre d'acord amb la voluntat de la persona afectada, s'oferirà una atenció específica per poder valorar quin recurs del protocol cal activar en cada situació concreta.

Aquest protocol, reforça tanmateix, evitar la revictimització secundària de les persones afectades per una situació d'LGTBI-fòbia. La coordinació de la informació entre els diferents agents és clau per una atenció efectiva i pragmàtica, tot donant a l'abast els recursos disponibles, tenint en compte els contextos i les casuístiques que envolten la situació discriminatòria.

VII. INCIDÈNCIA POLÍTICA

Petició d'inclusió de l'LGTBI-fòbia com a delictes al Codi Penal

El 23 de febrer, l'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori Contra l'Homofòbia, la **Mar Cambrollé**, la presidenta de la Federación Plataforma Trans i la **Natalia Aventin**, presidenta de Euforia-Familias Trans Aliadas es reuneixen virtualment amb la Oficina Nacional de Lucha Contra de los Delitos de Odio de la Secretaria de Estado de Seguridad, depenent del Ministerio de l'Interior del govern espanyol.

En aquesta reunió, les representats de les entitats traslladen la preocupació generalitzada del teixit associatiu de l'augment d'incidències de transfòbia i de LGTBI-fòbia rebudes i produïdes arreu del territori espanyol. Així hi constata, per exemple, els darrers informes anuals de l'OCH en els quals es fa una radiografia de l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya a partir de l'anàlisi quantitatiu i qualitatiu de les incidències rebudes durant l'any.

Moltes d'aquestes situacions de discriminació per LGTBI-fòbia constitueixen delictes d'odi. És per això que des de les entitats es trasllada la consideració d'individualitzar l'LGTBI-fòbia com un delictes propi al Codi Penal, a més dels delictes d'odi i de l'agreujant discriminatori que ja contempla el text legislatiu.



Moció a favor de la Llei Trans estatal

La iniciativa legislativa “**Anteproyecto de ley para la igualdad real y efectiva de las personas trans**” ha estat cabdal durant aquest any, on el col·lectiu ha posat els seus esforços per la seva aprovació. Finalment, la llei (encara no aprovada), s’ha fusionat amb una altra iniciativa i el títol final es: “**Anteproyecto de ley para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos las personas LGTBI**”

Més d'una quarantena de municipis d'arreu de Catalunya han fet arribar a l'Observatori Contra l'Homofòbia, mocions institucionals on donen suport i demanen l'urgència d'un marc específic legal per a les persones trans.



Interpel·lació a les administracions públiques dels reiterats atacs del mural de memòria històrica LGTBI de Ripollet

El 17 de gener de 2021 s'inaugura el mural de memòria històrica sobre la lluita dels drets LGTBI al parc del riu Ripoll al municipi de Ripollet. El 19 de gener, és a dir, dos dies després de l'inauguració es fan pintades negres al mural. El 12 de febrer i el 2 d'abril tornen a haver-hi pintades. L'OCH trasllada la seva preocupació de les reiterades pintades que pateix el mural a l'Àrea LGTBI de la Generalitat i al Síndic de Greuges. El cap de setmana del 3-4 de juliol, el mural torna a ser agredit per quart cop, amb tots els textos pintats.

El 23 de setembre, l'Ajuntament de Ripollet, l'entitat Proud LGTBI Ripollet i l'Observatori Contra l'Homofòbia convoquen la concentració “*Cridem no a l'LGTBI-fòbia*” amb l'assistència del **Jose Maria Osuna**, alcalde de Ripollet, el **Xavier Florensa**, director general de polítiques públiques LGTBI de la Generalitat de Catalunya i l'**Eugeni Rodríguez**, president de l'OCH

El **Fran Sánchez**, regidor de polítiques LGTBI de Ripollet, el **Toni Luque**, president de l'entitat PROUD LGTBI de Ripollet i el **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH, llegeixen el manifest de l'acte.



Compromís LGTBI - Eleccions al Parlament de Catalunya i a la Sindicatura de Greuges de Barcelona

El 14 de febrer de 2021 se celebren eleccions al Parlament de Catalunya. Des de l'OCH organitzem unes trobades el mes de febrer (durant la campanya electoral) amb les diferents forces parlamentàries que es presenten perquè puguin explicar les seves propostes en matèria LGTBI. Les persones participants són:

- Edgar Fernández (PSC)
- Clara Palau (ERC)
- Dolors Sabater (CUP)
- Noemí de la Calle (Cs)
- Elsa Artadi (Junts per Catalunya)
- Enric Bàrcena (En Comú Podem)
- Anna Satorra (PDeCat)



A totes les persones participants se'ls dona un decàleg abans de començar amb eixos prioritaris segons l'OCH. A continuació presentem el decàleg:

1. Suport des de les forces polítiques del Parlament de Catalunya a la **Llei Estatal Trans** pel dret a la autodeterminació de les **persones trans** per a garantir el seu accés a recursos institucionals i prevenir discriminacions sanitàries, administratives o laborals, entre altres.

2. L'adequació a les realitats LGTBI als serveis socio-sanitaris destinats a la dotació de recursos per una millora de la implementació del protocol de tècniques de reproducció humana assistida a les **dones lesbianes, bisexuals i a les persones trans (LBT)** i la inclusió de les especificitats de les **persones grans LGTBI** en protocols i procediments d'atenció a la població gran o polítiques de visibilitat del **col·lectiu bisexual o intersexual**, escoltant les seves demandes i necessitats i treballant contra l'estigma societatari. A més, cal realitzar polítiques que implementin la prevenció i recerca contra el VIH i la SIDA. Cal mantenir la dotació pressupostària adequada per la distribució de la PrEP i el manteniment de tots els serveis que vetllen per la salut sexual de manera universal i gratuïta.
3. La implementació de la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere en el nostre sistema educatiu, de caràcter obligatori i transversal per eradicar **l'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i l'LGTBI-fòbia** en les vessants de la prevenció, la detecció i la intervenció, per protegir a la totalitat de l'alumnat i conviure en la diversitat en les nostres comunitats educatives. Calen polítiques públiques que facilitin la inserció dels **joves** en el mercat laboral i a l'accés a l'habitatge.
4. Dotació de recursos econòmics, humans, materials i socials dignes pel teixit associatiu LGTBI per part de les diferents administracions públiques per a garantir unes polítiques públiques efectives contra les **violències LGTBI-fòbiques**, implicant una millor coordinació entre les administracions i el teixit associatiu, centrant-se en recursos que permetin assessoraments legals (i facilitacions d'acusacions particulars) i acompanyaments psicosocials a les persones afectades d'una situació d'LGTBI-fòbia.
5. Descentralització de recursos i polítiques per implementar serveis cap al col·lectiu LGTBI i contra l'LGTBI-fòbia a tot el territori de Catalunya. Demanar a totes les forces parlamentàries que les **polítiques públiques LGTBI estatals** han de tenir una perspectiva territorial i descentralitzada, contemplant totes les realitats territorials, articulant de forma conjunta polítiques efectives per tot l'Estat.
6. Garantir una atenció especialitzada per a les **persones LGTBI, víctimes de violència en l'àmbit familiar, sigui intragènere o per LGTBI-fòbia** i que s'ha agreujat degut a la crisi sanitària provocada per la pandèmia de la covid-19. Tanmateix, implementar protocols d'actuació sobre **incidències LGTBI-fòbiques al transport públic**, amb una efectiva coordinació entre administracions públiques, organismes competents i teixit associatiu.

7. Exigir el respecte total i absolut dels drets humans i/o fonamentals de les **persones migrades, refugiades o sol·licitant d'asil**. Catalunya ha de ser una societat d'acollida cap a les persones LGTBI que arriben per situacions discriminatòries en els seus llocs d'origen per persecució, càstig o penalització a la lliure expressió de la diversitat afectiva sexual i de gènere.
8. Mesures concretes i específiques per atendre la situació d'extrema vulnerabilitat que la crisi ha deixat a **les persones trans treballadores del sexe**, a més de polítiques d'inserció sociolaboral concretament per a les **dones trans**.
9. Iniciatives que reforcin la **memòria històrica LGTBI** com element catalitzador de visibilitat i pedagogia en la via i espais públics. Cal establir polítiques que afavoreixin que en el nomenclàtor apareguin noms referents de persones LGTBI. Tanmateix, un manteniment digne als diferents símbols de memòria històrica construïts arreu de Catalunya.
10. Implementació de l'òrgan coordinador de polítiques LGTBI tal i com mandata l'article 8 de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones LGTBI i eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia*. Tanmateix, l'aprovació del **decret del reglament per regular el procediment sancionador** que estableix l'article 33 de la mateixa llei.

Tanmateix, durant el 2021 se celebren eleccions per escollir la nova Sindicatura de Greuges de Barcelona. Des de les diferents candidatures, dues ens demanen suport. Es tracta de la candidatura del **Ricardo de la Rosa** i del **David Bondia**. L'OCH signa el suport a ambdues candidatures i el 22 d'abril se celebra un debat d'exposició dels seus programes al Centre LGTBI de Barcelona que es pot seguir per streaming al canal de Youtube de l'OCH⁵, el 22 d'abril de 2021.

⁵ Video David Bondia: <https://www.youtube.com/watch?v=rm01k11gsgg> / Video Ricardo de la Rosa: <https://www.youtube.com/watch?v=CMAAE8n1pQM>

Cartell del Compromís LGTBI Sindicatura de Greuges de Barcelona:



Retirada i censura de llibres LGTBI a Castelló

El 16 d'octubre es té notícia que el Jutjat del Contenciós Administratiu n°1 de Castelló dictamina retirar un lot de 32 llibres de temàtica LGBTI i contra l'LGBTI-fòbia que l'ajuntament havia distribuït a diversos centres educatius de la ciutat. La mesura es pren després que la Asociación Española Abogados Cristianos presentés un recurs al jutjat contenciós administratiu.

Un dels llibres censurats és el de "**LGTBI.Claus bàsiques**", editat per Sembra Llibres i coescrit per l'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori Contra l'Homofòbia, i el **Cristian Carrer**, psicòleg social i coordinador tècnic de la mateixa entitat.

El 18 d'octubre, el Cristian Carrer asisteix a una roda de premsa convocada a la Fira del Llibre de Castelló, juntament amb altres autors i editorials afectades per condemnar públicament aquesta censura.

A l'acte també hi assisteix la **Mònica Oltra**, vicepresidenta i consellera d'igualtat i polítiques inclusives de la Generalitat Valenciana i la **Véronica Ruiz**, consellera de Cultura de Castelló, ambdues del partit polític Compromís.



Proposta de modificació de la Llei 11/2014

El 2 d'octubre del 2014 el Parlament de Catalunya aprova la Llei 11/2014, per garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, fortament empentada per l'activisme i associacionisme LGTBI, que entrà en vigor l'11 de d'octubre del mateix any.

Una llei específica i integral que fa seva la necessitat de prevenir i actuar contra les discriminacions i violències contra persones homosexuals, transsexuals o bisexuals, pionera en el seu moment per la inclusió d'un règim d'infraccions i sancions -el primer al territori espanyol- que pretén perseguir i castigar les discriminacions en l'àmbit dels drets de les persones LGTBI.

Tot i la voluntat política cristal·litzada en l'esmentada Llei, l'evolució del dret positiu en els darrers anys ha propiciat la gradual desaparició del poder efectiu del seu règim sancionador, sent en l'actualitat pràcticament inaplicable. D'una banda, la Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, de modificació del Codi Penal, va suposar una important reforma dels anomenats "delictes d'odi" (articles 510 CP en endavant), tipificant com a delicte la majoria de les infraccions administratives previstes en la Llei 11/2014. La prevalença de l'ordre penal sobre l'administratiu, i el principi de non bis in ídem, converteix el règim sancionador en simbòlic. D'altra banda, la recent aprovació pel Parlament de Catalunya de la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracta i no-discriminació, obliga a una revisió de fons del contingut sancionador de la Llei 11/2014 per evitar greuges comparatius. Cal tenir en compte, en aquest sentit, que el principi d'especialitat obliga a aplicar la Llei 11/2014 abans que la Llei 19/2020, en els casos de LGTBI-fòbia.

També s'introdueixen canvis a l'article 19 sobre participació i solidaritat per donar a la Llei 11/2014 d'una visió interseccional en relació a la protecció de persones migrades, racialitzades i refugiades que formen part de les comunitats LGTBI.

La racialització dels cossos no blancs es veu travessada per diferents eixos d'opressió com ara l'estatus migratori, les sol·licituds d'asil/protecció internacional, redades per perfil ètnic, el no reconeixement de diferents maneres de viure i sentir l'orientació sexual, la identitat de gènere i/o l'expressió de gènere, entre altres.

És important reconèixer les diferents interseccions que travessen les persones (ex: edat, país/territori d'origen, estatus migratori, etc) i que en conjunt estan intrínsecament lligades entre si, la manca de reconeixement d'això, sobreposa una càrrega extra a les persones sexe-gènere/no binàries dissidents. Exemple d'això és el pes que recau en les persones migrades, refugiades i/o racialitzades sota el concepte d' "integració" que estigmatitza, estereotipa i dificulta la convivència en societat.

Tot això es manifesta a través de mecanismes heterogenis de tall majoritàriament occidental a l'hora d'avaluar una sol·licitud d'asil on les trajectòries de vida queden minimitzades a només procediments que preveuen criteris que no s'adapten a les necessitats de les persones que ho sol·liciten. El trencar amb els binarismes de gènere significa també reconèixer la multitud de maneres de sentir-se i pensar les quals es veuen confrontades amb estereotips culturals de tall occidental que no fan sinó dificultar l'accés als serveis i al reconeixement de drets de persones vingudes de diferents territoris les quals són vistes com a estranyes o inferiors. Fortament lligat a tot això, es troben els estereotips culturals que minimitzen o eliminen el reconeixement d'agència de les persones i la seva capacitat d'afrontar les dificultats que suposa migrar, viure i resistir al continent europeu.

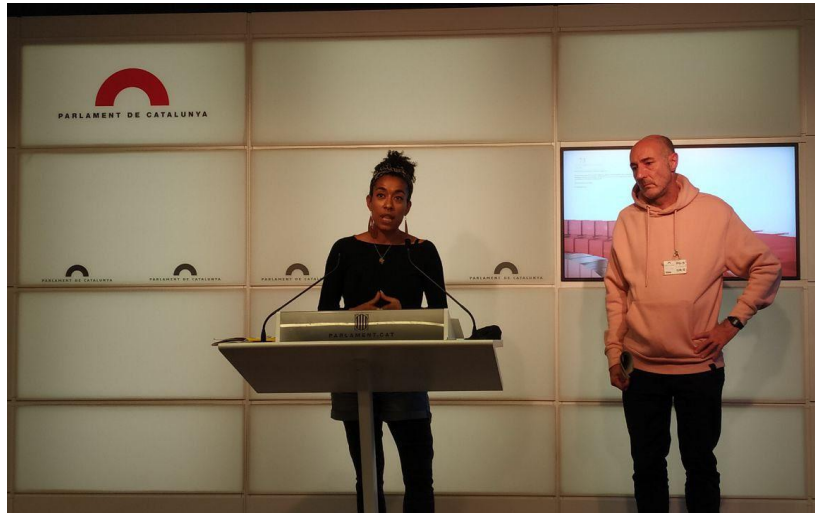
És de vital importància introduir programes d'acollida realment adaptats a les situacions de les persones sol·licitants de protecció internacional que acompanyin més enllà de la burocràcia i les quotes, així com allunyar-se d'estereotips limitants que eliminin o limitin les trajectòries i experiències dels qui necessiten aquesta figura legal per poder escapar de situacions hostils i perilloses. Per això, es necessiten acompanyaments personalitzats on el personal estigui capacitat per comprendre aquesta complexitat i on es tingui com a prioritat les veus de les persones usuàries dels programes.

Si bé la competència en asil i refugi és de l'estat espanyol, la Generalitat ha jugat un rol important en el moment d'implementar programes d'acollida a curt termini a municipis majoritàriament rurals amb pocs habitants, tenint en compte només la problemàtica de l'habitatge. Per això és important la planificació de programes d'acollida que contemplin les necessitats específiques i especials de les persones travessades per identitats sexe-gènere dissidents que formin part dels programes esmentats.

A més, s'afegeix una Disposició Adicional per substituir en el tot el text la paraula transgènere per la nomenclatura trans* per adequar-se a tot l'espectre sexual i de gènere de les persones que transicionen, tot garantint la igualtat de tracte i la no discriminació independentment de l'especificitat de dita transició.

La present modificació neix, per tant, de les necessitats que s'acaben d'anomenar: retornar a la Llei 11/2014, i especialment el seu règim sancionador, el seu contingut originari, amb una revisió de l'articulat que permeti la seva aplicació al marge del Dret penal, dins el marc competencial de la Generalitat de Catalunya, i amb una visió interseccional dels drets fonamentals a la igualtat de tracte i la no discriminació contra el col·lectiu LGTBI coincident amb l'esperit de la Llei 19/2020.

Presentació de la modificació al Parlament:



Grup de treball contra l'LGTBI-fòbia al Parlament de Catalunya

Donada la quantitat d'incidències que es reben durant l'any 2021, es proposa fer un treball d'incidència política i constituir un grup de treball al Parlament de Catalunya Contra l'LGTBI-fòbia que farà la seva tasca l'any 2022. A continuació exposem l'argumentació esgrimida a la Comissió Igualtat de les Persones per a la constitució del Grup de Treball.

Introducció

Promoure i garantir la igualtat real i efectiva de les persones lesbianes, gais, trans*, bisexuals i intersexuals (en endavant, LGBTI) i la no discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere (en endavant, OSIEG) és un imperatiu que se sustenta sobre la base al respecte dels drets humans. La igualtat i la no discriminació és un principi jurídic universal proclamat en diferents textos internacionals sobre drets humans, reconegut a més, com un dret fonamental en el nostre ordenament jurídic.

L'evolució en matèria de drets per a les persones LGBTI ha estat motivada pel canvi de comprensió social respecte a aquesta qüestió, si bé aquest canvi és gradual i desigual. Existeixen diferents marcs normatius que tenen la intenció de regular un seguit d'aspectes en què les estadístiques dels darrers anys demostren la conveniència d'actuar respecte d'aquesta qüestió. Tot i que l'aportació, la recopilació i la sistematització de

dades és difícil perquè tot just ara comencen a aparèixer els primers indicadors oficials, les estadístiques amb què comptem donen indicis prou clars que la discriminació per motiu d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere es continua produint. Falten dades i indicadors, però tot porta a pensar que els casos reals són molt superiors als que ens mostren les estadístiques.

Justificació del Grup de Treball. Posant-nos en context

Les agressions i discriminacions per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere a l'alça.

Diferents agents socials i institucionals també apunten a un creixement de les estadístiques d'agressions i/o discriminacions per d'OSIEG.

La segona enquesta realitzada per l'Agència Europea de Drets Fonamentals (FRA, 2020), assenyala que un terç de les persones LGBTI a l'Estat espanyol no va a alguns llocs per por i la meitat que tenen parella eviten donar-se la mà en públic. L'estudi revela que el 42% de les persones enquestades afirmen haver viscut un episodi de discriminació en l'últim any. En relació al col·lectiu trans, l'estudi explicita que una de cada cinc persones trans* enquestades en el conjunt de la Unió Europea ha estat atacada física o sexualment en els últims 5 anys. L'informe apunta a una doble conclusió. Per una banda, des de l'anterior enquesta realitzada al 2012, la visibilitat del col·lectiu ha augmentat en diferents àmbits de la vida social (treball, família i/o nucli de convivència, amistats, espais educatius i de salut etc.), però d'altra banda el col·lectiu continua enfrontant-se a nivells elevats de discriminació i el progrés respecte a 2012 és baix.

La memòria de delictes d'odi i discriminació dels Mossos d'Esquadra (2020) publica que durant l'últim any s'han recollit 143 atestats, també sent la xifra més alta des que es tenen dades (2015). En la mateixa sintonia podem trobar la memòria anual de la Fiscalia Provincial de Barcelona (2019), del servei de delictes d'odi i discriminació, on reflecten en diligències prèvies 71 situacions discriminatòries motivades per orientació sexual i 22 situacions per identitat de gènere. El motiu de discriminació per orientació sexual i identitat de gènere en les dades policials ha crescut un 59%.

Per últim, l'informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona (2020) indica que l'any 2020 s'han recollit un total de 115 situacions de discriminació per motivació LGTBI-fòbica, suposant, per tercer any consecutiu, la segona causa de discriminació més registrada (23,9%), després del racisme i la xenofòbia (33,9%).

En aquest 2021, considerem dos punts d'inflexió per la gravetat, la importància i el ressò mediàtic que van suposar. El 29 de maig hi ha una agressió múltiple a 4 homes gais a la platja del Somorrostro. Aquesta incidència suposava la número 77. El 3 de juliol, es consumava aquest segon punt d'inflexió amb l'assassinat a un jove gai a Galícia (A Coruña). Des d'aquest moment les incidències comunicades a l'OCH es van disparar, només en el mes de juliol, la entitat registra 44 incidències i actualment, a 29

de novembre, porten registrades 265 incidències. El que suposa un increment del 40% respecte a l'any anterior.

Podem afirmar que ens els últims anys diferents agents socials i institucionals demostren la tendència a l'alça de recollida i constància de situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i que apunten a invertir en recursos i una coordinació efectiva entre els diferents agents que treballen les violències per a una intervenció pragmàtica i donar resposta en l'acompanyament a les persones afectades. Tanmateix, els diferents agents alerten sobre el fenomen de la infradenúncia de manera transversal, es necessiten més esforços per donar llum a unes situacions discriminatòries que continuen ocorrent en la nostra societat.

El discurs d'odi legitima la violència. Exemple debat llei trans

Malgrat els avanços dels últims anys, les persones trans s'enfronten a violència i discriminació en diferents àmbits. Els principals organismes internacionals –l'ONU, el Consell d'Europa, el Parlament Europeu– han instat reiteradament els Estats que adoptin normes i mecanismes legals que facin front a la transfòbia. Les persones trans, va dictaminar en 2015 el Consell d'Europa en la Resolució 2048, sofreixen una "discriminació generalitzada" en l'accés al treball, l'habitatge o els serveis de salut. I "són amb freqüència blanc de discursos i delictes d'odi, assetjament i violència física i psicològica", afegeix. L'enquesta 2020 de l'Agència de Drets Fonamentals de la UE va constatar que a Espanya, el 63% de les persones trans es va sentir discriminada en l'últim any en algun àrea de la vida quotidiana.

Ara, on estem?

La reparació de les víctimes d'LGTBI-fòbia ha de ser la prioritat per part de les administracions públiques que són les responsables en implementar les polítiques públiques LGTBI+ que emanen del marc legal vigent de garantia de drets al col·lectiu LGTBI i en contra d'LGTBI-fòbia.

Hem pogut veure, com les situacions estan creixent tant en número i amb situacions d'alta intensitat, que han hagut de suposar ingressos hospitalaris, intervencions quirúrgiques i desgraciadament la mort.

Amb la nova legislatura i la formació del nou govern, es crea el Departament d'Igualtat i Feminismes, amb una nova Direcció General de Polítiques públiques LGTBI+ i que ha d'actuar com a organisme coordinador d'implementació d'aquestes polítiques.

Avui en dia, la societat sembla haver adquirit més consciència sobre la problemàtica social de l'LGTBI-fòbia i la necessitat de frenar la seva presència en els múltiples àmbits on es fa palesa. No podem oblidar, tots i els esforços que es fan per eradicar les situacions discriminatòries que el seu control és difícil i les conseqüències de les víctimes i del context social on s'insereix la discriminació poden ser molt variades.

Durant aquest 2021, hem vist concentracions de condemna i rebuig cap a les agressions/discriminacions patides. Un bon exemple pot ser la concentració a Parlament amb Borrell per l'agressió múltiple de la platja de Somorrostro o la concentració a Passeig de Gràcia per l'assassinat d'en Samuel.

No obstant, aquest 2021 també ens genera notícies satisfactòries, com es la sentència condemnatòria a una dona que va menysprear, insultar i humiliar a una parella de dones lesbianes en el transport públic.

Diferents comunitats Autònomes han demanat la creació de grups de treballs específics per abordar les violències per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i analitzar el funcionament de les discriminacions amb tres eixos fonamentals: la prevenció, la detecció i la intervenció.

Finalment, no ens podem oblidar dels discursos de l'extrema dreta, que durant aquest 2021 ha guanyat força mediàtica i parlamentària. La seva narrativa pot acabar legitimant pràctiques LGTBIfòbiques amprades en aquest discurs que col·loca a determinats col·lectius, entre els que es troba el col·lectiu LGBTI.

Per tot això, l'OCH proposa a presidenta de la Comissió d'Igualtat, la constitució d'un grup de treball en seu parlamentària.

Grup de Treball per a la prevenció, detecció i intervenció contra l'LGTBI-fòbia

L'objectiu d'aquest grup de treball es:

- Elaborar una proposta de recollida de dades a partir de diferents indicadors.
- Identificar necessitats i demandes de diferents agents socials i institucionals en relació a l'abordatge de les violències LGTBIfòbiques.
- Elaborar un document propositiu sobre mesures a implementar per a la prevenció, detecció i intervenció contra l'LGTBI-fòbia

Fotografia votació del GT Contra l'LGTBI-fòbia a la Comissió Igualtat de les Persones:



Fotografia de la presentació de l'Informe de l'Estat de l'LGTBI-fòbia de 2020:



Concentració davant la proposta de derogació de les lleis LGTBI i Trans a Madrid

El mes d'octubre, el grup parlamentari Vox registra una proposta legislativa a l'Assemblea de Madrid que, entre altres qüestions, proposa la derogació de la llei LGTBI i de la llei Trans de la Comunitat de Madrid, ambdues aprovades el 2016, essent la primera comunitat autònoma en registrar al parlament autonòmic una proposta per derogar una llei LGTBI i una llei trans regional aprovada.

El 15 de desembre, l'Observatori Contra l'Homofòbia i la Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya convoquen una concentració de protesta davant la proposta de derogació de les lleis LGTBI i Trans de VOX que es debat el 16 de desembre.

El **Lluís Sanz**, membre de Stop Sida, presenta i tanca l'acte. El **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'OCH, la **Mar Llop**, activista trans de l'entitat Generem, i la **Sylvia Debon**, membre del Casal Lambda, llegeixen el manifest “*Els drets LGTBIQ+ no es toquen*”.

Entre les assistents hi ha representants institucionals com la **Tània Verge**, consellera del Departament d'Igualtat i Feminismes, la **Mireia Mata**, secretària d'Igualtats, el **Xavier Florensa**, director general de polítiques públiques LGTBI, i la **Laura Pérez**, regidora de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.

VIII. VALORACIÓ QUALITATIVA I CONCLUSIONS

L'Observatori Contra l'Homofòbia, consolida la seva prestació de serveis i professionalitza les diferents àrees que componen l'entitat. Enguany, el augment de les incidències registrades, ha repercutit en un increment de les demandes i en l'abast de la feina de realitzar. L'any 2021 tanca amb 284 incidències, un volum rellevant i important de situacions al que s'ha de donar respostes des de diferents itineraris i recursos. S'ha augmentat tant el nombre de persones ateses com el nombre de sessions d'atenció i acompanyament en els dos serveis de caire més assistencialista: (1) els assessoraments jurídics i legals i (2) els acompanyaments psicosocials. També s'ha incrementat el número de formacions i l'abast aconseguit en termes de pedagogia a diferents agents socials i institucionals.

Podem afirmar una consolidació en totes les **Activitats Transversals** realitzades en forma de servei. Tanmateix, volem assenyalar la importància dels serveis en el context del primer any natural després de l'irrupció de la pandèmia i que continua fent palesa les conseqüències que arrossega a part de la societat i que deixa a persones en situacions en situacions de vulnerabilitat i precarietat.

La incertesa adjunta a períodes de restriccions d'intensitat diversa durant l'any ha estat clau perquè l'Observatori ampliés la seva mirada, oferint suport emocional vers diferents situacions (més enllà de les discriminatòries). Tanmateix, com es va fer des dels moviments socials i el tercer sector ha exigít a les diferents administracions estar a l'altura del repte social que suposa l'impacte de la pandèmia i que actualment encara estem patint les conseqüències.

És de gran rellevància, recalcar que l'OCH, forma part del Centre LGTBI de Barcelona situat al carrer Comte Borrell, 22 de Barcelona. Som una de les cinc entitats residents que desenvolupa la seva feina i quotidianitat al centre. Aquest fet ha permès, sintetitzant: (1) millora de infraestructura per a la realització dels serveis d'acompanyament psicosocial i assessorament jurídic i legal a persones afectades per motius d'orientació, identitat i/o expressió de gènere. Tanmateix, disposar de la tecnologia del streaming ens ha permès realitzar formacions i jornades mantenint les mesures de seguretat adients i (2) una expansió del coneixement i difusió de l'OCH i dels seus serveis, donat que l'equipament és una referència municipal en temàtiques de la diversitat afectiva sexual i de gènere.

El finançament per part de diferents administracions de Catalunya, suposen el motor per consolidar els serveis d'oficina de denúncies, els acompanyaments psicosocials, de formació i recerca, les tasques de comunicació i premsa, la creació del curs de voluntariat i/o les jornades de reflexió i debat sobre temàtiques relacionades amb l'LGTBI-fòbia o la diversitat afectiva sexual i de gènere.

A continuació, en farem una valoració breu per cada servei i esdeveniment que en el seu conjunt recullen les Activitats Transversals portades a terme.

En primer lloc, durant el 2021, en l'**Àrea Jurídica i Legal**, de les **284 incidències registrades, 89 han rebut assessorament jurídic**. S'han atès a **96 persones** i s'han dut a terme un total de **111 sessions** d'atenció legal. Desgranant aquestes xifres per població, es constata que la ciutat de Barcelona supera el 50%.

L'Oficina de Denúncies ha consolidat el Protocol intern per tal de tenir uns paràmetres clars a l'hora de valorar els fets que ens arriben, delimitar què registrem com a incidència LGTBIfòbica, com ho registrem i quines són les actuacions a seguir una vegada s'ha registrat. Tanmateix, la nostra base de dades del registre s'ha fet més complexa i detallada, afegint nous indicadors que seran explotats en el Informe Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya l'any 2020, que es farà públic en el mes de maig de 2021.

Cal remarcar també que l'Oficina de Denúncies ha comptat durant aquest 2021 amb dos estudiants del Màster d'accés a l'advocacia i alumnat del grau de dret que han realitzat les seves pràctiques a l'Observatori. Considerem que aquestes col·laboracions han estat molt beneficioses tant per les estudiants com per la nostra organització, i ha contribuït en gran mesura tant en el registre d'incidències com també en oferir una millor atenció a les víctimes en la seva vessant jurídica. Tanmateix, tenir una persona contractada a partir de l'octubre de 2021, ha ajudat sobremanera a poder absorbir més atencions jurídiques i legals.

Les atencions han augmentat respecte a l'any anterior. Tanmateix, l'oficina de denúncies ha estat encarregada de la coordinació i implementació del protocol de tractament de les situacions d'LGTBI-fòbia en la ciutat de Barcelona, que s'inicia al maig del 2020.

No podem obviar que la pandèmia ha continuat entre nosaltres afectant (amb menor intensitat) els serveis, adaptant la forma telemàtica com una acció recurrent deguda a les restriccions. Les restriccions de mobilitat i interacció social no van suposar una reducció de les incidències LGTBIfòbiques, ja que se'n van seguir rebent amb la mateixa freqüència, tot i que la majoria s'ocasionaven en l'àmbit digital o de l'habitatge. Amb la tornada de l'oci nocturn, s'han reprès les incidències en aquest àmbit.

De fet, les atencions virtuals s'han convertit en una modalitat habitual i no només s'han revelat com de gran utilitat pels casos en què les persones ateses estan confinades, sinó també per aquelles que no resideixen a la ciutat de Barcelona, que és on es troba ubicada l'oficina de denúncies.

En relació a l'**Àrea Psicosocial**, el servei d'acompanyament psicosocial, han augmentat respecte al curs anterior. Concretament s'ha passat d'atendre a 50 persones amb 85 sessions psicosocials a **atendre 51 persones amb 104 sessions d'acompanyaments psicosocials** (60 persones i 123 si comptem el total d'atencions per altres motius). En aquest sentit veiem com el projecte de l'Oficina d'Atenció a la Víctimes per LGBTI-fòbia és un servei estable i cada any més demandat, correlacionant amb l'augment de registres d'incidències per LGTBI-fòbia. És un recurs eficient per a l'atenció a persones afectades per motius d'OSIEG. El tenir una persona treballant a la entitat capacitada i formada per realitzar les atencions ha permès l'estabilitat del servei, tot i que degut a la creixent demanda, és necessari l'obtenció de més recursos econòmics per absorbir d'una manera efectiva el volum de feina i coordinació.

Cal agrair a totes les persones que han realitzat les pràctiques en aquest servei, de grau i màster de diferents disciplines com la psicologia, la sociologia, i l'educació social de la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona.

La majoria d'atencions realitzades continuen, com l'any passat, sent a homes gais i s'ha mantingut estable les atencions a persones trans* i lesbianes que han accedit al servei. És important recalcar que les atencions no només han estat dirigides a persones que s'identifiquen com LGBTI sinó també a persones heterosexuales, això assenyalava la importància dels contextos socials que són afectats quan una persona viu una situació de vulnerabilitat i discriminatòria.

Si valorem els motius de les agressions i/o discriminacions, les persones que accedeixen al servei venen per una afectació del seu benestar psicosocial motivada per una agressió física, verbal, amenaces o una situació d'assetjament (escolar, familiar o laboral). Els processos i els ritmes de les persones que accedeixen al servei han estat diferents i s'ha respectat en tot moment l'agència a les víctimes per decidir els "passos" i els aspectes que es poden treballar en el procés d'acompanyament psicosocial.

Els efectes de la pandèmia es continuen fent palesos, sobretot, en els períodes de restriccions. La fatiga emocional ha estat creixent en diferents àmbits i és per aquest motiu que dins de les nostres possibilitats, l'OCH s'ha adaptat per oferir un espai d'escolta i tractar l'angoixa que provocà les situacions de tancament.

En relació a l'**Àrea de Formació i Recerca**, la diversitat de formacions i dels agents que han participat i assistit ens ha permès fer efectiva la pedagogia social que creiem que és la clau per intervenir en aquesta problemàtica. Per tant, l'abast aproximat d'unes 1000 persones de diferents àmbits (educació, salut, administracions públiques, altres entitats...), mantenint-se estable l'abast de persones formades en comparació amb l'any passat.

A destacar que la gran majoria de formacions han estat adaptades a format online degut a la situació pandèmica que hem viscut en el 2021. S'han realitzat un total de **87 formacions** augmentant la quantitat de formacions realitzades en els anys anteriors.

Aquest 2021, una tasca formativa important ha estat l'organització del **segon curs de voluntariat de l'Observatori Contra l'Homofòbia**. Aquest es va donar entre els mesos de setembre i octubre del 2021. 18 persones dividides en dos grups de 9 van rebre 10 sessions formatives en un total de 20 hores sobre tots els àmbits i arestes que componen l'OCH. En total 20 formacions i 40 hores de curs impartides per totes les professionals que treballem i/o col·laborem a l'entitat. Enguany, aquest any el curs es va poder realitzar de forma presencial al Centre LGTBI de Barcelona

L'objectiu és aconseguir un grup que es pugui autogestionar per a col·laborar en projectes que està realitzant l'entitat, tot construint nous vincles entre les persones participants i generar noves idees que tinguin un capital afectiu en el funcionament de l'entitat. Les qualitats i valors del voluntariat han resultat ser la responsabilitat, el compromís, la generositat, el altruisme, la empatia, la cooperació, el activisme i el treball en equip.

Les conclusions són totalment positives, cap persona va abandonar el curs en els dos mesos i actualment, el voluntariat disposa de 3 activitats que autogestionen en coordinació amb el coordinador tècnic de la entitat: 1) campanya de Goteo (micromecenatge) que es duu a terme en el segon trimestre de 2022 ; 2) campanya específica de dones LBT, i 3) campanya específica equitat territorial. Tanmateix, de cara al curs vinent (2022), el mateix voluntariat serà part de l'organització i preparació del curs.

Les formacions serveixen per expandir la diversitat afectiva sexual i de gènere en les nostres quotidianitats i el que ens sembla més important, teixir connexions entre les administracions, el teixit associatiu i la societat civil. Aquesta tasca formativa i de recerca permet treballar en alguns dels contextos socials que hem d'anar transformant per convida en la diversitat sense tenir riscos de patir discriminació i/o vulneració de drets.

A nivell de Recerca, com cada any, s'ha publicat l'**Informe anual de l'Estat de la LGBTI-fòbia a Catalunya 2020**, que l'entitat porta publicant des de l'aprovació de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia*, coneguda popularment com la llei contra l'LGTBI-fòbia, s'ha posat l'esforç en analitzar la influència de la pandèmia en la problemàtica de l'LGTBI-fòbia i visibilitzar els casos de lesbofòbia.

Aquesta àrea també té l'objectiu de generar reflexivitat, debat i aprenentatge. Sabem que és difícil dedicar temps en la reflexivitat ja que els recursos de tot tipus i la quotidianitat de la entitat porta a centrar-se a mantenir la qualitat dels serveis d'assessorament jurídic i d'acompanyament psicosocial.

Tanmateix, organitzem espais que creiem més que necessaris i que finalment repercuteixen en la nostra manera d'intervenir. Destaquem la **Jornada 13 anys de l'Observatori Contra l'Homofòbia, 13 anys acompanyant a les víctimes**. La jornada té com objectiu debatre sobre les persones afectades, concretament de les seves vivències en un procés de discriminació i els processos d'acompanyament; la importància del municipalisme en les polítiques públiques LGTBI+, i analitzar l'impacte d'intervencions en espais específics com poden ser el transport públic, espais d'oci nocturn i cossos i forces de seguretat o el treball parlamentari. Es tanca l'any 2021 amb 710 visualitzacions dels diferents vídeos disponibles en el nostre canal de Youtube.

Pel que fa l'**Àrea de Comunicació i Premsa**, comunicar és fonamental per la tasca de l'OCH. Perquè l'entitat sigui una eina útil ha de ser coneguda i reconeguda. Per perseguir aquests objectius l'equip comunicatiu desplegar diverses estratègies. Intentem aprendre diferents canals per tal d'arribar al màxim públic possible, amb el fi d'oferir els nostres serveis i activitats.

Fem una comunicació similar a una comunicació de caire institucional, basada en els principis de: veracitat, rigor, informació i exposició pública. Fugint sempre del groguisme, de l'enfrontament, i la sobreexposició mediàtica als usuaris del servei -ens basem en guies de comunicació com són la "Guia para el gobierno abierto para escépticos", la guia de xarxes del govern de la Generalitat de Catalunya, la guia per a governs a Twitter i el codi deontològic del periodista-. Tot això sense perdre el nostre esperit d'activisme en pro dels drets i llibertats de les persones LGTBI+.

Els canals que usem per promoure les nostres campanyes de conscienciació i sensibilització, les nostres activitats i formacions, reunions i trobades, informes i estudis, activitats ordinàries, manifestacions i serveis de l'Observatori contra l'homofòbia són els següents:

L'oficina de premsa, l'OCH compta amb un servei d'atenció a la premsa. On els professionals periodistes poden demanar puntualment informació sobre les nostres activitats. Actualment fem un balanç positiu de com que s'ha desplegat aquest servei.

La presència a xarxes socials digitals com ja hem esmentat abans és fonamental, actualment l'Observatori contra l'homofòbia és present en tres plataformes: Twitter, Instagram, Facebook, TikTok i Youtube. Tots aquests canals han augmentat en seguidors i impressions any rere any. L'Observatori s'ha convertit a xarxes com a referent Europeu en matèria de defensa dels drets de les persones LGTBI. Enguany es treballarà per consolidar aquest augment i millorar la connectivitat en xarxa dels diferents usuaris. Si s'enfoca concretament aquest any, veiem dins la tendència de creixement generalitzada i repunt arran de les diferents campanyes portades a terme.

El nostre espai web s'ha consolidat, aquesta és una eina que ens permet establir un vincle més amb la ciutadania (i ser més propers), en relació amb la informació i coneixement de la feina de l'entitat. Tanmateix, tenir la col·laboració d'una persona encarregada de premsa i comunicació ens ha permès tenir un abast i un impacte en mitjans positiu per donar a conèixer les diferents línies d'intervenció que en portem a terme i denunciar la LGTBI-fòbia en els diferents escenaris on es pugui produir, tot perseguint l'objectiu de problematitzar socialment les pràctiques discriminatòries. La tasca comunicativa empresa aquests anys ha permès posicionar la marca Observatori com a referent en matèria de drets i llibertats pel connectiu LGTBI i com una de les entitats punta de llança en la defensa dels drets humans i la lluita contra l'odi a Catalunya.

Podem afirmar que els serveis oferts per l'OCH son un garant d'acompanyament a les víctimes i/o persones afectades i que va millorant la seva execució, especialment pel que fa els temes de gestió i planificació, tot i a vegades les dificultats presentades, sobretot per la manca de recursos econòmics. La conformació d'un equip de persones tècniques, activistes i voluntàries han fet de l'OCH una eina al servei de la ciutadania en general i del col·lectiu LGTBI en particular. Els objectius establerts en els serveis han estat complerts, tot i sabent que en la seva execució i gestió podem continuar millorant en el seu funcionament, incorporar nous indicadors i adaptant-la a les necessitats específiques que es poden presentar en les diferents situacions comunicades. És per això que demanem més recursos humans, econòmics i materials per poder abastar el màxim possible la lluita contra l'LGTBI-fòbia i la sensibilització i visibilitat ciutadana sobre la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Un altre tema a destacar és la col·laboració amb diferents administracions públiques, volem destacar a la Generalitat de Catalunya, a l'Ajuntament de Barcelona i a la Diputació de Barcelona, i també a **Ajuntaments del territori on gestionen els Punts LTBI/Diversitat Afectiva Sexual i de Gènere**, treballem conjuntament amb l'Ajuntament de Montcada i Reixac, l'Ajuntament de Ripollet i l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca, on realitzem unes memòries específiques de les activitats dutes a terme al municipi. Realitzar polítiques LGTBI des del municipalisme és cabdal per la transformació dels contextos on intentem intervenir, i ens sembla, igual d'important la implementació de polítiques als municipis que les principals iniciatives legals paraigües autonòmiques o estatals.

En especial, creiem que l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona mereix un apartat, ja que a través de la Taula d'Entitats i amb una relació bilateral s'ha generat un marc de confiança i d'operacionalització per tractar algunes incidències en comú.

Com a reptes futurs destacaríem una augment de recursos per fer front a l'amplia demanda per intervenir en situacions de l'LGTBI-fòbia i, entre totes, una millor coordinació de diferents agents que treballem en aquest camp, específicament amb les administracions que gestionen serveis municipals, per evitar en certa mesura la revictimització i una intervenció més pragmàtica i eficient. Tanmateix, la incorporació de la interseccionalitat ha de ser un repte que hem d'intentar impregnar en els nostres serveis i lògiques per tenir una visió més acurada de les situacions que estem atenent.

No volem acabar aquesta memòria, sense posar l'accent en els 13 anys que porta l'OCH intervenint contra l'LGTBI-fòbia, 13 anys de molts moments i etapes, aquesta memòria apunta a una d'elles, com és la professionalització i la instal·lació i consolidació de serveis que permeten fer front a la violència i discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i que la podem afirmar que la seva consolidació està sent implementada. 13 anys on hem estat un altaveu de denuncia i de tractament vers l'LGTBI-fòbia i que posicionen a les persones que la pateixen en situacions de vulnerabilitat i incidint en els contextos on es produeixen per intentar transforma-los.

No és l'hora de defallir, sinó que entre totes les agents que intervenim contra la LGBTI-fòbia aconseguim donar passes fins arribar a la seva eradicació, o almenys la seva minimització. Tanmateix, en aquesta etapa el que destaquem es que no només implementem un sistema d'observació sobre les violències vers la diversitat afectiva sexual i de gènere sinó que també apostem per una intervenció social en els diferents escenaris on resideixen les pràctiques discriminatòries. La nostra intervenció intenta ser transformativa amb accions concretes en els contextos socials tot treballant en els agents que componen aquests contextos per contribuir a una democràcia més plural, garantista, paritària i igualitària.