Serveis telemàtics – Observatori Contra l'Homofòbia

2 d'abril de 2020

Assistència telemàtica



#ObservatoriACasa

A causa del tancament temporal de les activitats i serveis presencials de l'Observatori Contra l'Homofòbia, en atenció a les

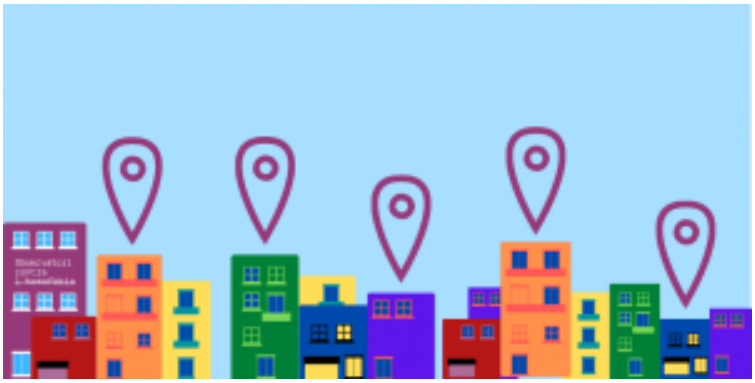
recomanacions i alertes de les diferents administracions públiques sobre el COVID-19, l'entitat ha activat els seus serveis d'atenció telemàtica.

Per a això s'ha habilitat el número de telèfon **699 901 651** al qual qualsevol persona podrà dirigir-se els dilluns, dimecres i divendres de 11:00 a 12:00 hores, per a qualsevol mena d'atenció, assessoraments, dubtes i/o suggeriments relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere. L'Observatori Contra l'Homofòbia, continua donant resposta també als correus electrònics que s'enviïn a **coordinacio@lobservatori.cat** per a qualsevol assessorament,

suggeriments i/o dubtes.
Tanmateix, és temps de cures, i donada la situació deguda a la progressió del COVID, les professionals de l'OCH, activen una **línia d'acompanyament psicosocial i suport emocional (699 901 651)** per a persones en què la situació de confinament provoqui angoixa, irritabilitat, falta de voluntat per realitzar activitats, fatiga emocional, problemes de convivència i d'altres situacions excepcionals com la soledat o el dol, que pot generar el tancament temporal a casa. Aquesta atenció es podrà donar de manera telefònica i, també, a través de videoconferència en un enllaç proporcionat a les persones interessades. Els horaris establerts són **tots els dimecres de 16:00 a 20:00 i tots els dijous de 10:00 a 14:00 hores.**

> *És temps de cures, les professionals de l'OCH, activen una línia d'acompanyament psicosocial i suport emocional*

Els **Punts LGTBI** dels municipis amb els que treballem (Montcada i Reixac, Ripollet, Sant Andreu de la Barca) continuen sent operatius de forma telemàtica en el seu horari habitual:



Els Punts Lila-LGTBI de l'OCH continuen operatius de forma telemàtica

- **Ripollet** – últim dimecres de mes de 10:00 a 13:00 hores
- **Montcada i Reixac** – últim dijous de mes de 17:00 a 19:00 hores
- **Sant Andreu de la Barca** – segon dijous de mes de 16:00 a

18:30 hores

Tanmateix, durant aquesta situació d’excepcionalitat s’ofereix aquest servei al municipi de **Girona** els divendres en horari de 11:00 a 12:00 hores.

Finalment, l’entitat continuarà publicant notícies i diferents accions divulgatives en totes les xarxes socials en les quals té presència. L’OCH està al teu costat!