

# Memòria 2024

Cristian Carrer Russell  
Albert Carrasco Serratosa



**OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA**

Amb el suport de:



**Generalitat  
de Catalunya**



**Diputació  
Barcelona**



**Ajuntament de  
Barcelona**

# Memòria 2024

## Observatori Contra l'LGTTBI-fòbia

**Autoria:** Cristian Carrer Russell i Albert Carrasco Serratosa

**Amb el suport de:**



**Generalitat  
de Catalunya**



**Diputació  
Barcelona**



**Ajuntament de  
Barcelona**

[coordinacio@observatori.cat](mailto:coordinacio@observatori.cat)

[Lobservatori.cat](http://Lobservatori.cat)

## Índex

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Què és l'Observatori Contra l'LGTFBFB                              | 4  |
| 2. Justificació                                                       | 4  |
| 3. Àrees i serveis                                                    | 6  |
| A) Registre d'incidències - Servei d'assessorament jurídic            | 6  |
| B) Gabinet Jurídic                                                    | 7  |
| C) Àrea Psicosocial - Servei d'acompanyament psicosocial              | 7  |
| D) Formació i Recerca                                                 | 7  |
| E) Comunicació i Premsa                                               | 8  |
| F) Punts feministes i LGTFBFB                                         | 8  |
| G) Voluntariat                                                        | 8  |
| H) Polítiques de dones lesbianes, bisexuals i trans* (LBT)            | 9  |
| 4.- Objectius i consecució dels resultats dels serveis                | 9  |
| 4.1 Objectius generals                                                | 9  |
| 4.2 Objectius específics i activitats                                 | 10 |
| A) Registre d'incidències - Servei d'assessorament jurídic            | 10 |
| B) Gabinet Jurídic                                                    | 20 |
| C) Àrea Psicosocial - Servei d'acompanyament psicosocial              | 28 |
| D) Formació i Recerca                                                 | 37 |
| E) Comunicació i Premsa                                               | 41 |
| F) Punts feministes i LGTFBFB                                         | 42 |
| G) Voluntariat                                                        | 49 |
| H) Punts municipals LGTFBFB                                           | 53 |
| 5. Esdeveniments                                                      | 55 |
| Publicació de les incidències del 2023                                | 55 |
| Acte "Cap cadira buida per assassinat masclista" a Vic                | 55 |
| Manifestació Dia internacional de la Dona (8M)                        | 56 |
| Presentació Càpsules LGTFBFB+ del Districte de l'Eixample             | 57 |
| Acte sobre drets laborals i mesures contra l'LGTFBFB a la feina (UGT) | 58 |
| Jornada de treball a Brussel·les                                      | 59 |
| Acte Sant Jordi a l'Observatori                                       | 62 |
| Acte Central Dia Internacional contra l'LGTFBFB - Premis 17 de maig   | 62 |
| Homenatge a Silvia Reyes                                              | 66 |

|                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Acte Central Dia Internacional Contra els Discursos d'Odi (18J) .....                                                                             | 67 |
| Dia Internacional de l'Orgull i l'Alliberament LGTBI+: Superilla 28 de juny .....                                                                 | 69 |
| Taula Rodona sobre Bullying per LGTBIQ-fòbia de PRIDE Barcelona .....                                                                             | 71 |
| Presentació de l'Informe de l'Estat de l'LGTFBFB a Catalunya 2023.....                                                                            | 72 |
| Tertúlia sobre masculinitats gais (Homes Igualitaris / Plural) .....                                                                              | 74 |
| Acte 10 anys de la Llei 11/2014.....                                                                                                              | 74 |
| Acte de memòria a Sonia Rescalvo a la Glorieta del Parc de la Ciutadella.....                                                                     | 76 |
| Acte de presentació de la samarreta col·laborativa amb Dracs de Barcelona .....                                                                   | 78 |
| Comiat i homenatge a l'Armand de Fluvià .....                                                                                                     | 79 |
| Jornada 16 anys de l'Observatori Contra l'LGTFBFB .....                                                                                           | 80 |
| Gala solidària contra l'LGTFBFB a l'Hospitalet de Llobregat .....                                                                                 | 86 |
| 6.- Incidència política .....                                                                                                                     | 89 |
| Concentració contra transfòbia a Barcelona .....                                                                                                  | 89 |
| Compromís LGTBI+ Eleccions Parlament de Catalunya (12M) .....                                                                                     | 91 |
| Roda de premsa "No votes fascismo, no votes odio" (Red Estatal de Observatorios contra la LGTFBFB) .....                                          | 93 |
| Assistència inici Judici Samuel Luiz.....                                                                                                         | 94 |
| Presentació de l'Informe de l'Estat de l'LGTFBFB de 2023 a la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya .....                                | 95 |
| 7.- Col·laboració específica amb l'Oficina per a la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona.....                                            | 96 |
| Protocol d'actuació davant de situacions de discriminació per LGTBI-fòbia a Barcelona .                                                           | 96 |
| Jornades d'abordatge de l'LGTFBFB a Barcelona.....                                                                                                | 97 |
| Taula d'Entitats amb Serveis d'Atenció a Víctimes de Discriminacions (TASVD) i Informe de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona ..... | 98 |
| 8.- Conclusions i valoració qualitativa .....                                                                                                     | 99 |



## **1. Què és l'Observatori Contra l'LGTFBFB**

L'**Observatori Contra l'LGTFBFB** (en endavant, l'Observatori) és una associació sense ànim de lucre nascuda d'un projecte del Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC), amb seu al Centre LGTBI de Barcelona, que es constitueix legalment com a entitat jurídica l'any 2008, amb l'objectiu de visibilitzar i denunciar l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia, transfòbia i interfòbia (LGTFBFB) a Catalunya. El desembre de 2023 s'actualitza la denominació corporativa de l'entitat, passant de l'Observatori Contra l'Homofòbia (OCH) a l'Observatori Contra l'LGTFBFB (OCL).

Des de l'aprovació de la **Llei 11/2014, per a garantir el dret de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia** (en endavant, Llei 11/2014), l'Observatori té l'objectiu de vetllar pels drets de la comunitat LGTBI+, així com de respondre a les necessitats de les persones agredides/discriminades davant de possibles situacions de discriminació, i és en aquest sentit que ha assentat les seves bases en la prestació de serveis que implementen part de l'articulat del marc d'acció legal establert amb assessoraments legals i jurídics i acompanyaments psicosocials a les persones que han patit discriminació per la seva orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere (OSIEG), informant sobre temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, realitzant una tasca pedagògica en formacions i recerques i organitzant esdeveniments per crear xarxa al voltant d'alguna temàtica concreta que interpel·la al teixit associatiu, a les administracions públiques i a la ciutadania en general tot contribuint a la incidència política.

Així doncs, la tasca de l'Observatori se centra en l'atenció a les persones que pateixin situacions de discriminació o agressió per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere (OSIEG) a Catalunya. Així mateix, actua com a entitat observadora pel compliment de dels drets de les persones LGTBI+ i la seva garantia. Per tant, l'Observatori actua per donar visibilitat al col·lectiu LGTBI i la seva lluita per a garantir la igualtat i eradicar la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere, en tots els aspectes i escenaris on es pugui produir.

## **2. Justificació**

El paper de l'Observatori com a eina de vigilància i denúncia de les discriminacions LGTBI+ a Catalunya, inicialment desenvolupat des d'un enfocament associatiu amb recursos limitats. Tot i aquestes limitacions, l'Observatori ha treballat per visibilitzar i denunciar discriminacions contra les persones LGTBI+ arreu del territori, oferint serveis d'**atenció i acompanyament** i promovent la **pedagogia social** per fomentar la visibilitat i la lluita pels drets del col·lectiu.

L'aprovació de la Llei 11/2014 va suposar un canvi significatiu, permetent abordar l'LGTFBFB amb eines legals que inclouen la vigilància, la defensa dels drets i la protecció integral de les persones afectades. Aquesta llei va incrementar la demanda de serveis, tant per l'augment de casos detectats com per les necessitats de suport emocional i psicològic, fet que va impulsar la professionalització de l'Observatori. Així, es van crear serveis específics com l'**assessorament jurídic i l'acompanyament psicosocial**, gestionats per professionals dels àmbits del dret i la psicologia.

La Llei 11/2014 també preveu mesures de reconeixement i garantia dels drets de les persones LGTFBFB+ en totes les etapes de la vida, especialment en casos de discriminació o victimització. Aquesta garantia inclou no només una resposta davant situacions de discriminació, sinó també un seguiment integral que garanteixi el benestar de les persones afectades.

El gener de 2021, amb l'entrada en vigor de la Llei 19/2020, es va ampliar el marc normatiu per establir una llei general d'igualtat de tracte i no-discriminació. Aquesta nova llei aborda de manera transversal totes les formes de discriminació, com la racial, de gènere o d'orientació afectivosexual, i modifica la Llei 11/2014 per unificar els procediments antidiscriminatoris i LGTFBFBs en una única instància especialitzada. Aquesta evolució normativa ha permès a l'Observatori augmentar la seva capacitat d'actuació, consolidant la seva funció com a referent en la lluita pels drets del col·lectiu LGTFBFB+ i altres grups afectats per discriminacions.

En aquest sentit la memòria recull el treball realitzat conjuntament amb el suport de diferents administracions públiques per poder portar a terme les diferents activitats, projectes i esdeveniments durant l'any 2024:

- a) El suport del **Departament d'Igualtat i Feminisme, en coordinació amb la Direcció General de Polítiques LGTFBFB+ i l'Oficina per la Igualtat de Tracte i No-Discriminació, de la Generalitat de Catalunya**, que és fonamental per dur a terme aquesta tasca i treballar de manera coordinada arreu del territori amb les eines disponibles d'aquesta administració.
- b) El suport de l'**Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona** per activitats d'investigació-acció participativa per fer front l'LGTFBFB.
- c) El suport de la **2ª Tinença d'Alcaldia corresponent a l'Àrea de Drets Socials, Educació i Cicles de Vida, d'on depèn el Comissionat de Polítiques d'Infància, Adolescència, Joventut i LGTFBFB de l'Ajuntament de Barcelona**. Destaquem el treball en xarxa amb l'**Oficina per la No Discriminació (OND)** que pivota projectes com el Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH), la Taula d'Entitats amb Serveis d'Atenció a Víctimes de Discriminació (TASVD), l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona i l'implementació del Protocol d'actuació davant de les situacions d'LGTFBFB a Barcelona .
- d) El suport de l'**Ajuntament de Ripollet**, on desenvolupem el Punt d'informació i d'atenció LGTFBFB+ del municipi.

El paper de les lleis 11/2014 i 19/2020 en l'elaboració de protocols d'atenció i assessorament a les víctimes de discriminació i en la formació en diversitat afectiva, sexual i de gènere. Es

posa èmfasi en la necessitat d'un servei d'atenció psicosocial que complementi els processos legals, adaptant-se a les necessitats individuals i considerant les interseccions amb altres eixos de desigualtat que poden incrementar la vulnerabilitat de les persones afectades.

L'Observatori també subratlla la importància de la pedagogia social com a eina per transformar la societat i eradicar les diferents formes de discriminació. Això es concreta mitjançant formacions i recerques que amplien el coneixement sobre la realitat LGTBI+ i proporcionen dades qualitatives i quantitatives per millorar les estratègies de prevenció i intervenció. A més, es duen a terme trobades per compartir metodologies relacionades amb el registre d'incidències i les atencions legals i psicosocials.

La **memòria d'activitats de l'Observatori Contra l'LGTTBIFòbia durant el 2024** recull aquestes iniciatives, tant en forma de serveis com d'activitats concretes. Inclou intervencions específiques i campanyes de sensibilització i comunicació, que reforcen el compromís de l'entitat amb la lluita contra la LGTBI-fòbia i la promoció de drets del col·lectiu.

### **3. Àrees i serveis**

A continuació fem esment les àrees que l'Observatori desenvolupa per establir els seus serveis i complir els eixos de protecció/atenció i pedagogia social, que són contemplats en el marc de la Llei 11/2014.

#### **A) Registre d'incidències - Servei d'assessorament jurídic**

Des del registre d'incidències es realitza una **recepció de la incidència i estudi dels fets a l'efecte d'esbrinar si han pogut estar motivats per LGTBI-fòbia**. En cas que hi hagin indicis que ho afirmin, es registra a una base de dades, fent un recull de varis indicadors (origen discriminatori, localitat, data, àmbit, tipus de discriminació, etc.).

A partir d'aquí s'ofereix un **servei d'acollida i d'assessorament jurídic** a la persona afectada o denunciant sobre quina via d'actuació legal pot tenir la incidència LGTBI-fòbica en cas que hi hagi interès en denunciar-ho formalment.

Si escau, es tracta la **coordinació i derivació als serveis i organismes corresponents**, avaluant la possibilitat de derivar la tramitació de la denúncia a una entitat especialitzada en la matèria sobre la qual versa el cas perquè es pugui tractar d'una forma més efectiva. S'encarrega de l'intercanvi d'informació, col·laboració i coordinació amb altres entitats. A mode d'exemple, l'Observatori té establert un protocol d'actuació davant de situacions per discriminació d'LGTTBIFòbia a Barcelona amb el Centre LGTBI de Barcelona i l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona per les incidències per LGTBI-fòbia ocorregudes a la ciutat o a persones que resideixin al municipi.

Tanmateix, és important remarcar que **l'Observatori no és un canal de denúncia oficial**.

## B) Gabinet Jurídic

El gabinet jurídic és constituït, majoritàriament, per professionals exercents de l'advocacia. L'àrea s'encarrega, d'una banda, d'assumir la **representació legal en procediments judicials i extrajudicials** (ex: acusació particular en un procediment penal) i, d'altra banda, en **impartir formacions i realitzar recerques i investigacions jurídiques** sobre matèries que incideixen en els drets LGBTI+ i, en sentit ampli, en drets concernents a l'igualtat, la no discriminació i els drets humans.

## C) Àrea Psicosocial - Servei d'acompanyament psicosocial

L'àrea psicosocial brinda **atenció i acompanyament psicosocial** a persones que pateixin o hagin patit discriminacions motivades per LGBTI-fòbia en qualsevol àmbit de la vida social, des d'una perspectiva basada en el drets humans i en els principis de la no discriminació amb la intenció de reparar la dignitat de les persones afectades.

Així mateix, es posa l'accent en el context social que envolta la situació de discriminació i les denominades víctimes indirectes (per exemple la mare d'una persona que ha patit assetjament escolar), que també poden accedir al servei.

## D) Formació i Recerca

La formació està destinada a qualsevol entitat pública o privada que s'interessi per les temàtiques relacionades amb el col·lectiu LGBTI+ i la diversitat afectiva sexual i de gènere. Distingim línies formatives que oferim a una multiplicitat heterogènia d'agents socials i institucionals:

1. Diversitat afectiva sexual i de gènere (DASIG).
2. Assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere (OSIEG).
3. Acompanyament psicosocial en situacions de vulneració de drets humans (DDHH).
4. Marcs normatius i legals de protecció de drets de les persones LGBTI+.
5. Espais amables: festes sense masclisme ni l'LGTFBIFòbia.

Pel que fa a la recerca, englobem l'**Informe de l'Estat de l'LGTTB-fòbia a Catalunya**. El document constitueix la memòria antidiscriminatòria relativa a l'any natural en la mesura que recull, documenta i analitza les incidències d'LGTTB-fòbia a Catalunya comunicades i registrades a l'Observatori, així com d'altres incidències sobre les que l'entitat ha tingut coneixement directe, malgrat no hagi estat a través d'una comunicació pels mitjans establerts per l'Observatori. L'objectiu de l'informe és prendre el pols de la realitat del col·lectiu LGTTB i l'LGTTB-fòbia a Catalunya feta des de l'àmbit del teixit associatiu tot i que reballem de manera conjunta amb les institucions per donar a conèixer la realitat de l'LGTTB-fòbia a la societat catalana.

#### **E) Comunicació i Premsa**

L'àrea de comunicació i premsa realitza una feina de **difusió d'activitats i notícies relacionades amb l'LGTTB-fòbia**. L'equip trasllada als mitjans audiovisuals i a l'opinió pública la feina que realitza l'Observatori i la seva actualitat en la vida quotidiana. Aquesta tasca també facilita la identificació de discursos que es difonen als mitjans de comunicació i que no reflecteixen fidelment la realitat del col·lectiu LGTTB+. Per això, ens enfoquem a proporcionar informació i arguments adequats per sensibilitzar la ciutadania sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

#### **F) Punts feministes i LGTTB+**

Els punts feministes i LGTTB+ són un servei d'atenció, en forma stand o itinerant, habilitats en espais d'oci nocturn i diürn, en els quals es dona **informació, sensibilització i acompanyament psicossocial** a dones i demés persones que pateixin alguna situació de discriminació o agressió, en qualsevol de les seves formes, per raó de la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere durant la seva estància a un esdeveniment festiu. Treballem implementant el **protocol No Callem** de l'Ajuntament de Barcelona i/o similars vers les violències masclistes conjuntament amb la perspectiva de la diversitat afectiva sexual i de gènere de l'Observatori.

#### **G) Voluntariat**

El voluntariat de l'Observatori està format per **persones que, altruistament, volen aportar el seu activisme, coneixements i temps** a la lluita i compliment dels drets del col·lectiu LGTTB, i en concret a l'atenció a les persones que hagin patit discriminació i/o agressió per raó d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. La col·laboració del voluntariat pot ser des de les trobades de socialització com en la preparació d'esdeveniments o fins i tot per incorporar-se en alguns dels serveis que presta l'Observatori segons el perfil personal i professional de cadascuna. Cada any l'Observatori obre una convocatòria per impartir un curs formatiu a les persones que volen ser voluntàries de ple dret a l'entitat.

#### H) Polítiques de dones lesbianes, bisexuals i trans\* (LBT)

Les polítiques de dones lesbianes, bisexuals i trans\* encaminen les **accions a organitzar amb temàtiques relacionades amb els feminismes** en dies assenyalats com el 8 de març (dia internacional de les dones), el 26 d'abril (dia de la visibilitat lesbiana), el 23 de setembre (dia de la visibilitat bisexual), i el 25 de novembre (dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones).

### **4.- Objectius i consecució dels resultats dels serveis**

#### 4.1 Objectius generals

Els objectius generals són:

- Oferir un servei d'atenció a les persones LGTBI+ o que no encaixen en els patrons hegemònics del gènere, que hagin estat discriminades per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere i d'informació, formació i recerca a tots aquells agents que treballen temàtiques LGTBI+ i/o estan interessades.
- Dissenyar i implementar un servei d'observació de les violències per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere en els diferents escenaris que es puguin produir.

#### **A) Persones destinatàries**

- Persones lesbianes, gais, trans\*, no binàries, bisexuals, intersexuals (LGTBI+) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit una discriminació per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Com hem comentat, també poden ser persones destinatàries dels serveis, les persones de l'entorn social més proper a les persones afectades directament per les pràctiques discriminatòries.
- Entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, entre d'altres agents socials i institucionals.

#### **B) Abast territorial**

- L'Observatori té competències a tot el territori català. La seu de l'entitat es troba al Centre LGTBI de Barcelona, és per això que gran part de les intervencions es concentren en aquesta ciutat. Tanmateix, l'Observatori intervé en altres comarques

mitjançant aliances amb entitats LGTBI, professionals i activistes d'arreu del territori com l'Espai LGTBI de Girona.

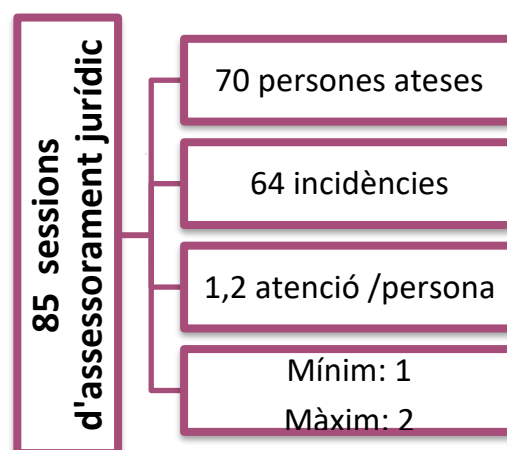
#### 4.2 Objectius específics i activitats

##### **A) Registre d'incidències - Servei d'assessorament jurídic**

Objectius específics:

- Garantir assessorament jurídic confidencial i gratuït a qualsevol víctima d'LGTBIfòbia.
- Ampliar l'abast de coneixement del servei d'assessoria jurídica a víctimes d'LGTBIfòbia.
- Elaborar l'Informe de l'Estat de l'LGTBIfòbia a Catalunya amb les dades recollides durant l'any natural.

De les **318** incidències registrades el 2024, **64 han rebut assessorament jurídic. S'han atès a 70 persones** i s'han dut a terme un total de **85 sessions d'atenció legal**. La mitjana de les sessions és d'**1,2 per persona**, el que situa en la mitjana en gairebé dues sessions, sent el mínim 1 i el màxim 2.



Els indicadors utilitzats per analitzar les dades de les incidències ateses al servei d'assessorament jurídic són els següents<sup>1</sup>:

1. **Gènere:** Gènere al qual pertany la persona afectada o atesa.
2. **Edat:** Edat de la persona afectada o atesa.
3. **Pertinença al col·lectiu LGTBI:** Col·lectiu al qual pertany la persona afectada o atesa.
4. **Procedència:** País o comunitat autònoma espanyola de procedència de la persona afectada o atesa.
5. **Tipus d'agressió i/o discriminació:** És el tipus d'agressió i/o discriminació rebuda. Hi ha un gradient en l'escala d'agressió i sempre es registra el més greu.
6. **Origen discriminatori:** Tipus de discriminació / agressió percebuda per la persona afectada. No necessàriament es correspon amb el col·lectiu al qual pertany.
7. **Localitat:** Població de Catalunya on han ocorregut els fets discriminatoris.
8. **Àmbit:** Especificitat de l'àmbit on ha succeït l'agressió i/o discriminació.

A continuació desgranem les dades del servei d'atenció d'assessorament jurídic d'aquest 2024:

| ID. | Gènere     | Edat | Procedència | LGTBI+     | Tipus de víctima | Motiu      | Localitat     | Àmbit                     | Tipus discriminació | Núm. sessions |
|-----|------------|------|-------------|------------|------------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| 1   | Home       | 43   | Catalunya   | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Habitatge                 | Agressió verbal     | 1             |
| 2   | Home       | 22   | Sense dades | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Mataró        | Via pública               | Agressió física     | 1             |
| 3   | Home       | 20   | Catalunya   | Home trans | Directa          | Transfòbia | Mont-roig     | Nucli de convivència      | Assetjament         | 2             |
| 4   | Home trans | 25   | Catalunya   | Home trans | Directa          | Transfòbia | No presencial | Internet i xarxes socials | Agressió verbal     | 1             |

<sup>1</sup> Són els mateixos indicadors que s'utilitzen per analitzar les dades de les incidències ateses al servei d'acompanyament psicosocial.



|    |            |             |             |              |           |             |           |                      |                 |   |
|----|------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-----------|----------------------|-----------------|---|
| 5  | Home       | 32          | Andalusia   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 1 |
| 6  | Home       | 38          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Habitatge            | Assetjament     | 1 |
| 7  | No binari  | 41          | Brasil      | Bisexual     | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Esportiu             | Agressió física | 2 |
| 8  | Dona       | 38          | Sense dades | Lesbiana     | Directa   | Lesbofòbia  | Barcelona | Laboral              | Assetjament     | 1 |
| 9  | Home       | 42          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Habitatge            | Agressió física | 1 |
| 10 | Dona trans | 38          | Itàlia      | Dona trans   | Directa   | Transfòbia  | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 2 |
| 11 | Home       | 36          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Laboral              | Assetjament     | 1 |
| 12 | Home       | 30          | Catalunya   | Gai          | Directa   | LGTBI-fòbia | Barcelona | Laboral              | Odi i exaltació | 1 |
| 13 | Home       | 21          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 1 |
| 14 | Home       | 22          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 1 |
| 15 | Home       | 36          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Badalona  | Cultural             | Assetjament     | 1 |
| 16 | Home       | 34          | Veneçuela   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Badalona  | Cultural             | Assetjament     | 1 |
| 17 | Home       | Sense dades | Sense dades | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Esportiu             | Odi i exaltació | 1 |
| 18 | No binari  | 32          | Colòmbia    | No binari    | Directa   | Transfòbia  | Barcelona | Via pública          | Agressió verbal | 1 |
| 19 | Dona trans | 22          | Colòmbia    | Dona trans   | Directa   | Transfòbia  | Barcelona | Via pública          | Agressió verbal | 1 |
| 20 | No binari  | 31          | Catalunya   | No binari    | Directa   | Transfòbia  | Barcelona | Laboral              | Agressió física | 1 |
| 21 | Home       | 41          | Colòmbia    | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Nucli de convivència | Agressió física | 1 |
| 22 | Home       | 35          | Costa Rica  | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 1 |
| 23 | Home       | 29          | Argentina   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona | Laboral              | Agressió física | 1 |
| 24 | Dona       | 53          | Catalunya   | Heterosexual | Indirecta | Transfòbia  | Barcelona | Transport públic     | Agressió física | 2 |
| 25 | Dona       | 15          | Catalunya   | Lesbiana     | Directa   | Lesbofòbia  | Centelles | Educatiu             | Assetjament     | 1 |

|    |            |             |                      |             |           |            |                           |                           |                  |   |
|----|------------|-------------|----------------------|-------------|-----------|------------|---------------------------|---------------------------|------------------|---|
| 26 | Dona trans | 34          | Catalunya            | Dona trans  | Directa   | Transfòbia | No presencial             | Internet i xarxes socials | Assetjament      | 1 |
| 27 | Home       | Sense dades | Catalunya            | Gai         | Indirecta | Gaifòbia   | Barcelona                 | Educatiu                  | Assetjament      | 1 |
| 28 | Home       | 57          | Catalunya            | Sense dades | Directa   | Gaifòbia   | Roca del Vallès           | Laboral                   | Assetjament      | 1 |
| 29 | Home       | 51          | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública               | Agressió física  | 1 |
| 30 | Home       | 19          | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Tarragona                 | Via pública               | Agressió física  | 1 |
| 31 | Home       | 43          | Sense dades          | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | El Masnou                 | Laboral                   | Assetjament      | 1 |
| 32 | Dona trans | 28          | Sense dades          | Dona trans  | Directa   | Transfòbia | Castelldefels             | Nucli de convivència      | Assetjament      | 1 |
| 33 | No binari  | 33          | Catalunya            | No binari   | Directa   | Gaifòbia   | Pallejà                   | Transport públic          | Agressió física  | 4 |
| 34 | Home       | Sense dades | Catalunya            | Bisexual    | Directa   | Gaifòbia   | Castelldefels             | Nucli de convivència      | Assetjament      | 1 |
| 35 | Home       | 39          | Perú                 | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | L'Hospitalet de Llobregat | Via pública               | Agressió física  | 1 |
| 36 | Home       | 32          | Madrid               | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | L'Hospitalet de Llobregat | Via pública               | Agressió física  | 1 |
| 37 | Home       | 51          | Sense dades          | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Vilassar de Dalt          | Laboral                   | Agressió verbal  | 1 |
| 38 | Dona trans | 43          | Comunitat Valenciana | Dona trans  | Directa   | Transfòbia | Pineda de Mar             | Establiment comercial     | Tracte inadequat | 1 |
| 39 | Home       | 37          | Castella i Lleó      | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Mont-roig del Camp        | Via pública               | Assetjament      | 1 |
| 40 | Home       | 26          | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública               | Agressió física  | 1 |
| 41 | Home       | 30          | Argentina            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Barcelona                 | Transport públic          | Agressió física  | 1 |
| 42 | Home       | 33          | Xile                 | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Barcelona                 | Transport públic          | Agressió física  | 1 |
| 43 | Home       | 45          | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Navàs                     | Laboral                   | Agressió física  | 2 |
| 44 | Home       | 48          | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Navàs                     | Laboral                   | Agressió física  | 2 |
| 45 | Home       | Sense dades | Catalunya            | Gai         | Directa   | Gaifòbia   | Torredembarra             | Establiment comercial     | Amenaces         | 2 |

|    |            |             |             |            |         |            |                           |                       |                  |   |
|----|------------|-------------|-------------|------------|---------|------------|---------------------------|-----------------------|------------------|---|
| 46 | Home       | Sense dades | Sense dades | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Espai gastronòmic     | Agressió verbal  | 1 |
| 47 | Home       | Sense dades | Sense dades | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Gelida                    | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 48 | Home       | 60          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública           | Amenaces         | 1 |
| 49 | Home       | 67          | Sense dades | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Arenys de Mar             | Laboral               | Agressió verbal  | 2 |
| 50 | Home trans | 20          | Catalunya   | Home trans | Directa | Transfòbia | Palafrugell               | Espai familiar        | Assetjament      | 1 |
| 51 | Home trans | 20          | Catalunya   | Home trans | Directa | Transfòbia | Girona                    | Salut                 | Tracte inadequat | 1 |
| 52 | Home       | 35          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | No presencial             | Comunicació privada   | Amenaces         | 1 |
| 53 | Home       | 34          | Xile        | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Girona                    | Establiment comercial | Agressió verbal  | 1 |
| 54 | Home       | 20          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 55 | Home       | 60          | Itàlia      | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Nucli de convivència  | Agressió física  | 2 |
| 56 | Home       | 38          | Ucraïna     | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Nucli de convivència  | Agressió física  | 2 |
| 57 | No binari  | 50          | Colòmbia    | Bisexual   | Directa | Gaifòbia   | Santa Coloma de Gramenet  | Nucli de convivència  | Agressió física  | 1 |
| 58 | Home       | 67          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Habitatge             | Assetjament      | 1 |
| 59 | Home       | 41          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | L'Hospitalet de Llobregat | Laboral               | Assetjament      | 1 |
| 60 | Home       | 45          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Vilanova i la Geltrú      | Habitatge             | Assetjament      | 1 |
| 61 | Home       | 45          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Vilanova i la Geltrú      | Laboral               | Tracte inadequat | 1 |
| 62 | Home       | 40          | Anglaterra  | Gai        | Directa | Transfòbia | Barcelona                 | Via pública           | Tracte inadequat | 2 |
| 63 | Home       | 48          | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Vic                       | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 64 | No binari  | 32          | Andalusia   | No binari  | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Laboral               | Agressió física  | 2 |
| 65 | No Binari  | 30          | Xile        | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública           | Agressió física  | 1 |

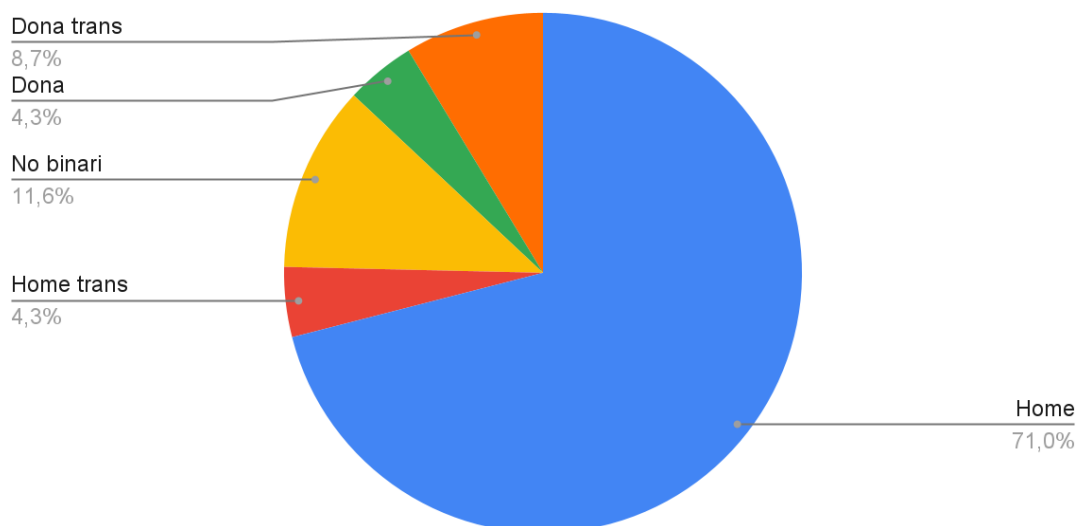
|    |            |    |             |            |         |            |           |                      |                 |   |
|----|------------|----|-------------|------------|---------|------------|-----------|----------------------|-----------------|---|
| 66 | No Binari  | 37 | Colòmbia    | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona | Via pública          | Agressió física | 1 |
| 67 | Home       | 52 | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona | Esportiu             | Agressió física | 1 |
| 68 | Dona trans | 28 | Marroc      | Dona trans | Directa | Transfòbia | Barcelona | Nucli de convivència | Assetjament     | 2 |
| 69 | Home       | 39 | Sense dades | Gai        | Directa | Transfòbia | Barcelona | Via pública          | Amenaces        | 1 |
| 70 | Home       | 43 | Catalunya   | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona | Habitatge            | Agressió verbal | 1 |

A continuació, extraiem i descrivim les dades quantitatives de cada indicador:

**Gènere.** Les persones que han estat ateses al servei han estat els homes trans, representant un 71% de la mostra (49 homes). Seguidament, s'ha atès 8 persones no binàries, representant l'11,6% de la mostra, i a 6 dones trans, sent un 4,3% de les persones ateses. Els col·lectius que menys han utilitzat aquest servei són els homes trans i les dones cis, representant cada un el 4,3% respectivament (3 homes i 3 dones).

## Gènere

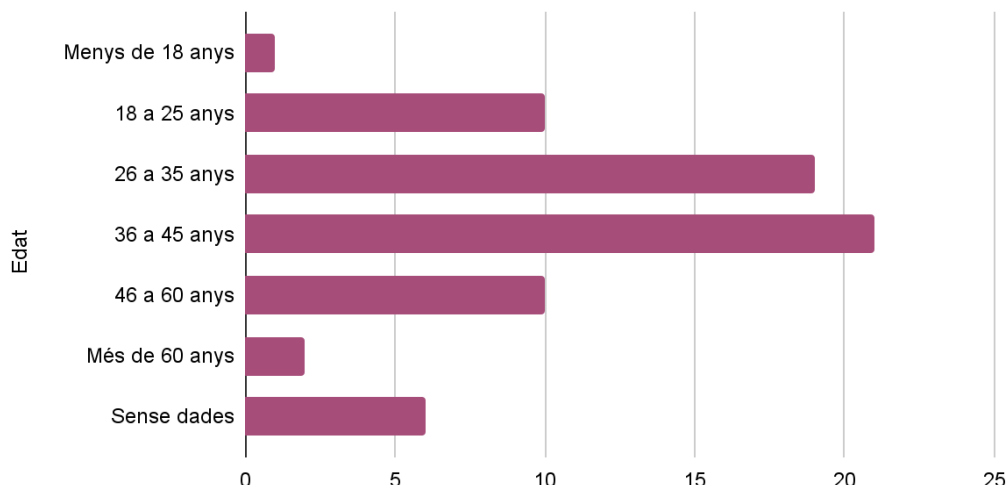
Base: 69



**Edat.** Les persones que han estat ateses es troben entre els 15 anys, la persona més jove, i els 67 anys, la persona de més edat. La franja d'edat que ha accedit més al servei és dels 36 als 45 anys (30,43%), seguit de la franja de 26 a 35 anys (27,54%).

## Edat

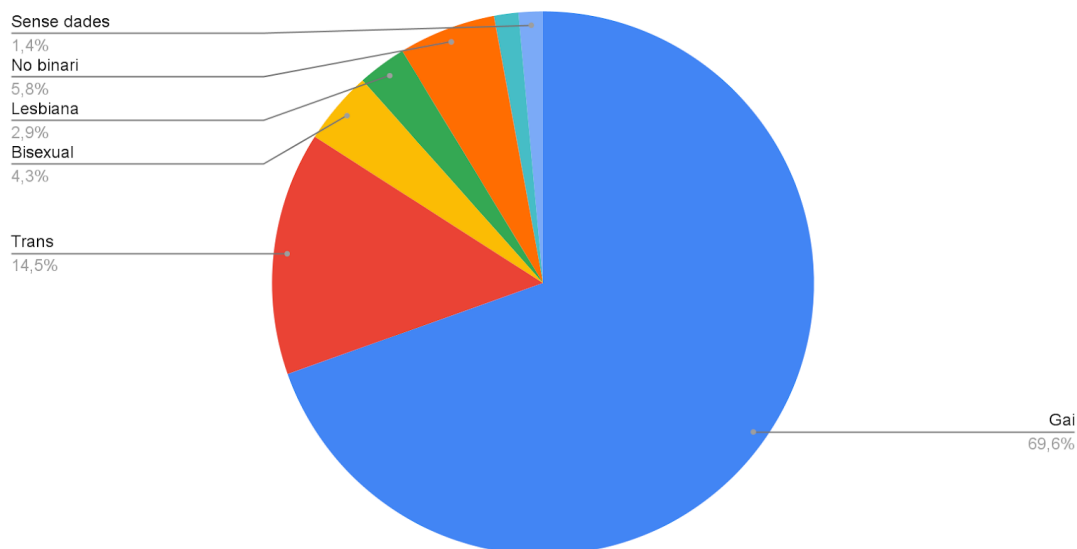
Base: 69



**Pertinença al col·lectiu LGTBI.** El col·lectiu més atès ha estat els homes gais, amb 48 persones (69,6%). Seguidament, s'ha prestat el servei a 10 persones trans (14,5%), 4 persones no binàries (5,8%) i 3 persones bisexuals (4,3%). En darrer lloc, s'ha atès 2 dones lesbianes (2,9%) i 1 persona heterosexual (1,4%). De l'1,4% restant no es coneixen les dades.

## Pertinença al col·lectiu LGTBI

Base: 69



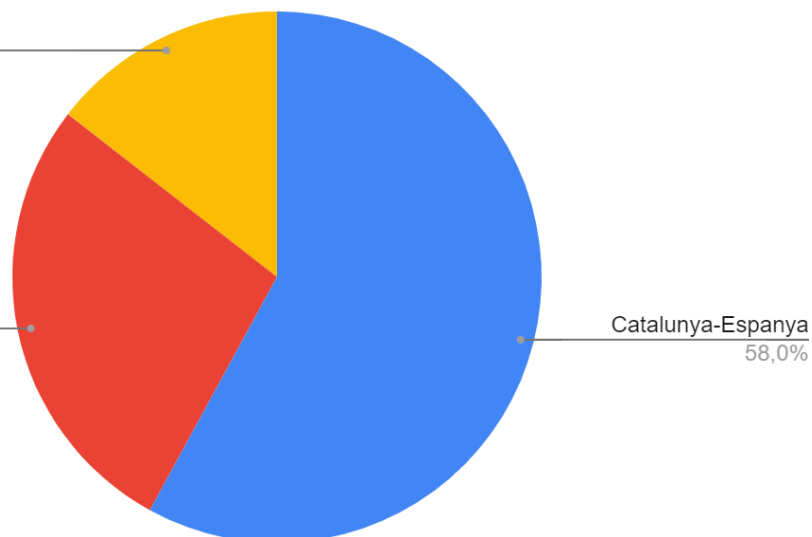
**Procedència.** Més de la meitat de les persones que han accedit a l'assessorament jurídic procedeixen de Catalunya i altres comunitats autònomes de l'Estat Espanyol, concretament 40 persones (58%). També s'ha atès 19 persones d'altres països (27,5%): Argentina, Anglaterra, Brasil, Colòmbia, Costa Rica, Itàlia, Marroc, Perú, Ucraïna, Veneçuela i Xile. Hi ha 10 persones (14,5%) de les quals no tenim coneixement de la seva procedència.

## Procedència

Base: 69

Sense dades  
14,5%

Altres Nacionalitats  
27,5%

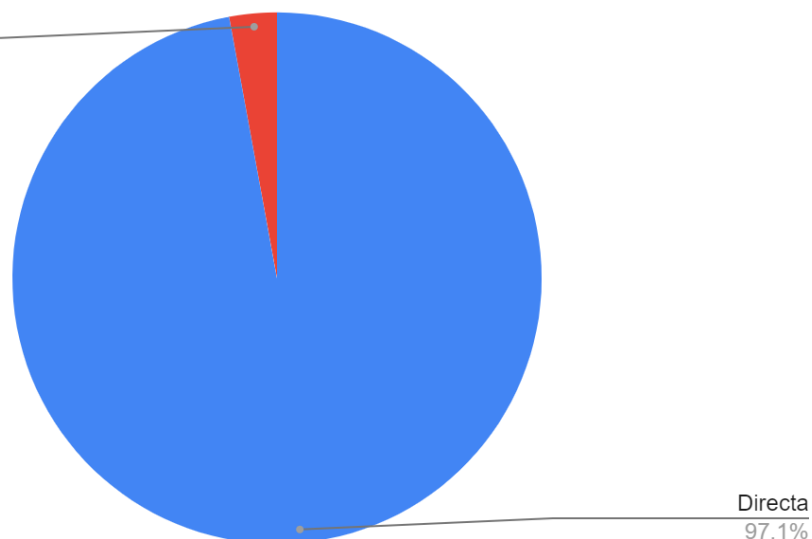


**Tipus de víctima.** La gran majoria de les persones ateses van ser les víctimes directes de les discriminacions, un total de 67 persones (97,1%), mentre que 2 (2,9%), van ser afectades de manera indirecta.

## Tipus de víctima

Base: 69

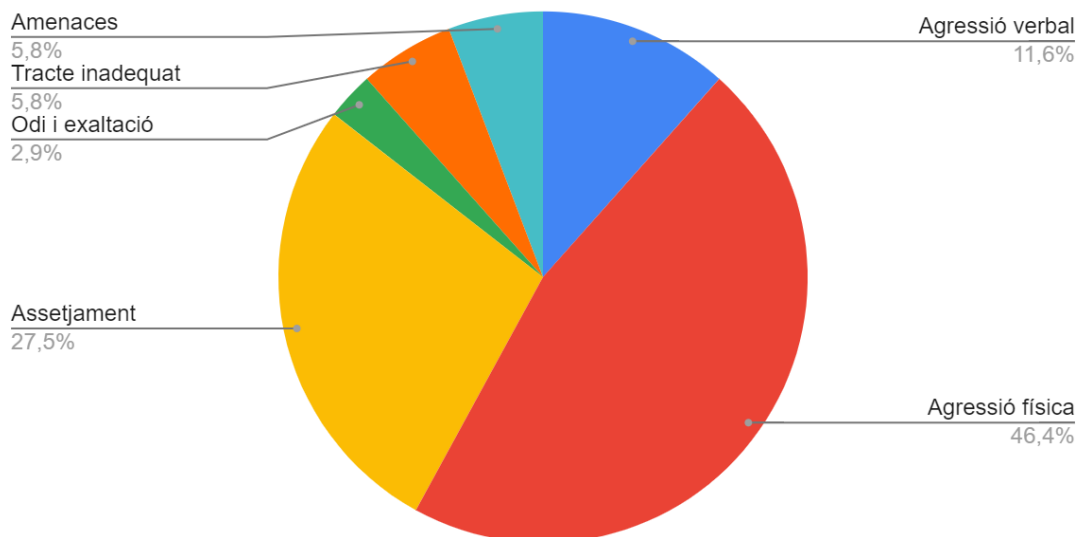
Indirecta  
2,9%



**Tipus de discriminació.** El tipus de discriminació més atès ha estat l'agressió física, amb un total de 32 persones (46,4%), seguit de l'assetjament, amb 19 persones (27,5%) i l'agressió verbal amb 8 persones (11,6%). A continuació, s'ha prestat el servei a 4 que havien rebut amenaces (5,8%) i 4 persones que havien patit un tracte inadequat (5,8%). En darrer lloc, s'ha atès 2 persones que han rebut discriminació per discursos d'odi i exaltació (2,9%).

## Tipus de discriminació

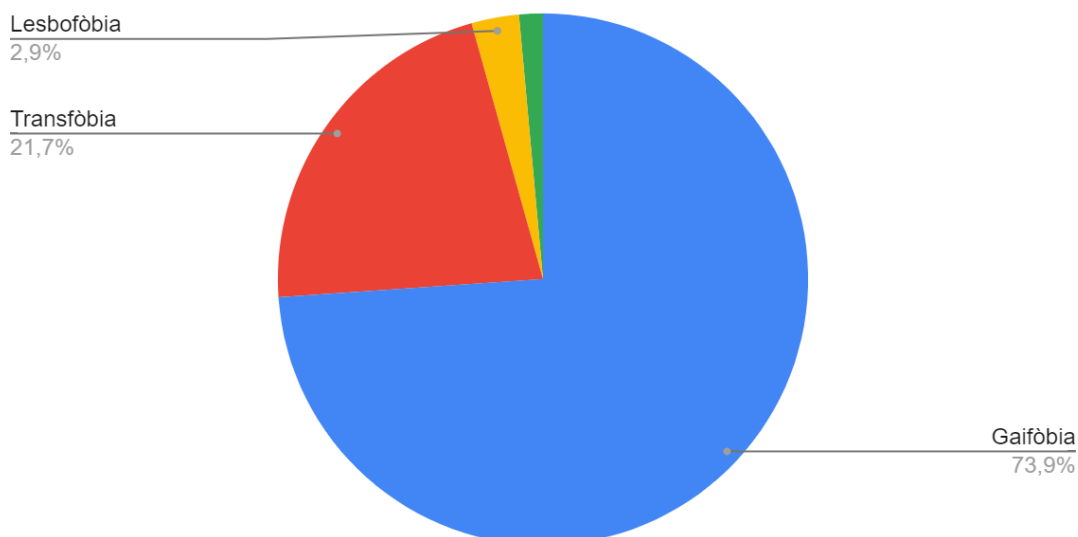
Base: 69



**Origen discriminatori.** La majoria de les situacions ateses pel servei d'assessorament legal han estat per gaif-òbia, amb 51 casos (73,9%). Seguidament, 15 de les incidències han estat per transfòbia (21,7%) i 2 per lesbofòbia (2,9%). En últim lloc, s'ha atès 1 situació d'LGTFBIA (1,4%).

## Origen discriminatori

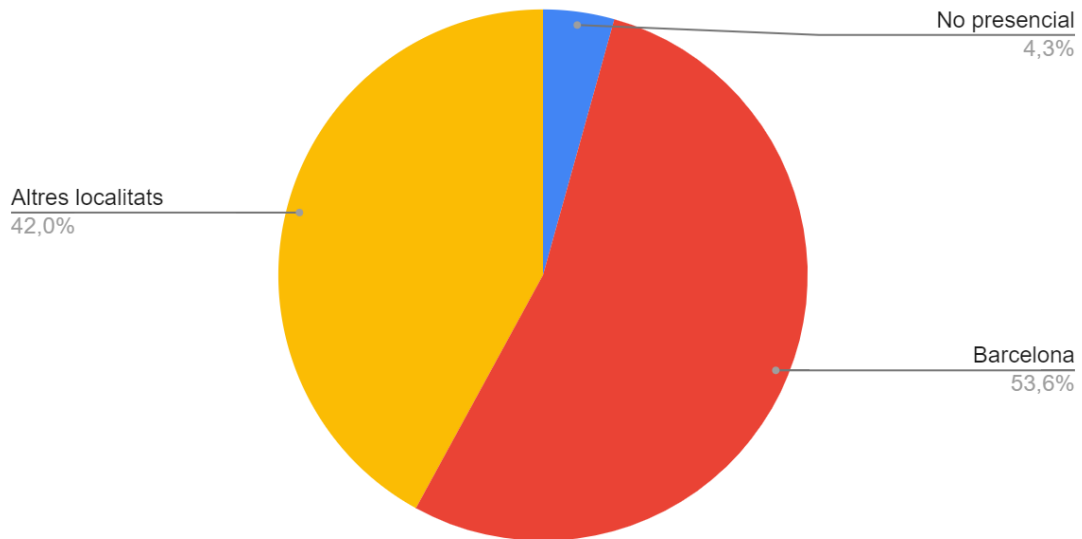
Base: 69



**Localitat.** A la ciutat de Barcelona hi ha hagut un total de 37 casos (53,6%). A altres localitats s'han donat 29 incidències (42%), de les quals 22 han estat a la província de Barcelona, 4 a la província de Tarragona i 3 a la província de Girona. En darrer lloc, 3 dels casos (4,3%) s'han atès de manera no presencial.

## Localitat

Base: 69

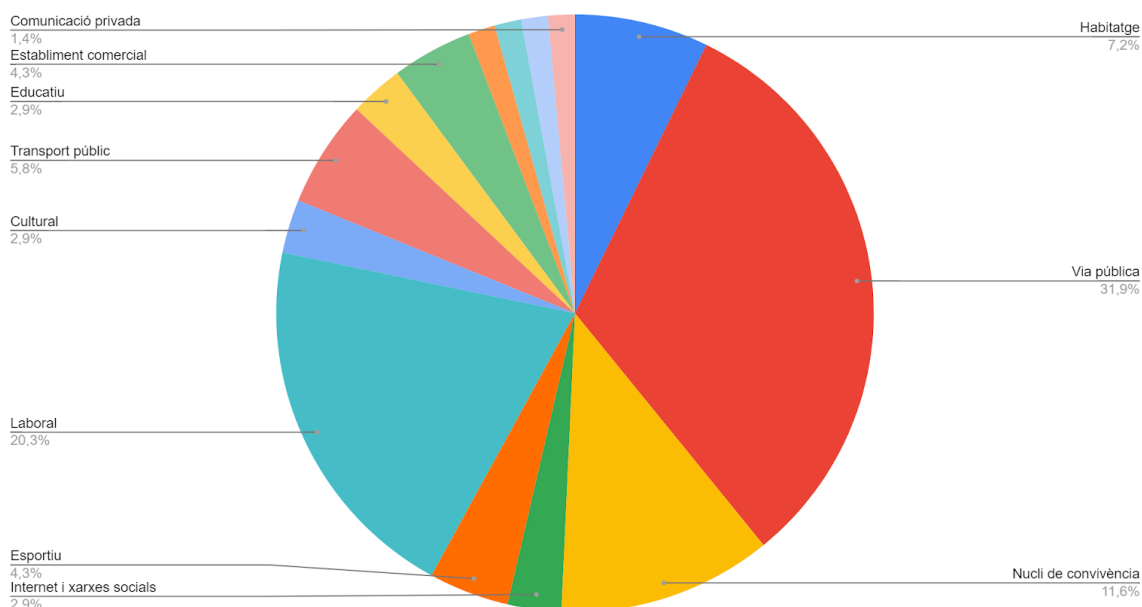


**Àmbit.** L'àmbit on s'han donat més incidències és la via pública, amb 22 casos (31,9%), seguit de l'àmbit laboral amb 14 casos (20,3%). També s'han donat diverses situacions en els nuclis de convivència, amb 8 incidències (11,6%), i en l'àmbit de l'habitatge, on es van donar 5 casos (7,2%). Seguidament, un 5,8% dels casos atesos corresponen al context del transport públic, 4 persones, mentre que les incidències en l'àmbit esportiu i en el context dels establiments comercials corresponen cadascun al 4,3% del total, amb 3 persones respectivament. La resta d'incidències han ocorregut en diversos àmbits: l'educatiu, el cultural i el context d'internet i xarxes socials, amb un 5,3% respectivament; i l'espai gastronòmic, el familiar, el sanitari i la comunicació privada, amb un 1,4% respectivament.



## Àmbit

Base: 69

**B) Gabinet Jurídic**

A continuació s'exposen casos en els quals l'equip jurídic de l'Observatori ha assumit la representació legal lletrada o l'entitat s'ha personat com a acusació particular en representació de persones que han patit una situació de discriminació per LGTBI-fòbia que s'està tramitant en un procés judicial penal.

La majoria dels procediments penals es van iniciar entre els anys 2019 i 2023 i en aquest 2024, alguns han evolucionat i d'altres ja s'han resolt. També n'hi ha hagut de nous que s'han produït i iniciat aquest any.

**Agressions físiques a una parella d'homes a un bar de Sant Adrià del Besòs**

El 2020, una parella d'homes és colpejada a la via pública de Sant Adrià del Besòs. Es presenta una denúncia a la Fiscalia de Menors de Barcelona. S'inicia un procediment penal de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Badalona i un procediment de menors en el Jutjat de Menors de Barcelona, ja que un dels agressors és menor d'edat en el moment de la comissió dels fets.

Les persones afectades es personen com a acusació particular. El maig de 2021 es duu a terme el judici del menor d'edat, es produeix una sentència per conformitat ja que va acceptar els fets i se'l condemna a una mesura d'internament a un centre tancat de menors que va quedar en suspens amb la condició de pagament de la multa, indemnització a les víctimes i la realització d'un curs d'acceptació de la diversitat afectiva-sexual i de gènere.

El 20 de setembre de 2023 se celebra el judici a l'Audiència Provincial de l'acusat major d'edat. El 17 de novembre se'ns notifica la sentència, per la qual es condemna a l'acusat per dos delictes de lesions lleus, absolent-lo de les lesions menys greus causades a una de les víctimes – al considerar que només se li podien imputar al menor d'edat – i absolent-lo també del delicte d'odi de l'article 510 del Codi Penal. Hem interposat recurs d'apel·lació al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, sol·licitant que es condemni a l'acusat també per aquests dos delictes. **A gener de 2025, el recurs segueix pendent de resolució.**

### **Agressió lesbofòbica a una parella de dones a un bar de la Verneda**

El 2019, un home insulta i amenaça a una parella de dones que es troben a un bar de la Verneda amb els seus fills. S'inicia procediment de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Barcelona per delicte contra la integritat moral, delicte de lesions i delicte d'odi. Les persones afectades es personen com a acusació particular.

S'admeten les proves proposades als escrits d'acusació i defensa. Es fixa la data de judici pel mes de maig de 2024.

S'arriba a un pacte de conformitat amb la Fiscalia i la defensa, pel qual es dicta Sentència per la qual es condemna a l'agressor per diversos delictes (lesions, delicte d'odi, amenaces...) a diverses penes de presó i multa, així com al pagament d'una indemnització a les víctimes. La pena de presó queda en suspens a condició de que el condemnat no torni a delinquir i a condició de que dugui a terme un curs en igualtat de tracte i no discriminació.

### **Agressió física i homofòbica a un noi al barri de Sant Gervasi**

L'abril de 2024, dos nois que tornaven de festa es van fer un petó. En aquell moment, van ser increpats per part d'un grup de nois amb crits de "maricones de mierda". Quan s'encaren a ells, un dels nois del grup propina un cop de puny a un dels nois, i fugen del lloc.

S'inicia un procediment de diligències prèvies per un delicte de lesions i per un delicte d'odi. Segueix en fase d'investigació, a l'espera que es practiquin diligències d'investigació relatives a informes mèdics, així com es decideixi sobre la testifical demanada per la defensa.

### **Agressions verbals continuades a Miami-Platja (Mont-roig del Camp)**

Fets ocorreguts l'agost de 2024. La persona assistida rep diversos insults homofòbics per part d'un veí de la seva comunitat veïnal, amb amenaces incloses.

El cas es va incoar com a delictes lleus i s'ha interposat recurs d'apel·lació per tal que els fets siguin considerats com a delictes d'odi de l'art. 510 CP. Pendent de resolució.

### **Agressió física homòfoba veïnal a Salou**

Cas d'agressió física entre veïns (la persona que assistim i dos veïns seus - mare i fill -), ocorreguda l'octubre de 2020. La persona que assistim va baixar al pis dels veïns a demanar que baixessin la música. Va rebre insults com "marción de mierda" i "comepollas" així com agressions físiques per part de la mare i lesions per part del fill amb l'ús d'un ganivet.

S'acusa a tots dos veïns per un delictes de lesions amb l'agreujant d'homofòbia i ús d'arma blanca. El nostre representat està acusat d'un delictes de lesions lleus envers la mare.

El cas porta paralitzat a l'Audiència Provincial de Tarragona a l'espera de judici des de 2022, a l'espera de que s'assenyali judici.

### **Agressió homòfoba als Pallaresos**

Es va dictar sentència condemnatòria per uns fets ocorreguts l'agost de 2019, després de que varies persones (algunes sense identificar) agredissin físicament a una altra amb insults del tipus "maricón de mierda", al parc Font de la Mina d'Els Pallaresos.

La sentència condemna a un dels agressors (i absol a dos dels acusats) per un delictes de lesions de l'art. 147.1 CP amb agreujant d'homofòbia, a la pena de 2 anys de presó, i a una responsabilitat civil de 248'07€ per les lesions i 3.000€ per danys morals.

Actualment, el cas es troba en fase executòria. S'ha donat tràmits a les parts en relació al pagament de la responsabilitat civil i a la suspensió de la pena de presó. El Jutjat Penal ha de respondre les peticions i fa mesos que esperem la seva resolució.

### **Agressió a una parella d'homes a la platja del Somorrostro**

La nit del 29 de maig del 2021, dues parelles d'homes són increpades amb insults homòfobs i amenaces a la platja del Somorrostro de Barcelona per part d'un grup d'homes. La situació s'agreuja fins al punt que els grup d'homes agredeixen físicament a les dues parelles.

Les persones afectades reben acompanyament psicosocial i assessorament jurídic de l'Observatori. El mes de juliol s'identifiquen els quatre presumptes agressors. Un d'ells és

menor d'edat. Les persones afectades decideixen personar-se com a acusació particular amb la representació de l'Observatori. L'Ajuntament de Barcelona es persona com a acusació popular.

S'inicia un procediment de diligències prèvies al Jutjat d'Instrucció de Barcelona contra els tres agressors majors d'edat i es practica la fase d'instrucció. També s'inicia un expedient de reforma al Jutjat de Menors pel quart agressor menor d'edat.

El mes de setembre es presenta escrit d'acusació en el procediment de l'agressor que és menor d'edat. Es fa fer la primera audiència, en la que no es produeix conformitat, i s'ha assenyaa la segona audiència (el judici oral com a tal) pel mes de maigde 2023.

El 14 de desembre de 2023 se celebra el judici de l'acusat menor d'edat. El menor va ser absolt al considerar la Jutge que no es podia acreditar més enllà de tot dubte raonable la seva participació en els fets.

Respecte al procediment dels majors d'edat, ja s'han practicat totes les diligències d'instrucció, resta pendent que es dicti resolució de procediment abreuja i indiquin el termini per presentar escrit d'acusació. La defensa d'un dels investigats va presentar un recurs demanant l'expulsió de l'Ajuntament de Barcelona com a acusació popular, que va ser desestimat per l'Audiència, confirmant la personació de l'Ajuntament.

El mes de febrer de 2024 se'ns ha donat trasllat a l'acusació particular per a formular escrit d'acusació. Hem demanat l'obertura de judici oral contra els tres majors d'edat davant l'Audiència Provincial de Barcelona, acusant-los d'un delicte de lesions amb deformitat, tres delictes de lesions menys greus, i un delicte d'odi de l'article 510.2.a) del Codi penal. A gener de 2025, ja s'ha dictat interlocutòria d'obertura de judici oral, però s'està a l'espera de la presentació dels escrits de defensa abans de remetre la causa a l'Audiència Provincial per al judici.

### **Agressió i amenaces homòfobes a un home a Vilanova i la Geltrú**

L'any 2019 es produeix una agressió física acompanyada d'amenaces i insults homòfobs a un home a l'estació de tren de Vilanova i la Geltrú, i posteriorment en els carrers propers a aquesta.

L'home rep assessorament jurídic per part de l'Observatori. En un primer moment, decideix que no es vol personar, i no ens va contactar més. El passat novembre de 2022, ens va tornar a contactar per informar-nos que havia rebut la notificació de l'obertura de judici oral, i manifestant que ara sí es volia personar com a acusació.

Des de l'Observatori hem assumit l'acusació particular, però amb les limitacions que implica el fet de personar-se després del tràmit de qualificació, havent-nos d'adherir a les qualificacions del Ministeri Fiscal.

Actualment ja s'ha dictat resolució d'admissió de proves per part de l'Audiència, i està pendent assenyalament de data pel judici oral.

### **Agressió homòfoba a una parella d'homes a Cubelles**

El novembre de 2022 ens va contactar una parella d'homes que havia sigut víctima d'una agressió amb possible motivació homòfoba per part d'un home a Cubelles.

Aquest home seria el pare d'un menor que forma part d'un grup de joves que porten temps assetjant-los a casa seva fent bretolades i proferint insults homòfobs. Han decidit personar-se com a acusació particular a través de l'Observatori. En un primer moment, vam sol·licitar la transformació del procediment de delictes lleus a diligències prèvies, ja que les lesions sofertes no es podien considerar lleus.

El Jutjat d'Instrucció 8 de Vilanova va acceptar la transformació i ha iniciat les prèvies, quedant pendent la declaració de les víctimes, part denunciada i testimonis. Ells també han estat denunciats per l'altra part, per tant estan en la doble condició de denunciats/denunciants.

### **Agressió homòfoba a una parella d'homes per part d'un grup de joves a Sitges**

Una parella d'homes pateix una agressió acompanyada d'insults homòfobs el mes de novembre a Sitges.

Les persones afectades reben assessorament jurídic de l'Observatori, i decideixen personar-se com a acusació particular en el procediment incoat a la Fiscalia de Menors de Barcelona, ja que els dos denunciats són menors d'edat. Està pendent realitzar diligències d'investigació. Sol·licitem una mesura cautelar d'allunyament dels dos menors denunciats respecte a les dues víctimes, que està pendent de resolució.

A data de febrer de 2024, ja s'han practicat totes les diligències d'investigació, i està pendent que Fiscalia decreti la continuació del procediment contra el menor d'edat, i se'ns doni trasllat com a acusació particular per a presentar escrit d'acusació.

El 16 de desembre de 2024 es va celebrar finalment el judici, en el qual les víctimes van poder declarar sobre els fets davant la Jutge, la qual cosa ja va suposar un acte de reparació per a elles.

El Jutjat de Menors nº 3 de Barcelona ha dictat sentència condemnatòria pels dos menors acusats, condemnant-los tant per les lesions com pel delictes d'odi de l'article 510 del Codi Penal, al considerar que els menors van humiliar a les víctimes per la seva orientació sexual. La sentència condemna als dos menors, a més de mesures d'internament i llibertat vigilada, a realitzar un curs d'acceptació de la diversitat, a pagar tota la indemnització que sol·licitaven les víctimes i a assumir les costes del procediment, incloent les de l'acusació particular.

**Agressió física i verbal homòfoba a dos joves al metro de Barcelona**

De matinada, dos joves són al comboi del metro que cobreix la línia 1. A l'alçada de l'estació de Marina, un grup de cinc nois comencen a increpar-los amb insults homòfobs i a escopir-los. Quan un dels nois afectats recrimina aquestes actituds, el grup d'agressors es llança contra ell, colpejant-lo repetidament i provocant-li una fractura del al nas. Acte seguit, els agressors baixen corrents del comboi.

La investigació policial identifica els cinc agressors i els detenen.

Els afectats es personen com a acusació particular amb la representació legal d'un advocat del gabinet jurídic de l'Observatori.

Els agressors estan acusats, tots ells, d'un delictes d'odi i de lesions.

Actualment, s'han practicat totes les diligències d'instrucció i s'han presentat escrits d'acusació i defensa. Estem pendents de que s'assenyali data de judici oral.

**Agressió i amenaces homòfobes a una persona al seu propi domicili**

Una persona rep amenaces, insults homòfobs i és agredit físicament per un familiar del seu company de pis, qui entra al seu domicili per la força.

Després d'interposar denúncia pels fets, s'incoa un procediment per delictes lleus. La persona afectada contacta amb l'Observatori i rep assessorament jurídic. Decideix personar-se en el procediment com a acusació particular amb l'assistència lletrada d'un dels advocats de l'Observatori. Com a acusació particular, es sol·licita al Jutjat que transformi el procediment a diligències prèvies, ja que els fets denunciats excedeixen de l'àmbit dels delictes lleus. El Jutjat desestima la sol·licitud, procedint a celebrar el judici per delictes lleus – on es torna a reproduir la mateixa sol·licitud com a qüestió prèvia -. Ens notifiquen sentència absolutòria, i interposem recurs d'apel·lació a l'Audiència Provincial, demanant la nul·litat de tot el procediment per vulneració de drets fonamentals, per no haver-se realitzat una investigació adequada dels fets – incloent el component homòfob dels mateixos -.

L'Audiència Provincial desestima el recurs per entendre que no hi havia indicis de la comissió d'un delictes d'odi, ni tampoc del delictes de violació de domicili.

**Assetjament continuat i vexacions homòfobes d'un veí a un jove a Barcelona**

Des de l'any 2020 fins a l'octubre de 2022 (data de la denuncia), un noi de Barcelona que tenia la bandera LGBTI penjada al balcó, ha estat objecte de vexacions continuades per raó de la seva orientació sexual, i també ha patit l'assetjament constant, tot per part d'un veí de la finca colindant. Aquest veí l'insultava cada vegada que el veia al balcó amb expressions com "maricón", i li llençava ous i orina.

L'afectat va haver de canviar rutines i costums, i fins i tot va estar una temporada visquent a un altre pis per no seguir rebent aquest tracte del seu veí.

Actualment, la causa ja és a l'Audiència Provincial de Barcelona per a que fixin data de Judici Oral. Tant nosaltres (acusació particular) com el Ministeri Fiscal vam presentar escrit d'acusació per un delictes contra els drets fonamentals i llibertats públiques de l'art. 510.2.a) del Codi Penal en concurs de normes amb un delictes contra la integritat moral de l'art. 173.1 de la mateixa Llei.

Seguim pendents d'assenyalament de Plenari.

### **Agressió física i verbal homòfoba a un grup d'homes gais la nit de cap d'any a Sitges**

La matinada del dia 1 de gener de 2023, un grup de joves (nois i noies, alguns menors d'edat), van dirigir-se a la zona d'ambient LGTBI de Sitges, i van començar a repartir agressions físiques i verbals a tota persona que es trobés en aquell moment pel carrer, dirigint insults lgtbifòbics i provocant lesions de gravetat a 5 homes gais que simplement estaven gaudint de la nit en aquella zona.

Els i les agressores van fer ús d'ampolles i altres objectes perillosos, i es tapaven la cara amb la roba per a no ser reconeguts. Afortunadament, el treball d'investigació policial va poder identificar els i les agressores, de tal forma que varen ser detinguts al cap d'unes setmanes.

Actualment hi ha dos procediments judicials en marxa: un a la jurisdicció de menors, i l'altre a la jurisdicció d'adults. Respecte del procediment de menors, està assenyalat judici pel mes de març de 2025. Del tema d'adults, s'ha tancat la instrucció i estem pendents de que Fiscalia presenti escrit d'acusació.

### **Assetjament veïnal lesbòfob a una parella de dones a Collbató**

Una parella de dones denuncia que, aproximadament des de l'any 2021, son víctimes d'assetjament per part d'uns veïns de la casa que tot just limita amb la seva, amb reiterats comentaris atentatoris contra la seva intimitat i de caràcter lesbofòbic. A més, aquests veïns es dediquen a molestar la parella de dones tot posant música amb el volum alt, i fins i tot provocant danys a la seva propietat.

Actualment, el procediment es troba en fase d'investigació, pendent de practicar diligències d'instrucció al Jutjat.

Seguim pendents de practicar les darreres diligències.

### **Agressió LGTBI-fòbica múltiple a tres homes gais a la Sala Mirona de Salt**

Al mes d'agost de 2023, un grup de persones es trobaven a la sala La Mirona de la localitat de Salt (Girona), quan a la sortida, dos joves van començar a increpar-los amb insults lgtbifòbics i, seguidament, van agredir-los físicament.

La policia va poder identificar els agressors i actualment estan investigats en la causa judicial que s'ha iniciat a Girona. S'han fet quasi bé totes les diligències d'instrucció, i estem pendents de que es practiquin les darreres per tancar la instrucció.

### **Amenaces homòfobes a una porteria de l'Eixample**

Una persona rep amenaces i insults homòfobs per part d'un porter d'una finca de l'Eixample de Barcelona, en el marc d'una discussió verbal.

Després d'interposar denúncia pels fets, s'incoa un procediment per delictes lleus. La persona afectada contacta amb l'Observatori i rep assessorament jurídic. Decideix personar-se en el procediment com a acusació particular amb l'assistència lletrada d'un dels advocats de l'Observatori. Un cop personats en la causa, descobrim que l'agressor també l'ha denunciat a ell per suposades amenaces.

En el judici per delictes lleus, sol·licitem la condemna de l'agressor com a autor d'un delictes d'amenaces amb l'agreujant de discriminació. El jutge dicta sentència absolutòria per a les dues parts al no considerar suficientment acreditats els fets. Es decideix no interposar recurs.

### **Agressió transfòbica a una treballadora del SEM**

L'any 2018, una treballadora del Servei d'Emergències Mèdiques va ser agredida verbalment per un pacient, qui li va proferir insults i amenaces transfòbiques quan es va adonar que era una dona trans.

Tot i que en el seu moment la víctima no es va voler personar com a acusació particular, sí es va voler personar de cara al judici, que es va celebrar finalment l'abril de 2024. En el judici, tant el Ministeri Fiscal com l'Acusació Particular vam demanar la condemna pel delictes d'odi de l'article 510 i per les lesions psíquiques produïdes. A pesar de la contundent prova de càrrec, el Jutjat Penal nº 3 de Girona va decidir absoldre a l'acusat per considerar que les lesions psíquiques no estaven acreditades - a pesar de l'existència d'informes mèdics -. A més, la Jutge va considerar que els insults transfòbics sí que estaven provats, però que no eren constitutius del delictes d'odi.

Es va interposar recurs d'apel·lació davant l'Audiència Provincial de Girona, que el va desestimar fent una remissió als mateixos arguments del Jutjat Penal.



**Agressió i insults homòfobs a una parella a Gelida**

Una parella de nois rep insults homòfobs i una agressió física per part d'un vianant a Gelida. S'interposa denúncia. El Jutjat d'Instrucció nº 3 de Vilafranca, òrgan al que es reparteix la denúncia, celebra una vista d'ordre de protecció en la que denega l'ordre per manca de risc de que es repeteixi l'agressió però reconeixent que hi ha indicis de que s'ha produït tant l'agressió com els insults homòfobs.

Estem pendent de que el Procurador faci les gestions oportunes ja que sembla que el Jutjat d'Instrucció nº 3 de Vilafranca s'ha inhibit en favor d'un altre jutjat i ha acordat la transformació a procediment per delictes lleus, però encara no ens ho han notificat.

**Agressió i insults homòfobs en un centre d'acollida per a sol·licitants d'asili**

Una persona sol·licitant d'asil, que es trobava residint en un pis d'acollida de Creu Roja, rep una agressió homòfoba per part d'un altre persona resident en el centre, qui l'agredeix amb una raqueta de tennis mentre li profereix insults homòfobs.

La víctima interposa denúncia, que es reparteix al Jutjat d'Instrucció nº 15 de Barcelona i s'incoa un procediment per delictes lleus. Des de l'Observatori prestem assistència lletrada en el judici, on demanem la condemna per lesions amb l'agreujant de discriminació. La jutgessa condemna a l'acusat per les lesions però no aplica l'agreujant per entendre que no queda prou acreditada la motivació homòfoba.

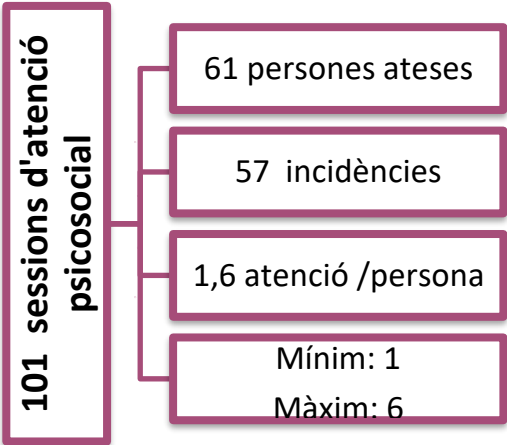
No s'ha interposat recurs ja que s'ha perdut el contacte amb la víctima, la qual es troba il·localitzable.

**C) Àrea Psicosocial - Servei d'acompanyament psicosocial**

Objectius específics:

- Garantir acompanyament psicosocial confidencial i gratuït a qualsevol víctima d'LGTFBFBia.
- Ampliar l'abast de coneixement del Servei d'Acompanyament psicosocial a les víctimes d'LGTFBFBia.
- Elaborar l'informe Estat de l'LGTFBFBia a Catalunya amb les dades qualitatives recollides durant l'any natural.

L'any 2024 s'han realitzat **101 sessions d'acompanyament psicosocial** a **61 persones diferents en relació a 57 incidències**. La mitjana de les sessions és d'**1,6 per persona**, el que situa en la mitja en gairebé dues sessions, sent el mínim 1 i el màxim 6.



| ID. | Gènere     | Edat | Procedència | LGTBI+     | Tipus de víctima | Motiu      | Localitat     | Àmbit                     | Tipus           | Núm. sessions |
|-----|------------|------|-------------|------------|------------------|------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------|
| 1   | Home       | 43   | Catalunya   | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Habitatge                 | Agressió verbal | 1             |
| 2   | Home       | 22   | Sense dades | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Mataró        | Via pública               | Agressió física | 1             |
| 3   | Home       | 20   | Catalunya   | Home trans | Directa          | Transfòbia | Mont-roig     | Nucli de convivència      | Assetjament     | 2             |
| 4   | Home trans | 25   | Catalunya   | Home trans | Directa          | Transfòbia | No presencial | Internet i xarxes socials | Agressió verbal | 1             |
| 5   | Home       | 32   | Andalusia   | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Via pública               | Agressió física | 1             |
| 6   | Home       | 38   | Catalunya   | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Habitatge                 | Assetjament     | 1             |
| 7   | No binari  | 41   | Brasil      | Bisexual   | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Esportiu                  | Agressió física | 2             |
| 8   | Dona       | 38   | Sense dades | Lesbiana   | Directa          | Lesbofòbia | Barcelona     | Laboral                   | Assetjament     | 1             |
| 9   | Home       | 42   | Catalunya   | Gai        | Directa          | Gaifòbia   | Barcelona     | Habitatge                 | Agressió física | 1             |

|    |            |             |             |              |           |             |                 |                           |                 |   |
|----|------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---|
| 10 | Dona trans | 38          | Itàlia      | Dona trans   | Directa   | Transfòbia  | Barcelona       | Via pública               | Agressió física | 2 |
| 11 | Home       | 36          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Laboral                   | Assetjament     | 1 |
| 12 | Home       | 30          | Catalunya   | Gai          | Directa   | LGTBI-fòbia | Barcelona       | Laboral                   | Odi i exaltació | 1 |
| 13 | Home       | 21          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Via pública               | Agressió física | 1 |
| 14 | Home       | 22          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Via pública               | Agressió física | 1 |
| 15 | Home       | 36          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Badalona        | Cultural                  | Assetjament     | 1 |
| 16 | Home       | 34          | Veneçuela   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Badalona        | Cultural                  | Assetjament     | 1 |
| 17 | Home       | Sense dades | Sense dades | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Esportiu                  | Odi i exaltació | 1 |
| 18 | No binari  | 32          | Colòmbia    | No binari    | Directa   | Transfòbia  | Barcelona       | Via pública               | Agressió verbal | 1 |
| 19 | Dona trans | 22          | Colòmbia    | Dona trans   | Directa   | Transfòbia  | Barcelona       | Via pública               | Agressió verbal | 1 |
| 20 | No binari  | 31          | Catalunya   | No binari    | Directa   | Transfòbia  | Barcelona       | Laboral                   | Agressió física | 1 |
| 21 | Home       | 41          | Colòmbia    | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Nucli de convivència      | Agressió física | 1 |
| 22 | Home       | 35          | Costa Rica  | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Via pública               | Agressió física | 1 |
| 23 | Home       | 29          | Argentina   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Laboral                   | Agressió física | 1 |
| 24 | Dona       | 53          | Catalunya   | Heterosexual | Indirecta | Transfòbia  | Barcelona       | Transport públic          | Agressió física | 2 |
| 25 | Dona       | 15          | Catalunya   | Lesbiana     | Directa   | Lesbofòbia  | Centelles       | Educatiu                  | Assetjament     | 1 |
| 26 | Dona trans | 34          | Catalunya   | Dona trans   | Directa   | Transfòbia  | No presencial   | Internet i xarxes socials | Assetjament     | 1 |
| 27 | Home       | Sense dades | Catalunya   | Gai          | Indirecta | Gaifòbia    | Barcelona       | Educatiu                  | Assetjament     | 1 |
| 28 | Home       | 57          | Catalunya   | Sense dades  | Directa   | Gaifòbia    | Roca del Vallès | Laboral                   | Assetjament     | 1 |
| 29 | Home       | 51          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Barcelona       | Via pública               | Agressió física | 1 |
| 30 | Home       | 19          | Catalunya   | Gai          | Directa   | Gaifòbia    | Tarragona       | Via pública               | Agressió física | 1 |

|    |            |             |                      |            |         |            |                           |                       |                  |   |
|----|------------|-------------|----------------------|------------|---------|------------|---------------------------|-----------------------|------------------|---|
| 31 | Home       | 43          | Sense dades          | Gai        | Directa | Gaifòbia   | El Masnou                 | Laboral               | Assetjament      | 1 |
| 32 | Dona trans | 28          | Sense dades          | Dona trans | Directa | Transfòbia | Castelldefels             | Nucli de convivència  | Assetjament      | 1 |
| 33 | No binari  | 33          | Catalunya            | No binari  | Directa | Gaifòbia   | Pallejà                   | Transport públic      | Agressió física  | 4 |
| 34 | Home       | Sense dades | Catalunya            | Bisexual   | Directa | Gaifòbia   | Castelldefels             | Nucli de convivència  | Assetjament      | 1 |
| 35 | Home       | 39          | Perú                 | Gai        | Directa | Gaifòbia   | L'Hospitalet de Llobregat | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 36 | Home       | 32          | Madrid               | Gai        | Directa | Gaifòbia   | L'Hospitalet de Llobregat | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 37 | Home       | 51          | Sense dades          | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Vilassar de Dalt          | Laboral               | Agressió verbal  | 1 |
| 38 | Dona trans | 43          | Comunitat Valenciana | Dona trans | Directa | Transfòbia | Pineda de Mar             | Establiment comercial | Tracte inadequat | 1 |
| 39 | Home       | 37          | Castella i Lleó      | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Mont-roig del Camp        | Via pública           | Assetjament      | 1 |
| 40 | Home       | 26          | Catalunya            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 41 | Home       | 30          | Argentina            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Transport públic      | Agressió física  | 1 |
| 42 | Home       | 33          | Xile                 | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Transport públic      | Agressió física  | 1 |
| 43 | Home       | 45          | Catalunya            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Navàs                     | Laboral               | Agressió física  | 2 |
| 44 | Home       | 48          | Catalunya            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Navàs                     | Laboral               | Agressió física  | 2 |
| 45 | Home       | Sense dades | Catalunya            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Torredembarra             | Establiment comercial | Amenaces         | 2 |
| 46 | Home       | Sense dades | Sense dades          | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Espai gastronòmic     | Agressió verbal  | 1 |
| 47 | Home       | Sense dades | Sense dades          | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Gelida                    | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 48 | Home       | 60          | Catalunya            | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Barcelona                 | Via pública           | Amenaces         | 1 |
| 49 | Home       | 67          | Sense dades          | Gai        | Directa | Gaifòbia   | Arenys de Mar             | Laboral               | Agressió verbal  | 2 |
| 50 | Home trans | 20          | Catalunya            | Home trans | Directa | Transfòbia | Palafrugell               | Espai familiar        | Assetjament      | 1 |
| 51 | Home trans | 20          | Catalunya            | Home trans | Directa | Transfòbia | Girona                    | Salut                 | Tracte inadequat | 1 |

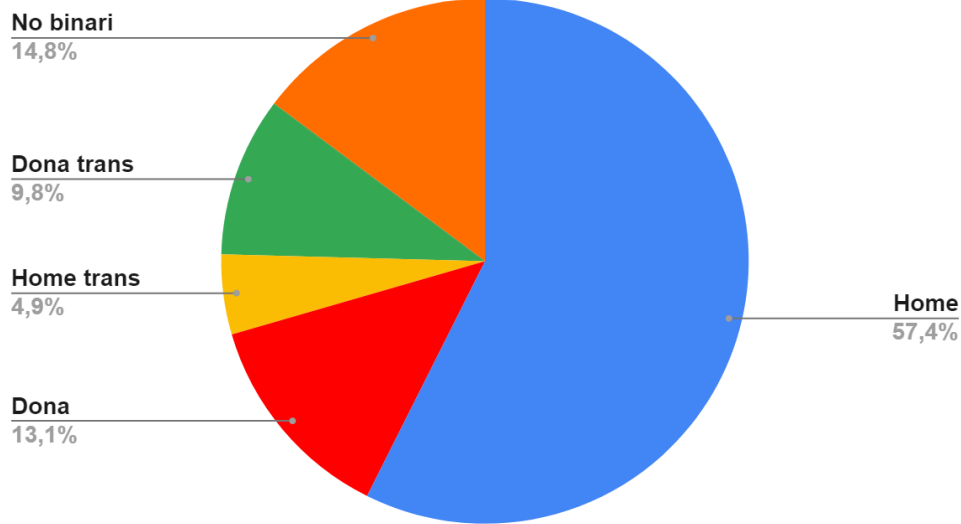
|    |           |    |           |          |         |          |                           |                       |                  |   |
|----|-----------|----|-----------|----------|---------|----------|---------------------------|-----------------------|------------------|---|
| 52 | Home      | 35 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | No presencial             | Comunicació privada   | Amenaces         | 1 |
| 53 | Home      | 34 | Xile      | Gai      | Directa | Gaifòbia | Girona                    | Establiment comercial | Agressió verbal  | 1 |
| 54 | Home      | 20 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | Barcelona                 | Via pública           | Agressió física  | 1 |
| 55 | Home      | 60 | Itàlia    | Gai      | Directa | Gaifòbia | Barcelona                 | Nucli de convivència  | Agressió física  | 2 |
| 56 | Home      | 38 | Ucraïna   | Gai      | Directa | Gaifòbia | Barcelona                 | Nucli de convivència  | Agressió física  | 2 |
| 57 | No binari | 50 | Colòmbia  | Bisexual | Directa | Gaifòbia | Santa Coloma de Gramenet  | Nucli de convivència  | Agressió física  | 1 |
| 58 | Home      | 67 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | Barcelona                 | Habitatge             | Assetjament      | 1 |
| 59 | Home      | 41 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | L'Hospitalet de Llobregat | Laboral               | Assetjament      | 1 |
| 60 | Home      | 45 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | Vilanova i la Geltrú      | Habitatge             | Assetjament      | 1 |
| 61 | Home      | 45 | Catalunya | Gai      | Directa | Gaifòbia | Vilanova i la Geltrú      | Laboral               | Tracte inadequat | 1 |

A continuació, extraiem i descrivim les dades quantitatives de cada indicador:

**Gènere.** Els homes són les persones que més han accedit al servei, concretament, se n'han atès a 35 (57,4%). Seguidament, n'han fet ús 9 persones no binàries (14,8%) i 8 dones (13,1%). En últim lloc, s'han fet atencions psicosocials a 6 dones trans (9,8%) i 2 homes trans (3,8%).

## Gènere

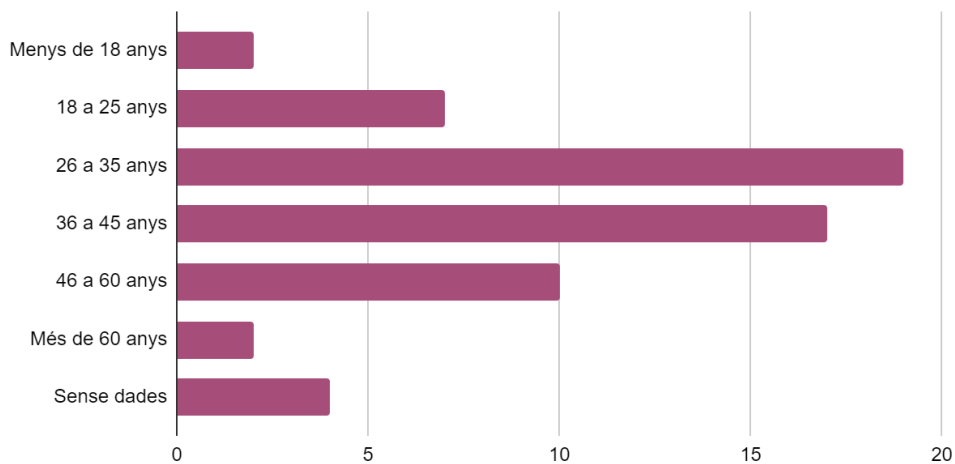
Base: 61



**Edat.** Les edats de les persones les quals han accedit al servei d'atenció psicosocial estan compreses entre els 10 anys, la persona més jove, i els 63 anys, la persona de més edat. La franja d'edat que més ha accedit al servei és dels 26 als 35 anys.

## Edat

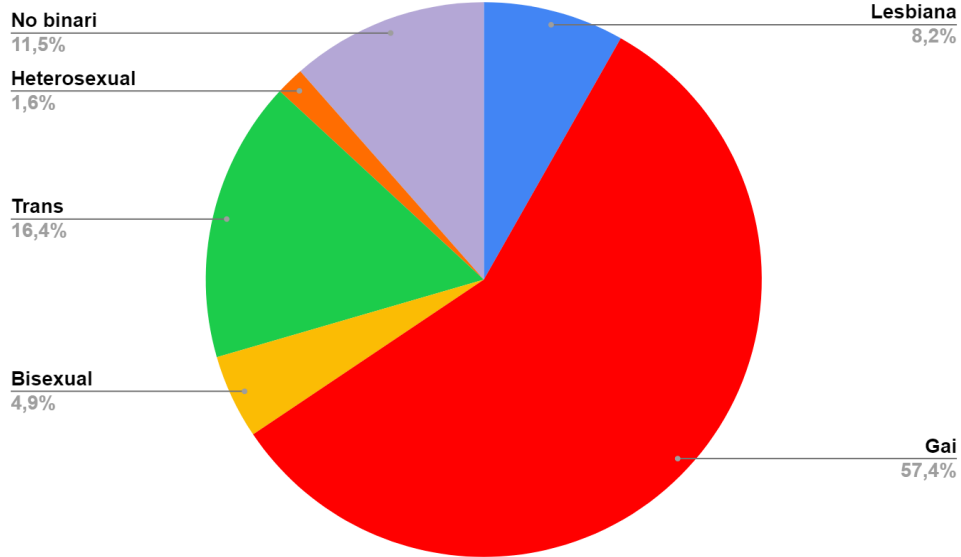
Base: 61



**Pertinença al col·lectiu LGTBI.** De les persones ateses en el servei, 35 s'identifiquen com a homes gais, el 57,4%, és a dir, més de la meitat de les atencions realitzades. Després, s'han prestat atencions a 10 persones trans (16,4%) i 7 persones no binàries (11,5%). Seguidament, a 5 dones lesbianes (8,2%), 3 persones bisexuals (4,9%) i una heterosexual (1,6%).

## Pertinença al col·lectiu LGBTI

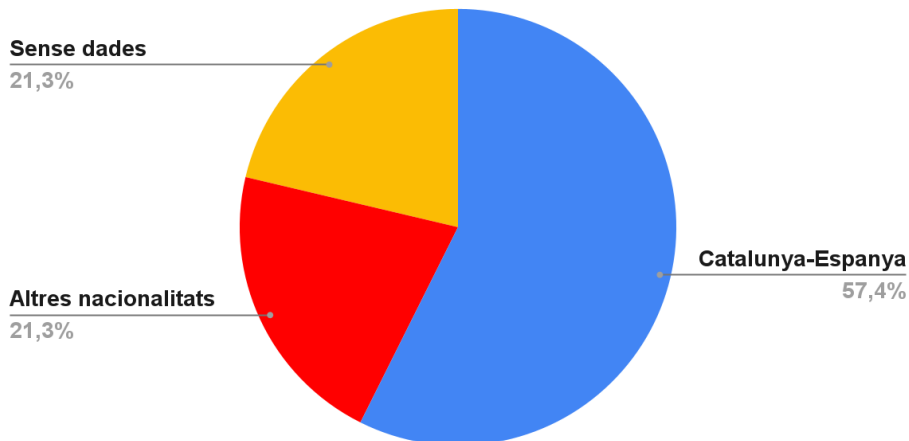
Base: 61



**Procedència.** El 57,4% de les persones que han accedit al servei psicosocial procedeixen de Catalunya i de la resta de comunitats autònomes de l'Estat Espanyol, en concret, 35. No obstant això, també s'han atès 13 persones provinents d'altres països (21,3%). Aquests són: Argentina, Brasil, Colòmbia, Costa Rica, Itàlia, Marroc, Perú, República Dominicana i Veneçuela. També, hi ha 13 persones (21,3%) de les quals no se sap la seva procedència.

## Procedència

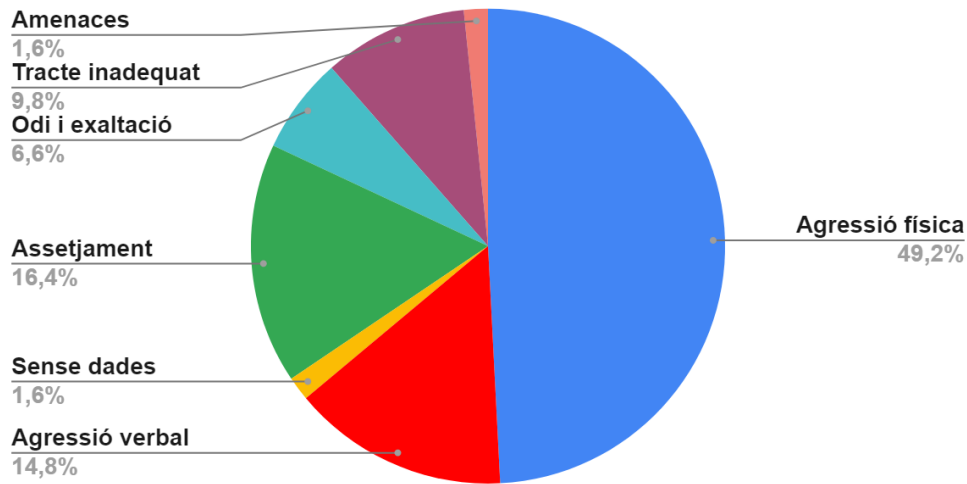
Base: 61



**Tipus de discriminació.** L'agressió física és el tipus de discriminació que més s'ha atès, amb 30 persones (49,2%), seguit de l'assetjament amb 10 persones (16,4%) i de l'agressió verbal, amb 9 persones (14,8%). A més, s'han fet atencions psicosocials per altres tipus de discriminació: 6 persones van ser ateses per haver rebut tracte inadequat (9,8%) i 4 per rebre missatges d'odi i exaltació (6,6%). Per acabar, es va atendre 1 persona per motiu d'amenaça (1,6%) i no tenim dades concretes d'un dels casos (1,6%).

### Tipus de discriminació

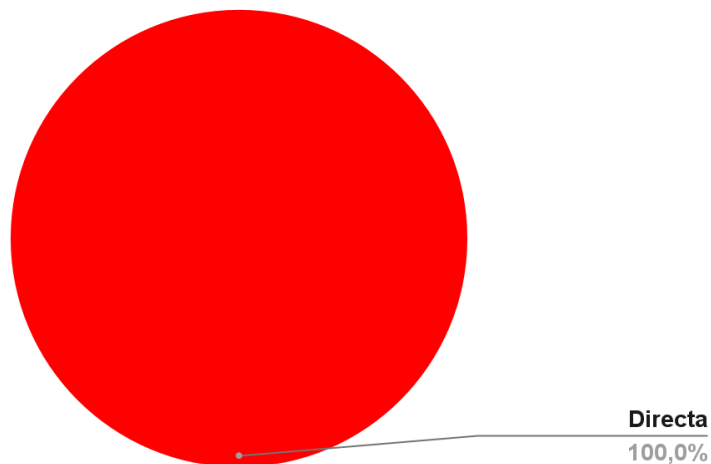
Base: 61



**Tipus de víctima.** El 100% dels casos que s'han atès en l'acompanyament psicosocial són víctimes directes de l'acte discriminatori, concretament 61 persones.

### Tipus de víctima

Base: 61

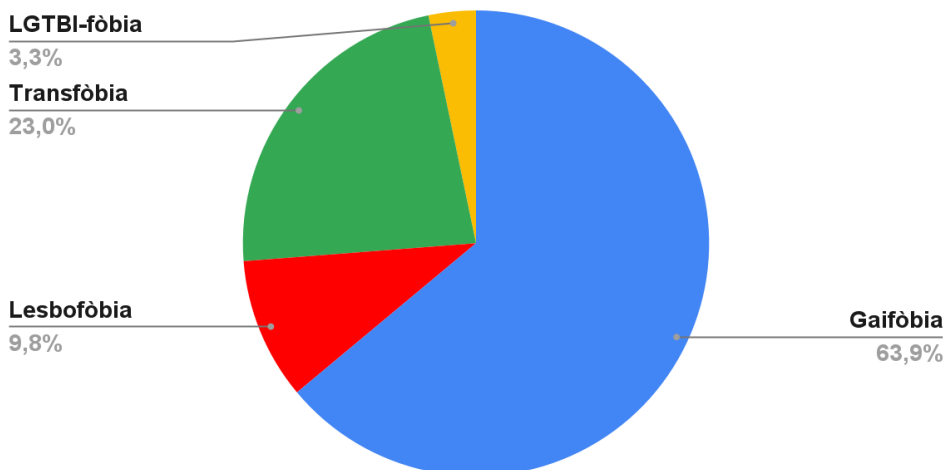


**Origen discriminatori.** Més de la meitat de les situacions discriminatòries ateses psicosocialment són per gai-fòbia, concretament 39 dels casos, representant el 63,9%. Seguidament, va haver-hi 14 incidències per transfòbia (23,0%), seguides de 6 situacions discriminatòries per lesbofòbia (9,8%). Finalment, el 3,3% són d'LGTFB-fòbia, en concret, 2 incidències.



### Origen discriminatori

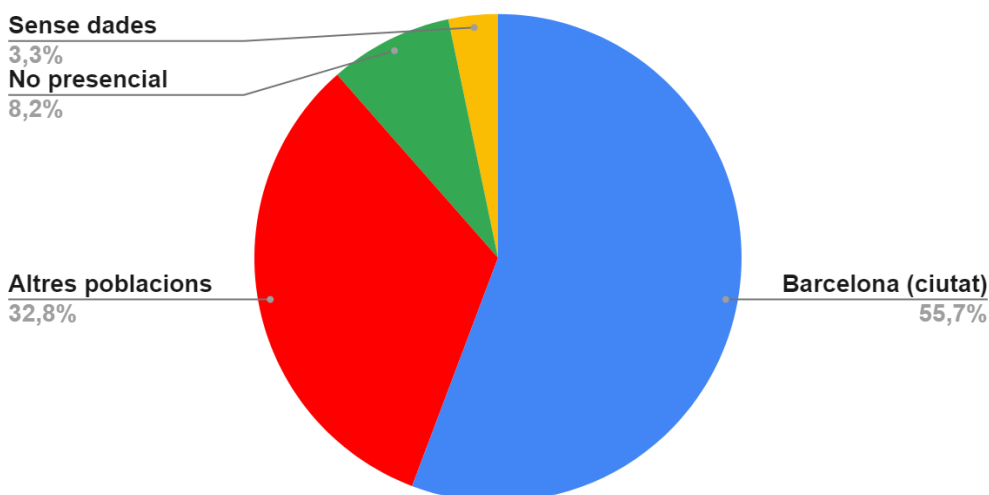
Base: 61



**Localitat.** A la ciutat de Barcelona han ocorregut 34 de les incidències, representant el 55,7% dels casos atesos pel servei psicosocial. Altres 25 s'han donat en diferents poblacions de Catalunya, de les quals 27 són de la província de Barcelona, 5 de la província de Girona i 2 a la província de Tarragona, mentre que no s'ha registrat incidències a cap localitat de la província de Lleida. En últim lloc, 5 incidències no s'han produït de forma presencial (8,2%) i dues incidències que no se sap la localitat on va ocórrer (2%).

### Localitat

Base: 61

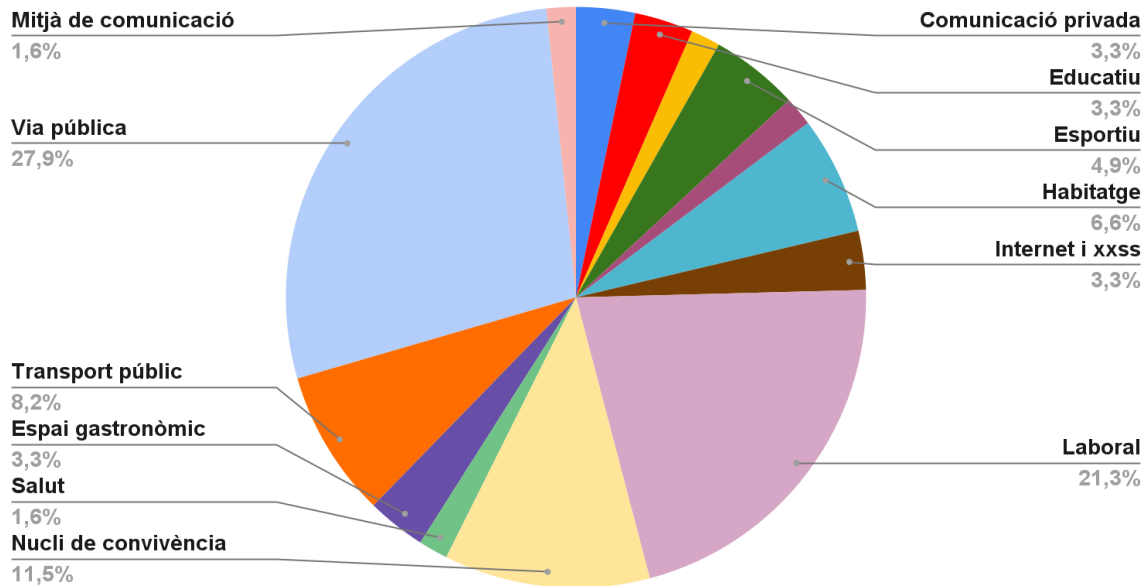


**Àmbit.** La via pública és l'àmbit on s'han atès psicosocialment més incidències, concretament 17 (27,9%), seguides de les produïdes en l'àmbit laboral, 13 (21,3%). El nucli de convivència és el següent àmbit amb més incidències, amb 7 casos (11,5%). Seguidament, el transport públic amb un 8,2% (5 incidències) i l'habitatge amb un 6,6% (5 incidències). La resta d'incidències corresponen a diferents àmbits: àmbit esportiu (4,9%); comunicació privada,

àmbit educatiu, internet i xarxes socials i espai gastronòmic (3,3% respectivament); i àmbit sanitari, espai d'oci nocturn i espai familiar (1,6% respectivament).

### Àmbit

Base: 61



## D) Formació i Recerca

Objectius específics:

- Potenciar la formació i la recerca en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere i les expressions de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.
- Ampliar l'abast de l'Observatori Contra l'LGTFBIFòbia en aquestes tasques en el territori català.

### Formació

Activitats:

- Realització de tallers, xerrades i conferències de sensibilització i divulgació de la garantia de drets del col·lectiu LGBTI a altres entitats del teixit associatiu, administracions públiques, comunitats educatives, universitats, cossos i forces de seguretat, entre d'altres.

L'Observatori Contra l'LGTTBIFòbia ha realitzat **47 formacions**. Les formacions estan dirigides a diferents agents com poden ser les comunitats educatives, les administracions públiques o altres entitats. Tanmateix, s'han realitzat ponències de caire obert a tota persona que estigues interessada. Les formacions han estat realitzades per l'equip tècnic de l'Observatori o conjuntament amb altres activistes i professionals d'altres entitats i/o institucions.

| Dates                            | Formació                                                                                                                           | Lloc                                                  | Municipi                     | Núm. sessions |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 14/02<br>27/02<br>06/03<br>13/11 | DASIG i<br>assetjament<br>escolar per<br>motius d'OSIEG                                                                            | Institut Sales                                        | Viladecans                   | 6             |
| 12/03                            | Taller d'LGTTBIFòbia                                                                                                               | Institut Miquel<br>Tarradell                          | Barcelona                    | 3             |
| 13/02<br>15/02<br>11/03          | Mencions<br>específiques a<br>voluntariat de<br>l'Observatori<br>Contra l'LGTTBIFòbia:<br>Psicosocial,<br>Jurídic i<br>Comunicació | Centre LGTTBIFòbia<br>de Barcelona                    | Barcelona                    | 3             |
| 20/03<br>09/04                   | DASiG i<br>assetjament<br>escolar per<br>OSIEG (alumnat<br>CFGM)                                                                   | Institut<br>Provençana                                | L'Hospitalet de<br>Llobregat | 2             |
| 21/03                            | Marc legal. Drets<br>i lluita contra<br>l'LGTTBIFòbia                                                                              | Centre de<br>Formació<br>d'adults Edelia<br>Hernández | Viladecans                   | 1             |
| 03/04                            | Desgranant<br>l'LGTTBIFòbia:<br>una problemàtica<br>social a resoldre                                                              | Institut Baix<br>Camp                                 | Reus                         | 1             |
| 15/04                            | DASiG i<br>assetjament<br>escolar per<br>OSIEG<br>(professorat)                                                                    | Col·legi Sant<br>Gervasi                              | L'Hospitalet de<br>Llobregat | 1             |
| 30/04                            | DASiG i                                                                                                                            | Institut Pere                                         | L'Hospitalet de              | 3             |

|                                                             |                                                                           |                                      |                        |   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---|
| 07/05                                                       | assetjament escolar per OSIEG (3r ESO)                                    | Lliscat                              | Llobregat              |   |
| 21/05                                                       | LGTBI-fòbia: I què podem fer?<br>Una mirada crítica des del municipalisme | Ajuntament de Mollet del Vallès      | Mollet del Vallès      | 1 |
| 24/05                                                       | Abordatge de les discriminacions per motius d'OSIEG                       | FEDAIA                               | Barcelona              | 1 |
| 05/06                                                       | Espais amables: Festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia                     | Sala Razzmatazz                      | Barcelona              | 1 |
| 25/06                                                       | DASIG i LGTBI-fòbia                                                       | CatSalut                             | Online                 | 1 |
| 27/06                                                       | DASIG i LGTBI-fòbia                                                       | SEIDOR Opentrends                    | Barcelona              | 1 |
| 09/10                                                       | Espais amables: Festes sense masclisme ni LGTBI-fòbia                     | Festival Empodera't                  | Barcelona              | 1 |
| 18/10<br>29/10<br>08/11<br>12/11                            | Desgranant l'LGTBI-fòbia: una problemàtica social a resoldre              | Ajuntament de Vilafranca del Penedès | Vilafranca del Penedès | 3 |
| 30/10<br>20/11                                              | Delictes d'odi: LGTBI-fòbia                                               | Escola Judicial del CGPJ             | Barcelona              | 4 |
| 14/11                                                       | Antenes contra la discriminació: l'LGTBI-fòbia                            | Centre Cultural la Farinera del Clot | Barcelona              | 1 |
| 09/10<br>16/10<br>23/10<br>30/10<br>06/11<br>13/11<br>20/11 | Curs formatiu voluntariat - Observatori Contra l'LGTBI-fòbia              | Centre LGTBI de Barcelona            | Barcelona              | 8 |

|                                  |                                                                                              |                                                 |                                                  |   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---|
| 01/10<br>08/10<br>15/10<br>16/10 | Tallers de sensibilització en l'atenció a persones trans i LGTBI a professionals de la salut | Departament de Salut (Generalitat de Catalunya) | Sant Cugat del Vallès, Manresa i Girona (online) | 5 |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---|



## Recerca

### Activitats:

- Realització d'investigació a l'any sobre temàtiques relacionades amb els drets de les persones LGTBI.

La principal investigació durant el 2024 ha sigut **“Informe de l'Estat de LGTBI-fòbia a Catalunya de 2023”**. Investigació que recull, documenta i analitza de forma quantitativa i qualitativa les incidències d'LGTTBIFòbia a Catalunya registrades per l'Observatori a l'any natural. L'informe va dirigit als agents socials i institucionals i a la resta de la ciutadania.

L'Informe Estat de l'LGTTBIFòbia a Catalunya de 2023 es marca **quatre objectius** principals:

1. Fer un seguiment de l'aplicació del marc legal a Catalunya i la seva afectació sobre la realitat de l'LGTTBIFòbia.

2. Analitzar el fenomen de l'LGTFBFB a Catalunya.
3. Aproximar-nos a les vivències discriminatòries de les persones que han comunicat una incidència a l'Observatori Contra l'LGTFBFB.
4. Proporcionar una sèrie de conclusions i recomanacions que guiaran l'activitat de l'entitat del proper any.

Les conclusions de l'informe recullen una anàlisi conjunta basada en la dissecció quantitativa i qualitativa, de manera que aquest any destaquem:

1) 2023 com l'any que més incidències hem registrat des de que elaborem l'informe, 303 incidències; 2) la via pública com a principal àmbit on es produeixen les incidències precedides de l'espai d'oci nocturn; 3) les mostres d'odi i exaltació i les agressions verbals com a principals tipus de discriminació; 4) es manté l'equitat territorial i de la resta d'indicadors en els anàlisis de casos; 5) la transfòbia continua pujant com a origen discriminatori i 6) l'extrema dreta com a força legitimadora dels discursos d'odi.

Com a **bones pràctiques**, (1) l'incorporació de Punts Feministes i LGTBI+ permanents a sales d'oci de Barcelona i (2) l'organització de les II Trobades Internacionals d'Observatoris Contra l'LGTFBFB.

Pel que fa a les **recomanacions**, s'insta als diferents agents institucionals i socials a continuar treballant conjuntament contra l'LGTFBFB, específicament a implementar polítiques, programes i accions previstes en els marcs normatius legals de garantia de drets que ens regeixen. És l'apartat amb una visió i objectiu d'aconseguir un impacte polític, i entenem que l'informe contribueix al debat, reflexió i aprenentatge sobre establir estratègies d'intervenció contra l'LGTFBFB.

L'estudi es pot consultar a la pàgina web de l'entitat:

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:8fba68dc-51b9-4317-9db4-a53e6a99dd2f>

## **E) Comunicació i Premsa**

Per aconseguir un millor abast sobre el coneixement dels nostres objectius com a entitat, dels nostres serveis i de la nostra narrativa en defensa dels drets de les persones LGTBI, és a dir, que l'opinió pública i els múltiples agents que conformen la nostra societat i sàpiguen que l'Observatori és pensa com a una eina per intervenir contra la LGTFBFB en totes les seves formes i per donar suport necessari a les víctimes. L'equip de comunicació ha participat en el treball diari de l'entitat i ha participat en diferents esdeveniments i reunions programades. A continuació presentem les dades de les nostres xarxes socials i el nostre ecosistema digital:

- Seguidores a **Instagram**: 6102 (2021) - 6834 (2022) – 8260 (2023) - 9874 (2024)
- Seguidores a **Twitter (X)**: 14.910 (2021) - 15832 (2022) – 16666 (2023) - 16300 (2024)
- Seguidores a **YouTube**: 148 (2021) - 151 (2022) – 204 (2023) - 190 (2024)

- Seguidores a **TikTok**: 125 (2021) - 228 (2022) - 300 (2023) - 442 (2024)

Els serveis de l'entitat es comuniquen i difonen principalment a través de les xarxes socials digitals, actualment són Facebook, Twitter (X) i Instagram, LinkedIn i també a través de la pàgina web i el canal de youtube.

La pàgina web té format directori, és el principal portal digital de l'Observatori, on s'ofereixen els diferents serveis, recursos i activitats de l'entitat. La web de l'Observatori té un apartat específic dels serveis que ofereix l'entitat per realitzar una denúncia (<https://lobservatori.cat/inici/denuncia> ).

Les xarxes socials digitals són un canal indispensable per la tasca de l'Observatori contra l'LGTFBFB. Les plataformes on tenim presència serveixen per posicionar i donar a conèixer l'entitat, per compartir i explicar l'estat de l'LGTFBFB a Catalunya i per treballar en xarxa amb altres actors i usuaris.

Finalment, ens sembla important recalcar aquestes dades, ja que hi ha usuaris que transmeten la seva denúncia pública o a través de missatge privat el succés d'uns possibles fets de caire LGTFBFB, tot i ser conscients que no és un canal vàlid per transmetre una denúncia oficial, pot arribar ser canalitzador de successos que després acabin amb un registre formal i per escrit seguint el protocol de recollida d'incidències de l'Observatori, el seu posterior anàlisi i la seva posterior oferta de serveis.

## **F) Punts feministes i LGTFBFB+**

Des de l'any 2016 l'Observatori treballa per la implementació de "**Festes Amables**" en els espais d'oci, és a dir, **festes sense violència masclista ni LGTFBFB**, en les quals es treballi per convertir aquests entorns en espais segurs, amables i de protecció que garanteixin el dret a gaudir de la festa en clau d'igualtat.

Inicialment el projecte es planteja per al col·lectiu LGTFBFB exclusivament, creant poc després **Punts d'atenció "LGTFBFB i Feminista"**, gràcies a la unió del **protocol No Callem de l'Ajuntament de Barcelona** i el treball de l'Observatori. Es desenvolupa per aquest fi un protocol específic d'intervenció en cas de rebre una denúncia i detectar qualsevol incidència.

### **Persones destinatàries:**

- Dones que han patit un assetjament, abús o agressió per raó de gènere (violència masclista) durant l'esdeveniment festiu.
- Persones lesbianes, gais, trans\*, bisexuals i intersexuals (LGTFBFB+) o que no compleixin els patrons hegemònics dels rols de gènere que hagin patit discriminació o qualsevol forma d'agressió per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.



- Població general que vulgui ser informada o assessorada en matèria de violència masclista i temàtica LGTBI.

**Objectiu general:**

- Oferir un servei d'atenció psicosocial especialitzat a dones i persones LGTBI+ que han sigut víctimes de discriminació o agressió en qualsevol de les seves formes, per raó de gènere, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.
- Lluitar contra la violència masclista i la LGTBI-fòbia en espais d'oci.

**Objectius específics:**

- Informar i sensibilitzar a la població general assistent a l'esdeveniment a través de merchandising i tríptics informatius sobre el programa No Callem, sobre el treball de l'Observatori o d'altres recursos d'interès (pedagogia social).
- Prevenir i detectar situacions de discriminació i violència durant la realització de l'esdeveniment.
- Garantir l'atenció psicosocial i el suport emocional de qualsevol persona víctima de violència masclista i LGTBI-fòbia de manera professional i confidencial.
- Garantir el dret de les dones i col·lectiu LGTBI de gaudir de l'oci i la festa en clau d'igualtat i convertir els escenaris d'oci en entorns segurs i lliures de manifestacions d'odi i violència.
- Prevenció de relacions afectives-sexuals i plaers més segures a través de repartiment de profilàctics masculins i femenins.

**Metodologia de treball:**

El **Punt d'atenció LGTBI i Feminista** està assistit per una professional de la psicologia i una o dues persones tècniques i requereix d'un treball previ d'organització i planificació que pot variar en un funció de l'esdeveniment, el lloc, l'horari, el nombre total de públic assistent, així com de coordinació amb el personal de seguretat o responsable de sala per a la detecció de possibles incidències que requereixin una resposta conjunta.

Es registren totes les actuacions i sol·licituds durant la realització de l'esdeveniment per tal d'analitzar amb posterioritat i poder identificar possibles millores. S'elabora un informe amb alguns suggeriments i conclusions que permetin la millora de l'atenció que es dona al públic.

| <b>Data</b> | <b>Esdeveniment</b> | <b>Lloc</b>       |
|-------------|---------------------|-------------------|
| 10/02/2024  | Carnesoltes PRIDE   | Plaça Universitat |
| 18/02/2024  | Brunch Electronik   | Poble Espanyol    |
| 03/03/2024  | Brunch Electronik   | Poble Espanyol    |



|            |                                 |                                             |
|------------|---------------------------------|---------------------------------------------|
| 16/03/2024 | Brunch Electronik               | Nou Barris                                  |
| 17/03/2024 | Brunch Electronik               | Nou Barris                                  |
| 28/03/2023 | La Troupé                       | Sala Razzmataz                              |
| 14/04/2024 | Brunch Electronik               | Poble Espanyol                              |
| 27/04/2024 | Acte Visibilitat Lèsbica        | Centre LGTBI de Barcelona                   |
| 27/04/2024 | Monjamón                        | Sala Wolf                                   |
| 28/04/2024 | Brunch Electronik               | La Maquinista                               |
| 04/05/2024 | Barcelona Queer Market          | C/Diputació (Balmes-Aribau)                 |
| 10/05/2024 | Concert Polo Nández             | Laut                                        |
| 12/05/2024 | Brunch Electronik               | Poble Espanyol                              |
| 18/05/2024 | Festa Centre LGTBI de Barcelona | Plaça Catalunya                             |
| 25/05/2024 | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 26/05/2024 | Brunch Electronik               | La Maquinista                               |
| 13/06/2024 | Off Sónar                       | Poble Espanyol                              |
| 13/06/2024 | Sónar Dia                       | Fira Barcelona                              |
| 14/06/2024 | Off Sónar                       | Poble Espanyol                              |
| 14/06/2024 | Sónar Dia                       | Fira Barcelona                              |
| 14/06/2024 | Sónar Nit                       | Fira Gran Via L'Hospitalet                  |
| 15/06/2024 | PRIDE Tarragona                 | Plaça Corsini                               |
| 15/06/2024 | Off Sónar                       | Poble Espanyol                              |
| 15/06/2024 | Sónar Dia                       | Fira Barcelona                              |
| 15/06/2024 | Sónar Nit                       | Fira Gran Via L'Hospitalet                  |
| 16/06/2024 | Off Sónar                       | Poble Espanyol                              |
| 29/06/2024 | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 30/06/2024 | Brunch Electronik               | Trinitat Vella                              |
| 06/07/2024 | Vermut Trans                    | Centre LGTBI de Barcelona                   |
| 06/07/2024 | L'Orgull de la Trini            | Llosa del metro de Trinitat Vella           |
| 07/07/2024 | Brunch Electronik               | Trinitat Vella                              |
| 14/07/2024 | Brunch Electronik               | Trinitat Vella                              |
| 17/07/2024 | PRIDE Barcelona                 | Plaça Universitat                           |
| 18/07/2024 | PRIDE Barcelona                 | Plaça Universitat                           |
| 19/07/2024 | PRIDE Barcelona                 | Plaça Catalunya +<br>Passeig Lluís Companys |

|            |                                 |                                             |
|------------|---------------------------------|---------------------------------------------|
| 20/07/2024 | PRIDE Barcelona                 | Plaça Catalunya +<br>Passeig Lluís Companys |
| 21/07/2024 | Brunch Electronik               | Trinitat Vella                              |
| 03/08/2024 | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 09/08/2024 | Festival Brunch Electronik      | Fòrum                                       |
| 10/08/2024 | Festival Brunch Electronik      | Fòrum                                       |
| 11/08/2024 | Brunch Electronik               | Jardins Joan Brossa                         |
| 17/08/2024 | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 18/08/2024 | Brunch Electronik               | Jardins Joan Brossa                         |
| 25/08/2024 | Brunch Electronik               | Jardins Joan Brossa                         |
| 01/09/2024 | Brunch Electronik               | Jardins Joan Brossa                         |
| 6/9/2024   | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 11/9/2024  | Brunch Electronik               | Poble Espanyol                              |
| 28/9/2024  | DROP                            | La Terrazza Barcelona                       |
| 5/10/2024  | Barcelona Queer Market          | Eixample                                    |
| 12/10/2024 | Boiler Room                     | Antigua Fabrica Mercedes                    |
| 13/10/2024 | Brunch Electronik               | Antigua Fabrica Mercedes                    |
| 19/10/2024 | Festival Empodera't!            | Rambla del Carmel (Mirador<br>d'Horta)      |
| 26/10/2024 | Hivernacle (Especial Halloween) | Fòrum                                       |
| 9/11/2024  | Brunch Electronik Special       | Fòrum                                       |
| 23/11/2024 | Hivernacle                      | Poble Espanyol                              |
| 28/12/2024 | Gala solidària contra l'LGTFBFB | Sala Salamandra                             |







### **Punt Lila i LGTBI+ Sala Apolo**

El mes de desembre de 2022 la Sala Apolo i l'Observatori contra l'LGTFBFB formalitzen un conveni de col·laboració consistent en un projecte d'un **Punt Lila feminista i LGTBI+** permanent **de dimecres a diumenge** a tots els esdeveniments de club de la sala.

La iniciativa contempla tres eixos principals:

1. **Prevenió**, donant informació i recursos a les persones que s'apropin.
2. **Detecció**, amb la coordinació amb el personal de la sala.
3. **Intervenció**, en el cas que s'hagi produït una discriminació o situació de violència masclista i/o LGTBFòbica a les persones afectades.

El Punt Lila i LGTBI+ compta amb una professional psicòloga de l'Observatori que fa la primera atenció davant de violències masclistes i LGTBFòbiques i es coordina amb els agents competents necessaris per abordar cada una de les situacions:

- En cas d'agressió masclista i/o sexual s'aplica el **protocol No Callem** de l'Ajuntament de Barcelona.
- En cas d'agressió i/o discriminació LGTBFòbica s'activa el **protocol d'actuació davant de situacions de discriminació per LGTBI-fòbia a Barcelona** en el qual intervé l'Observatori Contra l'LGTFBFB, l'Oficina per a la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona i el Centre LGTBI de Barcelona.

### **Figura orientadora d'igualtat Sala Razzmatazz**

El mes de gener de 2023 la Sala Razzmatazz també formalitza un conveni de col·laboració amb l'Observatori, en aquest cas consistent en crear la **figura mòbil d'Orientador/a d'Igualtat** permanent **de dimecres a dissabte** a les sessions de discoteca de la sala.

L'Orientador/a d'Igualtat, a càrrec i gestionat per l'Observatori, intervé en primera instància davant de qualsevol situació discriminatòria.

Aquesta col·laboració s'instrumentalitza amb els següents eixos d'actuació:

1. Detecció de diverses discriminacions amb coordinació del personal de la sala.
2. Intervenció en el cas que s'hagi produït una situació de violència masclista i/o LGTBI-fòbica a les persones afectades.
3. Activació i adaptació dels diferents protocols (No callem, No en passem ni una, contra l'LGTFBFB a la ciutat de Barcelona).

4. Informació i assessorament a les víctimes d'aquests atacs en relació amb els passos que han de seguir per salvaguarda la integritat de la persona.
5. Informació i assessorament a qualsevol assistent a la sala que es podrà adreçar a l'orientadora per resoldre qualsevol dubte sobre els protocols.

En el marc d'aquestes col·laboracions, l'equip de l'Observatori també imparteix formacions específiques sobre **espais amables sense masclisme ni LGTBI-fòbia** a l'equip de seguretat, de barra, caps de sala i personal de neteja de les sales.

## G) Voluntariat

### 5ª edició curs formatiu del voluntariat

L'any 2024 s'imparteix la **5ª edició del curs formatiu de voluntariat de l'Observatori Contra l'LGTBI-fòbia** entre els mesos d'octubre i novembre. El curs de voluntariat comença amb un cribatge de totes les persones interessades en realitzar el grup de voluntariat. Finalment s'escullen a 20 persones (aprox.) tenint en compte la paritat de gènere, diversitat pel que fa l'edat de les persones participants i heterogeneïtat de perfils pel que fa interessos i professions. Les professionals de l'equip de l'Observatori imparteixen 20 hores de formació dividides en un total de 8 sessions formatives.

| Núm. | Data       | Sessió                                                                  |
|------|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 09/10/2024 | Marc legal. Drets i lluita contra l'LGTBI-fòbia                         |
| 2    | 16/10/2024 | Diversitat afectiva sexual i de gènere (DASIG)                          |
|      |            | Acompanyament psicosocial en situacions de vulnerabilitat de DDHH       |
| 3    | 23/10/2024 | Registre d'incidències. Informe de l'Estat de l'LGTBI-fòbia a Catalunya |
| 4    | 30/10/2024 | 50 anys de lluita del moviment LGTBI i feminista a Catalunya            |
| 6    | 06/11/2024 | Eines i tècniques de comunicació i xarxes socials                       |
| 7    | 13/11/2024 | Espais amables: Punts feministes i LGTBI                                |
| 8    | 20/11/2024 | Voluntariat, Organització i Codi Ètic                                   |





### Jornades de convivència a Cabrera de Mar

Per quart any consecutiu, el voluntariat i part de l'equip tècnic de l'Observatori fem una jornada de convivències a l'alberg de Cabrera de Mar, enguany el cap de setmana del **3, 4 i 5 de maig**.

L'objectiu **general** és establir un espai de germanor amb l'equip tècnic, activista i el voluntariat de l'Observatori Contra l'LGTFBFB.

Els objectius **específics** són:

- Crear sinèrgies entre l'equip tècnic, activista i voluntariat de l'Observatori Contra l'LGTFBFB.
- Analitzar les relacions interpersonals dins de les lògiques de feina realitzada a l'Observatori.
- Recollir impressions i noves idees, propostes de millora i iniciatives de tasques a realitzar a l'Observatori integrades dins de la seva estructura de funcionament.
- Organitzar activitats amb l'objectiu de treballar en equip i establir una millora de la cohesió grupal.
- Fomentar valors com la convivència, solidaritat i companyerisme entre el grup humà que conforma l'Observatori.

#### Programa

|                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Divendres 3 de maig</b>                                                                        |
| Arribada                                                                                          |
| Sopar                                                                                             |
| Projecció pel·lícula "20.000 especies de abejas"                                                  |
| <b>Dissabte 4 de maig</b>                                                                         |
| Esmorzar                                                                                          |
| El contracte psicosocial: Presentació de les jornades i dinàmica d'expectatives en la convivència |
| Xerrada "El discurs d'odi i l'extrema dreta"                                                      |
| Dinar                                                                                             |
| Dinàmica psicosocial "Perduts al mar"                                                             |



|                                                |
|------------------------------------------------|
| Reunió del voluntariat                         |
| Sopar                                          |
| Festa amable                                   |
| <b>Diumenge 5 de maig</b>                      |
| Posada en comú de les expectatives i tancament |
| Excursió                                       |
| Vermut de comiat                               |





#### **H) Punts municipals LGTBI+**

L'any 2024 l'Observatori treballa amb l'**Ajuntament de Ripollet** i amb l'**Ajuntament de Girona (en conveni de col·laboració amb l'Espai LGTBI de Girona)** on gestiona Punts LGTBI+ dels municipis. L'Observatori té el compromís de realitzar les següents actuacions:

- (1)** Realitzar el servei d'atenció ciutadana com a Punt d'informació i/o atenció respecte els drets de gais, lesbianes, persones trans\*, bisexuals i intersexuals i d'atenció de consultes i recepció d'incidències;
- (2)** Gestionar els diferents casos de LGTBI-fòbia, oferint el suport necessari a les persones a través assessoraments jurídics i acompanyaments psicosocials, que hagin patit discriminació i realitzar el posterior anàlisi de les incidències;
- (3)** Realització de manifestos de dies assenyalats en el calendari LGTBI+ per a la seva difusió en els canals institucionals;
- (4)** Formacions sobre diversitat afectiva sexual i de gènere a diferents agents socials i institucionals i
- (5)** Coordinació amb les àrees polítiques de l'Ajuntament que implementen les polítiques LGTBI+.

# Oficina d'atenció LGTBI de Ripollet

Cada darrer dimecres de mes,  
de 10 a 13 h. Cita prèvia al  
**932 172 669**

Per a suggeriments, dubtes o assistència, podeu escriure a  
[coordinacio@observatori.cat](mailto:coordinacio@observatori.cat)



**#RipoLGTBI**



Ajuntament de Ripollet

**+ciutat!**

OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA





## **5. Esdeveniments**

### **Publicació de les incidències del 2023**

El primer acte de l'any consisteix en donar a conèixer el número total d'incidències per LGTBI-fòbia registrades l'any 2023 a Catalunya per l'Observatori. Enguany en són un total de **303**. Es tracta d'un acte de visibilitat i difusió que es fa a la porta del Centre LGTBI de Barcelona.



### **Acte "Cap cadira buida per assassinat masclista" a Vic**

L'Observatori participa a l'acte "**Cap cadira buida per assassinat masclista**" a la plaça Major de Vic, organitzat per Acció Trans\* (Associació Trans\* d'Osona i Catalunya Central) i Juntres Som Revolució, amb l'Albert Carrasco, jurista i responsable del registre d'incidències, que intervé recordant i posant en valor el primer crim d'odi i transfòbic de l'Estat Espanyol, concretament el cas de la Sonia Rescalvo, transsexual assassinada pel feixisme l'any 1991 a la Glorieta del Parc de la Ciutadella de Barcelona.



### **Manifestació Dia internacional de la Dona (8M)**

El 8 de març commemorem el **Dia Internacional de les Dones**. Les dones de l'entitat elaboren un manifest i part de l'equip les acompanya a l'itinerari mixte de la manifestació de la diada a Barcelona, iniciant el recorregut a la Plaça Universitat fins a l'Arc de Triomf, amb el lema "**Cap dona LBT sense defensa**".





### **Presentació Càpsules LGTBIQ+ del Districte de l'Eixample**

L'Observatori participa en l'elaboració i gravació de la 5è càpsula formativa dels **Punts Lila Eixample** titulada "**Formació en l'acompanyament i l'abordatge de les violències LGTB-fòbiques en contextos d'oci**", impulsada pel districte de l'Eixample i coordinada per la Xarxa 210, amb la col·laboració del Departament de Promoció dels Drets de les Dones i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.

La presentació d'aquesta càpsula es fa al Centre LGTBI de Barcelona a càrrec de:

- **Asun Lloret**, directora del Casal de Barri Espai 210
- **Cristian Carrer** i la **Cristina Vidal**, psicòlegs de l'Observatori.

Enllaç (Càpsula formativa: Abordatge i acompanyament de les violències LGTBI-fòbiques):  
<https://www.youtube.com/watch?v=jy7TKsLTYlw&list=PLDXqC4ed0JzMp7HzmrTvpEuLwe8RPJbFE&index=5&t=1097s>



### **Acte sobre drets laborals i mesures contra l'LGTBIfòbia a la feina (UGT)**

L'Observatori i l'Àrea LGTBI de la UGT presenta el **Pla laboral LGTBI** derivat de la implementació de l'anomenada Llei trans i LGTBI estatal. La presentació és a càrrec de Toño Abad, Responsable Confederat de l'Àrea LGTBI de la UGT, amb les intervencions de Xandra Castell, tècnica de l'Àrea LGTBI de la UGT, Eugeni Rodríguez, president de l'Observatori i la moderació de Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'Observatori.

Enllaç: <https://studio.youtube.com/video/L5OV70o1NgE/edit>





## **Jornada de treball a Brussel·les**

Aquest any, l'Observatori Contra l'LGTFBFBIA fa un pas endavant en la seva incidència política internacional amb una intensa jornada de treball a Brussel·les. El president Eugeni Rodríguez i el director de comunicació Daniel Grande es reuneixen amb agents clau en la defensa dels drets LGTFBFBIA a escala europea.

A la seu d'ILGA-Europa, ens reunim amb Aisling Reidy per reforçar la coordinació en la denúncia de discursos i delictes d'odi. Presentem les nostres campanyes i protocols contra la LGTFBFBIA i el masclisme en espais com el transport públic i l'oci nocturn. L'equip d'ILGA-Europa destaca els informes de l'Observatori com a referents en l'elaboració dels seus documents.

També visitem el Parlament Europeu i la Comissió Europea per abordar polítiques públiques LGTFBFBIA. Ens reunim amb el vicepresident del Parlament Europeu i membre de l'Intergrup LGTFBFBIA, Marc Angel, i amb la coordinadora del mateix intergrup, Petra Kurtović. En aquestes trobades, proposem la creació d'un marcador europeu d'incidències LGTFBFBIA i una campanya contra l'extrema dreta de cara a les eleccions europees.

Finalment, mantenim una reunió amb Silvan Agius, de l'equip de la comissària d'Igualtat Helena Dalli, on tractem la necessitat de reforçar les polítiques públiques LGBTBI, la coordinació entre actors que combaten el discurs d'odi i la importància d'un enfocament interseccional entre gènere i diversitat sexual i de gènere.







## **Acte Sant Jordi a l'Observatori**

L'Observatori organitza un acte de commemoració de la diada de Sant Jordi al Centre LGTBI de Barcelona amb la presentació dels següents llibres:

- **"15 anys de viatge contra l'LGTB-fòbia"**, amb Cristian Carrer (autor).
- **"El fantasma lesbiano"**, amb Bárbara Ramajo (autora) i Lluïsa Fernández.
- **"El sexo intermedio"**, amb Víctor M. Sánchez (editor) i Eugeni Rodríguez (pròleg)



## **Acte Central Dia Internacional contra l'LGTB-fòbia - Premis 17 de maig**

El 17 de maig commemorem el Dia Internacional Contra l'LGTB-fòbia.

Iniciem la diada amb la lectura d'un manifest a l'entrada del Centre LGTBI de Barcelona.



**Inauguració institucional**, a càrrec de **Tània Verge**, consellera del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya (fins juny de 2024).

**Enllaç (1/3):** <https://youtube.com/live/vl82gdF4jOc>



**Taula rodona: “Assetjament escolar LGTBI-fòbic: una problemàtica social a resoldre”,**  
a càrrec de:

- **Cristian Carrer**, psicòleg social i coordinador tècnic de l'Observatori.
- **Gemma Martret**, docent d'inclusiva i tècnica-docent al Centre de Recursos Pedagògics de les Corts. Referent de Coeducació i Perspectiva de Gènere del Consorci d'Educació de Barcelona. Dona transfeminista, txarnega, i en procés de deconstrucció.
- Modera **Patricia Aljama**, doctora en psicologia social i directora de l'Informe de l'Estat de l'LGTFBòbia a Catalunya.

**Enllaç (2/3):** <https://youtube.com/live/hJ2HLI5Nxx0>





**Entrega dels Premis 17 de maig:** Uns premis simbòlics reconeguts a persones, entitats, projectes i/o accions que han sigut rellevants durant l'any en contra de la discriminació per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere o en donar visibilitat al col·lectiu LGTBI+.

Les premiades d'aquesta 12<sup>a</sup> edició són:

- **Beatriz Espejo**, fundadora del col·lectiu trans CTC, per tota la seva trajectòria activista pels drets i llibertats de les persones trans\* i contra la transfòbia.
- **Eduard Sánchez-Pascuala**, per la seva trajectòria activista al FAGC i per la seva lluita contra l'LGTTBI-fòbia.
- **Bar La Federica**, per aconseguir del seu local un espai amable contra l'LGTTBI-fòbia.
- **Grup de Lesbianes de Girona (GLG)**, pels seus anys de lluita per l'alliberament de la dona lesbiana a Girona i a la resta del territori.
- **Elisenda Colell**, periodista, pel seu compromís en una comunicació a favor dels drets LGTTBI i en contra dels discursos d'odi.
- **Ikusgune (Observatorio contra la LGTTBI+fobia de Vitoria-Gasteiz)**, pel seu compromís en una comunicació a favor dels drets LGTTBI i en contra dels discursos d'odi.

L'entrega de premis la dinamitza la **Núria Segura**, periodista.

Enllaç (3/3): <https://youtube.com/live/sHJh1j2-b7U>



### **Homenatge a Silvia Reyes**

El 22 de maig de 2024 mor la **Silvia Reyes**, activista trans històrica. Diverses entitats del moviment LGTBI+ (L'Observatori, Fundació Enllaç, Encara En Acció, ATC Llibertat, etc.) organitzen una concentració el 11 de juny a la cruïlla entre els carrers Enric Granados i Consell de Cent de Barcelona.

L'**Eugeni Rodríguez** intervé com a portaveu del FAGC i president de l'Observatori.

S'aprofita l'acte per demanar públicament que aquest espai porti el nom de l'activista: "**Plaça Silvia Reyes**".

El mes de novembre, la Silvia Reyes rep a títol pòstum la Medalla d'Honor de Barcelona.





### **Acte Central Dia Internacional Contra els Discursos d'Odi (18J)**

El 18 de juny, Dia Internacional Contra els Discursos d'Odi, l'Observatori organitza l'acte: **"Eines i estratègies contra el discurs d'odi"** al Centre LGTBI de Barcelona.

**Presentació del marcadore contra els discursos d'odi, amb Lluïsa Fernández i Albert Carrasco:** Es presenta la incorporació d'un nou marcadore a la pàgina web de l'Observatori en el qual es mostrarà el número d'incidències per LGTBI-fòbia registrades per l'entitat en any natural referents a discursos d'odi.

**Debat amb Eugeni Rodríguez, Cristian Carrer i Basha Changue,** activista afrodescendent i exdiputada del Parlament de Catalunya sobre eines i estratègies per fer front al discursos d'odi.

**Cloenda d'Albert Fages,** director i coordinador de l'Oficina per a la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona.

**Enllaç:** <https://youtube.com/live/5F89YSOEIYc>

# Eines i estratègies contra el discurs d'odi

18 de juny, dia Internacional contra el discurs d'odi

- Presentació del Marcador de l'Observatori contra els discursos d'odi amb Lluïsa Fernández i Albert Carrasco
- Debat amb Eugeni Rodríguez, Cristian Carrer i Basha Changue
- Tancament Albert Fages, director OND

Dimarts 18 de juny a les 18:30h al Centre LGBTI de Barcelona  
(C. Comte Borrell 22)

**OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTFBIFÒBIA**

Lobservatori.cat





## **Dia Internacional de l'Orgull i l'Alliberament LGTBI+: Superilla 28 de juny**

El 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull i de l'Alliberament LGTBI+.

L'Observatori assisteix als actes institucionals de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona, on es fa la penjada simultània de la bandera LGTBI+ a cada façana de la Plaça Sant Jaume de Barcelona.



Posteriorment, l'Observatori i altres entitats LGTBI+ organitzen una concentració a la Superilla del barri de Sant Antoni (situada a la cruïlla entre els carrers Parlament i Comte Borrell) de Barcelona.

En aquesta concentració es fa lectura del manifest de la diada i es demana que aquest espai prengui el nom de “**Superilla 28 de juny**” amb el propòsit de fer visible la història de lluita del col·lectiu en el nomenclàtor de la ciutat.

La petició és traslladada al Consell Municipal LGTBI de Barcelona, òrgan col·laborador de l'acte.



28 de juny  
Diada Internacional per a l'Alliberament i Orgull LGTBI

# Superilla 28 de juny

Recuperem la nostra memòria històrica LGTBI

Concentració divendres 28 de juny,  
17 h a la Superilla 28 de juny (Parlament - Comte Borrell)

Organitza:

**OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA**



Col·labora el Consell Municipal LGTBI de Barcelona







### **Taula Rodona sobre Bullying per LGTBIQ-fòbia de PRIDE Barcelona**

El tema central del PRIDE de Barcelona de l'edició de 2024 és l'educació: *“Educació en diversitat sexoaffectiva: assignatura pendent. L'LGTBIQ-fòbia es combat des de l'escola”*.

L'Observatori forma part del grup motor i en l'agenda social participa a la taula rodona **“L'LGTBIQ-fòbia i el bullying a l'escola: la punta de l'iceberg”** al Centre LGTBI de Barcelona:

- **Albert Carrasco** (Observatori Contra l'LGTBI-fòbia)
- **Esther Román** (Ahora Dónde)
- **Jordi Samsó** (Casal Lambda)
- Modera **David Velduque**, presentador del podcast “Sabor a Queer”.

**Enllaç:** [https://www.youtube.com/watch?v=\\_OuHwpqTB60](https://www.youtube.com/watch?v=_OuHwpqTB60)



### **Presentació de l'Informe de l'Estat de l'LGTBIfòbia a Catalunya 2023**

Es presenta L'informe de l'Estat de l'LGTBIfòbia a Catalunya de 2023 al Centre LGTBI de Barcelona a càrrec de:

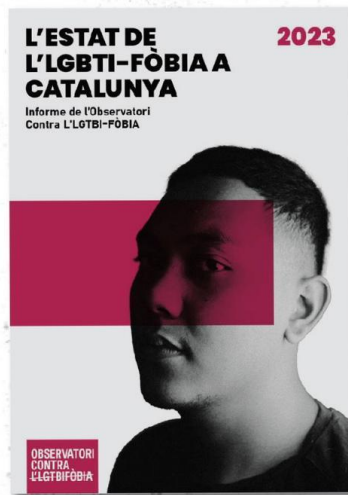
- **Eugeni Rodríguez**, president.
- **Cristian Carrer**, coordinador i director tècnic de l'estudi.
- **Aida C. Rodríguez**, adjunta per a la defensa dels drets dels infants i adolescents del Síndic de Greuges de Catalunya, una de les institucions autores del pròleg d'enguany.

**Enllaç (Informe):**

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:EU:8fba68dc-51b9-4317-9db4-a53e6a99dd2f>

**Enllaç (Presentació):** <https://youtube.com/live/ulu3QY9zyr0>





## **Tertúlia sobre masculinitats gais (Homes Igualitaris / Plural)**

L'associació **Homes Igualitaris** organitza la tertúlia “**masclunitats gais: desafiant la norma?**” a **Plural**, Centre de Masclunitats de Barcelona, amb **Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori.

En aquest espai es comparteixen diverses reflexions, per exemple com els rols sexuals i les categoritzacions encara pesen en la construcció de la masculinitat gai i la seva relació amb l'afectivitat. També subratlla la importància de la Llei Trans estatal com a referent en la lluita contra el patriarcat i la necessitat d'una educació afectiva i sexual més inclusiva. A més, es reivindica la transformació d'espais hostils en llocs segurs per a tothom i s'assenyala que la percepció de la masculinitat varia segons el context social.



## **Acte 10 anys de la Llei 11/2014**

La Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya organitza un acte en commemoració dels 10 anys de l'entrada en vigor i de l'aprovació de la Llei 11/2014 de Catalunya.

En aquesta jornada es reivindica el paper de les entitats impulsores en tot el procés fins l'aprovació de la Llei: Observatori Contra l'LGTFBIFòbia; FAGC; Famílies LGTBI, AMPGYL; Casal Lambda i Gais Positius.

Programa:

### **1ª Taula: Com es va aconseguir la Llei 11/2014?**

- **Anna Simó** (ponent de la Llei 11/2014 per Esquerra Republicana de Catalunya);
- **Emilio Ruiz** (president Casal Lambda l'any 2014);
- **Joana López** (vicepresidenta segona del Consell LGTBI l'any 2014);
- **Quim Roqueta** (president de Gais Positius).
- Modera: **Alberto Martín** (president de la Plataforma LGTBI).



**2ª Taula: Quina modificació volem de la Llei 11/2014?**

- **Susanna Segovia** (presidenta de la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya en la legislatura 2021-2024)
- **Jordi Samsó** (president del Casal Lambda)
- **Martina del Popolo** (vicepresidenta de Panteres Grogues)
- **Eugeni Rodríguez** (president de l'Observatori Contra l'LGtBI-fòbia i activista del FAGC).
- Modera: **Pepe Mellinas** (president d'AMPGYL).

**Cloenda** a càrrec d'**Eva Menor**, Consellera del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya.

# 10 anys de la llei LGTBI de Catalunya (11/2014)

30 de setembre, 18 h, Centre LGTBI de Barcelona



**OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA**

Lobservatori.cat



### **Acte de memòria a Sonia Rescalvo a la Glorieta del Parc de la Ciutadella**

El 6 d'octubre el Consell Municipal LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona organitza l'**acte d'homenatge a Sonia Rescalvo Zafra**, assassassassinada per un grup de neonazis l'any 1991 al Parc de la Ciutadella de Barcelona, lloc on vivia i on es farà el reconeixement, concretament al voltant de la Glorieta que des de l'any 2013 porta el seu nom.

Enguany es commemora el **30è aniversari de la sentència condemnatòria** de l'assassinat de la Sonia.

La programació de l'acte s'elabora en el grup de treball del Consell Municipal LGTBI amb la participació d'entitats com el FAGC, ACATHI, Veus Trans, Stop, GAG i Encara en Acció.

La Vidda Prieggo, actriu i còmica, condueix l'acte i modera una una taula rodona entre les persones impulsores de l'acusació popular:

- **Maria José Varela**, advocada que va exercir l'acusació popular.



- **Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori contra l'LGTTBI-fòbia i activista del FAGC.
- **Jordi Petit**, president d'honor de la Coordinadora Gai-lesbiana de Catalunya.
- **Beatriz Espejo**, fundadora del col·lectiu de Transsexuals de Catalunya.

Per aquesta edició l'Observatori elabora un **recull dels casos d'LGTTBI-fòbia** més rellevants des de 1994 fins l'actualitat a Catalunya i arreu de l'Estat Espanyol. El document es pot consultar en aquest enllaç:

<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2024/09/04075212/Recull-casos-LGTTBI-fobia-OCL1.pdf>



## **Acte de presentació de la samarreta col·laborativa amb Dracs de Barcelona**

L'Observatori Contra l'LGTFBIFòbia i **Dracs Barcelona**, associació LGTFBIQ+ de futbol, formalitzen i presenten un acord de col·laboració consistent en què, per primera vegada, el logotip de l'Observatori figura a les samarretes de l'equip de Dracs Barcelona. Per això, l'acte porta per lema el missatge "**contra l'LGTFBIQfòbia, ens posem la samarreta**".

La presentació de la col·laboració és a càrrec d'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori, i **Pere Avilés**, portaveu de Dracs de Barcelona, com a representants d'ambdues entitats, i l'acte el modera **David Àvila**, periodista i director del programa 'Ja m'entens' de Catalunya Ràdio. A més, intervé **Alberto Lejarraga**, un dels pocs futbolistes professionals en actiu que ha fet pública la seva homosexualitat, per compartir la seva experiència com a referent LGTFBI en el món esportiu.

**Enllaç de l'acte:** <https://www.youtube.com/watch?v=mcEha-IXo9g>







## **Comiat i homenatge a l'Armand de Fluvià**

L'Armand de Fluvià, pioner en l'activisme LGTBI+ català, mor el 6 de setembre als 92 anys. El **FAGC**, el **Casal Lambda** i la **Fundació Enllaç**, entitats de les quals n'ha sigut fundador o president, participen en la cerimònia i organitzen un acte d'homenatge al Centre LGTBI de Barcelona.

La presentació i conducció de l'acte és a càrrec de **Magda Oranich** i **Enric Majó** i hi intervenen cinc representats d'entitats:

- **Rodrigo Araneda**, Representant del Consell Municipal LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Fina Campàs**, Representant del Consell Nacional LGTBI de la Generalitat de Catalunya-
- **Alberto Martín**, President de la Plataforma d'Entitats LGTBI+ de Catalunya.
- **Lluís Rambla**, Vicepresident de la Fundació Enllaç.
- **Jordi Samsó**, President del Casal Lambda.
- **Pau Gálvez**, President del Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC).

Enllaç de l'acte: <https://www.youtube.com/watch?v= Q7MM8GOEr&t=1471s>



## **Jornada 16 anys de l'Observatori Contra l'LGTBIfòbia**

Enguany, l'Observatori Contra l'LGTBIfòbia, celebra el seu 16è aniversari. Amb aquest motiu organitzem la jornada, ***“16 anys de l'Observatori Contra l'LGTBIfòbia, 16 anys compartint tu”***, que se celebra el 11 de desembre al Centre LGTBI de Barcelona i se centra en l'impacte de l'Observatori en la construcció de polítiques públiques efectives.

Programa:

### **Inauguració de la jornada**

Obertura d'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori Contra l'LGTBIfòbia.

Intervencions institucionals:

- **Alberto Lacasta**, Director General de Polítiques Públiques LGBTI+ del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya.



- **Raquel Albiol**, vicepresidenta cinquena i presidenta de l'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona.
- **Javier Rodríguez**, Comissionat de Polítiques d'Infància, Adolescència, Joventut i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona.



**Taula rodona “Del local al global: Impacte de l'activisme en la construcció de polítiques públiques”**: Explora el treball de l'Observatori ha fet des de la base i el seu impacte tangible en la creació de marcs legals i polítiques públiques. Reflexionarem sobre com podem continuar teixint ponts entre el món local i el món global per assegurar que la nostra lluita arribi a tots els racons.

- **Albert Fages**, director i coordinador de l'Oficina per a la No Discriminació (OND) de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Aida C. Rodríguez**, adjunta per a la defensa dels drets dels infants i adolescents de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
- **Ferran Camarasa**, director de Nitsa Club (Sala Apolo).

- **Eva Baez**, Coordinadora País Senegal de Médicos del Mundo. (online)
- Modera **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'LGTTBI-fòbia.



**Coffee Break**, a càrrec de **Soul Food**.

**Taula rodona “L'Observatori com a motor de polítiques públiques: reptes i perspectives pel futur”**: Se centra en el paper de l'Observatori en la generació i seguiment de polítiques públiques, posant en relleu els reptes que encara tenim per davant i les oportunitats de millora. Es parla de com podem fer que el nostre activisme sigui sostenible en el temps i que les nostres accions continuïn sent la llavor per a canvis estructurals a llarg termini.

- **Amets Martínez**, vicepresident de la Red Estatal de Observatorios Contra la LGTBIfobia i coordinador d'Ikugune.
- **Xandra Castell**, tècnica de l'Àrea LGTTBI d'UGT de la Regió de Barcelona.
- **Basha Changue**, activista antiracista i afrofeminista.
- **Joan Parra**, membre de la Junta Directiva d'Amnistia Internacional Catalunya.
- Modera **Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori.





**Presentació de “Programa Antenes Contra l’LGTFBFBIA”** : El projecte té com a objectiu establir una xarxa de referents locals i entitats a tot Catalunya per detectar, denunciar i acompanyar situacions de discriminació per orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere. Mitjançant càpsules formatives bàsiques, el projecte capacitarà la ciutadania i les entitats locals per conèixer els recursos disponibles per a denunciar oficialment casos d’LGTFBFBIA i oferir un suport adequat a les persones afectades. Aquesta xarxa d’**antenes** permetrà descentralitzar l’acció de l’Observatori, fomentant la col·laboració amb entitats de tot el territori i augmentant la visibilitat dels canals de denúncia i acompanyament.

- **Cristian Carrer**, coordinador tècnic de l’Observatori.
- Modera **Lluïsa Fernández**, psicòloga i activista de l’Observatori.



**Cloenda:**

- **Antonio Gímenez-Merino**, coordinador de la Clínica jurídica de Gènere i Dret Antidiscriminatori i del projecte dret al dret de l'Universitat de Barcelona (UB).
- **Marisela Montenegro**, professora titular del Departament de Psicologia de l'Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).





**Brindis “Feliç aniversari, Observatori”**

**Enllaç de la jornada:** [https://www.youtube.com/watch?v=hUxnv\\_VkuHU&t=4246s](https://www.youtube.com/watch?v=hUxnv_VkuHU&t=4246s)



### Gala solidària contra l'LGTFB-fòbia a l'Hospitalet de Llobregat

La **Gala Festiva Solidària contra l'LGTFB-fòbia** és organitzada per l'Observatori i la productora **Rebel Sounds** per quart any consecutiu amb la col·laboració i el suport de l'**Oficina Municipal LGTBI+ de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat** amb l'objectiu de recaptar fons per continuar lluitant contra l'LGTFB-fòbia. L'esdeveniment té lloc a la **Sala Salamandra** de l'Hospitalet de Llobregat, enguany el 28 de desembre.

Comptem amb la visita del **David Quirós**, alcalde, i la **Laura Garcia**, regidora d'igualtat, de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.

La Gala la presenta la Vidda Prieggo, actriu i còmica, i compta amb les actuacions de les artistes **Llum, Turista, Sueca, Jabeat, Valentino, Jota Carajota** (drag) i la **DJ Anna Gorse**.



L'Observatori habilita un stand amb l'entitat **Gais Positius** en el qual es proporciona a les assistents material informatiu i de sensibilització i preservatius.

ORGANITZA  
**OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA**



PARTICIPEN

**INFOGAI**



Ajuntament de L'Hospitalet



# **GALA FESTIVA SOLIDÀRIA CONTRA L'LGTTBI-FÒBIA**

**12€ anticipada + despeses  
15€ taquilla  
A la venda a woutick.es**

**Dissabte 28 desembre, 18:30h  
SALAMANDRA  
L'HOSPITALET / BCN**

**Presenta Vidda Priego  
Portes 18:30h  
Inici 19h**



**VALENTINO**

**LLUM**



**ANNA GORSE DJ**



**JOTA CARAJOTA**



**TURISTA SUECA**



**JABEAT**





## **6.- Incidència política**

### **Concentració contra transfòbia a Barcelona**

El mes d'abril es detecten varis episodis de transfòbia consecutius a la ciutat de Barcelona. Per això, l'Observatori Contra l'LGtBI-fòbia, la Plataforma LGtBI de Catalunya i la Plataforma Trans Estatal organitzen una concentració de condemna a la superilla del barri de Sant Antoni, a prop del Centre LGtBI de Barcelona, sota el lema "Prou transfòbia: aturem l'odi i el feixisme!".

Es fa lectura d'un manifest a càrrec de l'activista **Bea Espejo**, **Joana López** (ATC Llibertat) i **Kiara Monroy** (Juventudes Plataforma Trans), entre d'altres.





18:00  
SUPERILLA  
Parlament/Comte Borrell  
BARCELONA

OBSERVATORI  
CONTRA  
L'LGTBIFÒBIA

Plataforma  
LGTBicat

Federació Plataforma  
d'Entitats LGTBI  
de Catalunya



Federación  
Plataforma  
Trans

## Concentració contra la Transfòbia i la Lgtbifòbia

Davant les darreres i acumulades agressions a persones del col·lectiu,  
veiem adient convocar la propera concentració ressenyada al cartell.

Serà el proper **18 d'abril a les 18h**

a la superilla de **Parlament/Comte Borrell**

Us hi esperem!

**Federació Plataforma d'entitats Lgtbi de Catalunya**





### **Compromís LGTBI+ Eleccions Parlament de Catalunya (12M)**

El 12 de maig de 2024 se celebren eleccions autonòmiques al Parlament de Catalunya. Des de l'Observatori, amb la col·laboració d'**Infogai**, organitzem converses durant la campanya electoral amb les diferents forces parlamentàries perquè puguin exposar el seu compromís i les seves propostes polítiques per continuar fent front a l'LGTFBIFòbia. El projecte es du a terme al Centre LGTBI de Barcelona. Les converses es poden veure al canal de youtube de l'Observatori:

- **Tània Verge (ERC<sup>2</sup>):** <https://youtube.com/live/Eyn9TeQn6eA>
- **Arnau Ramírez (PSC<sup>3</sup>):** <https://youtube.com/live/gMwthDMsYtM>
- **Núria Balada (Junts per Catalunya):** <https://youtube.com/live/Yi-Pg3geP1s>
- **Ángel Camacho (CUP<sup>4</sup>):** <https://youtube.com/live/sRlcDsvB46k>
- **Susanna Segovia (Comuns Sumar):** <https://youtube.com/live/4dNA5b5t2NI>

---

<sup>2</sup> Esquerra Republicana de Catalunya

<sup>3</sup> Partit Socialista de Catalunya

<sup>4</sup> Candidatura Unitat Popular







## **Roda de premsa "No votes fascismo, no votes odio" (Red Estatal de Observatorios contra la LGTBIfobia)**

El 9 de juny de 2024 hi han eleccions europees i la Xarxa Estatal d'Observatoris Contra l'LGTFBIFòbia (Red Estatal de Observatorios Contra la LGTBIfobia), integrada per l'Observatori Contra l'LGTFBIFòbia i Ikusgune (Observatorio contra la LGTBI+fobia de Vitoria-Gasteiz) convoquen una roda de premsa al Centre LGTBI de Barcelona sota el lema "**No votis feixisme**" contra les candidatures amb polítiques LGTBIfòbiques, recalcant la preocupació per l'auge de l'extrema dreta i els discursos d'odi, sobretot cap el col·lectiu trans\*. Les intervinents són l'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori, i la **Klaudia Ugarte**, d'Ikusgune.



Enllaç de la roda de premsa: <https://youtube.com/live/p5aCPCRcaDk>

### **Assistència inici Judici Samuel Luiz**

L'**Eugeni Rodríguez**, president de l'Observatori i l'**Amets Martínez**, coordinador d'Ikusgune (Observatorio contra la LGTBI+fobia de Vitoria- Gasteiz), ambdós també representants de la Red Estatal de Observatorios Contra la LGTBIfobia, assisteixen al inici del judici del cas del Samuel Luiz, jove assassinat l'any 2021 a Coruña. El veredict del jurat popular sosté que l'assassinat de Samuel Luiz va ser motivat per la seva orientació sexual.





### **Presentació de l'Informe de l'Estat de l'LGTFBFB de 2023 a la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya**

El mes de novembre, l'Observatori torna a presentar l'Informe de l'Estat de l'LGTFBFB a Catalunya de 2023, aquest cop a la Comissió d'Igualtat del Parlament de Catalunya a càrrec de Cristian Carrer i d'Albert Carrasco, directores tècnics de l'estudi.

Es posa en valor les conclusions del Grup de Treball sobre l'LGTFBFB de la Comissió d'Igualtat del Parlament de la legislatura anterior perquè s'elevi al Govern per la seva implementació. Així mateix, també s'insta a reactivar el tràmit de la modificació de la Llei 11/2014 per la seva aprovació efectiva.



**Enllaç de la presentació a la Comissió:**

[https://www.youtube.com/watch?v=BLXhB59Rph8&list=PL6w5hPPF267Wc3VGMDDy3MVHDWJs\\_IX8O&index=4](https://www.youtube.com/watch?v=BLXhB59Rph8&list=PL6w5hPPF267Wc3VGMDDy3MVHDWJs_IX8O&index=4)

## **7.- Col·laboració específica amb l'Oficina per a la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona**

### **Protocol d'actuació davant de situacions de discriminació per LGTBI-fòbia a Barcelona**

Mitjançant el **protocol d'actuació davant de situacions de discriminació per LGTBI-fòbia a Barcelona** es reforcen les eines per combatre l'LGTBI-fòbia a la ciutat i s'amplia la col·laboració entre els diferents serveis i entitats vinculats amb la defensa de les persones LGTBI. El document detalla els mecanismes d'atenció, acompanyament, anàlisi i assessorament perquè la persona que pateix o ha patit situacions de discriminació i agressions LGTBI-fòbiques a Barcelona (o sigui resident a la ciutat) pugui superar-les i pugui reparar els danys i les conseqüències personals, laborals, familiars i socials que hagi tingut.

El protocol és fruit del treball en xarxa de l'**Oficina per la No Discriminació (OND)**, el **Centre LGTBI de Barcelona** i l'**Observatori contra l'LGTTBI-fòbia**, les tres entitats que inicialment integren la taula de coordinació que fa el seguiment dels casos d'LGTTBI-fòbia, i que convida altres associacions i col·lectius actius a participar en la detecció de situacions LGTBI-fòbiques i en l'atenció i l'acompanyament per a persones LGTBI. La taula de coordinació treballa per facilitar tots els mecanismes a la persona que hagi viscut un cas d'LGTTBI-fòbia, per actuar tant a través de denúncia (penal o administrativa) com d'altres eines psicosocials, d'acompanyament, educatives o d'intermediació.

Si algun dels serveis municipals o alguna entitat detecta o coneix un cas d'agressió, cal activar el circuit següent:

- Si és una situació de risc alt o urgent, s'activaran els recursos d'urgència necessaris, especialment els sanitaris. També es pot requerir la intervenció de serveis de seguretat, com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, o de serveis socials, com el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).
- En tots els casos, i sempre d'acord amb la voluntat de la persona afectada, s'oferirà una atenció específica per poder valorar quin recurs del protocol cal activar en cada situació concreta.

Així mateix, aquest protocol reforça evitar la revictimització secundària de les persones afectades per una situació d'LGTTBI-fòbia. La coordinació de la informació entre els diferents agents és clau per una atenció efectiva i pragmàtica, tot donant a l'abast els recursos disponibles, tenint en compte els contextos i les casuístiques que envolten la situació discriminatòria.

#### **Enllaç del protocol:**

[https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/sites/default/files/documentacio/protocol\\_lgtbi-fobia.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/sites/default/files/documentacio/protocol_lgtbi-fobia.pdf)

#### **Jornades d'abordatge de l'LGTTBI-fòbia a Barcelona**

**Conversa** entre la **Sra. Maria Eugènia Gay**, Segona Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Barcelona i el **Sr. Miguel Ángel Aguilar**, Fiscal de sala de Delictes d'Odi i Discriminació de la Fiscalia General de l'Estat.

#### **Taula rodona: “El protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTTBI-fòbia”**

- **Montse Berdún** (Oficina per a la No Discriminació)
- **María León** (Centre LGTBI de Barcelona)
- **Albert Carrasco** (Observatori Contra l'LGTTBI-fòbia)
- Modera **Bárbara Ramajo**.

**Fila zero** que planteja, des d'una mirada interseccional, els contextos i les situacions interseccionals en relació amb les violències relacionades amb la LGTBI-fòbia i travessades també per xenofòbia/racisme, amb la intervenció de les entitats **ACATHI** i **CCAR** i amb testimoniatges de persones que han viscut situacions de LGTBI-fòbia.

**Enllaç:** <https://www.youtube.com/watch?v=vr6coPLxZKs&t=393s>

Per l'acte també es presenta l'**exposició sobre l'LGTBIFÒBIA** situada en la planta intermitja del Centre LGTBI de Barcelona i on desgrana la feina realitzada pel protocol a la ciutat de Barcelona.

### **Taula d'Entitats amb Serveis d'Atenció a Víctimes de Discriminacions (TASVD) i Informe de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona**

L'OND impulsa l'any 2018 una **Taula d'Entitats amb servei d'atenció a les víctimes de discriminació (SAVD)** en la qual s'integra l'Observatori. Els objectius d'aquest espai són la coordinació entre consistori i les diferents entitats participants, l'intercanvi d'informació i de treball conjunt. Aquestes entitats, conjuntament amb l'OND i el **Centre de Recursos de Drets Humans**, elaboren l'**Informe anual de l'Observatori de les Discriminacions**.

Les reflexions i conclusions queden reflectides en "**l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2023**". En aquest informe es recullen dades detallades respecte a les situacions de discriminació que s'han donat al llarg de l'any, aquelles accions i estratègies que s'han dut a terme per fer-hi front, i els reptes de futur.

L'Observatori valora positivament aquesta iniciativa, dins del nostre servei d'atenció a les víctimes hi ha casos que interseccionen amb altres eixos d'opressió i que creiem que la OND pot ser canalitzadora del treball en xarxa per millorar no només el nostre servei sinó els de les altres entitats que participen. El coneixement entre les entitats pot facilitar els processos de derivació per tal que les persones discriminades puguin accedir al servei d'acompanyament més adequat per a la seva situació.

### **Enllaç de l'informe:**

[https://ajuntament.barcelona.cat/dretsidiversitat/sites/default/files/InformeDiscriminacions\\_Barcelona2023.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/dretsidiversitat/sites/default/files/InformeDiscriminacions_Barcelona2023.pdf)



## **8.- Conclusions i valoració qualitativa**

Volem començar ressaltant que és el primer any natural en que l'Observatori ha utilitzat el nom de l'Observatori Contra l'LGTFBIFòbia.

L'Observatori consolida la seva prestació de serveis i professionalitza les diferents àrees que componen l'entitat. Enguany, el augment de les incidències registrades, ha repercutit en un increment de les demandes i en l'abast de la feina de realitzar. L'any 2024 tanca amb 318 incidències, un volum rellevant i important de situacions al que s'ha de donar respostes des de diferents itineraris i recursos. Per quart any consecutiu es superen les 250 incidències per LGTFBIFòbia, dada que ens apropa a que les violències per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere son comunicades i volen tenir un procés de reparació.

És de gran rellevància, recalcar que l'Observatori, forma part del Centre LGTFB de Barcelona situat al carrer Comte Borrell, 22 de Barcelona. Som una de les cinc entitats residents que desenvolupa la seva feina i quotidianitat al centre. Aquest fet ha permès, sintetitzant: (1) millora de infraestructura per a la realització dels serveis d'acompanyament psicosocial i assessorament jurídic i legal a persones afectades per motius d'orientació, identitat i/o expressió de gènere. Així mateix, disposar de la tecnologia del streaming ens ha permès realitzar formacions i jornades mantenint les mesures de seguretat adients i (2) una expansió del coneixement i difusió de l'Observatori i dels seus serveis, donat que l'equipament és una referència municipal en temàtiques de la diversitat afectiva sexual i de gènere.

El finançament per part de diferents administracions de Catalunya, entre elles l'Ajuntament de Barcelona, suposen el motor per consolidar els serveis assessoraments jurídics, els acompanyaments psicosocials, de formació i recerca, les tasques de comunicació i premsa, el manteniment del curs de voluntariat i/o les jornades de reflexió i debat sobre temàtiques relacionades amb l'LGTFBIFòbia o la diversitat afectiva sexual i de gènere, i és així que volem seguir mantenint els serveis d'atenció conjuntament amb la participació de transformació dels contextos on es produeixen les múltiples violències, tot fent accent en un procés de marcada incidència política.

A continuació, en farem una valoració breu per cada servei i esdeveniment que en el seu conjunt recullen les activitats realitzades per l'Observatori en 2024.

En primer lloc, durant el 2024, les àrees del **Registre d'Incidències i del Gabinet Jurídic**. Durant el 2024 s'han registrat 318 incidències, la xifra més alta des de que l'Observatori realitza aquesta tasca de recollida d'incidències i elabora els seus informes de l'Estat d'LGTFBIFòbia. S'ha realitzat 85 assessoraments jurídics de 64 incidències diferents i s'han atès a 70 persones. Desgranant aquestes xifres per població, es constata que la ciutat de Barcelona supera el 50% de les atencions realitzades.

Dites àrees han consolidat el Protocol intern per tal de tenir uns paràmetres clars a l'hora de valorar els fets que ens arriben, delimitar què registrem com a incidència LGTFBIFòbica, com ho registrem i quines són les actuacions a seguir una vegada s'ha registrat. Així mateix, la nostra base de dades del registre s'ha fet més complexa i detallada, seguint el treball d'anàlisi i investigació dels darrers anys.

Durant aquest 2024, l'equip jurídic va decidir funcionar a través de dues subàrees, per una banda el Registre d'Incidències on es valora la situació i es registra en la nostra base de dades d'acord amb uns indicadors establerts i realitza la primera acollida i per l'altra el gabinet jurídic que s'encarrega d'assessoraments jurídics, representació de casos i incidència tècnica en relació a polítiques públiques com per exemple la modificació de la Llei 11/2014 impulsada pel mateix Observatori.

Una gran part de la feina d'aquesta àrea estriba en la coordinació i implementació del protocol de tractament de les situacions d'LGTTBI-fòbia en la ciutat de Barcelona, que s'inicia al maig del 2020, conjuntament amb l'Oficina per la No Discriminació de Barcelona (OND) i el Centre LGTTBI de Barcelona. Aquesta feina de coordinació també cristal·litza per la importància d'homogeneïtzació de dades entre les diferents parts (Informe "Observatori de les Discriminacions" i Informe "Estat de l'LGTTBI-fòbia a Catalunya", d'ampliar un abast de recursos per les víctimes i/o persones afectades d'LGTTBI-fòbia i evitar la revictimització de les mateixes.

En relació a l'**Àrea Psicosocial**, el servei d'acompanyament psicosocial, s'ha atès a 61 persones en 101 sessions d'acompanyaments psicosocials de 57 incidències diferents. Cal destacar que més del 50% d'aquestes atencions estan relacionades amb incidències ocorregudes a la ciutat de Barcelona. En aquest sentit veiem com el projecte de l'Oficina d'Atenció a la Víctimes és un servei estable i i un recurs eficient per a l'atenció a persones afectades per motius d'OSIEG. El tenir una persona treballant a la entitat capacitada i formada per realitzar les atencions ha permès l'estabilitat del servei, tot i que degut a la creixent demanda, és necessari l'obtenció de més recursos econòmics per absorbir d'una manera efectiva el volum de feina i coordinació.

En relació als dos serveis assistencialistes, volem agrair a totes les persones que han realitzat les pràctiques en aquest, de grau i màster de diferents disciplines com la psicologia, la sociologia, el dret, integració social, ciències polítiques i educació social de diferents Universitats catalanes. Considerem que aquestes col·laboracions han estat molt beneficioses tant per les estudiants com per la nostra organització, i ha contribuït en gran mesura tant en el registre d'incidències com també en oferir una millor atenció a les víctimes en la seva vessant jurídica i psicosocial.

La majoria d'atencions realitzades continuen, com l'any passat, sent a homes gais i s'ha mantingut estable les atencions a persones trans\* i no binàries, i lesbianes que han accedit al servei. És important recalcar que les atencions no només han estat dirigides a persones que s'identifiquen com LGTTBI sinó també a persones heterosexuales, això assenyala la importància dels contextos socials que són afectats quan una persona viu una situació de vulnerabilitat i discriminatòria.

Si valorem els motius de les agressions i/o discriminacions, les persones que accedeixen al servei venen per una afectació del seu benestar psicosocial motivada per una agressió física, verbal, amenaces o una situació d'assetjament (escolar, familiar, veïnal o laboral). Els processos i els ritmes de les persones que accedeixen al servei han estat diferents i s'ha respectat en tot moment l'agència a les víctimes per decidir els "passos" i els aspectes que es poden treballar en el procés d'acompanyament psicosocial.

A mode de conclusió destaquem que les víctimes i/o persones afectades durant el procés, sobretot, si estan en un itinerari oficial de denúncia penal, la relació amb la vivència discriminatòria és canviant i per això és convenient tenir recursos per un acompanyament emocional professional per gestionar el procés de reparació (si és possible aquesta reparació), de la dignitat de les persones.

En relació a l'**Àrea de Formació i Recerca**, la diversitat de formacions i dels agents que han participat i assistit ens ha permès fer efectiva la pedagogia social que creiem que és la clau per intervenir en aquesta problemàtica. Per tant, l'abast aproximat d'unes 600 persones de diferents àmbits (educació, salut, administracions públiques, altres entitats...), mantenint-se estable l'abast de persones formades en comparació amb anys anteriors. Tanmateix, podem afirmar que l'àrea es consolida i que l'observatori és un agent rellevant en la formació en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva sexual i de gènere, específicament pel que fa la prevenció, detecció i intervenció de les violències per motius d'OSIEG. Podem destacar agents, l'Escola Judicial, diferents Polícies Locals, personal de sala i seguretat i de diferents espais d'oci, comunitats educatives, entre d'altres agents. S'han realitzat un total de 47 formacions, sent estable la quantitat de formacions realitzades a l'any per la entitat.

Les formacions serveixen per expandir la diversitat afectiva sexual i de gènere en les nostres quotidianitats i el que ens sembla més important, teixir connexions entre les administracions, el teixit associatiu i la societat civil. Aquesta tasca formativa i de recerca permet treballar en alguns dels contextos socials que hem d'anar transformant per conviure en la diversitat sense tenir riscos de patir discriminació i/o vulneració de drets.

A nivell de Recerca, com cada any, s'ha publicat l'**Informe anual de l'Estat de la LGTBI-fòbia a Catalunya 2023**, que l'entitat porta publicant des de l'aprovació de la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, bifòbia i transfòbia*, coneguda popularment com la llei contra l'LGTFBFB, s'ha posat l'esforç en centrar-nos en un tipus d'LGTFBFB on hem detectat un dèficit d'incidències comunicades i registrades en els darrers anys. Estem parlant de la transfòbia. Una discriminació que amb tot el procés legislatiu de l'anomenada Llei Trans, les forces reaccionàries, han col·locat en el punt de mira i de qüestionament, a les identitats i a les experiències trans, concretament la de les dones trans. De manera similar, en la part de l'estudi qualitatiu, explorem els àmbits amb un resultat culminant i on l'LGTFBFB en té més presència a través dels anàlisis de casos i les produccions narratives. Concretament, aquest 2024 ens centrem en les agressions i/o discriminacions per transfòbia. Així mateix, en l'informe, hem incorporat un apartat en l'anàlisi qualitativa que es centra en esbossar l'impacte i reptes de futur derivades l'aprovació de la denominada "Llei trans", específicament Llei 4/2023, del 28 de febrer, per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia de drets de les persones LGTBI i de la política portada a terme per l'Observatori en els diferents Punts Feministes i LGTBI+ permanents a sales d'oci.

L'àrea també té l'objectiu de generar reflexivitat, debat i aprenentatge. Sabem que és difícil dedicar temps en la reflexivitat ja que els recursos de tot tipus i la quotidianitat de la entitat porta a centrar-se a mantenir la qualitat dels serveis d'assessorament jurídic i d'acompanyament psicosocial.

Organitzem espais que creiem més que necessaris i que finalment repercuteixen en la nostra manera d'intervenir. Aquest 2024, en volem destacar l'Acte Central del 17 de maig, on es van presentar les conclusions del "Compromís LGTBI" a les eleccions del 12 de maig al Parlament de Catalunya, i on es va tractar també la problemàtica social de l'assetjament escolar per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.

L'acte relacionat amb el discurs d'odi i com prevenir-lo, detectar-lo i intervenir sobre aquests discursos d'odi, l'acte de celebració dels 10 anys de la Llei 11/2014, tot fent un recorregut des de la seva demanda, aprovació, canvis ocorreguts, polítiques públiques implementades, mancances i falta de desplegament en alguns àmbits i l'actualització de la mateixa prevista i treballada per l'any 2025, i finalment, l'esdeveniment on es posa en valor el Protocol sobre situacions d'LGTFB-fòbia a la ciutat de Barcelona amb els diferents operadors i agents que conformen aquesta bona pràctica de política pública, conjuntament amb les entitats.

Així mateix, destaquem la **Jornada 16 anys de l'Observatori Contra l'LGTFB-fòbia, 16 anys compartint amb tu**. Una jornada temàtica al voltant del trajecte de la entitat, de la seva evolució i de la contribució a la prevenció, detecció i intervenció de les violències i discriminacions per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i concretament parlant de l'Observatori com a motor d'implementació i canvi de polítiques públiques efectives.

Pel que fa l'**Àrea de Comunicació i Premsa**, comunicar és fonamental per la tasca de l'Observatori. Perquè l'entitat sigui una eina útil ha de ser coneguda i reconeguda. Per perseguir aquests objectius l'equip comunicatiu desplegar diverses estratègies. Intentem aprendre diferents canals per tal d'arribar al màxim públic possible, amb el fi d'oferir els nostres serveis i activitats.

Fem una comunicació similar a una comunicació de caire institucional, basada en els principis de: veracitat, rigor, informació i exposició pública. Fugint sempre del groguisme, de l'enfrontament, i la sobreexposició mediàtica als usuaris del servei -ens basem en guies de comunicació com són la "Guia para el gobierno abierto para escépticos", la guia de xarxes del govern de la Generalitat de Catalunya, la guia per a governs a Twitter i el codi deontològic del periodista-. Tot això sense perdre el nostre esperit d'activisme en pro dels drets i llibertats de les persones LGTBI.

Els canals que utilitzem per promoure les nostres campanyes de conscienciació i sensibilització, les nostres activitats i formacions, reunions i trobades, informes i estudis, activitats ordinàries, manifestacions i serveis de l'Observatori són els següents:

L'oficina de premsa, l'Observatori compta amb un servei d'atenció a la premsa on les periodistes poden demanar puntualment informació sobre les nostres activitats.



La presència a xarxes socials digitals com ja hem esmentat abans és fonamental, actualment l'Observatori és present en sis plataformes: Twitter, Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn i Youtube. Tots aquests canals han augmentat en seguidors i impressions any rere any. L'Observatori s'ha convertit a xarxes com a referent Europeu en matèria de defensa dels drets de les persones LGTBI. Enguany es treballarà per consolidar aquest augment i millorar la connectivitat en xarxa dels diferents usuaris. Si s'enfoca concretament aquest any, veiem dins la tendència de creixement generalitzada i repunt arran de les diferents campanyes portades a terme.

El nostre espai web s'ha consolidat, aquesta és una eina que ens permet establir un vincle més amb la ciutadania (i ser més propers), en relació amb la informació i coneixement de la feina de l'entitat. Així mateix, tenir la col·laboració d'una persona encarregada de premsa i comunicació ens ha permès tenir un abast i un impacte en mitjans positiu per donar a conèixer les diferents línies d'intervenció que en portem a terme i denunciar la LGTBI-fòbia en els diferents escenaris on es pugui produir, tot seguint l'objectiu de problematitzar socialment les pràctiques discriminatòries. La tasca comunicativa duta a terme aquests anys ha permès posicionar la marca Observatori com a referent en matèria de drets i llibertats pel connectiu LGTBI i com una de les entitats punta de llança en la defensa dels drets humans i la lluita contra l'odi a Catalunya. Es tanca l'any 2024 amb 1206 visualitzacions dels diferents vídeos disponibles en el nostre canal de Youtube.

Aquest 2024, una tasca formativa important ha estat l'organització del **cinquè curs de voluntariat de l'Observatori Contra l'LGTTBIFòbia**. Aquest es va donar entre els mesos de setembre i octubre del 2024. 18 persones que durant set sessions formatives en un total 20 hores van rebre formació sobre els diferents àmbits i arestes que componen l'Observatori. En total 20 hores de curs impartides per totes les professionals que treballem i/o col·laborem a l'entitat.

L'objectiu és aconseguir un grup que es pugui autogestionar per a col·laborar en projectes que està realitzant l'entitat, tot construint nous vincles entre les persones participants i generar noves idees que tinguin un capital afectiu en el funcionament de l'entitat. Les qualitats i valors del voluntariat han resultat ser la responsabilitat, el compromís, la generositat, el altruisme, la empatia, la cooperació, el activisme i el treball en equip.

Les conclusions són positives, el voluntariat de l'observatori es consolida. Aquest any vam provar fer les formacions en dissabte (cap de setmana) i és veritat que va dificultar una mica l'assistència i el més probable que en la següent edició tornem a fer-les entre setmana. Tot i així, la gran majoria va acabar el curs de voluntariat i actualment, el voluntariat disposa de 3 activitats que autogestionen en coordinació amb el coordinador tècnic de la entitat: 1) campanyes específiques pels dies internacionals de la comunitat LGTBI , i 2) algunes de les voluntàries aporten el seu coneixement a les diferents àrees de l'entitat. Cal destacar que durant aquest 2024 ha seguit el Club de Lectura de l'Observatori, gestionat i liderat per un voluntari de cursos anteriors.

La conformació d'un equip de persones tècniques, activistes i voluntàries han fet de l'Observatori una eina al servei de la ciutadania en general i del col·lectiu LGTBI+ en particular. Els objectius establerts en els serveis han estat complerts, tot i sabent que en la seva execució i gestió podem continuar millorant en el seu funcionament, incorporar nous indicadors i adaptant-la a les necessitats específiques que es poden presentar en les diferents situacions comunicades. És per això que demanem més recursos humans, econòmics i materials per poder abastar el màxim possible la lluita contra l'LGTFBFB i la sensibilització i visibilitat ciutadana sobre la diversitat afectiva sexual i de gènere.

Com a reptes futurs destacaríem una augment de recursos per fer front a l'amplia demanda per intervenir en situacions de l'LGTFBFB i, entre totes, una millor coordinació de diferents agents que treballem en aquest camp, específicament amb les administracions que gestionen serveis municipals, per evitar en certa mesura la revictimització i una intervenció més pragmàtica i eficient. Així mateix, la incorporació de la interseccionalitat ha de ser un repte que hem d'intentar impregnar en els nostres serveis i lògiques per tenir una visió més acurada de les situacions que estem atenent. No volem acabar aquesta memòria, sense posar l'accent en els 16 anys que porta l'Observatori intervenint contra l'LGTFBFB, 16 anys de molts moments i etapes, aquesta memòria apunta a una d'elles, com és la professionalització i la instal·lació i consolidació de serveis que permeten fer front a la violència i discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere i que la podem afirmar que la seva consolidació està sent implementada. 16 anys on hem estat un altaveu de denuncia i de tractament vers l'LGTFBFB i que posicionen a les persones que la pateixen en situacions de vulnerabilitat i incidint en els contextos on es produeixen per intentar transforma-los.

No és l'hora de defallir, sinó que entre totes les agents que intervenim contra l'LGTFBFB aconseguim donar passos fins arribar a la seva eradicació, o almenys la seva minimització. Tanmateix, en aquesta etapa el que destaquem es que no només implementem un sistema d'observació sobre les violències vers la diversitat afectiva sexual i de gènere sinó que també apostem per una intervenció social en els diferents escenaris on resideixen les pràctiques discriminatòries. La nostra intervenció intenta ser transformativa amb accions concretes en els contextos socials tot treballant en els agents que componen aquests contextos per contribuir a una democràcia més plural, garantista, paritària i igualitària.

Finalment, unes paraules de record per la **Silvia Reyes** i l'**Armand de Fluvià**, persones que la seva vida va ser lligada al canvi i consecució dels drets i llibertats del nostre col·lectiu! Gràcies!